

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI DUKUNGAN SOSIAL DAN  
RESILIENSI PADA ORANG TUA ANAK BERKEBUTUHAN  
KHUSUS**



**Oleh:**

**Novaria Rahma**

**1125163517**

**Psikologi**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING  
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Hubungan antara Persepsi Dukungan Sosial dan Resiliensi pada Orang Tua Anak  
Berkebutuhan Khusus

Nama Mahasiswa : Novaria Rahma  
Nomor Registrasi : 1125163517  
Program Studi : Psikologi  
Tanggal Ujian : 4 Agustus 2020

Pembimbing I



**Mauna, M.Psi**

NIP. 198410142015042001


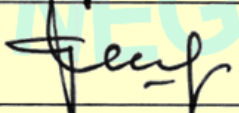


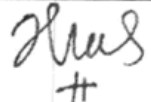
Pembimbing II



**Rahmadianty Gazadinda, M.Sc**

NIP. 199206162019032038

**Panitia Ujian Sidang Skripsi**

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Penanggungjawab)*		25/08/2020
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		25/08/2020
Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi (Ketua Penguji)***		21 Agustus 2020
Herdiyana Maulana, Ph.D (Anggota)****		21 Agustus 2020
Ernita Zakiah, M.Psi (Anggota)		21 Agustus 2020

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Novaria Rahma

NIM : 1125163517

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Hubungan antara Persepsi Dukungan Sosial dan Resiliensi pada Orang Tua Anak Berkebutuhan Khusus**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret sampai dengan bulan Juli 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 18 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Novaria Rahma  
NIM : 1125163517  
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi  
Alamat email : novarahma23@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul : Hubungan antara Persepsi Dukungan Sosial dan Resiliensi pada Orang Tua Anak Berkebutuhan Khusus

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Novaria Rahma)

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO:

“Sometimes the best thing you can do is not thinking, not wondering, not imagining, not obsessing and just breathe. Have faith that everything will work out for the best.”

“Place your hand over your heart, can you feel it? That is called purpose. You’re alive for a reason, so don’t ever give up.”

(Happines.com)

### PERSEMBAHAN:

Skripsi ini dipersembahkan untuk diriku yang masih bertahan hingga saat ini. Terima kasih karena masih bertahan, dan tolong tetaplah bertahan. Untuk Bapak dan Ibu serta seluruh keluargaku, terima kasih banyak atas segala yang diberikan.



**NOVARIA RAHMA**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI DUKUNGAN SOSIAL DAN RESILIENSI  
PADA ORANG TUA ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS**

Skripsi  
Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi  
Universitas Negeri Jakarta  
2020

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan persepsi dukungan sosial dan resiliensi pada orang tua anak berkebutuhan khusus. Persepsi dukungan sosial merupakan sebuah penilaian subjektif yang dilakukan individu atas sebuah dukungan. Resiliensi adalah kualitas yang dimiliki individu untuk bertahan, beradaptasi, dan berkembang ketika menghadapi keadaan yang sulit. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah orang tua yang memiliki anak berkebutuhan khusus telah memiliki persepsi atas sebuah dukungan yang baik dan telah menjadi individu yang resilien dalam menjalani kehidupan sehari-hari.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Multidimensional Scale of Perceived Social Support* (MSPSS) untuk persepsi dukungan sosial yang dikembangkan oleh Zimet dkk. (1988), dan *Connor Davidson Resilience Scale* (CD-RISC) untuk variabel resiliensi yang dikembangkan oleh Connor dan Davidson (2003). Populasi dalam penelitian ini adalah orang tua anak berkebutuhan khusus. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 164 orang tua yang memiliki anak berkebutuhan khusus. Penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara persepsi dukungan sosial dan resiliensi pada orang tua anak berkebutuhan khusus. Nilai koefisien korelasi kedua variabel adalah 0,470 yang menunjukkan bahwa hubungan antar variabel positif. Hal tersebut dapat diartikan bahwa apabila persepsi dukungan sosial tinggi maka semakin tinggi pula resiliensi pada orang tua anak berkebutuhan khusus. Sebaliknya, apabila persepsi dukungan sosial rendah maka resiliensi pada orang tua anak berkebutuhan khusus akan rendah.

