

**PENGARUH HARGA DIRI TERHADAP KECEMASAN  
BERBICARA DI DEPAN UMUM PADA MAHASISWA**



Devia Sokaarru Ristindra

112516085

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi.

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
JULI 2020

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING  
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Pengaruh Harga Diri terhadap Kecemasan Berbicara di Depan Umum pada Mahasiswa

Nama Mahasiswa : Devia Sokaarru Ristindra  
Nomor Registrasi : 1125162085  
Jurusan/Program Studi : Psikologi  
Tanggal Ujian : 30 Juli 2020

Pembimbing I





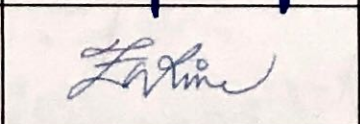
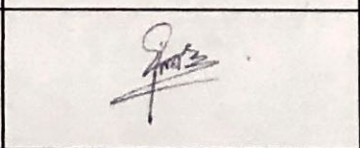
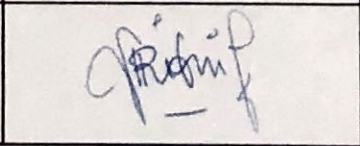
Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi  
NIP. 198304182008122006

Pembimbing II



Ernita Zakiah  
NIDK. 8891680018

**Panitia Ujian Sidang Skripsi**

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Penanggungjawab)*		25/08/2020
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		25/08/2020
Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi (Ketua Penguji)***		21 Agustus 2020
Irma Rosalinda, M.Si (Anggota)****		21 Agustus 2020
Fitri Lestari Issom, M.Si (Anggota)		21 Agustus 2020

Catatan:

\*Dekan FPPsi

\*\*Wakil Dekan I

\*\*\*Ketua Penguji

\*\*\*\*Dosen Penguji selain pembimbing

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Devia Sokaarru Ristindra

Nomor Registrasi : 1125162085

Program Studi : Psikologi

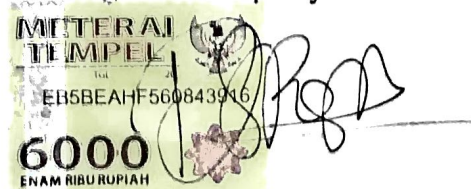
Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "Pengaruh Harga Diri terhadap Kecemasan Berbicara di Depan Umum pada Mahasiswa" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Juli tahun 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi / karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Tangerang, 19 Juli 2020

Yang membuat pernyataan



Devia Sokaarru Ristindra



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Devia Sokaarru Ristindra  
NIM : 1125162085  
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi  
Alamat email : sokaarru@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Harga Diri terhadap Kecemasan Berbicara di Depan Umum pada Mahasiswa

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 11 September 2020

Penulis

( Devia Sokaarru Ristindra )  
*nama dan tanda tangan*

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*"Fear is a friend who's misunderstood,  
but i know the heart of life is good"*

- John Mayer

Skripsi ini saya persembahkan untuk Mama dan Papa yang telah merawat saya dengan penuh kasih sayang, dan selalu percaya bahwa saya jauh lebih kuat dari rasa takut saya.

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Devia Sokaarru Ristindra

NIM : 1125162085

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Pendidikan Psikologi

Jenis karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH HARGA DIRI TERHADAP KECEMASAN BERBICARA DI  
DEPAN UMUM PADA MAHASISWA**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tangerang

Pada tanggal : 19 Juli 2020

Yang menyatakan



(Devia Sokaarru Ristindra)

**DEVIA SOKAARRU RISTINDRA**  
**PENGARUH HARGA DIRI TERHADAP KECEMASAN BERBICARA DI**  
**DEPAN UMUM PADA MAHASISWA**

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta, 2020.

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh harga diri terhadap kecemasan berbicara di depan umum pada mahasiswa. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif survei. Alat ukur yang digunakan untuk mengukur harga diri adalah *Rosenberg Self-Esteem Scale* yang mengukur harga diri individu secara global. Kecemasan berbicara di depan umum diukur dengan *Personal Report of Public Speaking Anxiety* milik McCroskey. Hasil penelitian dari 286 responden pada penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh dari harga diri terhadap kecemasan berbicara di depan umum dengan nilai signifikansi ( $p$ ) sebesar 0,000. Pengaruh harga diri terhadap kecemasan berbicara di depan umum adalah sebesar 34,8%.

Kata Kunci: Harga Diri, Kecemasan Berbicara di Depan Umum, Mahasiswa

**DEVIA SOKAARRU RISTINDRA**

**THE EFFECT OF SELF-ESTEEM ON PUBLIC SPEAKING ANXIETY  
AMONG COLLEGE STUDENTS**

*Undergraduate Thesis*

Jakarta: *Psychology Study Program, Faculty of Psychology Education,*

Universitas Negeri Jakarta, 2020.

