

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP
RESILIENSI PADA GURU SMA DI DKI JAKARTA**



Oleh:

Daariin Ulayya

1125164896

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi

FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

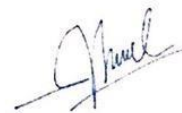
“Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Resiliensi pada Guru SMA di DKI Jakarta”

Nama Mahasiswa : Daarin Ulayya
NIM : 1125164896
Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 27 Juli 2020

Pembimbing I





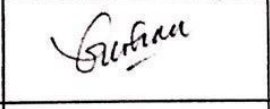
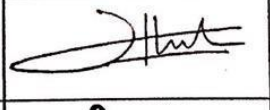
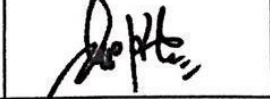
Pembimbing II



Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D
NIP. 197512162006042001

Santi Yudhistira, M.Psi
NIP.198708182019032012

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Penanggungjawab)*		27/08/2020
Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		25/08/2020
Prof. Dr. Burhanuddin Tola, MA (Ketua Penguji)***		21 Agustus 2020
Herdian Maulana, Ph.D (Anggota)****		21 Agustus 2020
Dwi Kencana Wulan, M.Psi (Anggota)		21 Agustus 2020

Catatan:

*Dekan FPPsi

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Daariin Ulayya

NIM : 1125164896

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul **“Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Resiliensi pada Guru SMA di DKI Jakarta”** adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret sampai dengan bulan Juli 2020
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 21 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan



“Barang siapa yang menempuh jalan untuk mencari suatu Ilmu, niscaya Allah memudahkannya ke jalan menuju Surga”

– HR. Turmudzi

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kalian dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”

– QS. Al-Mujadilah: 11

Dengan kehendak dan izin Allah Subhanahu Wata’ala, saya persembahkan tugas akhir skripsi ini untuk kedua orang tua saya yang sangat luar biasa, Umi dan Abi, terima kasih yang tidak terhingga atas doa dan semangat yang diberikan sampai akhirnya saya bisa berhasil berada di titik ini. Untuk Abroor dan Nasywaa, terima kasih untuk terus menghibur di kala saya mengalami kesulitan saat menyelesaikan tugas akhir ini. Serta tidak lupa teman-teman yang selalu memberikan semangat dan motivasinya kepada saya untuk bisa menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : .Daarin.Ulayya
NIM : 1125164896
Fakultas/Prodi : FPPsi / Psikologi
Alamat email : daarinulayya@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Resiliensi pada Guru SMA di DKI Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 September 2020

Pemlis

(Daarin Ulayya)

ABSTRAK
PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP RESILIENSI PADA
GURU SEKOLAH MENENGAH ATAS (SMA) DI DKI JAKARTA

Daariin Ulayya

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh yang diberikan oleh dukungan sosial terhadap resiliensi pada guru SMA di Wilayah DKI Jakarta. Hipotesis yang dirumuskan pada penelitian ini adalah adanya pengaruh dukungan sosial terhadap resiliensi pada guru SMA di Wilayah DKI Jakarta. Pada penelitian ini diketahui bahwa semakin besar dukungan sosial yang diterima, maka akan semakin besar tingkatan resiliensi yang dimiliki guru. Sebaliknya, semakin rendah dukungan sosial yang diterima, maka akan semakin rendah tingkatan resiliensi yang dimiliki guru. Pada penelitian ini melibatkan 142 responden yakni guru SMA yang aktif mengajar di SMA Negeri (SMAN) yang berstatus PNS dan Honorer dari 6 wilayah representatif DKI Jakarta. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini ada *quota sampling*. Metode dalam penelitian ini menggunakan skala atau instrumen dukungan sosial *The Multidimensional Scale of Perceived Social Support* yang disusun oleh Zimet., et al (1988) dan instrumen resiliensi *Connor-Davidson Resilience Scale* yang disusun oleh Connor dan Davidson (2003). Untuk membuktikan hipotesis yang sudah dirumuskan, peneliti menggunakan uji analisis regresi sederhana dengan signifikansi 5%. Teknik ini digunakan untuk melihat seberapa besar pengaruh yang diberikan variabel dukungan sosial terhadap variabel resiliensi. Hasil penelitian ini menunjukkan nilai t hitung sebesar $5.260 > t$ tabel 1.976 yang dapat diartikan terdapat pengaruh yang diberikan oleh dukungan sosial terhadap resiliensi sebesar 16,5% dan presentase sisanya yakni 83,5% dari faktor-faktor lain yang tidak diteliti oleh peneliti.

