

***SOCIAL NETWORK ANALYSIS: STRES AKADEMIK PADA MAHASISWA
DALAM PEMBERLAKUAN KULIAH SECARA DARING DALAM MASA
PANDEMI COVID-19***



**Syafira Rachmanissa
1125162430**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**


**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA
SIDANG SKRIPSI**


*Social Network Analysis: Stres Akademik Pada Mahasiswa Dalam Pemberlakuan
Kuliah Secara Daring Dalam Masa Pandemi Covid-19*

Nama Mahasiswa : Syafira Rachmanissa
NIM : 1125162430
Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 6 Agustus 2020



Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd
NIP. 197909252002122001


Santi Yudhistira, M.Psi
NIP. 198708182019032012

Panitia Ujian Sidang Skripsi/Karya Inovatif

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Penanggungjawab)		05/08/2020
Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)		25/08/2020
Prof. Dr. Suparno Eko Widodo (Ketua Penguji)		21 Agustus 2020
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Anggota)		21 Agustus 2020
Erik, M.Si (Anggota)		21 Agustus 2020

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Syafira Rachmanissa
NIM : 1125162430
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "***Social Network Analysis: Stres Akademik Pada Mahasiswa Dalam Pemberlakuan Kuliah Secara Daring Dalam Masa Pandemi Covid-19***" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret sampai dengan bulan April 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 22 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan




Syafira Rachmanissa

“할 수 있다고 하면 할 수 있다.”

(If you say you can do it, you can do it.)

- Kim Yohan -

Skripsi ini aku persembahkan untuk orang tua ku, sebagai sebuah hadiah untuk segala doa, kasih sayang, dan kerja keras yang diberikan kepadaku, si tunggal.

Untuk bunda, ku ucapkan lagi terimakasih khusus untukmu, untuk segala hal yang tak mungkin kuucapkan satu persatu. Semoga ini dapat menjadi salah satu hadiah terindah untukmu.

“Bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu dan tetaplah bersiap siaga dan bertaqwalah kepada Allah supaya kamu menang”

(QS. Al Imraan: 200)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Syafira Rachmanissa
NIM : 1125162430
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Pendidikan Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

*Social Network Analysis: Stres Akademik Pada Mahasiswa Dalam Pemberlakuan
Kuliah Secara Daring Dalam Masa Pandemi Covid-19*

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan. Mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 22 Juli 2020



Syafira Rachmanissa

**SOCIAL NETWORK ANALYSIS: STRES AKADEMIK PADA MAHASISWA
DALAM PEMBERLAKUAN KULIAH SECARA DARING DALAM MASA
PANDEMI COVID-19**

Syafira Rachmanissa

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi
Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta
2020

Abstrak

Adanya pandemi Covid-19 yang melanda Indonesia menyebabkan pemerintah mengeluarkan imbauan untuk mengurangi aktivitas luar rumah, salah satunya adalah dengan memberlakukan kuliah *online* yang kemudian direspon beragam oleh mahasiswa di media sosialnya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui analisis jejaring sosial Twitter terkait stres akademik dalam pemberlakuan kuliah secara daring dalam masa pandemi Covid-19. Penelitian ini menggunakan metode *Social Network Analysis* (SNA) dengan data dari media sosial Twitter. Pengambilan data dilakukan pada bulan Maret dan April dengan menggunakan *keyword* 'kuliah *online*' dan 'stres'. Hasil analisis menunjukkan bahwa stres akademik yang terjadi pada mahasiswa yang menjalankan kuliah *online* disebabkan oleh banyaknya tugas yang diberikan serta adanya faktor keterbatasan kuota internet yang sangat dibutuhkan dalam mengikuti kuliah *online*.

