

**GAMBARAN *COPING STRESS* PADA IBU BEKERJA
YANG MEMILIKI ANAK *HYDROCEPHALUS***



Oleh:

MUTHIA TALITHAZAHRA

1125163684

PSIKOLOGI

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2020

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

(Gambaran *Coping Stress* pada Ibu Bekerja yang Memiliki Anak *Hydrocephalus*)

Nama Mahasiswa : Muthia Talithazahra
 Nomor Registrasi : 1125163684
 Jurusan/Program Studi : Psikologi
 Tanggal Ujian : 29 Juli 2020

Pembimbing I






Pembimbing II




Mira Ariyani, Ph.D
 NIP. 197512012006042001

Gita Irianda R.M., M.Psi
 NIP. 198912192019032015

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Penanggungjawab)*		25/08/2020
Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		25/08/2020
Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi (Ketua Penguji)***		21 Agustus 2020
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi. (Anggota)****		21 Agustus 2020
Fitri Lestari Issom, M.Si (Anggota)		21 Agustus 2020

Catatan:

- *Dekan FPPsi
- **Wakil Dekan I
- ***Ketua Penguji
- ****Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Muthia Talithazahra

NIM : 1125163684

Prodi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "Gambaran Coping Stress pada Ibu Bekerja yang Memiliki Anak Hydrocephalus" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret 2020 sampai dengan bulan Juli 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi atau karya inovasi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 29 Juli 2020

Yang membuat pernyataan



Muthia Talithazahra

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKIRPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muthia Talithazahra
NIM : 1125163684
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Fakultas Pendidikan Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Gambaran *Coping Stress* pada Ibu Bekerja yang Memiliki
Anak *Hydrocephalus*

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 29 Juli 2020

Yang menyatakan,



Muthia Talithazahra

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

When things get hard, stop for a while and look back and see how far you've come. Don't forget how rewarding it is you. You are the most beautiful flower, more than anyone else in the world. – KIM TAEHYUNG.

Saya mempersembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang saya sayangi, Mama, Bapak, dan Adik saya yang selalu memberikan dukungan penuh untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk keluarga besar saya yang selalu mendoakan saya hingga sampai saat ini. Untuk sahabat-sahabat saya yang selalu memberikan dukungan dan semangat disetiap saya membutuhkan semangat. Dan terutama untuk diri saya yang sudah berjuang hingga sampai saat ini.

GAMBARAN *COPING STRESS* PADA IBU BEKERJA
YANG MEMILIKI ANAK *HYDROCEPHALUS*

Muthia Talithazahra

Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai *coping stress* pada ibu bekerja yang memiliki anak *hydrocephalus*. Selain melakukan pekerjaan kantor, ibu pekerja juga memiliki peran penting dalam mengasuh anak yang memiliki *hydrocephalus*. Sehingga ibu bekerja dapat mengalami stres. Dalam menghadapi stres yang dialami, ibu bekerja akan melakukan upaya untuk menekan stres yang disebut, *coping stress*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran *coping stress* pada ibu bekerja yang memiliki anak *hydrocephalus*. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan studi kasus. Subjek dalam penelitian ini adalah 2 orang ibu bekerja yang memiliki anak dengan *hydrocephalus*. Berdasarkan penelitian ini, Subjek I dan subjek II lebih cenderung menggunakan *coping stress* jenis *emotional focused coping*. Kedua subjek memiliki persamaan dalam melakukan *Seeking of Emotional Social Support*, *Acceptance*, dan *Turning Religion*. Namun, pada subjek II menggunakan *Positive Reinterpretation* untuk menerima keadaan keuangan keluarganya.

Kata kunci: *coping stress*, ibu bekerja, *hydrocephalus*

COPING STRESS ON WORKING MOTHERS
WHO HAVE HYDROCEPHALUS CHILDREN

Muthia Talithazahra

Faculty of Psychology Education, Jakarta State University

ABSTRACT

The focus of this study is coping stress on working mothers who have hydrocephalus children. Aside from doing office work, working mothers also have an important role in taking care of children with hydrocephalus. Therefore, the working mothers could experience stress. In dealing with stress experience, working mothers would put some efforts to reduce stress – in other words, coping stress. The purpose of this study is to find out the explanation of coping stress in working mothers who have hydrocephalus children. This research was done by qualitative method with case studies. The subjects in this study were 2 working mothers who had children with hydrocephalus. Based on this study, Subject I and Subject II are more likely to use emotional focused coping. Both subjects have similarities in Seeking Emotional Social Support, Acceptance, and Turning Religion. However, subject II used Positive Reinterpretation to accept the family's financial situation.

Keywords: *coping stress, working mothers, hydrocephalus*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT karena telah melimpahkan rahmat-NYA berupa kesempatan dan pengetahuan sehingga peneliti dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi yang berjudul “Gambaran *Coping Stress* pada Ibu Bekerja yang Memiliki Anak *Hydrocephalus*” sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi.

