

**PENGARUH LITERASI KESEHATAN MENTAL
DAN RESILIENSI TERHADAP *HELP-SEEKING BEHAVIOR*
PADA MAHASISWA DI JAKARTA**



**Tharfi Nadhirah
1125163438**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Tharfi Nadhirah
NIM : 1125163438
Fakultas/Prodi : Psikologi
Alamat email : santosotharfi@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Literasi Kesehatan Mental dan Resiliensi terhadap *Help-seeking Behavior* pada Mahasiswa di Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 September 2020

Penulis

(Tharfi Nadhirah)

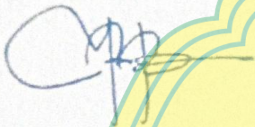
**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**


Pengaruh Literasi Kesehatan Mental dan Resiliensi terhadap *Help-seeking Behavior* pada Mahasiswa di Jakarta

Nama Mahasiswa : Tharfi Nadhirah
Nomor Registrasi : 1125163438
Jurusan/Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 28 Juli 2020



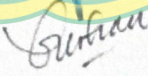
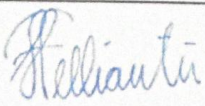

Pembimbing I

Pembimbing II


Ratna Dyah Suryaratri Ph.D.
NIP. 197512162006042001


Lupi Yudhaningrum, M.Psi.
NIDK. 8802680018

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi. (Penanggungjawab)*		25/08/2020
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		25/08/2020
Prof. Dr. Burhanuddin Tola (Ketua Penguji)***		21 Agustus 2020
Fellianti Muzdalifah, M.Psi. (Anggota)****		21 Agustus 2020
Vinna Ramadhany Sy, M.Psi. (Anggota)		21 Agustus 2020

Catatan:

*Dekan FPPsi

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Tharfi Nadhirah

NIM : 1125163438

Program Studi : Psikologi


Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul **“Pengaruh Literasi Kesehatan Mental dan Resiliensi terhadap *Help-seeking Behavior* pada Mahasiswa di Jakarta”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret sampai dengan bulan Juli 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 4 September 2020

Yang Membuat Pernyataan,


METERAI TEMPEL
TGL 20
A7F7641455298424
6000
ENAM RIBU RUPIAH
(Tharfi Nadhirah)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Tharfi Nadhirah
NIM : 1125163438
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Pendidikan Psikologi
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

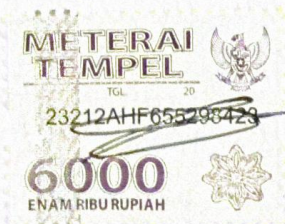
“Pengaruh Literasi Kesehatan Mental dan Resiliensi terhadap *Help-seeking Behavior* pada Mahasiswa di Jakarta”

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 4 September 2020

Yang menyatakan,



(THARFI NADHIRAH)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allow yourself to be proud of yourself and all the progress you’ve made. Especially the progress that no one else has seen.”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk teman-teman penyintas gangguan mental.

Terimakasih karena telah berjuang sampai sejauh ini.

THARFI NADHIRAH

**PENGARUH LITERASI KESEHATAN MENTAL
DAN RESILIENSI TERHADAP *HELP-SEEKING BEHAVIOR*
PADA MAHASISWA DI JAKARTA**

Skripsi
Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi
Universitas Negeri Jakarta
2020

ABSTRAK

Kesehatan mental merupakan aspek yang sama pentingnya seperti kesehatan fisik bagi manusia. Di Indonesia, masalah kesehatan mental masih tergolong serius terutama pada kelompok usia muda. Walaupun usaha peningkatan pelayanan kesehatan mental sudah dilakukan oleh berbagai pihak, kesadaran kelompok usia muda dalam memiliki *help-seeking behavior* masih sangat rendah. Literasi kesehatan mental dan resiliensi adalah dua faktor yang berperan penting untuk kelompok usia muda. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh literasi kesehatan mental dan resiliensi terhadap *help-seeking behavior* pada mahasiswa di Jakarta.

Metode penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan teknik analisis regresi logistik. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 389 responden yang merupakan mahasiswa aktif perguruan tinggi di Jakarta dengan kelompok usia 18-25 tahun. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner secara daring. Terdapat tiga instrumen yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu instrumen *Actual Help-Seeking Questionnaire* (AHSQ) untuk variabel *help-seeking behavior*, instrumen *Mental Health Knowledge Questionnaire* (MHKQ) untuk variabel literasi kesehatan mental, dan instrumen *Brief Resilience Scale* (BRS) untuk variabel resiliensi.

Hasil analisis regresi logistik menunjukkan nilai signifikansi $0.759 > 0.05$. Hal ini membuktikan bahwa pada penelitian ini tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara literasi kesehatan mental dan resiliensi terhadap *help-seeking behavior* pada mahasiswa di Jakarta. Saran untuk penelitian selanjutnya adalah memperluas ruang lingkup penelitian dengan meneliti variabel-variabel lain yang dapat memengaruhi *help-seeking behavior* pada kelompok usia muda.

