

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI TERHADAP *FORGIVENESS* PADA
MAHASISWA KORBAN *BULLYING***



Oleh:

WIWIT INDAH SARI

1125163380

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Pengaruh Kecerdasan Emosi terhadap *Forgiveness* pada Mahasiswa Korban *Bullying*

Nama Mahasiswa	:	Wiwit Indah Sari
Nomor Registrasi	:	1125163380
Jurusan/Program Studi	:	Psikologi
Tanggal Ujian	:	29 Juli 2020

Pembimbing I

Dr.phil. Zarina Akbar, M.Psi
NIP.1983042008122006

Pembimbing II

Rahmadianty Gazadinda, M.Sc
NIP.199206162019032038

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Penanggungjawab)*		28/08/2020
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		25/08/2020
Prof. Dr. Suparno Eko Widodo (Ketua Penguji)***		21 Agustus 2020
Mira Ariyani, Ph.D. (Anggota)****		21 Agustus 2020
Ernita Zakiah, M.Psi. (Anggota)		21 Agustus 2020

Catatan:

*Dekan FPPSi

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Wiwit Indah Sari

NIM : 1125163380

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Kecerdasan Emosi terhadap Forgiveness pada Mahasiswa Korban Bullying” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan April sampai dengan bulan Juli 2020
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, Juli 2020

Penulis



Wiwit Indah Sari

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMPAHAN

“An He is with you, Wherever You Are”

Alquran (57:4)

PERSEMPAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri sendiri dan orang tua yang selalu
mendoakan saya sampai detik ini



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Wiwit Indah Sari
NIM : U25163380
Fakultas/Prodi : FPPsi / Psikologi
Alamat email : wiwidindah10@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kecerdasan Emosi terhadap Forgiveness pada Mahasiswa

Korban Bullying

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 3 September 2020

Penulis



Wiwit Indah Sari

WIWIT INDAH SARI

**KECERDASAN EMOSI TERHADAP FORGIVENESS PADA
MAHASISWA KORBAN BULLYING**

SKRIPSI

**JAKARTA : PROGRAM STUDI PSIKOLOGI, FAKULTAS PENDIDIKAN
PSIKOLOGI**

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi apakah terdapat hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosi terhadap forgiveness pada mahasiswa korban bullying. dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan skala pengukuran psikologi. Teknik dalam penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling dengan jumlah responden sebanyak 217 mahasiswa. Alat ukur yang digunakan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Transgression Related Interpersonal Motivation* (TRIM-18) yang dikembangkan oleh McCullough dan *Emotional Quintent Inventory Short Version* (EQ-IS) yang dikembangkan oleh Reuven Bar-On dan dikembangkan oleh Dhiani Rizki Putri (2017). Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji Analisis regresi sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan $\text{Sig. (2-tailed)} < 0.05$ yang berarti terdapat hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosi dengan forgiveness pada mahasiswa korban bullying. Hubungan dalam penelitian ini bersifat positif yaitu semakin tinggi kecerdasan emosi yang dimiliki mahasiswa maka, kemampuan memaafkan (forgiveness) juga tinggi.

Kata kunci: Kecerdasan Emosi, *Forgiveness*, *Bullying*, Mahasiswa

WIWIT INDAH SARI

**THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE ON FORGIVENESS IN
BULLYING STUDENT**

SKRIPSI

*Jakarta : Psychology Study Program, Faculty of Educational Psychology State
University of Jakarta*

2020

ABSTRACT

This study aims to identify whether there is a significant relationship between emotional intelligence and forgiveness in bullying students. in this study using quantitative methods with a psychological measurement scale. The technique in this study used a purposive sampling technique with 217 respondents. The measuring instrument used in this study is *Transgression Related Interpersonal Motivation* (TRIM-18) developed by McCullough and *Emotional Quintent Inventory Short Version* (EQ-IS) developed by Reuven Bar-On and developed by Dhiani Rizki Putri (2017) . The statistical analysis used in this study is a simple regression analysis test.

The results showed Sig. (2-tailed) <0.05 which means that there is a significant relationship between emotional intelligence with forgiveness among students of *bullying*. The relationship in this study is positive, namely the higher emotional intelligence students have, the forgiveness ability is also high.