Kata kunci: dukungan sosial; resiliensi; guru sekolah menengah atas

ABSTRACT
THE INFLUENCE OF SOCIAL SUPPORT TOWARDS HIGH SCHOOL
TEACHERS' RESILIENCE IN DKI JAKARTA, INDONESIA

Daariin Ulayya

This aim of this research is identifying the effect between social support and resilience in a sample of High School Teachers at DKI Jakarta Region (DKI Jakarta). Researcher formulates the hypothesis that there is an effect between social support and resilience in High School Teachers at DKI Jakarta Region (DKI Jakarta). In this study, it is known that greater social support the teacher received could impact a greater resilience the teacher has. Otherwise, the lower social support the teacher received, the lower resilience the teacher has. In this study, researcher involved 142 respondents namely High School Teacher who are actively teaching in state high school (SMAN) within servant civil and honoraries status from 6 representative areas at DKI Jakarta. Researcher chose quota sampling technique as the sampling technique. The method in this study were using social support scale from The Multidimensional Scale of Perceived Social Support by Zimet., et al (1988) and resilience scale from Connor-Davidson Resilience Scale by Connor and Davison (2003). In order to prove the hypothesis, researcher used a simple regression analysis test with 5% of significance. This technique is used to see how much the social support influence the resilience variable. The result in this study has shown that $T \text{ value} > T \text{ table}$, $5,260 > 1,976$ which can be interpreted that there is an influence from social support to resilience in amount of 16,5% and remaining percentage 83,5% of other factors that have not been examined.

Keywords: social support; resilience; high school teachers

KATA PENGANTAR

Dalam proses pengerjaan tugas akhir Skripsi, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang memberikan bantuan dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Pada kesempatan ini, izinkan penulis mengucapkan terima kasihnya yang tidak terhingga kepada:

1. Allah SWT atas segala nikmat dan karuniaNya yang terus mengalir,
2. Ibu Gantina Komalasari, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi,
3. Bapak Dr. Gungum Gumelar, M. Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi, Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph. D selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi, dan Ibu Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M. Pd selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi
4. Ibu Dr. phil Zarina Akbar, M. Psi selaku Koordinator Program Studi Psikologi,
5. Ibu Mira Aryani, Ph. D selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan banyak bantuan dan masukan ilmu secara akademik maupun non akademik. Terima kasih pernah memberikan ilmu kehidupan kepada penulis,
6. Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph. D dan Ibu Santi Yudhistra, M. Psi selaku dosen pembimbing yang juga banyak membantu mengarahkan, memberi kritik yang membangun dan saran serta dukungan moral kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini,
7. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Psikologi yang telah memberikan banyak ilmunya yang bermanfaat selama 4 tahun masa studi,
8. Seluruh staf administrasi, tata usaha serta karyawan Fakultas Pendidikan Psikologi yang sudah membantu membantu penulis dalam kelancaran akademik,
9. Bambang P. Cadrana dan Sitti Nuraini selaku orang tua yang senantiasa tidak pernah luput memberikan dukungan, dorongan, serta rasa percayanya yang luar biasa untuk peneliti menyelesaikan tugas akhir ini, doa yang selalu dipanjatkan untuk mendapatkan ridho Allah SWT,