Kata Kunci : *Help-Seeking Behavior, Literasi Kesehatan Mental, Resiliensi*

THARFI NADHIRAH

**THE INFLUENCE OF MENTAL HEALTH LITERACY
AND RESILIENCE TO HELP-SEEKING BEHAVIOR
ON STUDENTS IN JAKARTA**

A Thesis
Psychology Study Program, Faculty of Psychology Education
Universitas Negeri Jakarta
2020

ABSTRACT

Mental health is an aspect that is just as important as physical health for humans. In Indonesia, mental health issues are still quite critical, especially in a young people group. Although efforts to improve mental health services have been carried out by various parties, the awareness of the young people group in having help-seeking behavior is still too low. Mental health literacy and resilience are two factors that play a significant role in young people. Therefore, this study aims to determine the influence of mental health literacy and resilience to help-seeking behavior on students in Jakarta.

This study used a quantitative research method with logistic regression analysis techniques. The sample in this study amounted to 389 respondents with an age group of 18-25 years, who were active college students in Jakarta. The sampling technique used was purposive sampling, with data collection techniques using online questionnaires. There are three instruments used in this study, namely the Actual Help-Seeking Questionnaire (AHSQ) instrument for help-seeking behavior variable, the Mental Health Knowledge Questionnaire (MHKQ) instrument for mental health literacy variable, and the Brief Resilience Scale (BRS) instrument for resilience variable.

The results of logistic regression analysis in this study showed a significance value of $0.759 > 0.05$, which proves that there was no significant influence between mental health literacy and resilience to help-seeking behavior on students in Jakarta. Suggestions for further research are expanding the scope of the study by examining other variables that can influence help-seeking behavior in young people.

Keywords : *Help-Seeking Behavior, Mental Health Literacy, Resilience*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh Literasi Kesehatan Mental dan Resiliensi terhadap *Help-seeking Behavior* pada Mahasiswa di Jakarta” dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat untuk menyelesaikan Program Studi Psikologi dan memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) di Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penulis banyak mendapat doa, bimbingan, saran, dorongan, dan dukungan dari berbagai pihak sehingga membantu kelancaran penyelesaian skripsi ini. Untuk itu, dengan segala hormat dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Gantina Komalasari, M.Psi., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi., selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Ratna Dyah Suryaratri Ph.D., selaku Dosen Pembimbing I yang selalu sabar dalam membimbing, meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
4. Ibu Lupi Yudhaningrum, M.Psi., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan ilmu, kritik, saran dan dukungan yang sangat berguna dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Fitri Lestari Issom, M.Si., selaku Dosen Penasehat Akademik yang selalu memberikan perhatian, dukungan, dan nasehat akademik kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan.
6. Seluruh dosen Psikologi Universitas Negeri Jakarta atas ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan, baik di dalam kelas maupun di luar kelas.

7. Seluruh karyawan Psikologi Universitas Jakarta yang sudah membantu penulis selama berkuliah. Baik staff akademik, keuangan, perpustakaan, IT, maupun keamanan dan kebersihan.
8. Keluarga tercinta penulis, yang telah memberikan segala kasih sayang, doa, dan dukungan baik secara moril maupun material.
9. Nadya Wanda Kirana dan Puji Lestari yang selalu memberikan dukungan emosional dan membantu penulis untuk mencari solusi ketika menemukan hambatan dalam proses penelitian.
10. Teman-teman seperjuangan penulis selama masa kuliah, Rizkia Ratu Astari, Adinda Anindita, Rizkya Aiga, Della Cecilia, dan Nadya Annisya Yasmin. Terimakasih telah berbagi kenangan bersama penulis selama 4 tahun terakhir.
11. Teman-teman dekat penulis, Nindita Naura Ramadhani, Pramudita Rahma Winanti, Nindira Radhityara, Fathia Fauziatussani dan Garin Ardhana. Terimakasih karena selalu percaya atas kemampuan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh teman-teman Angkatan 2016, khususnya anggota Kelas D. Terimakasih atas kebersamaan dan berbagai pengalaman yang berharga selama masa perkuliahan ini.

Penulis mengakui bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan terdapat banyak kekurangan karena terbatasnya pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis mohon maaf atas segala kekurangan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat dalam pengembangan ilmu bagi semua pihak.