Keywords: *emotional intelligence, Forgiveness, Bullying, College*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Emosi terhadap *Forgiveness* Pada Mahasiswa Korban *Bullying*. ”

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa begitu banyak pihak yang telah turut dalam membantu penyelesaian skripsi ini. Melalui kesempatan ini, dengan segala kerendahatian hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Gantina Komalasari, M.Psi Selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar F.R., Msi selaku Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
3. Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
4. Ibu Dr. Lussy Dwitami Wahyuni, M.Pd selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
5. Ibu Dr.phil Zarina Akbar. M.Psi, selaku koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta sekaligus dosen pembimbing I. Terima kasih atas semua bimbingan dan arahan yang telah Ibu berikan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu. Rahmadianty Gazadinda M.Psi M.Sc, selaku dosen pembimbing II., terima kasih telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan saran dan kritik yang membangun, serta selalu menyemangati peneliti dalam menyusun skripsi.
7. Jajaran dosen jurusan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, teirma kasih atas ilmu yang telah diajarkan kepada peneliti selama perkuliahan.

8. Bapak Haerudin, Bapak Sanusi, Bang Adul, Bang Toro, dan Staff Tata Usaha jurusan psikologi Universitas Negeri Jakarta yang lainnya. Terima kasih atas bantuan yang telah diberikan selama menjalani perkuliahan.
9. Orang tua, dan kakak yang selalu memberikan dukungan dalam menyusun, terima kasih atas doanya yang tidak pernah berhenti hingga detik ini.
10. Fachrul Yudha Shyaputra yang selalu memberikan semangat disaat rasa jemu datang. Terima kasih untuk selalu memberikan semangat yang tiada henti dan selalu mengingatkan tentang adanya masa depan.
11. Dipi Zulfah yang selalu sabar. Terima kasih banyak selama 4 tahun sudah menjadi teman yang sangat baik, selalu menemani dan menjadi pendengar yang baik.
12. Arief Lukman yang mengaku sebagai Dewa dan selalu bisa memahami semua perasaan hati orang yang lewat didepannya Terima kasih untuk selalu menyemangati, membantu, mendukung sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini, dan terima kasih juga sudah menjadi pendengar yang baik.
13. Teman – teman yang sudah melukiskan drama dalam dunia perkuliahan selama 4 tahun berkuliah di Psikologi UNJ.
14. Teman-teman satu bimbingan yang sering berbagi cerita suka duka penelitian masing-masing.
15. Seluruh angkatan Psikologi 2016 yang tidak dapat Saya sebutkan satu persatu, Saya mengucapkan terima kasih atas bantuanya selama ini.
16. Seluruh makhluk yang bernyawa dan telah mengucapkan nama saya di dalam doanya

Peneliti menyadari bahwa kemampuan peneliti sangat terbatas, sehingga dalam penyusunan skripsi ini mungkin masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan kepedannya.

Jakarta, Juli 2020



Wiwit Indah Sari

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
Manfaat Teoritis	8
1.7 Manfaat Praktis.....	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 <i>Forgiveness</i>	10
2.1.1 Definisi <i>Forgiveness</i>	10
2.1.2 Faktor-Faktor <i>Forgiveness</i>	11
2.1.3 Dimensi <i>Forgiveness</i>	12
2.1.4 Pengukuran	12
2.2 Kecerdasan Emosi	13
2.2.1 Definisi Kecerdasan Emosi.....	13
2.2.2 Dimensi Kecerdasan Emosional	14
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosi	16
2.2.4 Pengukuran	17

2.3 <i>Bullying</i>	18
2.3.1 Definisi <i>Bullying</i>	18
2.3.2 Dimensi <i>Bullying</i>	19
2.3.3 Subdimensi <i>Bullying</i>	20
2.3.4 Tipe-Tipe <i>Bullying</i>	21
2.3.5 Faktor-faktor terjadinya tindakan <i>bullying</i>	22
2.3.6 Karakteristik korban <i>bullying</i>	23
2.3.7 Dampak <i>Bullying</i>	23
2.4 Pengaruh Kecerdasan Emosi dan <i>Forgiveness</i> pada Mahasiswa Korban <i>Bullying</i>	24
2.5 Kerangka Berpikir	26
2.6 Hipotesis	28
2.7 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	28
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Tipe Penelitian.....	30
3.2 Identifikasi dan Operasional Variabel Penelitian	30
3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	30
3.2.2 Definisi Konseptual Variabel.....	31
3.2.3 Definisi Operasional Penelitian	31
3.2.4 Populasi dan Sampel.....	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data	33
3.4 Uji Coba Skala Penelitian.....	35
3.5 Uji Validitas.....	35
3.6 Uji Validitas Skala <i>Forgivesness</i>	35
3.7 Uji Validitas Skala Kecerdasan Emosi.....	36
3.8 Uji Reliabilitas.....	38
3.8.1 Uji Reliabilitas Skala <i>Forgiveness</i>	38
3.8.2 Uji Reliabilitas Skala Kecerdasan Emosi.....	39
3.9 Analisis Data	40
3.9.1 Uji Statistik	40
3.9.2. Analisa Deskriptif	40