Kata Kunci: Persepsi dukungan sosial, resiliensi, orang tua anak berkebutuhan khusus.

**NOVARIA RAHMA**

**RELATIONSHIP BETWEEN PERCEIVED SOCIAL SUPPORT AND  
RESILIENCE IN PARENTS OF CHILDREN SPECIAL NEEDS**

Undergraduate Thesis

Jakarta:

Program Studi Psikologi  
Fakultas Pendidikan Psikologi  
Universitas Negeri Jakarta  
2020

**ABSTRACT**

This study aims to determine the relationship between perceived social support and resilience in parents of children with special needs. Perceived social support is a subjective assessment by individuals of a support. Resilience is the quality possessed by individuals to survive, adapt, and develop when faced with difficult circumstances. This study was conducted to determine whether parents who have children with special needs have a perception of a good support and have become individuals who are resilient in living their daily lives.

This research uses quantitative research methods. The instrument used in this study is the Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) for the perceived social social support developed by Zimet et al. (1988), and Connor Davidson Resilience Scale (CD-RISC) for resilience variables developed by Connor and Davidson (2003). The population in this study are parents of children with special needs. The sample in this study amounted to 164 parents who have children with special needs. This research uses purposive sampling technique.

The results of this study indicate that there is a significant relationship between the perceived social support and resilience in parents of children with special needs. The correlation coefficient value of the two variables is 0.470 which indicates that the relationship between variables is positive. This can be interpreted that if the perceived social support is high, the higher the resilience of parents of children with special needs. Conversely, if the perceived social support is low then the resilience of parents of children with special needs will be low.

**Keywords:** Perceived social support, resilience, parents of children with special needs.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana psikologi di Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Gantina Komalasari, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gungum Gumelar, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi, Ibu Ratna Dyahsuratri, Ph.D selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi, dan Ibu Dr. Lussy Dwiutami, M.Pd selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi.
3. Ibu Dr. Phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku Koordinator Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Mauna, M.Psi selaku Dosen Pembimbing I. Terima kasih sebesar-besarnya karena telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing, memberikan kritik, dan saran yang membangun. Terima kasih untuk semangat dan kepercayaan yang selalu Ibu berikan.
5. Ibu Rahmadianty Gazadinda, M.Sc selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih banyak karena telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing, dan memberikan saran-saran bagi peneliti.
6. Seluruh dosen Prodi Psikologi Universitas Negeri Jakarta
7. Bapak, Ibu, terima kasih atas segala doa yang selalu dipanjatkan dan tidak henti-hentinya memberikan dukungan.
8. Mas Obit, Mbak Imas, Mas Ojik, Mbak Merry, Mas Zein, atas segala doa dan dukungan yang selalu diberikan.



9. Kila, Rasyid, terima kasih karena selalu memberikan keceriaan disaat peneliti sedang suntuk.
10. Puji, Asa, Agnes, Mega, Erel, Radia, Tsuraya, Triana, Mas Fian, Mbak Fio, terima kasih karena selalu mendengarkan keluh-kesah peneliti dan selalu ada disaat peneliti dalam kondisi terpuruk. Terima kasih atas segala bantuan dan dukungannya selama ini.
11. Teman-teman MASUTIPRES yang selalu menemani, membantu, dan memberikan kebahagiaan bagi peneliti berada didunia perkuliahan.
12. Teman-teman kelas D 2016, yang selama 4 tahun selalu saling membantu satu sama lain.
13. Novaria Rahma, terima kasih karena sudah mau bertahan hidup dan terus berusaha hingga saat ini.

