

**PENGARUH DIMENSI *BIG FIVE PERSONALITY* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA
KARYAWAN STAF PERUSAHAAN TANGERANG.**



Disusun oleh:

REZWAR TRI PRASETYO

1125162388

PSIKOLOGI

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan gelar

Sarjana Psikologi

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

Pengaruh *Big Five Personality* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada
Karyawan Staf Perusahaan Tangerang.

Nama Mahasiswa : Rezwar Tri Prasetyo
NIM : 1125162388
Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 30 Juli 2020

Pembimbing I

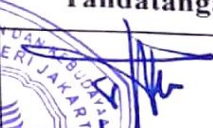
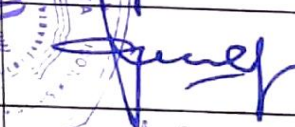

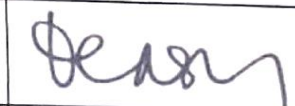
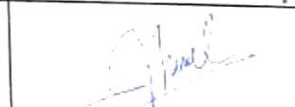
Pembimbing II



Dwi Kencana Wulan, M.Psi
NIP. 198212122014042001

Erik Jamaludin, M.Psi
NIDK. 8844660018

Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif

| Nama | Tandatangan | Tanggal |
|--|--|-----------------|
| Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Penanggungjawab)* |  | 25/08/2020 |
| Dr. Gungum Gumelar, M.Psi (Wakil Penanggungjawab)** |  | 25/08/2020 |
| Prof. Dr. Yufiarti (Ketua Penguji)*** |  | 21 Agustus 2020 |
| Deasyanti, Ph.D. (Anggota)**** |  | 21 Agustus 2020 |
| Santi Yudhistira, M.Psi (Anggota)**** |  | 21 Agustus 2020 |

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Rezwar Tri Prasetyo

Nomor Registrasi : 1125162388

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Pengaruh *Big Five Personality* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Perusahaan Tangerang**" adalah:

1. Dibuat dan disusun oleh saya sendiri dan berasal dari data yang diperoleh dari penelitian saya pada bulan Juli 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi penelitian yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat secara sadar dan sesungguhnya. Saya bersedia menanggung akibat yang ditimbulkan apabila pernyataan ini tidak benar.

Tangerang, 23 Juli 2020



Rezwar Tri Prasetyo



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : REZWAR TRI PRASETYO
NIM : 1125162388
Fakultas/Prodi : PENDIDIKAN PSIKOLOGI/PSIKOLOGI
Alamat email : rezwartriprasetyo@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Dimensi *Big Five Personality* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Staf Perusahaan Tangerang.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 7 september 2020


(Rezwari Tri Prasetyo)
nama dan tanda tangan

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rezwar Tri Prasetyo
NIM : 1125162388
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Pendidikan Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh *Big Five Personality* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Staf Perusahaan Tangerang”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di :