***ABSTRACT***

*This research aims to determine the effect of self-esteem on public speaking anxiety among college students. This research uses quantitative method and through survey. Self-esteem was measured by Rosenberg Self-Esteem Scale which measures global self-esteem. Public speaking anxiety was measured by Personal Report of Public Speaking Anxiety devised by McCroskey. The analysis results of 286 respondents shows that there is an effect of self-esteem on public speaking anxiety on college students with the significance ( $p$ ) of 0,000. The effect of which self-esteem has on public speaking anxiety is 34,8%.*

*Keywords: Self-Esteem, Public Speaking Anxiety, College Students*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah menganugerahkan kemudahan bagi Peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Harga Diri terhadap Kecemasan Berbicara di Depan Umum pada Mahasiswa” ini. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan pemerolehan gelar Sarjana Psikologi dan mengaplikasikan ilmu-ilmu yang didapat selama proses perkuliahan dalam sebuah karya tulis.

Kelancaran dan penyelesaian penelitian ini dan berhasilnya peneliti menghadapi hambatan-hambatan yang ditemui merupakan berkat rahmat Allah SWT serta dukungan yang diberikan orang-orang di sekitar Peneliti. Oleh karena itu, Peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Gantina Komalasari, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi, Bapak Gumgum Gumelar, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi, Ibu Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd selaku Wakil Dekan III, dan Ibu Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku Koordinator Program Studi Psikologi yang telah memastikan kelancaran proses akademik selama masa perkuliahan dan pembuatan skripsi.
2. Ibu Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi dan Ibu Ernita Zakiah, M. Psi selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak bantuan selama proses pengerjaan skripsi
3. Ibu Mauna, M.Psi, selaku dosen pembimbing akademik atas arahan dan bantuannya selama proses perkuliahan
4. Seluruh dosen Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa studi Peneliti.
5. Segenap staf administrasi dan karyawan Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi, atas bantuan yang telah diberikan selama masa studi berlangsung
6. Seluruh responden yang telah memberikan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

7. Orang tua peneliti, Mama dan Papa, yang selalu mendoakan dan percaya pada peneliti. Kakak-kakak peneliti, Deru dan Dwipu, yang selalu mendukung dan menjadi panutan yang baik bagi peneliti.
8. Teman-teman yang selalu menemani dan mendukung peneliti, Intan Ali, Annisa Fathia, Salshabila Auliyani, Marzsa Hastuti, Diva Dhamayantie, Adlina Iskandar, Kristianti, dan lain-lain.
9. Teman-teman seperjuangan dan satu tujuan dari program studi Psikologi, Safira, Yustika, Aufa, Yasinta, Farah, Meidy, dan Yori. Teman-teman kelas C, teman-teman bimbingan skripsi, teman-teman AIESEC, dan teman-teman seluruh angkatan 2016.

Peneliti sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan dan terbuka terhadap kritik dan saran untuk proses penyempurnaan. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pengembangan ilmu psikologi.

Tangerang, 21 Juli 2020

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	7
1.3. Pembatasan Masalah .....	8
1.4. Rumusan Masalah .....	8
1.5. Tujuan Penelitian.....	8
1.6. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1. Kecemasan Berbicara di Depan Umum .....	10
2.1.1. Definisi Kecemasan Berbicara di Depan Umum.....	10
2.1.2. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kecemasan Berbicara di Depan Umum.....	13
2.1.3. Aspek-Aspek Kecemasan Berbicara di Depan Umum.....	19
2.1.4. Kategori Kecemasan Berbicara di Depan Umum .....	20
2.2. Harga Diri.....	21
2.2.1. Definisi Harga Diri.....	21

2.2.2. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Harga Diri.....	22
2.2.3. Aspek-Aspek Harga Diri .....	24
2.2.4. Kategori Harga Diri.....	25
2.3. Mahasiswa.....	26
2.3.1. Definisi Mahasiswa .....	26
2.3.2. Peran-Peran Mahasiswa.....	26
2.4. Pengaruh Harga Diri terhadap Kecemasan Berbicara di Depan Umum pada Mahasiswa.....	27
2.5. Kerangka Berpikir .....	28
2.6. Hipotesis.....	30
2.7. Hasil Penelitian Yang Relevan .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1. Tipe Penelitian.....	33
3.2. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	33
3.2.1. Definisi Konseptual.....	34
3.2.2. Definisi Operasional.....	34
3.3. Populasi dan Sampel .....	35
3.3.1. Populasi .....	35
3.3.2. Sampel.....	35
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.4.1. Instrumen Penelitian.....	36
3.4.1.1. Instrumen Kecemasan Berbicara di Depan Umum .....	36
3.4.1.2. Instrumen Harga Diri .....	38
3.5. Uji Coba Instrumen .....	40
3.5.1 Uji Reliabilitas Instrumen.....	40
3.5.2. Uji Validitas Instrumen.....	41
3.6. Instrumen Final .....	43
3.6. Analisis Data.....	43
3.6.1. Uji Statistik.....	43
3.6.2. Uji Normalitas .....	44
3.6.3. Uji Linieritas.....	44
3.6.4. Uji Analisis Korelasi.....	44
3.6.5. Uji Analisis Regresi.....	45
3.6.6. Hipotesis Statistik.....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBASAN .....</b>	<b>46</b>
4.1. Gambaran Responden .....	46
4.1.1. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46

