

***Social Network Analysis* Melihat Gambaran Stres Pengguna  
Twitter Akibat Kebijakan *Work From Home* Dalam Mencegah  
Penyebaran Virus COVID-19**



**Safira Frisna Ananda**  
**1125164470**  
**Psikologi**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING  
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

*Social Network Analysis Melihat Gambaran Stres Pengguna Twitter Akibat Kebijakan  
Work From Home Dalam Mencegah Penyebaran Virus COVID-19*

Nama Mahasiswa : Safira Frisna Ananda  
Nomor Registrasi : 1125164470  
Jurusan/Program Studi : Psikologi  
Tanggal Ujian : 5 Agustus 2020

Pembimbing I






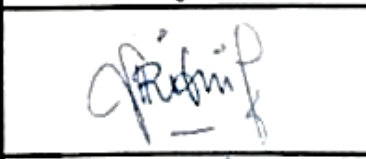

Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd.  
NIP. 197909252002122001

Pembimbing II



Vinna Ramadhany Sy, M.Psi.  
NIDN. 8812680018

**Panitia Ujian Sidang Skripsi**

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi. (Penanggungjawab)*		05/08/2020
Dr. Gungum Gumelar, M.Si. (Wakil Penanggungjawab)**		25/08/2020
Prof. Yufiarti, M.Psi. (Ketua Penguji)***		21 Agustus 2020
Fitri Lestari Issom, M.Si. (Anggota)****		21 Agustus 2020
Santi Yudhistira, S.Psi, M.Psi. (Anggota)****		21 Agustus 2020

Catatan:

\*Dekan FPPsi

\*\*Wakil Dekan I

\*\*\*Ketua Penguji

\*\*\*\*Dosen Penguji selain pembimbing

### LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama Mahasiswa : Safira Frisna Ananda

NIM : 1125164470

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "*Social Network Analysis Melihat Gambaran Stres Pengguna Twitter Akibat Kebijakan Work From Home Dalam Mencegah Penyebaran Virus COVID-19*" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret 2020 sampai dengan bulan Juli 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan serta tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 15 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Safira Frisna Ananda





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Safira Frisna Ananda  
NIM : 1125164470  
Fakultas/Prodi : Pendidikan Psikologi/Psikologi  
Alamat email : sfrisnaa@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Social Network Analysis Melihat Gambaran Stres Pengguna Twitter Akibat  
Kebijakan Work From Home Dalam Mencegah Penyebaran Virus COVID-19