10. Nuhaz Abroor dan Nasywaa Khiyyaar selaku saudara kandung penulis, yang juga memberikan semangat dan dukungannya,
11. Bapak dan Ibu Guru SMA Negeri wilayah DKI Jakarta yang sudah membantu penulis untuk menjadi bagian dari responden penelitian, terima kasih atas bantuannya,
12. Teman-teman seperjuangan selama 4 tahun masa studi bersama penulis, Aprita Sari W., Asyifa Mumtaza, Ishmah Karima J., Rafa Afifah, dan Siti Nur Hasanah. Terima kasih atas kehadiran kalian sudah mau mendengarkan keluh kesah selama mengerjakan tugas akhir ini, semakin bersyukur memiliki teman seperti kalian,
13. Teman-teman sepayungan Skripsi, Puji, Rafa, Bia, Farah, Anggi dan Boy, terima kasih banyak atas kerjasama, bantuan, serta dukungan untuk bisa maju bersama,
14. Yasinta, Anggita, Elsha, dan teman-teman Fraksi 2016 BPM FPPsi UNJ 2019-2020 yang selalu menampung segala kekurangan dan memberikan saran dan motivasinya kepada penulis,
15. Astuti Dila Wulandhari, Baby Mulia Nuranti selaku sahabat peneliti semenjak SMA yang juga tidak luput memberikan semangat dan motivasinya. Sheva Syarifah selaku sahabat peneliti semenjak SMP hingga sekarang, terima kasih untuk selalu ada mendengarkan keluh kesah penulis.
16. Kakak/Abang senior di Kampus D Halimun yang senantiasa mau memberikan tenaganya untuk membantu mengerjakan tugas akhir ini sampai selesai,
17. Teman-teman kelas E 2016, serta Angkatan 2016 terima kasih sudah mempercayakan penulis sebagai jembatan informasi akademik maupun non akademik selama 4 tahun masa studi,
18. Teman-teman RICMA (Remaja Masjid Islam Cut Meutia), terima kasih atas dukungannya kepada penulis,
19. Semua pihak yang sudah membantu penulis dalam mengerjakan tugas akhir Skripsi ini yang tidak bisa diucapkan satu-persatu, terima kasih banyak atas bantuannya,

20. Terakhir, untuk diri saya sendiri, terima kasih sudah mau berjuang sampai hari ini, terima kasih sudah mau bangkit lebih dari rasa lelah yang dialami, kamu hebat.

Akhir kata, penulis berharap penelitian Tugas Akhir Skripsi ini memberikan manfaat kepada orang banyak. Penulis menyadari Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna, penulis sangat terbuka bagi ada yang ingin memberikan kritik atau saran agar memberikan kebermanfaatan dan kebaikan untuk penelitian selanjutnya dalam bidang Psikologi.

Hormat Peneliti,

Daarin Ulayya



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii-x
DAFTAR ISI.....	xi-xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1-7
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1 Manfaat Teoritik.....	8
1.6.2 Manfaat Praktis.....	8
1.6.2.1 <i>Bagi Institusi Sekolah</i>	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	
2.1 Resiliensi.....	9
2.1.1 Pengertian Resiliensi.....	9-10
2.1.2 Aspek-Aspek Resiliensi.....	10-11
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Resiliensi.....	11-12
2.1.4 Manfaat Resiliensi.....	12
2.1.5 Karakteristik Individu yang Memiliki Resiliensi.....	12-13
2.1.6 Cara Pengukuran Variabel Resiliensi.....	13
2.2 Dukungan Sosial.....	13
2.2.1 Pengertian Dukungan Sosial.....	13-14
2.2.2 Bentuk-Bentuk Dukungan Sosial.....	14-15
2.2.3 Sumber Dukungan Sosial.....	15-16
2.2.4 Fungsi Dukungan Sosial.....	16-17
2.2.5 Jenis Dukungan Sosial.....	17-18
2.2.6 Cara Pengukuran Variabel Dukungan Sosial.....	18
2.3 Guru.....	18
2.3.1 Pengertian Guru.....	18-19
2.3.2 Kompetensi Guru.....	19