Dalam penyusunan laporan ini, peneliti tidak terlepas dari berbagai hambatan dan kesulitan. Namun dengan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan. Secara khusus peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Gantina Komalasari, M.Psi selaku dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gungum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si selaku wakil dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
3. Ibu Mira Ariyani, Ph.D selaku Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta sekaligus Dosen pembimbing kesatu yang senantiasa membimbing, memberi masukan, meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran dalam membantu penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Gita Irianda, M.Psi selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan banyak masukan, dan inspirasi bagi peneliti.
5. Ibu Fitri Lestari Issom, M.Si selaku dosen Penasehat Akademik peneliti.
6. Seluruh staf administrasi dan karyawan Program Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu peneliti dalam proses perkuliahan maupun penyusunan skripsi ini.
7. Ibu E dan ibu S yang sudah meluangkan waktunya untuk menjadi informan peneliti.
8. Bapak Supriono dan Ibu Rini Rustini sebagai orang tua peneliti yang selalu memberikan dukungan, memberikan semangat, serta doa kepada peneliti selama ini hingga penyelesaian skripsi ini.

9. Kania sebagai adik peneliti yang selalu memberikan semangat dan memberikan banyak tawa saat penyelesaian skripsi ini berlangsung.
10. Nenek, bude, tante, dan seluruh keluarga besar peneliti yang selalu memberikan doa dan semangat untuk peneliti selama proses penyelesaian skripsi ini.
11. Aninditya Yuniar dan Prima Dita sebagai sahabat sejak peneliti SMA yang selalu memberikan canda tawa, teman berbagi kisah, kata-kata penyemangat untuk peneliti hingga skripsi ini selesai.
12. Syafira Rachmanissa dan Julia Anisa Fitri, teman *travelling* peneliti yang selalu meluangkan waktunya untuk direpotkan untuk berdiskusi dan berbagi keluh kesah selama masa perkuliahan.
13. Mega Chaerunissa teman berjuang selama perkuliahan 4 tahun di kelas E Psikologi 2016.
14. Annisa Nova sebagai sahabat peneliti sejak SD yang selalu mengerti peneliti, memberikan masukan yang membangun, teman yang selalu ada untuk peneliti sampai penyelesaian skripsi ini berakhir.
15. Edita Anjani, Raihanita Fadillah, dan Grace Angel sebagai teman dekat peneliti sejak SMA.
16. Amanda Maretsha Bella selaku teman satu bimbingan yang selalu berbagi keluh kesah selama pengerjaan skripsi ini.
17. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti berharap hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat bagi kelanjutan pengembangan ilmu psikologi. Oleh sebab itu, dengan senang hati peneliti menerima kritik dan saran yang membangun agar kedepannya penelitian ini dapat disempurnakan dan berkembang dalam bentuk yang lainnya.

Jakarta, 29 Juli 2020

Peneliti

DAFTAR ISI

<u>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKIRPSI</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN</u>	iii
<u>ABSTRAK</u>	v
<u>ABSTRACT</u>	vi
<u>KATA PENGANTAR</u>	vii
<u>DAFTAR ISI</u>	ix
<u>DAFTAR TABEL</u>	xii
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xiii
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	xiv
<u>BAB I</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>PENDAHULUAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1.1 Latar Belakang Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1.2 Perumusan Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1.3 Tujuan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1.4 Manfaat Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1.4.1 Manfaat teoritis</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1.4.2 Manfaat Praktisi</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB II</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>ACUAN TEORITIK</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.1 Coping Stress</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.1.1 Pengertian Coping Stress</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.1.3 Klasifikasi Coping Stress</u>	Error! Bookmark not defined.