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 September 2020

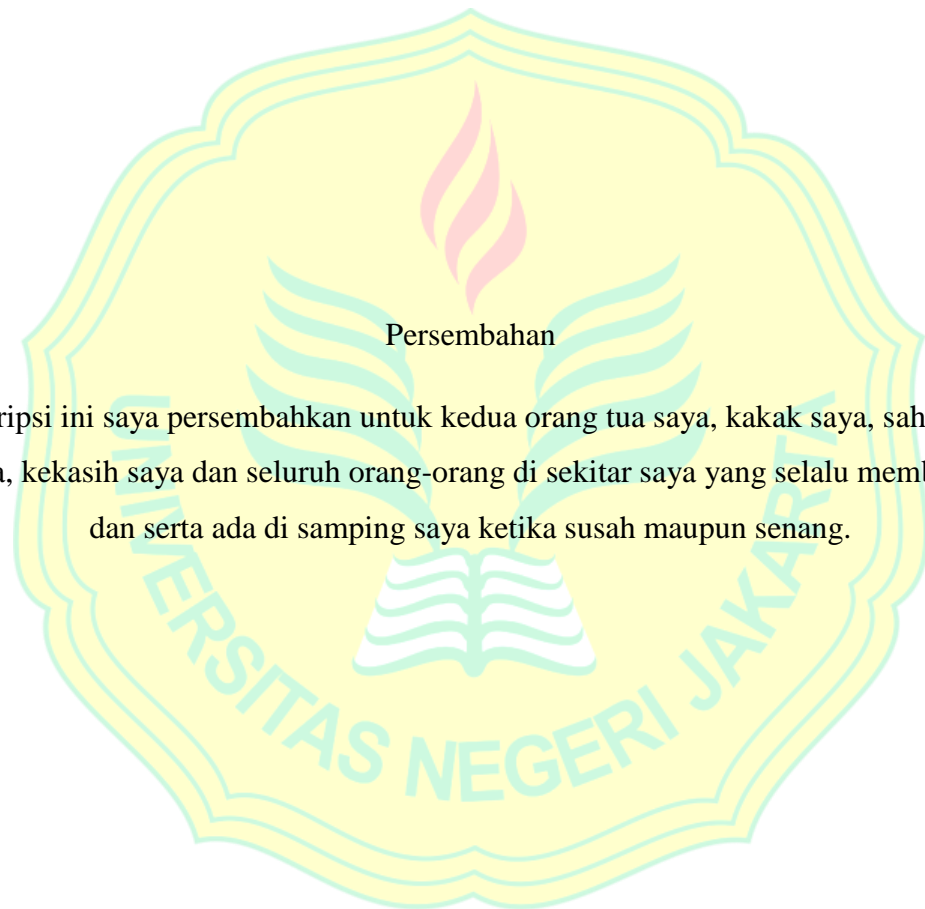
Penulis

( Safira Frisna Ananda )



## LEMBAR MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Di dunia ini uang bukan segala nya, tapi segala nya butuh uang”



### Persembahan

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, kakak saya, sahabat saya, kekasih saya dan seluruh orang-orang di sekitar saya yang selalu membantu dan serta ada di samping saya ketika susah maupun senang.

Safira Frisna Ananda

**Social Network Analysis Melihat Gambaran Stres Pengguna Twitter Akibat Kebijakan Work From Home Dalam Mencegah Penyebaran Virus COVID-19**

Skripsi

Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2020

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran tentang kebijakan *work from home* dalam mencegah penyebaran virus COVID-19. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Pada penelitian ini peneliti menggunakan penelitian kualitatif deskriptif yaitu *Social Network Analysis* (SNA) yang bertujuan untuk menganalisis unggahan *tweets* dari pengguna twitter tentang stres saat *work from home*. *Social Network Analysis* (SNA) dapat dideskripsikan sebagai sebuah studi yang mempelajari tentang hubungan manusia dengan memanfaatkan teori graf. Penelitian dilakukan pada bulan Maret 2020 dengan cara mengambil data berupa tweet yang diunggah tentang *work from home* dan subjek penelitian ini adalah pengguna media sosial twitter. Analisa data menggunakan aplikasi MAXQDA 2018 dan Gephi 0.92. Hasil Penelitian didapatkan bahwa kebijakan *work from home* memberikan kefleksibelan dalam bekerja namun kefleksibelan membuat pekerjaan semakin tertunda dan tidak memiliki keefektifan seperti di kantor sehingga penumpukan pekerjaan membuat stress. Kehilangan motivasi menjadi kekurangan *work from home* yang paling banyak ditemukan.

**Kata Kunci:** *work from home*, stres, *Social Network Analysis* (SNA)

**Safira Frisna Ananda**

**Social Network Analysis Seeing a Picture of Stress of Twitter Users Due to  
The Policy Work From Home in Preventing Spread of COVID-19**

**Essay**

**Psychology Study Program, Faculty of Psychology Education**

**State University of Jakarta**

**2020**

**ABSTRACT**

This study aims to provide an overview of work from home policies in preventing the spread of the COVID-19 virus. The research method used in this study is a qualitative research method. In this study, researchers used a descriptive qualitative research that is Social Network Analysis (SNA) which aims to analyze the uploads of tweets from Twitter users about stress when working from home. Social Network Analysis (SNA) can be described as a study that studies human relations by utilizing graph theory. The study was conducted in March 2020 by taking data in the form of tweets uploaded about work from home and the subject of this study was Twitter social media users. Data analysis uses the application MAXQDA 2018 and Gephi 0.92. The results showed that the work from home policy provides flexibility in work but this flexibility actually makes work more delayed and does not have the effectiveness of being in an office so that the accumulation of work creates stress. Loss of motivation is the most common lack of work from home.

**Keywords:** *work from home, stress, Social Network Analysis (SNA)*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Tuhan Yang Maha Esa atas berkat karunia dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi sebagai syarat memperoleh gelar sarjana psikologi (S.Psi). Sholawat serta salam tak lupa peneliti ucapkan kepada junjangan peneliti, yaitu Nabi Muhammad SAW. Tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari banyaknya pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungannya selama proses penyusunan. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung, antara lain:

1. Ibu Dr. Gantina Komalasari, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gungum Gumelar, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Dr. Lussy Dwiutami, M.Pd selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Dr. phill Zarina Akbar, M.Psi selaku ketua Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
6. Ibu Dr. Sf. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd selaku dosen pembimbing I yang telah banyak berperan memberikan waktu, pemikiran, dukungan semangat dan doa kepada peneliti serta tidak ada hentinya memberikan motivasi dalam penyelesaian penelitian skripsi.
7. Ibu Vinna Ramadhany, M.Psi selaku dosen pembimbing II yang juga telah banyak berperan memberikan waktu, pemikiran, dukungan semangat dan doa kepada peneliti serta tidak ada hentinya memberikan motivasi dalam penyelesaian penelitian ini.
8. Ayah, Ibu serta Kakak saya yang selalu membantu, memfasilitasi, dan mendukung saya selama proses penyusunan skripsi.
9. Syardian Tasyabihandika yang selalu berada di sisi saya, membantu saya dalam penyusunan, dan yang selalu repot kalau saya tidak memahami



sesuatu terkait teknologi, selalu ada baik pada keadaan senang maupun susah selama proses penyusunan skripsi.

10. Devia, Salsa, Aufa, Tika, Gusti, Fira dan Fani yang sudah menjadi teman terdekat saya selama di perkuliahan dan teman yang paling bisa diajak untuk sharing dalam hal apapun.
11. Aprita, Tege, Laras dan Rifka yang sudah menjadi teman main dan gosip selama di kampus dan udah melewati banyak hal bersama mereka, keep in touch kalo udah lulus yaaww.
12. Hasri Ayumi Safira teman sepayungan skripsi saya yang paling banyak membantu saya dan sharing sehingga saya bisa mendapat ide skripsi dengan baik.
13. Teman-teman kelas C 2016 yang telah menemani perkuliahan selama 4 tahun perkuliahan.
14. Staff tata usaha yang telah membantu administrasi serta selama penyusunan skripsi.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti lain, ilmu pengetahuan, khususnya psikologi, pembaca dan masyarakat umum.

Jakarta, Juli 2020

Safira Frisna Ananda

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	iv
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	xiii
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Penelitian .....	7
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.6.2 Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II ACUAN TEORITIK</b> .....	<b>9</b>
2.1 Stres.....	9
2.1.1 Definisi Stres .....	9
2.1.2 Sumber Stressor.....	9
2.1.3 Strategi Coping.....	10
2.2 Work From Home .....	12
2.2.1 Definisi <i>Work From Home</i> .....	12
2.2.2 Kelebihan dan Kekurangan WFH .....	14
2.3 <i>Social Network Analysis</i> (SNA).....	15
2.4 Hasil Penelitian yang Relevan .....	17
2.5 Kerangka Berpikir .....	18
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>18</b>
3.1 Subjek Penelitian.....	19
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	19
3.2.1 Tempat Penelitian.....	19
3.2.2 Waktu Penelitian .....	19
3.3 Pendekatan Metode Kualitatif yang Digunakan .....	19
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	20
3.5 Prosedur Pengambilan Data.....	20
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>22</b>
4.1 Deskriptif Data .....	22
4.1.1 Berdasarkan Hari .....	22

4.1.2 Berdasarkan Waktu .....	22
4.1.3 Berdasarkan Pola/Tipe Unggahan .....	23
4.1.4 Berdasarkan Kata yang Paling Banyak Digunakan .....	24
4.1.5 Berdasarkan Aktor>Nama Pengguna .....	24
4.1.6 Berdasarkan Sumber Tweet.....	25
4.1.7 Berdasarkan <i>Word Cloud</i> .....	25
4.2 Hasil Penelitian .....	26
4.2.1 Hasil Perhitungan Statistik.....	26
4.2.2 Hasil Topik Pembahasan.....	30
4.2.3 Labeling Hasil Penelitian.....	37
4.3 Pembahasan.....	40
4.3.1 Fenomena <i>Work From Home</i> yang Terjadi di Tengah Pandemi.....	40
4.3.2 Strategi Coping Masyarakat Dalam Menanggapi WFH.....	43
4.4 Keterbatasan Penelitian .....	43
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....</b>	<b>45</b>
5.1 Kesimpulan .....	45
5.2 Implikasi.....	45
5.3 Saran.....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>48</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>52</b>