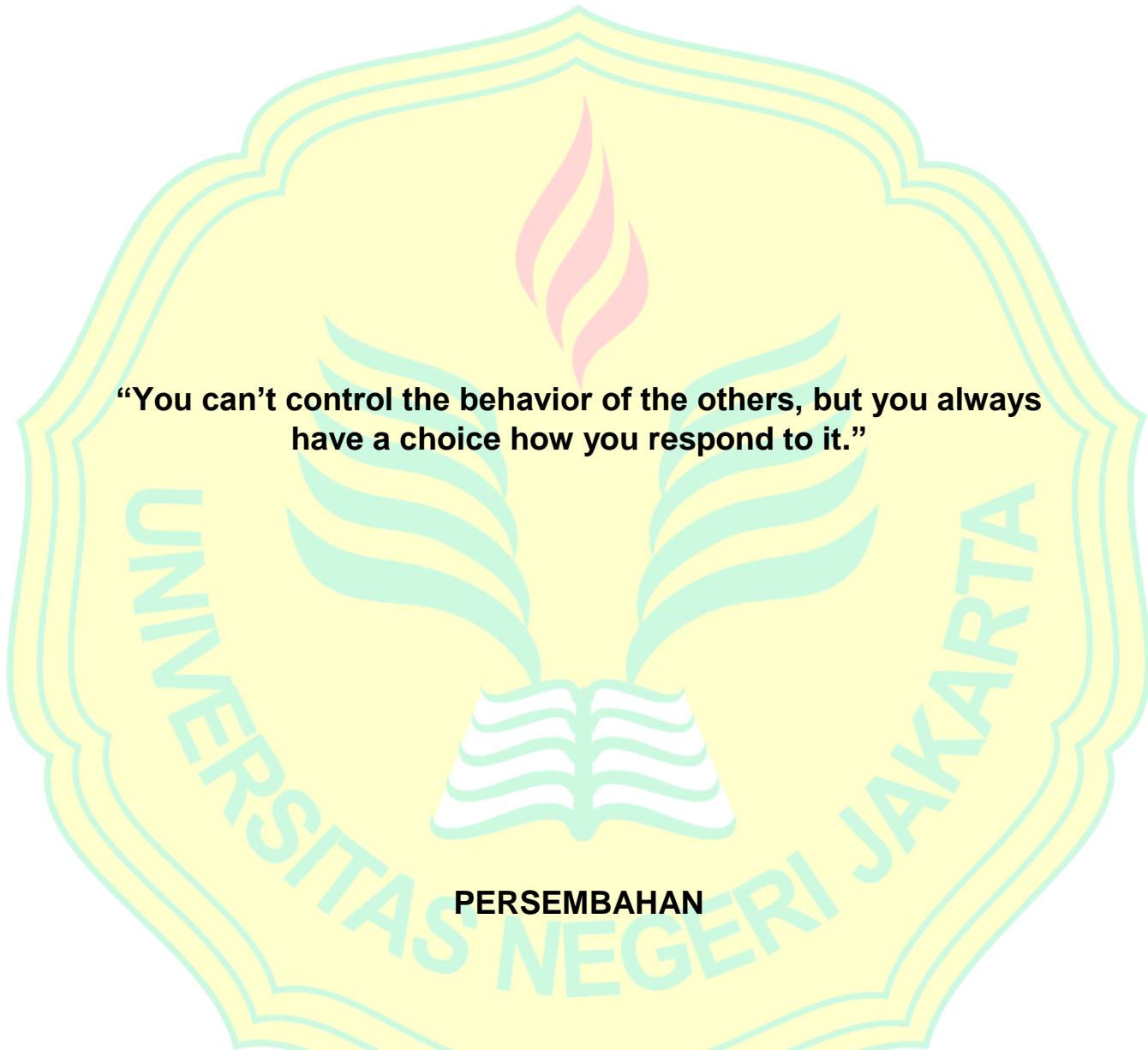
Pada tanggal :

Yang menyatakan



(Rezwar Tri Prasetyo)

Lembar Motto dan Persembahan



“You can’t control the behavior of the others, but you always have a choice how you respond to it.”

PERSEMBAHAN

Penelitian ini saya persembahkan kepada Ayah dan Ibu saya yang selalu memberikan kasih sayangnya, baik itu dari bentuk perilaku maupun materil yang diberikan kepada peneliti. Kepada teman-teman yang selalu memberikan semangat dan bantuan kepada peneliti, agar peneliti tetap termotivasi dalam menyelesaikan Studi yang dijalani.

Pengaruh Dimensi *Big Five Personality* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Staf Perusahaan Tangerang.

Skripsi

Program Studi Psikologi

Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta

2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara *Big Five Personality* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan staf yang bekerja di perusahaan Tangerang. Responden dalam penelitian ini adalah 131 karyawan staf yang bekerja di Tangerang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan analisis regresi linear. Untuk alat ukur, penelitian ini menggunakan skala *Organizational Citizenship Behavior Scale (Self Rating)* dari Wicaksana *et al.* (2012) untuk mengukur variabel *Organizational Citizenship Behavior* dan *Big Five Inventory* Mengukur Big Five Personality dari Neila Ramdhani (2012). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa masing-masing dimensi *Big Five Personality* memiliki signifikan pengaruh terhadap perilaku *Organizational Citizenship Behavior* karyawan dalam bekerja dengan nilai signifikansi (p) masing-masing di bawah 0,05. Dimensi *Agreeableness* memiliki pengaruh terhadap OCB karyawan sebesar 31% dengan nilai signifikansi (p) sebesar 0,00. Dimensi *Conscientiousness* memiliki pengaruh sebesar 32,9% terhadap OCB karyawan dengan nilai signifikansi (p) sebesar 0,00. Lalu untuk dimensi *Extraversion* memiliki pengaruh sebesar 21,5% dengan nilai signifikansi (p) sebesar 0,00. Selanjutnya adalah dimensi *Neuroticism* yang memiliki pengaruh sebesar 7,1% dengan nilai signifikansi (p) sebesar 0,001. Dan yang terakhir adalah dimensi *Openness to Experience* yang memiliki pengaruh sebesar 19,3% dengan nilai signifikansi (p) sebesar 0,00.

