

GAMBARAN *COPING STRESS* PERAWAT PENANGANAN COVID-19



Oleh :

Yuyun Rahman Purwati

1125160628

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Gambaran *Coping Stress* terhadap Perawat Penanganan COVID-19

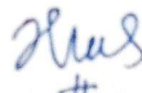
Nama Mahasiswa : Yuyun Rahman Purwati
Nomor Registrasi : 1125160628
Jurusan/Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 13 Agustus 2020

Pembimbing I




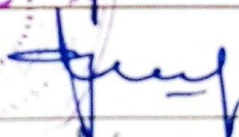



Mira Ariyani, Ph.D.
NIP. 0001127504

Pembimbing II



Ernita Zakiah, M.Psi
NIP. 8891680018

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Penanggungjawab)*		25/08/2020
Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		25/08/2020
Prof. Dr. Yufiarti (Ketua Penguji)***		21 Agustus 2020
Fitri Lestari Issom, M.Si (Anggota)****		21 Agustus 2020
Vinna Ramadhany Sy, M.Psi (Anggota)		21 Agustus 2020

Catatan:

- *Dekan FPPsi
- **Wakil Dekan I
- ***Ketua Penguji
- ****Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama: Yuyun Rahman Purwati

NIM : 1125160628

Program Studi: Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Gambaran *Coping Stress* terhadap Perawat Penanganan COVID-19” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Mei..... sampai dengan bulan Agustus..... 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Agustus 2020

Yang Membuat Pernyataan



(Yuyun Rahman Purwati)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Today’s accomplishments were yesterday’s impossibilities”

Robert H. Schuller

PERSEMBAHAN:

Skripsi ini kupersembahkan utamanya untuk diri sendiri yang telah mampu menyelesaikannya. Kamu luar biasa, selamat dan jangan berhenti sampai disini.

Kemudian untuk keluargaku. Terima kasih untuk teteh-teteh yang selalu mendukung dan membantu aku hingga ditahap ini. Terima kasih juga untuk kedua orang tuaku yang telah banyak berjuang untuk sepanjang hidupku, atas doa dan segala upayanya untuk hidupku yang baik. Semoga langkah kecil yang udah aku Lewati ini dapat membawa teteh-teteh, bapa, dan mama pada kebahagiaan.

Tidak lupa juga untuk para dosen Prodi Psikologi yang telah memberikan ilmunya selama hampir 4 tahun ini, terima kasih banyak atas ilmu dan ajaran bapak dan ibu sekalian hingga saya dapat menuntaskan perkuliahan ini. Semoga ilmu yang bapak dan ibu telah berikan bermanfaat dan menjadi amal jariyah.

Persembahan terakhir, yaitu teman-temanku yang selama ini telah menjadi *support system* yang luar biasa. Terima kasih Puput, Nabila, Bella, Nurlia, Anggi, Roro, dan Anisa, *grateful* sekali dipertemukan dengan kalian. Semoga kemanapun langkah kalian pergi akan berakhir baik dari yang terbaik.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yuyun Rahman Purwati
NIM : 1125160628
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi / Psikologi
Alamat Email : yuyunrahmanpurwati_1125160628@mhs.unj.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

- Skripsi Disertasi
 Tesis Lain-lain

yang berjudul :

Gambaran Coping Stress terhadap Perawat Penanganan COVID-19

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Agustus 2020

Penulis

(Yuyun Rahman Purwati)

ABSTRAK

Yuyun Rahman Purwati, Gambaran Coping Stress terhadap Perawat Penanganan COVID-19, Skripsi, Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta, 2020

Munculnya penyakit jenis terbaru, COVID-19, telah ditetapkan menjadi pandemi, dimana penyakit ini telah menyebar ke berbagai negara dan terjadinya penularan lokal pada negara-negara tersebut. Masifnya penyebaran penyakit ini menyebabkan berbagai sektorpun terdampak. Ditemukan pada berbagai penelitian bahwa adanya dampak psikologis pada perawat yang menjadi garda depan akibat penyakit ini. Mulai dari beban kerja hingga kekhawatiran tertular menimbulkan stres pada para perawat yang bertugas dalam penanganan COVID-19.