Jakarta, Juli 2020

Tharfi Nadhirah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.6.1 Manfaat Teoritis	8
1.6.2 Manfaat Praktisi	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 <i>Help-seeking Behavior</i>	9
2.1.1 Definisi <i>Help-seeking Behavior</i>	9
2.1.2 Faktor yang Memengaruhi <i>Help-seeking Behavior</i>	11
2.1.3 Aspek-aspek <i>Help-seeking Behavior</i>	12
2.1.4 Sumber-sumber <i>Help-seeking Behavior</i>	13
2.1.5 Bentuk <i>Help-seeking Behavior</i>	14
2.1.6 Tahapan <i>Help-seeking Behavior</i>	15

2.1.7 Manfaat <i>Help-seeking Behavior</i>	15
2.1.8 Pengukuran <i>Help-seeking Behavior</i>	16
2.2 Literasi Kesehatan Mental	16
2.2.1 Definisi Literasi Kesehatan Mental	16
2.2.2 Komponen Literasi Kesehatan Mental	18
2.2.3 Pengukuran Literasi Kesehatan Mental	19
2.3 Resiliensi	20
2.3.1 Definisi Resiliensi	20
2.3.2 Aspek-aspek Resiliensi	21
2.3.3 Pengukuran Resiliensi	22
2.4 Mahasiswa di Jakarta	23
2.5 Hubungan Antar Variabel	24
2.6 Kerangka Berpikir	25
2.7 Hipotesis Penelitian	26
2.8 Hasil Penelitian yang Relevan	26
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Tipe Penelitian	29
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	29
3.2.1 Definisi Konseptual	30
3.2.2 Definisi Operasional	30
3.3 Populasi dan Sampel	31
3.3.1 Populasi	31
3.3.2 Sampel	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data	32
3.4.1 Instrumen <i>Help-seeking Behavior</i>	33
3.4.2 Instrumen Literasi Kesehatan Mental	34
3.4.3 Instrumen Resiliensi	36
3.5 Uji Coba Instrumen	38
3.5.1 Uji Validitas	38
3.5.2 Uji Reliabilitas	44
3.6 Analisis Data	46
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif	46
3.6.2 Uji Multikolinearitas	46

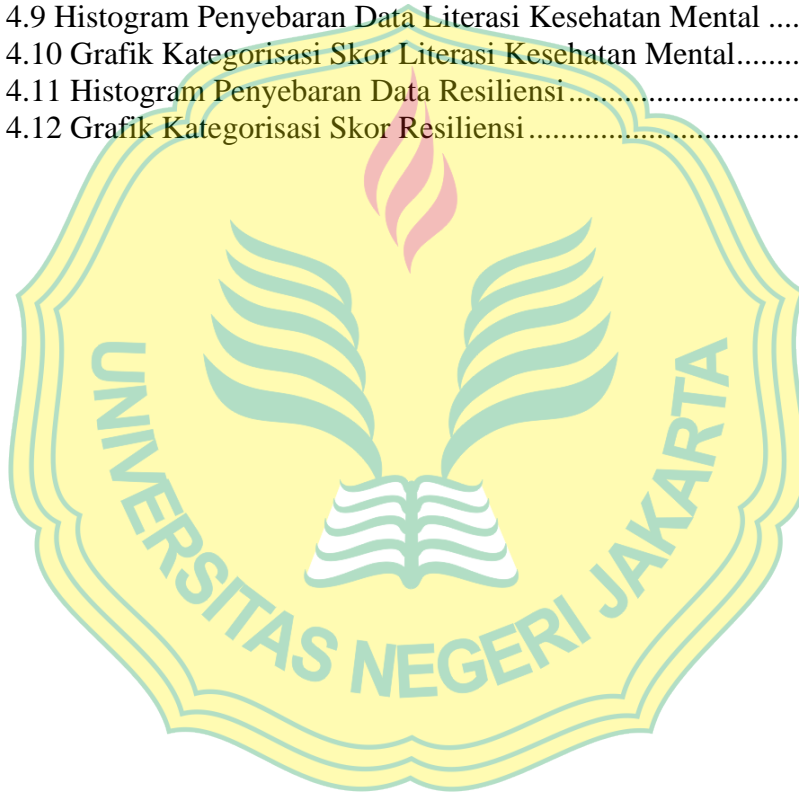
3.6.3 Uji Kelayakan Model Regresi	46
3.6.4 Uji Regresi Logistik.....	47
3.6.5 Uji Hipotesis	47
3.6.6 Uji Koefisien Determinasi	47
3.7 Analisis Data Tambahan	48
3.7.1 Uji Rasio Peluang	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Responden Penelitian	49
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	50
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Lokasi Perguruan Tinggi.....	51
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Perguruan Tinggi.....	53
4.1.5 Gambaran Responden Berdasarkan Program Studi.....	56
4.1.6 Gambaran Responden Berdasarkan Angkatan	60
4.2 Prosedur Penelitian.....	62
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	62
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	63
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian.....	63
4.3.1 Data Deskriptif <i>Help-seeking Behavior</i>	63
4.3.2 Data Deskriptif Literasi Kesehatan Mental	67
4.3.3 Data Deskriptif Resiliensi.....	70
4.3.4 Uji Multikolinearitas.....	72
4.3.5 Uji Kelayakan Model Regresi	73
4.3.6 Uji Regresi Logistik.....	73
4.3.7 Uji Hipotesis	74
4.3.8 Uji Koefisien Determinasi	75
4.3.9 Persamaan Regresi Logistik	75
4.4 Analisis Data Tambahan	76
4.4.1 Uji Rasio Peluang	77
4.5 Pembahasan	78
4.6 Keterbatasan Penelitian	82
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan.....	83