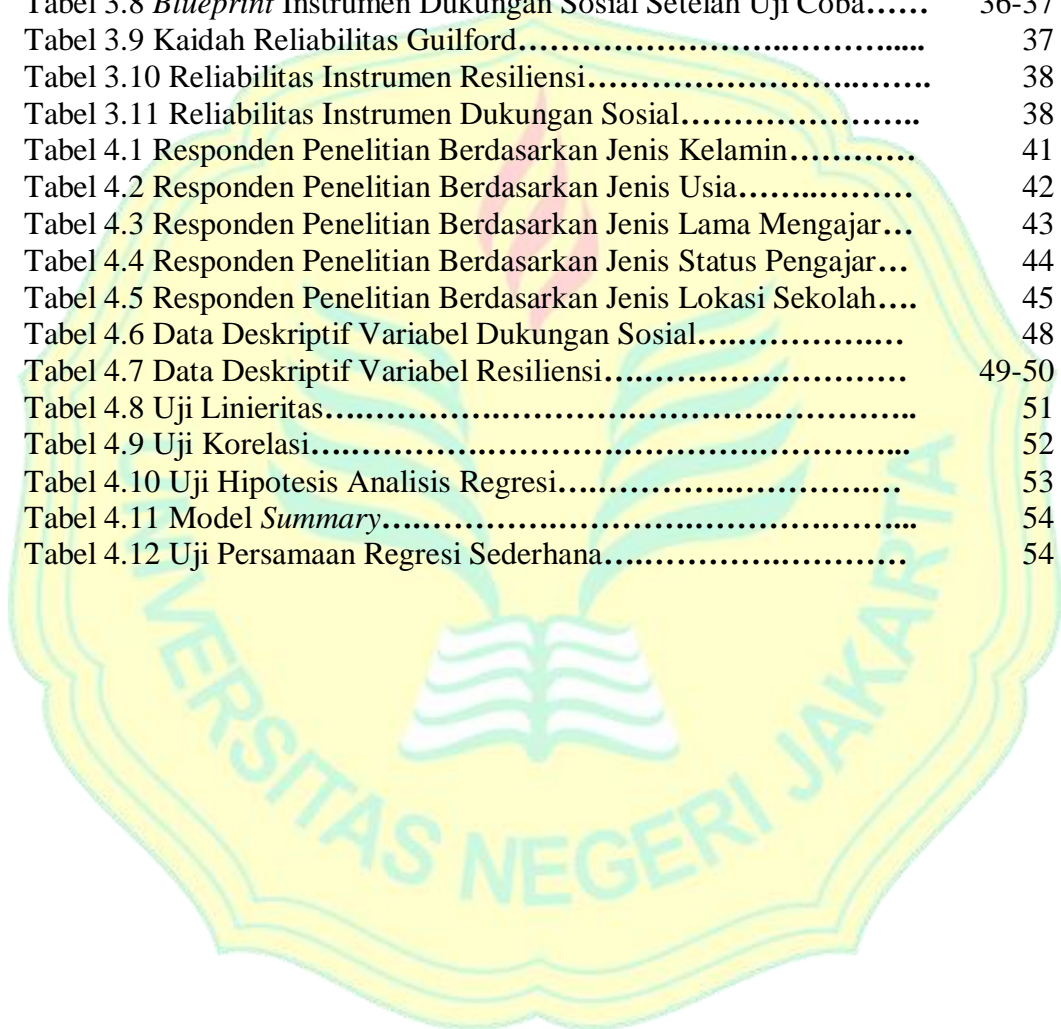
2.4 Hubungan Antar Variabel.....	20
2.5 Kerangka Berpikir.....	21-22
2.6 Hipotesis Penelitian.....	22
2.7 Hasil Penelitian yang Relevan.....	22-24
BAB III METODE PENELITIAN.....	
3.1 Tipe Penelitian.....	25
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	25
3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	25
3.2.2 Definisi Konseptual.....	26
3.2.3 Definisi Operasional.....	26
3.3 Populasi dan Sampel.....	26
3.3.1 Populasi.....	26-27
3.3.2 Sampel.....	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.4.1 Instrumen Resiliensi.....	28-30
3.4.1.1 <i>Teknik Skoring Instrumen Resiliensi</i>	30
3.4.2 Instrumen Dukungan Sosial.....	30-31
3.4.2.1 <i>Teknik Skoring Instrumen Dukungan Sosial</i>	31-32
3.5 Uji Coba Instrumen	32
3.5.1 Uji Validitas.....	32-33
3.5.1.1 <i>Uji Validitas Instrumen Resiliensi</i>	33-35
3.5.1.2 <i>Uji Validitas Instrumen Dukungan Sosial</i>	36-37
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	37
3.5.2.1 <i>Uji Reliabilitas Instrumen Resiliensi</i>	37-38
3.5.2.2 <i>Uji Reliabilitas Instrumen Dukungan Sosial</i>	38
3.6 Analisis Data.....	38
3.6.1 Uji Statistik.....	39
3.6.1.1 <i>Analisis Statistika Deskriptif</i>	39
3.6.1.2 <i>Uji Normalitas</i>	39
3.6.1.3 <i>Uji Linieritas</i>	39
3.6.1.4 <i>Uji Korelasi</i>	39
3.6.1.5 <i>Uji Analisis Regresi</i>	40
3.6.2 Hipotesis.....	40
3.6.2.1 <i>Perumusan Hipotesis</i>	40
3.6.2.2 <i>Hipotesis Penelitian</i>	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	
4.1 Gambaran Responden Penelitian.....	41
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41-42
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	42-43
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Mengajar....	43-44
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Status Pengajar.....	44-45
4.1.5 Gambaran Responden Berdasarkan Lokasi Sekolah.....	45-46