Penelitian kali ini bertujuan melihat gambaran stres dan coping stres pada perawat penanganan COVID-19. Pada penelitian ini dilakukan dengan metode kualitatif studi kasus dengan wawancara jenis semi struktural. Partisipan dalam penelitian ini adalah 2 orang perawat wanita yang bertugas dalam ruangan isolasi penanganan COVID-19 sejak Maret 2020. Wawancara dilakukan melalui media telepon *provider* dan telepon *whatsapp* sebanyak dua kali. Pertanyaan yang ditanyakan seputar gambaran bekerja pada penanganan COVID-19, gambaran stres yang dirasakan selama penanganan COVID-19, dan gambaran stres coping yang digunakan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa partisipan menghadapi beban kerja yang berkali lipat dan ritme yang dinamis, dimana jumlah pasien COVID-19 dapat meningkat secara drastis lalu tiba-tiba turun. Kemudian para partisipan mengalami stres akibat tugas yang dijalani dan status pekerjaan tersebut. selanjutnya, gambaran stres coping yang kedua partisipan tunjukkan didominasi oleh *emotional focused coping*, walaupun usaha *problem focused coping* juga mereka lakukan.

Kata Kunci: Perawat, COVID-19, Coping Stres

ABSTRACT

Yuyun Rahman Purwati, An Overview of Frontline Nurses's Coping Stress during COVID-19, Minithesis, Jakarta: Psychology Study Program, Faculty of Psychology Education, State University of Jakarta, 2020

The emergence of a new type of disease, COVID-19, has been determined to be a pandemic, where this disease has spread globally to various countries and the occurrence of local transmission in these countries. The massive spread of this disease has affected various sectors too. It was found in various studies that there was a psychological impact on nurses who were at the frontline of handling this disease. Starting from the workload to the fear of get infected creates stress on the nurses who are in frontline of handling COVID-19. In this research, we want to see an overview of frontline nurses's coping stress during COVID-19.

This research was conducted using a qualitative case study method with semi-structural interviews. Participants in this study were 2 female nurses who working in the isolation room for handling COVID-19 since March 2020. Interviews were conducted by telephone and WhatsApp calls. The questions we asked were about the how they working for COVID-19 room, stress they felt during this COVID-19 situation, and what coping stress they used during that time.

The results of this study indicate that participants face multiple workloads and a dynamic rhythm, where the number of COVID-19 patients can increase drastically and then suddenly decrease. The participants also experienced stress because stigma about their job. Furthermore, the two participants showed was dominated by emotional focused coping, although they also used problem focused coping during pandemic.

Keywords: Frontline Nurses, COVID-19, Coping Stress

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah atas ridho-Nya, karena karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program Sarjana Psikologi di Universitas Negeri Jakarta.

Penulis memahami tanpa bantuan, doa, dan bimbingan dari semua orang akan sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas dukungan dan kontribusi kepada:

1. Ibu Zarina Akbar, Dr. phil. M.Psi, selaku Ketua Prodi Psikologi Universitas Negeri Jakarta;
2. Ibu Mira Ariyani, PhD dan Ibu Ernita Zakiah, M.Psi, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing selama penyusunan usulan penelitian ini;
3. Serta kepada para dosen penguji yang senantiasa memberikan masukan dan arahan kepada penulis untuk menyelesaikan usulan penelitian ini;
4. Orang tua saya yang telah mengantar saya pada titik ini dan selalu memberi doa terbaiknya;
5. Saudara-saudara saya yang selalu mendukung saya terutama dalam hal pendidikan;
6. dan teman-teman saya yaitu Puput, Bela, Nabila, Roro, Nurlia, Anggi, dan Nisa yang selalu membantu ketika menghadapi kesulitan.