5.2 Implikasi.....83
5.3 Saran.....84
 5.3.1 Mahasiswa.....84
 5.3.2 Institusi Perguruan Tinggi85
 5.3.3 Peneliti Selanjutnya85
DAFTAR PUSTAKA.....86
LAMPIRAN.....92
DAFTAR RIWAYAT HIDUP132



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	26
Gambar 4.1 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Gambar 4.2 Grafik Responden Berdasarkan Usia	51
Gambar 4.3 Grafik Responden Berdasarkan Lokasi Perguruan Tinggi.....	52
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Perguruan Tinggi.....	56
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Program Studi.....	60
Gambar 4.6 Grafik Responden Berdasarkan Angkatan	61
Gambar 4.7 Grafik Data Deskriptif <i>Help-seeking Behavior</i>	64
Gambar 4.8 Grafik Kategorisasi <i>Help-seeking Behavior</i>	65
Gambar 4.9 Histogram Penyebaran Data Literasi Kesehatan Mental	68
Gambar 4.10 Grafik Kategorisasi Skor Literasi Kesehatan Mental.....	69
Gambar 4.11 Histogram Penyebaran Data Resiliensi	71
Gambar 4.12 Grafik Kategorisasi Skor Resiliensi.....	72



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-kisi <i>Actual Help-seeking Questionnaire</i>	33
Tabel 3.2	Kategorisasi Kode <i>Actual Help-seeking Questionnaire</i>	34
Tabel 3.3	Kisi-kisi <i>Mental Health Knowledge Questionnaire</i>	35
Tabel 3.4	Kategorisasi Skor <i>Mental Health Knowledge Questionnaire</i>	36
Tabel 3.5	Kisi-kisi <i>Brief Resilience Scale</i>	37
Tabel 3.6	Kategorisasi Skor <i>Brief Resilience Scale</i>	37
Tabel 3.7	Hasil Perhitungan Uji Coba Validitas <i>Mental Health Knowledge Questionnaire</i> Pertama.....	40
Tabel 3.8	Hasil Perhitungan Uji Coba Validitas <i>Mental Health Knowledge Questionnaire</i> Kedua	41
Tabel 3.9	Kisi-kisi <i>Mental Health Knowledge Questionnaire</i> Terpakai	42
Tabel 3.10	Hasil Perhitungan Uji Coba Validitas <i>Brief Resilience Scale</i>	44
Tabel 3.11	Kaidah Reabilitas Guilford.....	44
Tabel 4.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.3	Gambaran Responden Berdasarkan Lokasi Perguruan Tinggi	51
Tabel 4.4	Gambaran Responden Berdasarkan Perguruan Tinggi	53
Tabel 4.5	Gambaran Responden Berdasarkan Program Studi	56
Tabel 4.6	Gambaran Responden Berdasarkan Angkatan.....	60
Tabel 4.7	Data Deskriptif <i>Help-seeking Behavior</i>	64
Tabel 4.8	Kategorisasi <i>Help-seeking Behavior</i>	65
Tabel 4.9	Data Kategori Sumber Bantuan Informal	66
Tabel 4.10	Data Kategori Sumber Bantuan Formal.....	67
Tabel 4.11	Data Deskriptif Literasi Kesehatan Mental.....	67
Tabel 4.12	Kategorisasi Skor Literasi Kesehatan Mental.....	69
Tabel 4.13	Data Deskriptif Resiliensi	70
Tabel 4.14	Kategorisasi Skor Resiliensi	71
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinearitas	72
Tabel 4.16	Hasil Uji Kelayakan Model Regresi	73
Tabel 4.17	Interpretasi Hasil Uji Regresi Logistik	74
Tabel 4.18	Hasil Uji Regresi Logistik	74
Tabel 4.19	Hasil Uji Koefisien Determinasi	75
Tabel 4.20	Koefisien Regresi.....	76
Tabel 4.21	Interpretasi Rasio Peluang	77
Tabel 4.22	Koefisien Parameter.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	92
Lampiran 2 Contoh Kuesioner Penelitian	99
Lampiran 3 Hasil Analisis Data	102
Lampiran 4 Surat Pernyataan Validasi Instrumen	126