Kata Kunci: kuliah *online*, stres akademik, *social network analysis* (SNA), media sosial, Twitter, Covid-19

**SOCIAL NETWORK ANALYSIS: ACADEMIC STRESS IN STUDENT WHO
DID THE ONLINE LECTURES DURING THE COVID-19 PANDEMIC**

Syafira Rachmanissa

Thesis

Jakarta: Program Studi Psikologi
Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta
2020

Abstract

The existence of Covid-19 pandemic that struck Indonesia caused the government to issued a policies to reduce outdoor activities, one of it was by applying online lecture which then get a lot of diverse responses from students on social media. The purpose of this research is to know the analysis of social networks Twitter related to academic stress in the application of the online lecture in the time of the Covid-19 pandemic. This research uses Social Network Analysis (SNA) methods with data was from social media Twitter. Data retrieval is conducted in March and April using the 'online lecture' and 'stress' keyword. The result of the analysis shows that the academic stress of the student who did the online lectures was caused by the number of tasks assigned as well as the internet quota limitation factor which is very much needed in attending online lectures.

Keyword: online lecture, academic stress, social network analysis (SNA), social media, Twitter, Covid-19

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpah rahmat dan karunia-Nya berupa kesempatan dan pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi yang berjudul “*Social Network Analysis: Stres Akademik Pada Mahasiswa Dalam Pemberlakuan Kuliah Secara Daring Dalam Masa Pandemi Covid-19*” sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kendala, namun berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu secara khusus penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Gantina Komalasari, M.Psi selaku dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gungum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si selaku wakil dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr.phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd selaku dosen pembimbing kesatu yang telah senantiasa memberikan bimbingan, arahan, ilmu, motivasi, serta telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membantu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Santi Yudhistira, M.Psi selaku dosen pembimbing kedua yang telah senantiasa memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta sarannya dalam membantu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Mauna, M.Psi sebagai dosen penasehat akademik penulis selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staf administrasi dan karyawan Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu penulis selama proses perkuliahan maupun penyusunan skripsi ini.

8. Para pengguna Twitter yang telah mencurahkan pengalamannya ketika melakukan kuliah daring selama pandemi Covid-19 sedang berlangsung.
9. Ayah dan Bunda yang di tengah kesibukannya senantiasa memberikan semangat, dukungan, serta doanya kepada penulis selama proses perkuliahan hingga penyelesaian proses penyusunan skripsi ini. Juga untuk 'Nek yang selalu bersama penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Julia Anisa Fitri dan Muthia Talithazahra yang selalu menjadi tempat bertukar pikiran, bertukar cerita, berbagi bahagia, semangat, hingga keluh kesah sejak proses perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini.
11. Octavia, Ka Firasa, Safira Ayumi, dan teman-teman sesama skripsi *Social Network Analysis* yang telah sama-sama berjuang untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
12. Feriza Tasya dan Febie Hidayatika, yang sudah menghiasi momen perkuliahan sejak maba hingga akhir meskipun harus terpisah kelas.
13. Teman-teman Kelas E 2016 juga Angkatan 2016.

Penulis menyadari bahwa laporan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima adanya kritik dan saran yang membangun agar kedepannya penelitian seperti ini dapat disempurnakan dan berkembang terus dalam bentuk lainnya. Penulis juga berharap hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat bagi kelanjutan pengembangan ilmu psikologi.

Jakarta, 22 Juli 2020

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
Abstrak.....	vi
<i>Abstract</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pembatasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.2 Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
ACUAN TEORITIK.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Stres Akademik.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Stres Akademik.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.2	Faktor-faktor Stres.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3	Tingkatan Stres.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4	Jenis dan Penyebab Stres Akademik.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5	Gejala Stres Akademik.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6	Dampak Stres Akademik.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.7	Respon Stres Akademik.....	Error! Bookmark not defined.
2.2	Kuliah Daring.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1	Pengertian Kuliah Daring.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2	Pembelajaran <i>Online</i> di Indonesia.....	Error! Bookmark not defined.
2.3	<i>Social Network Analysis</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Pengertian <i>Social Network Analysis</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Pengertian Graf dalam <i>Social Network Analysis</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	<i>Modularity</i> dalam <i>Social Network Analysis</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.4	Jenis-jenis Sentralitas dalam <i>Social Network Analysis</i> . Error! Bookmark not defined.	
2.4	Media Sosial Twitter.....	Error! Bookmark not defined.
2.5	Kajian Penelitian Yang Relevan.....	Error! Bookmark not defined.
2.6	Kerangka Berpikir.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1	Subjek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Pendekatan Metode Penelitian Kualitatif.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Prosedur Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Tahap Persiapan.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Tahap Pelaksanaan.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Prosedur Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7	Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data (Triangulasi). Error! Bookmark not defined.	