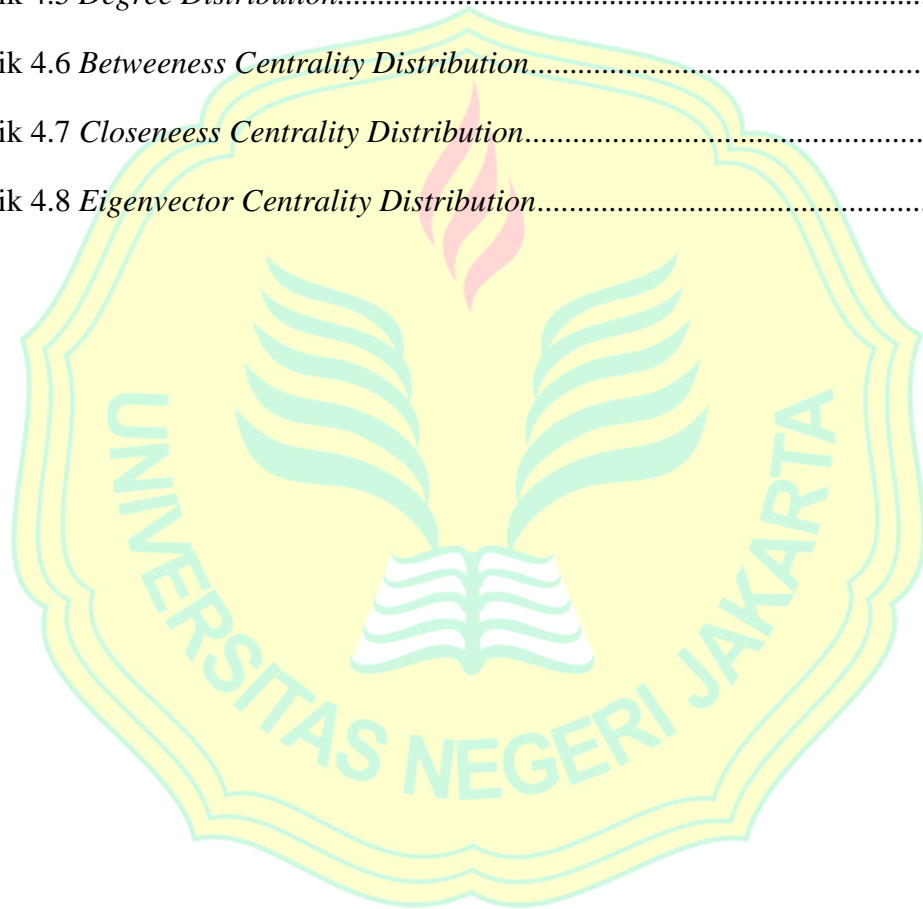
## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Waktu yang Mendominasi.....	22
Tabel 4.2 Berdasarkan Aktor>Nama Pengguna.....	22
Tabel 4.3 Labeling Hasil Clustering.....	38



## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Hari yang Mendominasi.....	22
Grafik 4.2 Pola/Tipe Unggahan.....	23
Grafik 4.3 Kata yang Paling Banyak Digunakan.....	24
Grafik 4.4 Sumber Tweet yang Mendominasi.....	25
Grafik 4.5 <i>Degree Distribution</i> .....	27
Grafik 4.6 <i>Betweenness Centrality Distribution</i> .....	28
Grafik 4.7 <i>Closeness Centrality Distribution</i> .....	29
Grafik 4.8 <i>Eigenvector Centrality Distribution</i> .....	29





## DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Prosedur Pengambilan Data.....	20
--	----



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Visualisasi <i>word cloud</i> WFH.....	25
Gambar 4.2 Sebelum Permodelan.....	26
Gambar 4.3 Setelah Permodelan.....	26
Gambar 4.4 Jumlah <i>Nodes</i> dan <i>Edges</i> .....	27
Gambar 4.5 <i>Degree Distribution</i> .....	28
Gambar 4.6 Visualisasi <i>Social Network Analysis</i> .....	30
Gambar 4.7 Visualisasi Relasi : Akun Twitter @halief.....	31
Gambar 4.8 Visualisasi Relasi : Akun Twitter @detikcom.....	31
Gambar 4.9 Visualisasi Relasi : Akun Twitter @habibiandrian.....	32
Gambar 4.10 Visualisasi Relasi : Akun Twitter @Kumparan.....	33
Gambar 4.11 Visualisasi Relasi : Akun Twitter @bdkyogyakarta.....	33
Gambar 4.12 Visualisasi Relasi : Akun Twitter @BPPT_RI.....	34
Gambar 4.13 Visualisasi Relasi : Akun Twitter @Jokowi.....	35
Gambar 4.14 Visualisasi Relasi : Akun Twitter @carlotamba.....	35
Gambar 4.15 Visualisasi Relasi : Akun Twitter @prambors.....	36
Gambar 4.16 Visualisasi Relasi : Akun Twitter @hrd_id.....	37