



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : DIAN SARI MULYANA
NIM : 7616157223
Fakultas/Prodi : MANAJEMEN PENDIDIKAN
Alamat email : sazem300891@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH KEADILAN ORGANISASI DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) GURU SMA NEGERI JAKARTA TIMUR.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 4 september 2020

Penulis

(
nama dan tanda tangan



**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI DAN PERSEPSI DUKUNGAN
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) GURU SMAN
SE-JAKARTA TIMUR**



DIAN SARI MULYANA

7616157223

Tesis yang ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk
memperoleh gelar Megister

**PASCA SARJANA
MANAJEMEN PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**



The Influence Of Organizational Justice And Perceptual Support Of Organizations On Organizational Citizenship Behavior (OCB) Teacher At SMA Negeri East Jakarta 1

Abstrack

The Purpose of research : Knowing deeply about the influence of organizational justice towards the perception of organizational support, organizational support for OCB justice organizational affects the OCB site research place of East Jakarta Area 1. Research using survey research methods was measured using quantitative approach. The result showed that justice organizations were positively related to Organizational Citizenship Behavior (OCB). That is, the better and conducive justice of the organizational then the increasing behavior organizational citizenship behavior of senior high school teachers in East Jakarta Region 1 perception of organizational support positively related to organizational citizenship behavior. That is, the better the perception of organizational support, the higher organizational citizenship behavior of SMA negeri teachers in East Jakarta Region 1. Fairness of organizational and organizational support perception jointly relates positively to organizational citizenship behavior. That is, the better and conducive justice of the organizational support together, the stronger the organizational citizenship behavior of senior high school teachers in East Jakarta Region 1.

Keywords : Influence of organizational justice, Perception of organizational support, Organizational Citizenship Behavior



**Pengaruh Keadilan Organisasi dan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap
Organizational Citizenship Behavior (OCB) Guru di SMA Negeri
Se – Jakarta Timur 1**

Abstrak

Tujuan Penelitian : mengetahui secara mendalam mengenai : Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Persepsi Dukungan Organisasi, Dukungan Organisasi terhadap OCB keadilan Organisasi berpengaruh terhadap OCB. Metode penelitian yang digunakan adalah survey dengan pendekatan kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keadilan organisasi berpengaruh positif dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Artinya, semakin baik dan kondusif keadilan organisasi maka semakin meningkat perilaku *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* guru SMA Negeri di wilayah Jakarta Timur I , Persepsi dukungan organisasi berhubungan positif dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Artinya, semakin baik persepsi dukungan organisasi, maka semakin tinggi *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* guru SMA Negeri di wilayah Jakarta Timur I. Keadilan organisasi dan persepsi dukungan organisasi secara bersama – sama berhubungan positif dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Artinya, semakin baik dan kondusif keadilan organisasi dan semakin positif persepsi dukungan organisasi secara bersama – sama, maka semakin kuat *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* guru SMA Negeri di wilayah Jakarta timur 1.

Keywords : Pengaruh Keadilan Organisasi, Persepsi Dukungan Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*





LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister dari Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tesis yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi



lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, 31 Agustus 2020

Dian Sari Mulyana

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat ALLAH SWT, atas segala Ridho dan Rahmat-NYA, penulis ucapkan atas terselesaikannya Tesis ini ditengah-tengah padatnya kegiatan dan di masa pandemi Covid-19. Setelah melalui beberapa proses akhirnya peneliti dapat menyelesaikan Tesis dengan judul **“Pengaruh Keadilan Organisasi Dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Guru SMAN Se – Jakarta Timur ”**, mudah-mudahan dengan adanya tesis ini dapat menambah wawasan dan bermanfaat bagi generasi penerus bangsa.



Penulisan tesis ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya kontribusi dari banyak pihak yang telah dengan tulus hati memberi bantuan, baik secara moril ataupun materiil. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan rasa terima kasih disertai penghormatan yang setinggi-tingginya.

Penulis menyadari bahwa tesis ini jauh dari kata sempurna, dikarenakan terbatasnya ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki. Maka dari itu, penulis menerima segala bentuk masukan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 31 Agustus 2020