2.1.4	<u>Faktor–faktor yang Memengaruhi <i>Coping Stress</i></u>	Error! Bookmark not defined.
2.2	<u><i>Hydrocephalus</i></u>	Error! Bookmark not defined.
2.2.1	<u>Pengertian <i>Hydrocephalus</i></u>	Error! Bookmark not defined.
2.2.2	<u>Penyebab <i>Hydrocephalus</i></u>	Error! Bookmark not defined.
2.2.3	<u>Faktor yang Memengaruhi <i>Hydrocephalus</i></u>	Error! Bookmark not defined.
2.2.4	<u>Tanda dan Gejala pada Anak <i>Hydrocephalus</i></u>	Error! Bookmark not defined.
2.2.5	<u>Klasifikasi <i>Hydrocephalus</i></u>	Error! Bookmark not defined.
2.2.6	<u>Pencegahan <i>Hydrocephalus</i></u>	Error! Bookmark not defined.
2.3	<u>Ibu Bekerja</u>	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	<u>Pengertian Ibu</u>	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	<u>Bekerja</u>	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	<u>Ibu Bekerja</u>	Error! Bookmark not defined.
2.3.4	<u>Peran Ibu</u>	Error! Bookmark not defined.
2.4	<u>Kajian Penelitian yang Relevan</u>	Error! Bookmark not defined.
2.5	<u>Kerangka Berpikir</u>	Error! Bookmark not defined.
BAB III		Error! Bookmark not defined.
<u>METODOLOGI PENELITIAN</u>		Error! Bookmark not defined.
3.1	<u>Subjek Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
3.2	<u>Tempat dan Waktu Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
3.3	<u>Pendekatan Metode Penelitian Kualitatif yang digunakan</u>	Error! Bookmark not defined.
3.4	<u>Metode Pengumpulan Data</u>	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	<u>Wawancara</u>	Error! Bookmark not defined.
3.5	<u>Prosedur Pengumpulan Data</u>	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	<u>Tahap Persiapan</u>	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	<u>Tahap pelaksanaan</u>	Error! Bookmark not defined.
3.6	<u>Prosedur Analisis Data</u>	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	<u>Organisasi Data</u>	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	<u>Koding dan Analisis data</u>	Error! Bookmark not defined.
3.7	<u>Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data (<i>Triangulasi</i>)</u>	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	<u>Triangulasi Sumber</u>	Error! Bookmark not defined.
3.7.2	<u>Triangulasi Waktu</u>	Error! Bookmark not defined.

3.7.3	<u>Triangulasi Teori</u>	Error! Bookmark not defined.
3.7.4	<u>Triangulasi Peneliti</u>	Error! Bookmark not defined.
3.7.5	<u>Triangulasi Metode</u>	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
<u>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u>	Error! Bookmark not defined.
4.1	<u>Deskripsi Subjek</u>	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	<u>Latar Belakang Subjek I (E)</u>	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	<u>Latar belakang Subjek II (S)</u>	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	<u>Latar Belakang <i>Significant Others</i> I (N)</u> ..	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	<u>Latar Belakang <i>Significant Others</i> II (SU)</u>	Error! Bookmark not defined.
4.2	<u>Temuan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	<u>Temuan Penelitian Subjek I (E)</u>	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	<u>Temuan Penelitian <i>Significant Others</i> I (N)</u>	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	<u>Temuan Penelitian Subjek II (S)</u>	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	<u>Temuan Penelitian <i>Significant Others</i> Subjek II (SU)</u>	Error! Bookmark not defined.
4.3	<u>Dinamika Psikologis</u>	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	<u>Dinamika Psikologis E I (E)</u>	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	<u>Dinamika Psikologis Subjek II (S)</u>	Error! Bookmark not defined.
4.4	<u>Pembahasan</u>	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	<u>Pembahasan Subjek I (E)</u>	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	<u>Pembahasan Subjek II (S)</u>	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
<u>KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN</u>	Error! Bookmark not defined.
5.1	<u>Kesimpulan</u>	Error! Bookmark not defined.
5.2	<u>Keterbatasan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
5.3	<u>Implikasi</u>	Error! Bookmark not defined.
5.4	<u>Saran</u>	Error! Bookmark not defined.
5.3.1	<u>Saran untuk Subjek</u>	Error! Bookmark not defined.
5.3.2	<u>Saran untuk Keluarga yang Memiliki Anak <i>Hydrocephalus</i></u>	Error! Bookmark not defined.
5.3.3	<u>Saran untuk Penelitian Selanjutnya</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>LAMPIRAN</u>	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian Subjek.....	36
Tabel 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian <i>Significant Others</i>	37
Tabel 4.1 Gambaran Umum Profil Subjek.....	43
Tabel 4.2 Gambaran Umum Profil <i>Significant Others</i>	43
Tabel 4.3 Rangkuman <i>Stressor</i> pada Subjek.....	79
Tabel 4.4 Rangkuman <i>Coping Stress</i> pada Subjek	79



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....35



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN KE-1 PEDOMAN WAWANCARA.....	87
LAMPIRAN KE-2 VERBATIM SUBJEK 1 (E).....	92
LAMPIRAN KE-3 VERBATIM SUBJEK 2 (S).....	100
LAMPIRAN KE-4 VERBATIM SUBJEK 2 (S).....	109
LAMPIRAN KE-5 VERBATIM <i>SIGNIFICANT OTHERS</i> (N).....	113
LAMPIRAN KE -6 VERBATIM <i>SIGNIFICANT OTHERS</i> (SU).....	116
LAMPIRAN KE-7 LEMBAR PERSETUJUAN SUBJEK 1 (E).....	120
LAMPIRAN KE-8 LEMBAR PERSETUJUAN SUBJEK 2 (S).....	121
LAMPIRAN KE-9 LEMBAR PERSETUJUAN <i>SIGNIFICANT OTHERS</i> (N).....	122
LAMPIRAN KE-10 LEMBAR PERSETUJUAN <i>SIGNIFICANT OTHERS</i> (SU)....	123