BAB IV.....	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Deskripsi Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Data pada <i>keyword</i> ‘kuliah <i>online</i> ’.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Data pada <i>keyword</i> ‘stres’.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Temuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Data <i>keyword</i> ‘kuliah <i>online</i> ’.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Data <i>keyword</i> ‘stres’.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Implikasi.....	Error! Bookmark not defined.
5.3 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
5.3.1 Saran bagi Mahasiswa.....	Error! Bookmark not defined.
5.3.2 Saran bagi Pengajar.....	Error! Bookmark not defined.
5.3.3 Saran bagi Orang Tua.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kata Kunci dan Waktu Pengambilan Data.....	27
Tabel 4.1	Akun Twitter pada data ‘kuliah <i>online</i> ’ minggu pertama.....	33
Tabel 4.2	Akun Twitter pada data ‘kuliah <i>online</i> ’ minggu kedua.....	34
Tabel 4.3	Akun Twitter pada data ‘stres’.....	44
Tabel 4.4	Properti jaringan sosial data ‘kuliah <i>online</i> ’.....	49
Tabel 4.5	<i>Average degree</i> dari data ‘kuliah <i>online</i> ’.....	51
Tabel 4.6	Nilai <i>betweenness centrality</i> data ‘kuliah <i>online</i> ’.....	51
Tabel 4.7	Nilai <i>closeness centrality</i> data ‘kuliah <i>online</i> ’.....	52
Tabel 4.8	Nilai <i>eigenvector centrality</i> data ‘kuliah <i>online</i> ’.....	52
Tabel 4.9	Beberapa bahasan pada kelompok <i>node</i> collegemenfess.....	55
Tabel 4.10	Beberapa bahasan pada kelompok <i>node</i> kuliah <i>online</i>	56
Tabel 4.11	Beberapa bahasan pada kelompok <i>node</i> UPIfess.....	57
Tabel 4.12	Beberapa bahasan pada kelompok <i>node</i> ganjarpranowo.....	58
Tabel 4.13	Beberapa bahasan pada kelompok <i>node</i> N_ShaniJKT48.....	59
Tabel 4.14	Beberapa bahasan pada kelompok <i>node</i> IM3Ooredoo.....	60
Tabel 4.15	Beberapa bahasan pada kelompok <i>node</i> MahasiswaUMS.....	61
Tabel 4.16	<i>Labelling</i> hasil <i>clustering</i> data ‘kuliah <i>online</i> ’.....	62
Tabel 4.17	Properti jaringan sosial data ‘stres’.....	62
Tabel 4.18	Nilai <i>average degree</i> dari data ‘stres’.....	63
Tabel 4.19	Nilai <i>betweenness centrality</i> data ‘stres’.....	64
Tabel 4.20	Nilai <i>closeness centrality</i> data ‘stres’.....	64
Tabel 4.21	Nilai <i>eigenvector centrality</i> data ‘stres’.....	65