3.9.3. Uji Normalitas.....	40
3.9.4 Uji Linearitas	41
3.9.5. Uji Analisis Regresi	41
3.9.6. Hipotesis Statistik	41
BAB IV	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Responden/Subjek Penelitian	42
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	42
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.1.3 Gambaran Responden Mengenai Waktu Terjadinya <i>Bullying</i>	44
4.1.4 Gambaran Responden Mengenai Tempat Terjadinya <i>Bullying</i>	44
4.1.5 Gambaran Responden Mengenai Bentuk <i>Bullying</i>	45
4.2 Prosedur Penelitian.....	45
4.2.1 Pelaksanaan Penelitian.....	45
4.2.2 Persiapan Penelitian.....	46
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian.....	47
4.3.1 Data Deskriptif.....	47
4.3.1.1. Variabel <i>Forgiveness</i>	47
4.3.2 Kategorisasi Skor	49
4.3.3 <i>Crosstabulation</i> Kecerdasan emosi dan <i>forgiveness</i> terhadap korban <i>bullyin</i>	50
4.3.4 Uji Outlier	50
4.4 Uji Normalitas	50
4.5 Uji Linearitas	51
4.6 Uji Korelasi	51
4.7 Uji Hipotesis.....	52
4.7.1 Uji Regresi Sederhana	52
4.8 Pembahasan	54
4.9 Keterbatasan Penelitian	57
BAB V	58
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	58
5.1 Kesimpulan.....	58

5.2 Implikasi	58
5.3 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pedoman Penilaian Responden Skala Pemaafkan.....	30
Tabel 2. Blueprint Skala Pemaafan.....	30
Tabel 3. Pedoman Penilaian Responden Skala Kecerdasan Emosi.....	31
Tabel 4. Blueprint Kecerdasan Emosi.....	31
Tabel 5. Hasil Perhitungan Uji Coba Validitas Skala <i>Forgiveness</i>	32
Tabel 6. Tabel kisi-kisi Skala <i>Forgiveness</i> Setelah Validasi.....	32
Tabel 7. Hasil Uji Validitas Skala Kecerdasan Emosi.....	33
Tabel 8. Kisi-kisi Skala Kecerdasan Emosi Setelah Uji Validasi.....	33
Tabel 9. Kaidah Reliabilitas Guilford.....	34
Tabel 10. Reliabilitas Instrumen <i>Forgiveness</i>	35
Tabel 11. Uji Reliabilitas Instrumen <i>Forgiveness</i>	35
Tabel 12. Reliabilitas Instrumen Kecerdasan Emosi.....	36
Tabel 13. Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 14. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 15. Gambaran Responden Mengenai waktu Terjadinya <i>Bullying</i>	41
Tabel 16. Gambaran Responden Mengenai Tempat Terjadinya <i>Bullying</i>	41
Tabel 17. Gambaran Bentuk <i>Bullying</i>	41
Tabel 18. Persebaran data variabel <i>Forgiveness</i>	44
Tabel 19. Persebaran data variabel Kecerdasan Emosi.....	45
Tabel 20. Kategorisasi Skor <i>Forgiveness</i>	45
Tabel 21. Kategorisasi Skor Kecerdasan Emosi.....	46
Tabel 22. <i>Crosstabulation</i> Kecerdasan Emosi terhadap <i>Forgiveness</i>	46
Tabel 23. Hasil Uji Linier.....	47
Tabel 24. Hasil Uji Korelasi.....	47

Tabel 25. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Sederhana.....	48
Tabel 26. Model Summary.....	48
Tabel 27. Persamaan Regresi.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir.....	25
Gambar 2. Grafik I Responden Berdasarkan Usia.....	40
Gambar 3. Grafik II Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuesioner.....	.60
Lampiran 1.1 Data Kuesioner.....	60
Lampiran 1.2 Tabulasi Data (Excel).....	65
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan <i>Reliabilitas</i>	64
Lampiran 2. 1 Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Forgiveness</i>	86
Lampiran 2. 2 Uji Validitas san Reliabilitas Kecerdasan Emosi.....	88
Lampiran 3 Hasil Deskriptif.....	90
Lampiran 3. 1 Data Deskriptif.....	90
Lampiran 3. 2 Data Deskriptif Variabel.....	91
Lampiran 4 Kategorisasi Skor.....	91
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi.....	92
Lampiran 5.1 Uji Normalitas.....	92
Lampiran 5.2 Uji Normalitas.....	92
Lampiran 6 Uji Hipotesis Non Parametrik.....	92
Lampiran 7 Data Tambahan.....	93
Lampiran 7.1 <i>Crosstabulation</i> Usia terhadap Kecerdasan Emosi.....	94
Lampiran 7.2 <i>Crosstabulation</i> Usia terhadap Pemaafan.....	94