4.2	Prosedur Penelitian.....	46
4.2.1	Persiapan Penelitian.....	46-47
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian.....	47-48
4.3	Hasil Analisis Data.....	48
4.3.1	Data Deskriptif Variabel Dukungan Sosial.....	48-49
4.3.2	Data Deskriptif Resiliensi.....	49-50
4.3.3	Uji Normalitas.....	50
4.3.4	Uji Linieritas.....	51
4.3.5	Uji Korelasi.....	52
4.3.6	Uji Hipotesis Analisis Regresi.....	52-55
4.4	Pembahasan.....	55-58
4.5	Keterbatasan Penelitian.....	58
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....		
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Implikasi.....	59
5.3	Saran.....	60
5.3.1	Bagi Responden Penelitian.....	60
5.3.2	Bagi Institusi Sekolah.....	60
5.3.3	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....		61-67
LAMPIRAN.....		69-90
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		91



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Instrumen Resiliensi Sebelum Uji Coba.....	28-30
Tabel 3.2 Kategorisasi Jawaban Instrumen Resiliensi.....	30
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Instrumen Dukungan Sosial Sebelum Uji Coba....	31
Tabel 3.4 Kategorisasi Jawaban Instrumen Dukungan Sosial	31
Tabel 3.5 Hasil Pengolahan Uji Validitas Instrumen Resiliensi.....	33-34
Tabel 3.6 <i>Blueprint</i> Instrumen Resiliensi Setelah Uji Coba	35
Tabel 3.7 Hasil Pengolahan Uji Validitas Instrumen Dukungan Sosial..	36
Tabel 3.8 <i>Blueprint</i> Instrumen Dukungan Sosial Setelah Uji Coba.....	36-37
Tabel 3.9 Kaidah Reliabilitas Guilford.....	37
Tabel 3.10 Reliabilitas Instrumen Resiliensi.....	38
Tabel 3.11 Reliabilitas Instrumen Dukungan Sosial.....	38
Tabel 4.1 Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2 Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Usia.....	42
Tabel 4.3 Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Lama Mengajar...	43
Tabel 4.4 Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Status Pengajar...	44
Tabel 4.5 Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Lokasi Sekolah....	45
Tabel 4.6 Data Deskriptif Variabel Dukungan Sosial.....	48
Tabel 4.7 Data Deskriptif Variabel Resiliensi.....	49-50
Tabel 4.8 Uji Linieritas.....	51
Tabel 4.9 Uji Korelasi.....	52
Tabel 4.10 Uji Hipotesis Analisis Regresi.....	53
Tabel 4.11 Model <i>Summary</i>	54
Tabel 4.12 Uji Persamaan Regresi Sederhana.....	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	21
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	43
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Lama Mengajar.....	44
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Status Pengajar.....	45
Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Lokasi Sekolah.....	46
Gambar 4.6 Grafik Data Deskriptif Variabel Dukungan Sosial.....	49
Gambar 4.7 Grafik Data Deskriptif Variabel Resiliensi.....	50
Gambar 4.8 <i>Scatterplot</i> Uji Linieritas.....	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Data Uji Coba.....	69
1. Instrumen Resiliensi.....	69
2. Instrumen Dukungan Sosial.....	70
3. Analisis Data Validitas dan Reliabilitas.....	70-72
4. Surat Izin Penelitian Data Uji Coba.....	73-75
5. Validasi Instrumen Dosen Pembimbing.....	76-79
Lampiran Data Lapangan.....	80
1. Instrumen Resiliensi.....	80
2. Instrumen Dukungan Sosial.....	81
3. Analisis Data Uji Statistik.....	81-83
4. Surat Izin Penelitian Data Lapangan.....	84-90