**The Influence of Big Five Personality Dimensions on Organizational
Citizenship Behavior in Tangerang Company Staff Employees.**

Skripsi

Program Studi Psikologi

Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta

2020

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the Big Five Personality on Organizational Citizenship Behavior on staff employees working in Tangerang companies. Respondents in this study were 131 staff employees who worked in Tangerang. This research uses quantitative methods with data collection techniques through questionnaires and analyzed using linear regression analysis. For measurement tools, this study uses the Organizational Citizenship Behavior Scale (Self Rating) scale from Wicaksana et al. (2012) to measure the variable Organizational Citizenship Behavior and Big Five Inventory Measuring Big Five Personality from Neila Ramdhani (2012). The results of this study indicate that each dimension of the Big Five Personality has a significant influence on the behavior of Organizational Citizenship Behavior of employees in working with a significance value (p) each below 0.05. The Agreeableness dimension has an influence on OCB employees of 31% with a significance value (p) of 0.00. The Conscientiousness dimension has an influence of 32,9% on OCB employees with a significance value (p) of 0.00. Then for the Extraversion dimension it has an effect of 21,5% with a significance value (p) of 0.00. Next is the dimension of Neuroticism which has an effect of 7,1% with a significance value (p) of 0.08. And the last is the Openness to Experience dimension which has an effect of 19,3% with a significance value (p) of 0.00.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena semua nikmat, rahmat, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini untuk memperoleh gelar sarjana psikologi (S.Psi). Begitu banyak bantuan moral, material, dan bimbingan dari berbagai pihak yang tidak dapat penulis balas. Oleh karena itu dengan segala hormat, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Gantina Komalasari, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku Ketua Prodi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dwi Kencana Wulan, M.Psi selaku Pembimbing I yang telah membimbing dan membantu penulis dalam pengerjaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terimakasih atas segala bimbingan, doa, dukungan, perhatian, serta saran sehingga penulisan skripsi ini dapat dituntaskan.
4. Pak Erik Jamaludin, M.Psi selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan membantu penulis dalam pengerjaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terimakasih atas segala bimbingan, doa, dukungan, perhatian, serta saran sehingga penulisan skripsi ini dapat dituntaskan.
5. Ibu Mauna M.Psi selaku Pembimbing Akademik atas saran, doa, dan semangat yang selalu diberikan dari awal perkuliahan dimulai.
6. Terimakasih kepada seluruh Dosen Fakultas Pendidikan Psikologi UNJ atas ilmu pengetahuan yang saya dapatkan selama empat tahun ini.

7. Keluarga tercinta, Ibu (Ernawati), Ayah (Warnadi), dan kedua Kakak (Bayu dan Refviana) atas kasih sayang, dukungan, semangat, nasihat, dan doa yang selalu diberikan kepada penulis.
8. Terimakasih kepada Ibu Puji Fitriingsih selaku Assistant Manager of Internal Affairs dan kepada Karyawan staf angkasa PT. Angkasa Pura II yang telah membantu proses penelitian penulis.
9. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan Amanda Maretsha Bella, Arief Lukman, Hasri Safira Ayumi, Rahadian Hogantara, dan Vega Ariane P. D. atas bantuan serta semangat, dukungan kepada penulis agar penulisan skripsi ini bisa diselesaikan.
10. Terimakasih kepada teman-teman satu bimbingan Arini Kinanti Shadrina, Asa Kholifatul Ummah, Puteri Tsuraya Alya, dan Septi Rahayu atas bantuan baik itu dalam pengerjaan skripsi atau dukungan yang diberikan selama penulisan skripsi ini.
11. Terimakasih kepada sahabat-sahabat Ronin seperjuangan Faliq Firdaus, Azka Azkia Amelia, Leni Agustiani, Fairuz Nabila, Dio Eriawandi yang selalu memberikan dukungan dan semangat, serta pengalaman baik suka maupun duka selama ini.
12. Terimakasih kepada sahabat-sahabat Trio yaitu Naufal Okhandi dan Fadil Alfahruqi yang terus memberikan dukungan dan semangat, serta pengalaman baik suka maupun duka selama ini.
13. Terimakasih untuk sahabat-sahabat AMTBB yaitu Emilda Yasmin, Raudhatul Camalia, Ulfah Mahdaniyah yang terus memberikan dukungan dan semangat, serta pengalaman baik suka maupun duka selama ini.
14. Terimakasih kepada sahabat-sahabat SMA Islamic Centre Tangerang yaitu Rivan Arya Fadila, Adam Baihaki, Hani Agustiani, Syarifatus Syiam, Eka Agung yang sudah membantu peneliti dalam mengerjakan penelitian ini.