4.1.2. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Usia .....	47
4.1.3. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Angkatan .....	48
4.1.4. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Fakultas .....	49
4.2. Prosedur Penelitian.....	51
4.2.1. Persiapan Penelitian.....	51
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian .....	52
4.3. Hasil Analisis Data Penelitian .....	53
4.3.1. Data Deskriptif Kecemasan Berbicara di Depan Umum.....	53
4.3.2. Data Deskriptif Harga Diri .....	55
4.3.3. Uji Normalitas .....	58
4.3.4. Uji Linieritas.....	58
4.3.5. Uji Korelasi .....	59
4.3.6. Uji Hipotesis.....	60
4.4. Data Tambahan.....	62
4.5. Pembahasan.....	68
4.6. Keterbatasan Penelitian .....	71
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Implikasi.....	73
5.3 Saran.....	74
5.3.1 Mahasiswa.....	74
5.3.2 Universitas.....	75
5.3.3 Peneliti Selanjutnya.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>83</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>108</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Alternatif Jawaban Instrumen Personal Report of Public Speaking Anxiety (PRPSA).....	35
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Instrumen Personal Report of Public Speaking Anxiety (PRPSA).....	36
Tabel 3.3 Norma Personal Report of Public Speaking Anxiety (PRPSA).....	36
Tabel 3.4 Alternatif Jawaban Instrumen Rosenberg Self-Esteem Scale (RSES)...	37
Tabel 3.5 <i>Blueprint</i> Instrumen Rosenberg Self-Esteem Scale (RSES).....	38
Tabel 3.6. Interpretasi Koefisien Reliabilitas Guilford.....	39
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	39
Tabel 3.8. <i>Blueprint</i> Instrumen Final Kecemasan Berbicara di Depan Umum.....	41
Tabel 3. 9. <i>Blueprint</i> Instrumen Final Harga Diri.....	41
Tabel 4.1 Responden Penelitian berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2 Responden Penelitian berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.3 Responden Penelitian berdasarkan Angkatan.....	48
Tabel 4.4 Responden Penelitian berdasarkan Fakultas.....	49
Tabel 4.5 Data Deskriptif Kecemasan Berbicara di Depan Umum.....	52
Tabel 4.6 Tabel Kategorisasi Skor Kecemasan Berbicara di Depan Umum.....	54
Tabel 4.7 Data Deskriptif Harga Diri.....	55
Tabel 4.8 Tabel Kategorisasi Skor Harga Diri.....	56
Tabel 4.9 Uji Normalitas.....	57
Tabel 4.10 Uji Linieritas.....	58
Tabel 4.11 Uji Korelasi.....	59
Tabel 4.12 Uji Hipotesis.....	60
Tabel 4.13 Model Summary.....	60
Tabel 4.14 Persamaan Regresi.....	61
Tabel 4.15 Perbedaan Kecemasan Berbicara di Depan Umum berdasarkan Kecemasan Berbicara di Depan Umum.....	62

Tabel 4.16 Perbedaan Kecemasan Berbicara di Depan Umum berdasarkan Fakultas.....	62
Tabel 4.17 Perbedaan Kecemasan Berbicara di Depan Umum berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.18 Perbedaan Kecemasan Berbicara di Depan Umum berdasarkan Angkatan.....	64
Tabel 4.19 Kategori Kecemasan Berbicara di Depan Umum berdasarkan Fakultas .....	65
Tabel 4.20 Kategori Kecemasan Berbicara di Depan Umum berdasarkan Angkatan .....	67
Tabel 4.21 Kategori Kecemasan Berbicara di Depan Umum berdasarkan Jenis Kelamin.....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Responden Penelitian berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Gambar 4.2 Responden Penelitian berdasarkan Usia.....	47
Gambar 4.3 Responden Penelitian berdasarkan Angkatan.....	48
Gambar 4.4 Responden Penelitian berdasarkan Fakultas.....	50
Gambar 4.5 Grafik Histogram Variabel Kecemasan Berbicara di Depan Umum.....	53
Gambar 4.6 Grafik Kategorisasi Skor Kecemasan Berbicara di Depan Umum.....	54
Gambar 4.7 Grafik Histogram Variabel Harga Diri.....	55
Gambar 4.8 Grafik Kategorisasi Skor Harga Diri.....	56
Gambar 4.10 Grafik Scatter Plot Uji Linearitas.....	58



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Verbatim Wawancara <i>Preliminary Study</i> .....	76
Lampiran 2. Instrumen Skala Uji Validitas dan Reliabilitas.....	78
Lampiran 3. Uji Reliabilitas.....	83
Lampiran 4. Uji Validitas .....	84
Lampiran 5. Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 6. Uji Normalitas.....	94
Lampiran 7. Uji Linieritas.....	95
Lampiran 8. Uji Korelasi.....	96
Lampiran 9. Uji Hipotesis.....	97
Lampiran 10. Uji Data Tambahan.....	98