Jakarta, 17 Juli 2020

Peneliti,

Novaria Rahma

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah .....	5
1.4. Rumusan Masalah.....	5
1.5. Tujuan Penelitian .....	6
1.6. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1. Resiliensi .....	7
2.1.1. Definisi Resiliensi .....	7
2.1.2. Aspek-Aspek Resiliensi .....	8
2.1.3. Faktor yang Memengaruhi Resiliensi .....	10
2.1.4. Karakteristik Individu Resilien .....	11
2.2. Persepsi Dukungan Sosial .....	12
2.2.1. Definisi Persepsi Dukungan Sosial .....	12
2.2.2. Aspek-Aspek Persepsi Dukungan Sosial .....	13
2.2.3. Faktor Persepsi Dukungan Sosial .....	14
2.3. Definisi Orang Tua Anak Berkebutuhan Khusus.....	15
2.3.1. Definisi Orang Tua.....	15
2.3.2. Definisi Anak Berkebutuhan Khusus.....	15
2.3.3. Klasifikasi Anak Berkebutuhan Khusus.....	16
2.3.4. Definisi Orang Tua Anak Berkebutuhan Khusus .....	17
2.4. Hubungan antara Persepsi Dukungan Sosial dan Resiliensi pada Orang Tua Anak Berkebutuhan Khusus.....	17

2.5. Kerangka Berpikir .....	19
2.6. Hipotesis .....	21
2.7. Hasil Penelitian yang Relevan.....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1. Tipe Penelitian .....	26
3.2. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	26
3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian .....	26
3.2.2. Definisi Konseptual Variabel .....	27
3.2.2.1. Resiliensi .....	27
3.2.2.2. Persepsi Dukungan Sosial .....	27
3.2.3. Definisi Operasional Variabel .....	27
3.2.3.1. Resiliensi .....	27
3.2.3.2. Persepsi Dukungan Sosial .....	28
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	28
3.3.1. Populasi Penelitian .....	28
3.3.2. Sampel Penelitian.....	28
3.3.3. Teknik Pengambilan Sampel .....	29
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.4.1. Instrumen Penelitian.....	30
3.4.1.1. Instrumen Resiliensi .....	30
3.4.1.2. Instrumen Persepsi Dukungan Sosial .....	33
3.5. Uji Coba Instrumen.....	34
3.5.1. Hasil Uji Coba Instrumen Resiliensi .....	35
3.5.2. Hasil Uji Coba Instrumen Persepsi Dukungan Sosial .....	37
3.6. Analisis Data .....	38
3.6.1. Uji Normalitas.....	38
3.6.2. Uji Linearitas .....	38
3.6.3. Uji Korelasi.....	38
3.6.4. Uji Hipotesis .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1. Gambaran Responden Penelitian .....	39
4.1.1. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
4.1.2. Gambaran Responden Berdasarkan Penghasilan.....	40
4.1.3. Gambaran Responden Berdasarkan Suku Bangsa .....	41
4.1.4. Gambaran Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	42
4.1.5. Gambaran Responden Berdasarkan Komunitas .....	43

4.1.6. Gambaran Berdasarkan Diagnosa Anak Responden.....	43
4.2. Prosedur Penelitian .....	45
4.2.1. Persiapan Penelitian .....	45
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian .....	45
4.3. Hasil Analisis Data Penelitian.....	46
4.3.1. Data Deskriptif Resiliensi.....	46
4.3.1.1. Kategorisasi Skor Data Resiliensi .....	47
4.3.2. Data Deskriptif Persepsi Dukungan Sosial.....	48
4.3.2.1. Kategorisasi Skor Data Persepsi Dukungan Sosial .....	49
4.3.3. Uji Normalitas.....	50
4.3.4. Uji Linearitas .....	51
4.3.5. Uji Korelasi.....	51
4.3.6. Uji Hipotesis .....	53
4.4. Pembahasan.....	53
4.5. Keterbatasan Penelitian .....	56
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>	<b>57</b>
5.1. Kesimpulan.....	57
5.2. Implikasi .....	57
5.3. Saran .....	58
5.3.1. Peneliti Selanjutnya.....	58
5.3.2. Orang tua Anak Berkebutuhan Khusus .....	58
5.3.3. Masyarakat.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>65</b>