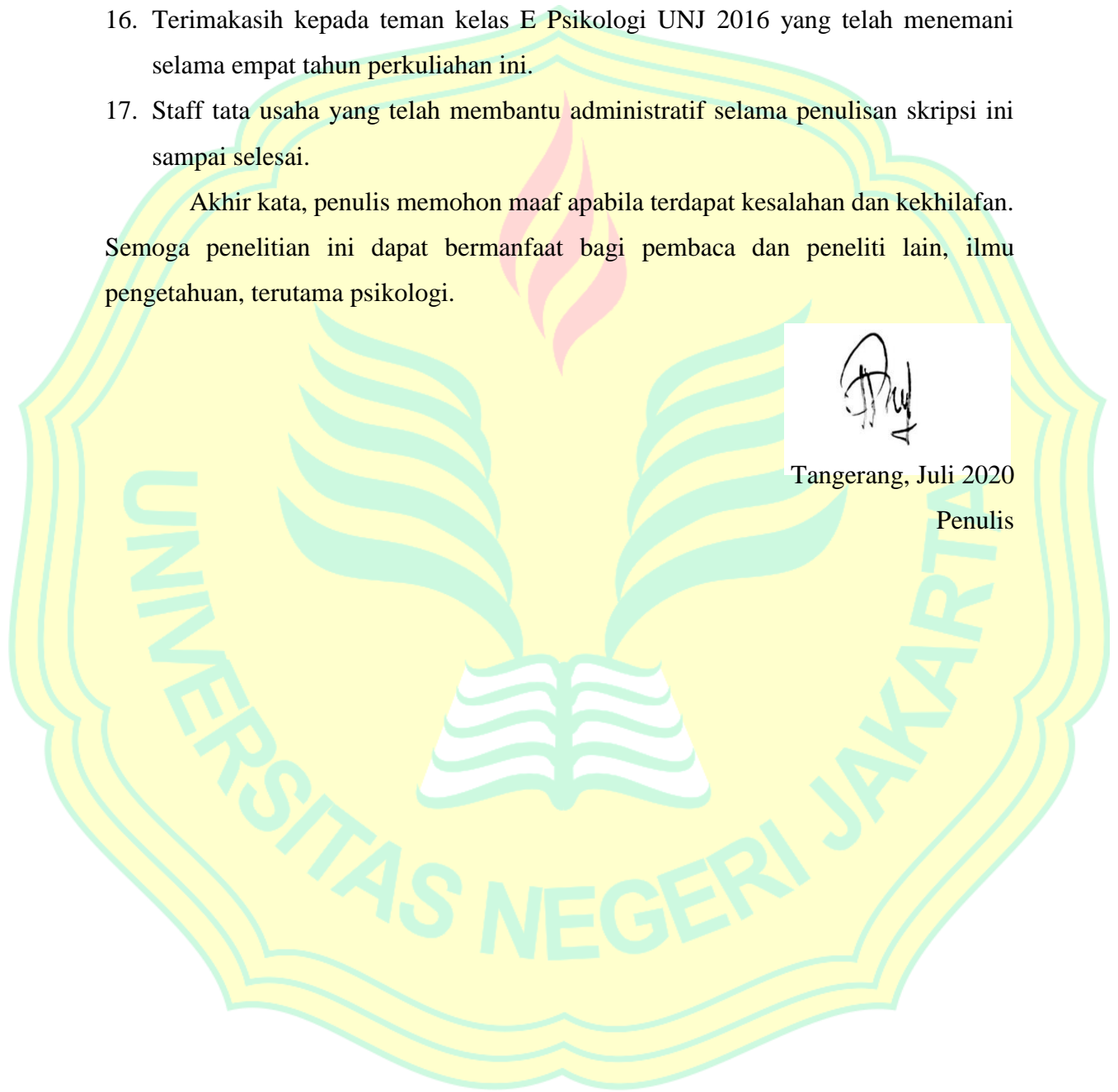
15. Terimakasih untuk teman-teman Alumni Pasuta atas kontribusinya dalam membantu penelitian ini selesai.
16. Terimakasih kepada teman kelas E Psikologi UNJ 2016 yang telah menemani selama empat tahun perkuliahan ini.
17. Staff tata usaha yang telah membantu administratif selama penulisan skripsi ini sampai selesai.