Serta kepada semua pihak yang terlibat dan tidak dapat disebutkan satu persatu semoga Allah membalas kebaikannya. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan pembaca sekalian. Penulis juga menyadari masih banyaknya kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 15 Agustus 2020

Penulis

(Yuyun Rahman Purwati)

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II ACUAN TEORITIK.....	10
2.1 <i>Coping Stress</i>	10
2.1.1 Pengertian <i>Stress</i> dan <i>Coping</i>	10
2.1.2 Bentuk dan Klasifikasi <i>Coping Stress</i>	12
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Coping Stress</i>	16
2.1.4 Aspek-aspek <i>Coping Strategy</i>	17
2.1 COVID-19.....	19
2.1.1 Pengertian COVID-19.....	19
2.1.2 Gejala dan Bahaya COVID-19	20
2.1.3 Dampak COVID-19	20
2.2 Kajian yang Relevan.....	24
2.3 Kerangka Berpikir	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Subyek Penelitian	28
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
3.3 Pendekatan Metode Penelitian Kualitatif yang Digunakan	29
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	29
3.5.1 Tahap Persiapan	29
3.5.2 Tahap Pelaksanaan.....	30
3.6 Prosedur Analisis Data	30
3.6.1 Organisasi Data.....	31
3.6.2 Koding dan Analisa.....	31
3.6.3 Pengujian terhadap Dugaan	31
3.6.4 Interpretasi	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32

4.1 Deskripsi Subjek.....	32
4.1.1 Gambaran Umum Subjek I (S).....	32
4.1.2 Gambaran Umum Subjek II (D).....	33
4.2 Temuan Penelitian.....	34
4.2.1 Temuan Penelitian Subjek I (S).....	34
4.2.1.1 Latar Belakang Subjek.....	34
4.2.1.2 Gambaran Kerja S saat Penanganan COVID-19.....	35
4.2.1.3 Gambaran Stres yang dialami.....	36
4.2.1.4 Gambaran Usaha Subjek untuk <i>Coping</i> dari <i>Stress</i>	41
1) <i>Emotional Focused Coping</i>	41
2) <i>Problem Focused Coping</i>	43
4.2.2 Temuan Penelitian Subjek II (D).....	46
4.2.2.1 Latar Belakang Subjek.....	46
4.2.2.2 Gambaran Kerja D saat Penanganan COVID-19.....	46
4.2.2.3 Gambaran Stres yang Dialami.....	48
4.2.2.4 Gambaran Usaha Subjek untuk <i>Coping</i> dari <i>Stress</i>	52
1) <i>Emotional Focused Coping</i>	52
2) <i>Problem Focused Coping</i>	53
4.3 Dinamika Psikologis.....	66
4.3.1 Subjek I (S).....	66
4.3.2 Subjek II (D).....	69
4.4 Pembahasan Temuan Dikaitkan dengan Teori.....	71
4.4.1 <i>Stress</i>	71
4.4.2 <i>Coping Stress</i>	72
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Implikasi.....	76
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	76
5.2.1.1 <i>Coping Stress</i>	76
5.2.1.2 COVID-19.....	77
5.2.2 Implikasi Praktis.....	77
5.3 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka Berpikir.....	27
Tabel 3.1 Waktu Wawancara.....	28
Tabel 3.2 Media Wawancara.....	29
Tabel 4.1 Gambaran Umum Subjek.....	33
Tabel 4.2 Analisis Antar Partisipan.....	54



DAFTAR LAMPIRAN

PEDOMAN WAWANCARA.....	85
VERBATIM WAWANCARA:	
PARTISIPAN 1 PERTEMUAN PERTAMA.....	88
PARTISIPAN 1 PERTEMUAN KEDUA.....	90
PARTISIPAN 2 PERTEMUAN PERTAMA.....	92
PARTISIPAN 2 PERTEMUAN KEDUA.....	94
<i>INFORMED CONSENT:</i>	
PARTISIPAN 1	96
PARTISIPAN 2	97
RIWAYAT HIDUP.....	98