Dian Sari Mulyana

ACKNOWLEDGEMENT

Alhamdulillahirabbil'alamiin. Tesis ini pada akhirnya dapat terselesaikan meski dengan berbagai kendala yang dihadapi. Tesis ini dapat terselesaikan baik dan lancar semata-mata tidak hanya usaha penulis sendiri, melainkan bantuan tulus dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan syukur kepada ALLAH SWT yang telah memberikan



banyak kemudahan dalam proses penyusunan tesis ini. Oleh karena itu, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Direktur Pascasarjana UNJ, Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd
2. Ketua prodi Magister Manajemen Pendidikan Pascasarjana UNJ,
Dr. Matin, M.Pd
3. Pembimbing 1, Dr. Matin, M.Pd yang berkenan memberikan waktunya untuk membimbing penulis.
4. Pembimbing II, Dr. Siti Rochanah, M.M yang telah memberikan waktu dan kesabarannya dalam membimbing penulis menyelesaikan tesis ini.
5. Pihak-pihak sekolah SMAN Se – Jakarta Timur sebagai tempat penelitian yang sudah bekerja sama dengan penulis.
6. Orang tua penulis, Bapak Yana Mulyana dan Ibu Lenny Sazein yang selalu mendoakan penulis sepanjang hidupnya.
7. Sahabat terbaik Bowo Sugiarto, Afrida, Evitha, Siti Rabbaniyah, M.Suherlan
8. Teman Pascasarjana UNJ S2 MP Non Reg Kelas B angkatan 2015 dan 2016 dan seluruh pegawai Pascasarjana UNJ

Penulis juga mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. Semoga Allah memberikan keberkahan yang melimpah atas kebaikan sekecil apapun yang telah diberikan kepada penulis.



Jakarta, 31 Agustus 2020

Dian Sari Mulyana



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
RINGKASAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Pembatasan Masalah.....	8
D. Perumusan Masalah.....	9
E. Kegunaan Hasil Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	11
A. Deskripsi Konseptual.....	11
1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	11
2. Keadilan Organisasi.....	18
3. Persepsi Dukungan Organisasi.....	22
B. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	27
C. Kerangka Teoritik.....	28



D. Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	32
A. Tujuan Penelitian.....	32
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
C. Metode Penelitian.....	32
D. Populasi dan Sample Penelitian.....	33
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
F. Instrumen Penelitian.....	37
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	37
2. Keadilan Organisasi.....	40
3. Persepsi Dukungan Organisasi.....	42
G. Teknik Analisis Data.....	45
1. Uji Persyaratan Analisis.....	45
2. Uji Hipotesis.....	46
H. Hipotesis Statistik.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Deskripsi Data.....	49
1. Karakteristik Sampel.....	49
2. Deskripsi Data di Lapangan.....	52
B. Pengujian Persyaratan Analisis.....	57
1. Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X_1	58
2. Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X_2	58

C. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	59
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	69
E. Keterbatasan Penelitian.....	73
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Implikasi.....	74
C. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Model Hipotetik Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Nama – Nama Sekolah dan Jumlah Guru.....	35
Tabel 3.3 Kisi-kisi Variabel OCB.....	38
Tabel 3.4 Kisi-kisi Variabel Keadilan Organisasi.....	40
Tabel 3.5 Kisi-kisi Variabel Persepsi Dukungan Organisasi.....	43
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Guru Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Guru Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51



Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Guru Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Skor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	53
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Skor Keadilan Organisasi (X_1).....	54
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Skor Persepsi Dukungan Organisasi (X_2).....	56
Tabel 4.7 Hasil analisis ANAVA untuk persamaan regresi sederhana $\hat{Y} = 79,20 + 0,51X_1$ 60	
Tabel 4.8 Hasil Uji Signifikan Koefisien Korelasi Sederhana antara X_1 dengan Y.....	60
Tabel 4.9 Hasil analisis ANAVA untuk persamaan sederhana $\hat{Y}=84,10+0,52X_2$	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Signifikan Koefisien Korelasi Sederhana antara X_2 dengan Y.....	62
Tabel 4.11 Hasil ANAVA untuk persamaan regresi ganda $\hat{Y} = 46,16 + 0,35X_1 + 0,42X_2$	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Signifikan Koefisien Korelasi Parsial antara X_1 dengan Y, jika X_2 Dikontrol.....	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Signifikan Koefisien Korelasi Parsial antara X_2 dengan Y, jika X_1 Dikontrol.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Model of Organizational Justice</i>	20
Gambar 2.2 <i>Four Basic Forms of Organizational Justice</i>	21
Gambar 4.1 Frekuensi Guru Berdasarkan Usia.....	50
Gambar 4.2 Frekuensi Guru Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Gambar 4.3 Frekuensi Guru Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
Gambar 4.4 Histogram <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	54
Gambar 4.5 Histogram Keadilan Organisasi (X_1).....	55

Gambar 4.6 Histogram Persepsi Dukungan Organisasi (X_2).....	57
Gambar 4.7 Histogram Persepsi Dukungan Organisasi (X_2).....	58
Gambar 4.8 Grafik Persamaan Regresi $\hat{Y} = 84,10 + 0,52X_2$	60
Gambar 4.9 Model Empiris Antar Variabel.....	68