Akhir kata, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekhilafan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan peneliti lain, ilmu pengetahuan, terutama psikologi.



Tangerang, Juli 2020

Penulis



DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI..... | i |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS..... | iii |
| Lembar Motto dan Persembahan..... | iv |
| ABSTRAK..... | v |
| ABSTRACK..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah..... | 7 |
| 1.3. Pembatasan masalah..... | 8 |
| 1.4. Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.5. Tujuan penelitian..... | 8 |
| 1.6. Manfaat penelitian..... | 8 |
| 1.6.1. Manfaat Teoritis..... | 8 |
| 1.6.2. Manfaat Praktis..... | 9 |
| BAB II..... | 10 |
| KAJIAN PUSTAKA..... | 10 |
| 2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 10 |
| 2.1.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 10 |
| 2.1.2 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 11 |
| 2.1.3 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 14 |

| | | |
|-------------------------|--|----|
| 2.1.4 | Faktor faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 15 |
| 2.1.5 | Alat ukur OCB | 18 |
| 2.2 | Big Five Personality | 19 |
| 2.2.1 | Pengertian <i>Traits</i> Kepribadian | 19 |
| 2.2.2 | Dimensi <i>Big Five Personality</i> | 20 |
| 2.2.3 | Alat Ukur Kepribadian | 23 |
| 2.3 | Karyawan Staf | 25 |
| 2.4 | Pengaruh <i>Big Five Personality</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> 25 | |
| 2.5 | Kerangka Berpikir | 27 |
| 2.6 | Hipotesis | 29 |
| 2.7 | Penelitian yang Relevan | 30 |
| BAB III | | 33 |
| METODE PENELITIAN | | 33 |
| 3.1 | Tipe Penelitian | 33 |
| 3.2 | Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian | 33 |
| 3.2.1 | Identifikasi Variabel Penelitian | 33 |
| 3.3 | Definisi Konseptual dan Operasional Variabel | 34 |
| 3.3.1 | Definisi Konseptual | 34 |
| 3.3.2 | Definisi Operasional | 35 |
| 3.4 | Populasi dan Sampel Penelitian | 36 |
| 3.4.1 | Populasi | 36 |
| 3.4.2 | Sampel | 36 |
| 3.4.3 | Teknik <i>Sampling</i> | 36 |
| 3.4.4 | Karakteristik Sampel | 37 |
| 3.5 | Teknik Pengumpulan Data | 37 |
| 3.5.1 | Instrumen <i>Big Five Personality</i> | 37 |
| 3.5.2 | Instrumen <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 46 |
| 3.6 | Analisis Data | 53 |