Tabel 4.22	Beberapa bahasan pada kelompok <i>node</i> subtanyarl.....	67
Tabel 4.23	Beberapa bahasan pada kelompok <i>node</i> stress.....	69
Tabel 4.24	Beberapa bahasan pada kelompok <i>node</i> collegemenfess.....	70
Tabel 4.25	Beberapa bahasan pada kelompok <i>node</i> geloraco.....	71
Tabel 4.26	Beberapa bahasan pada kelompok <i>node</i> ohmybeautybank.....	72
Tabel 4.27	Beberapa bahasan pada kelompok <i>node</i> rlthingy.....	73
Tabel 4.28	Beberapa bahasan pada kelompok <i>node</i> moviemenfes.....	74
Tabel 4.29	<i>Labelling</i> hasil <i>clustering</i> data ‘stres’.....	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir.....	26
Gambar 3.1	Tahapan Pengumpulan Data.....	28
Gambar 4.1	Persentase jenis unggahan dari data ‘kuliah <i>online</i> ’ minggu pertama.....	35
Gambar 4.2	Persentase jenis unggahan dari data ‘kuliah <i>online</i> ’ minggu kedua.....	36
Gambar 4.3	Persentase sumber pengunggahan <i>tweet</i> dari data ‘kuliah <i>online</i> ’ minggu pertama.....	37
Gambar 4.4	Persentase sumber pengunggahan <i>tweet</i> dari data ‘kuliah <i>online</i> ’ minggu kedua.....	37
Gambar 4.5	Persentase waktu pengunggahan <i>tweet</i> dari data ‘kuliah <i>online</i> ’ minggu pertama.....	38
Gambar 4.6	Persentase banyaknya <i>tweet</i> yang diunggah perhari dari data ‘kuliah <i>online</i> ’ minggu pertama.....	39
Gambar 4.7	Persentase waktu pengunggahan <i>tweet</i> dari data ‘kuliah <i>online</i> ’ minggu kedua.....	40
Gambar 4.8	Persentase banyaknya <i>tweet</i> yang diunggah perhari dari data ‘kuliah <i>online</i> ’ minggu kedua.....	40
Gambar 4.9	Persentase kata yang paling sering muncul dari data ‘kuliah <i>online</i> ’ minggu pertama.....	41
Gambar 4.10	Persentase kata yang paling sering muncul dari data ‘kuliah <i>online</i> ’ minggu pertama.....	42
Gambar 4.11	<i>Word cloud</i> dari data ‘kuliah <i>online</i> ’ minggu pertama.....	43
Gambar 4.12	<i>Word cloud</i> dari data ‘kuliah <i>online</i> ’ minggu kedua.....	43
Gambar 4.13	Persentase sumber pengunggahan <i>tweet</i> dari data ‘stres’.....	45
Gambar 4.14	Persentase jenis unggahan dari data ‘stres’.....	45
Gambar 4.15	Persentase waktu pengunggahan <i>tweet</i> dari data ‘stres’.....	46

Gambar 4.16	Persentase banyaknya <i>tweet</i> perhari dari data ‘stres’	47
Gambar 4.17	Persentase kata yang paling sering muncul dari data ‘stres’ ...	48
Gambar 4.18	<i>Word cloud</i> dari data ‘stres’	49
Gambar 4.19	Graf data ‘kuliah <i>online</i> ’ sebelum <i>layout</i>	53
Gambar 4.20	Graf data ‘kuliah <i>online</i> ’ setelah <i>layout</i>	53
Gambar 4.21	Pembahasan yang terbentuk pada <i>node</i> collegemenfess	54
Gambar 4.22	Pembahasan yang terbentuk pada <i>node</i> kuliah <i>online</i>	55
Gambar 4.23	Pembahasan yang terbentuk pada <i>node</i> UPIfess	57
Gambar 4.24	Pembahasan yang muncul dari <i>node</i> ganjarpranowo	58
Gambar 4.25	Pembahasan yang muncul dari <i>node</i> N_ShaniJKT48	59
Gambar 4.26	Pembahasan yang muncul dari <i>node</i> IM3Ooredoo	60
Gambar 4.27	Pembahasan yang muncul dari <i>node</i> MahasiswaUMS	61
Gambar 4.28	<i>Nodes</i> data ‘stres’ sebelum <i>layout</i>	66
Gambar 4.29	<i>Nodes</i> data ‘stres’ setelah <i>layout</i>	66
Gambar 4.30	Pembahasan yang muncul dari <i>node</i> subtanyarl	67
Gambar 4.31	Pembahasan yang muncul dari <i>node</i> stress	68
Gambar 4.32	Pembahasan yang muncul dari <i>node</i> collegemenfess	69
Gambar 4.33	Pembahasan yang muncul dari <i>node</i> geloraco	70
Gambar 4.34	Pembahasan yang muncul dari <i>node</i> ohmybeautybank	71
Gambar 4.35	Pembahasan yang muncul dari <i>node</i> rlthingy	72
Gambar 4.36	Pembahasan yang muncul dari <i>node</i> moviemenfes	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Data <i>keyword</i> ‘kuliah online’	88
Lampiran 2: Data <i>keyword</i> ‘stres’	105
Lampiran 3: Data Penulis.....	121