| | | |
|--------------------------------------|--|----|
| 3.6.1 | Uji Statistik..... | 53 |
| 3.6.2 | Uji Normalitas..... | 54 |
| 3.6.3 | Uji Linearitas | 54 |
| 3.6.4 | Uji Korelasi | 54 |
| 3.6.5 | Uji Hipotesis | 55 |
| 3.6.6 | Hipotesis Statistik..... | 56 |
| BAB IV | | 58 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 58 |
| 4.1 | Gambaran Responden/Subjek Penelitian | 58 |
| 4.2 | Prosedur Penelitian..... | 59 |
| 4.2.1 | Persiapan Penelitian | 59 |
| 4.2.2 | Pelaksanaan Penelitian..... | 60 |
| 4.3 | Hasil Analisis..... | 61 |
| 4.3.1 | Data Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 61 |
| 4.3.2 | Data Deskriptif <i>Big Five Personality</i> | 62 |
| 4.3.3 | Uji Normalitas..... | 67 |
| 4.3.4 | Uji Linearitas | 67 |
| 4.3.5 | Uji <i>Multikolinearitas</i> | 68 |
| 4.3.6 | Uji <i>Autocorrelation</i> | 69 |
| 4.3.7 | Uji Korelasi | 70 |
| 4.3.8 | Uji Hipotesis | 71 |
| 4.4 | Pembahasan..... | 73 |
| 4.5 | Keterbatasan Penelitian | 75 |
| BAB V | | 76 |
| KESIMPULAN | | 76 |
| 5.1 | Kesimpulan | 76 |
| 5.2 | Implikasi | 76 |
| 5.3 | Saran..... | 77 |

| | | |
|----------------------|---------------------------------|----|
| 5.3.1 | Bagi Karyawan | 77 |
| 5.3.2 | Bagi Perusahaan | 77 |
| 5.3.3 | Bagi Peneliti Selanjutnya | 78 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 79 |
| LAMPIRAN | | 79 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| 3.1 Tabel Skala <i>Big Five Inventory</i> | 37 |
| 3.2 Tabel Blueprint <i>Big Five Inventory</i> | 37 |
| 3.3 Tabel Hasil Uji Coba Validitas Skala <i>Big Five Inventory</i> | 39 |
| 3.4 Tabel Koefesien Reliabilitas Guildford | 41 |
| 3.5 Tabel Koefesien Reliabilitas <i>Big Five Inventory</i> | 42 |
| 3.6 Instrumen Final <i>Big Five Inventory</i> | 42 |
| 3.7 Tabel Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 44 |
| 3.8 Tabel Blueprint <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 45 |
| 3.9 Tabel Hasil Uji Coba Validitas Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 47 |
| 3.10 Tabel Koefesien Reliabilitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 48 |
| 3.11 Instrumen Final <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 49 |
| 4.1 Gambaran Subjek Berdasarkan Usia..... | 55 |
| 4.2 Distribusi deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 58 |
| 4.3 Kategorisasi Skor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 59 |
| 4.4 Tingkat Kategorisasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> berdasarkan Usia | 59 |
| 4.5 Distribusi <i>Big Five Personality</i> | 59 |
| 4.6 Uji Normalitas | 64 |
| 4.7 Uji Linearitas..... | 64 |
| 4.8 Uji Multikolinearitas | 65 |
| 4.9 Uji Autokorelasi | 66 |
| 4.10 Uji Korelasi | 66 |
| 4.11 Uji Regresi <i>Agreeableness</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 67 |

| | |
|--|----|
| 4.12 Uji Regresi <i>Conscientiousness</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 68 |
| 4.13 Uji Regresi <i>Extraversion</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 68 |
| 4.14 Uji Regresi <i>Neuroticism</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 69 |
| 4.15 Uji Regresi <i>Openness to Experience</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 69 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| 4.1 Histogram Distubusi Deskriptif <i>Big Five Personality</i> (Dimensi <i>Agreeableness</i>) | 58 |
| 4.2 Histogram Distubusi Deskriptif <i>Big Five Personality</i> (Dimensi <i>Conscientiousness</i>) | 58 |
| 4.3 Histogram Distubusi Deskriptif <i>Big Five Personality</i> (Dimensi <i>Extraversion</i>) | 59 |
| 4.4 Histogram Distubusi Deskriptif <i>Big Five Personality</i> (Dimensi <i>Neuroticism</i>) | 60 |
| 4.5 Histogram Distubusi Deskriptif <i>Big Five Personality</i> (Dimensi <i>Openness to Experience</i>) | 60 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| 5.1 Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas OCB..... | 79 |
| 5.2 Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas <i>Big Five Personality</i> | 80 |
| 5.3 Hasil Uji Korelasi..... | 81 |
| 5.4 Hasil Uji Normalitas | 82 |
| 5.5 Hasil Uji Linearitas | 83 |
| 5.5 Hasil Analisis Regresi..... | 84 |

