

**GAMBARAN KECEMASAN KELUARGA TENAGA KESEHATAN DI  
TENGAH PANDEMI COVID-19**



**Oleh:**

**Laura Renata Shania**

**1125161359**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh  
Gelara Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

"Gambaran Kecemasan Keluarga Tenaga Kesehatan di Tengah Pandemi COVID-19"

Nama Mahasiswa : Laura Renata Shania  
 NIM : 1125161359  
 Program Studi : Psikologi  
 Tanggal Ujian : 27 Juli 2020

Pembimbing I



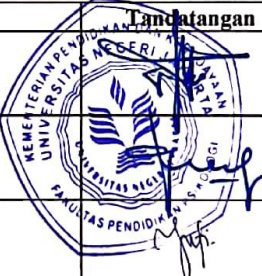


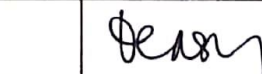

**Mauna, M.Psi**  
 NIP. 198410142015042001

Pembimbing II



**Gita Irianda Rizkyani Medellu, M.Psi**  
 NIP.198912192019032015

**Panitia Ujian/Sidang Skripsi**

| Nama  | Tandatangan   | Tanggal         |
|---|---|-----------------|
| Dr. Gantina Komalasari, M.Psi<br>(Penanggungjawab)*   |   | 25/08/2020      |
| Dr. Gungum Gumelar, M.Si<br>(Wakil Penanggungjawab)** |  | 25/08/2020      |
| Prof. Dr. Yufiarti<br>(Ketua Penguji)***              |  | 21 Agustus 2020 |
| Deasyanti, Ph.D<br>(Anggota)****                      |  | 21 Agustus 2020 |
| Vinna Ramadhany Sy, M.Psi<br>(Anggota)****            |  | 21 Agustus 2020 |

**Catatan :**

- \* Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi
- \*\* Wakil Dekan I
- \*\*\* Ketua Penguji
- \*\*\*\* Dosen Penguji Selain Pembimbing dan Ketua Program Studi

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta

Nama : Laura Renata Shania

NIM : 1125161407

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Gambaran Kecemasan Keluarga Tenaga Kesehatan di Tengah Pandemi COVID-19**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret sampai dengan bulan Juli 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat orang lain atau dijiplak karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan apabila pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 20 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan



Laura Renata Shania

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN



**Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua, saudara, keluarga, teman-teman, orang-orang yang mendukung penulis selama ini serta para keluarga tenaga kesehatan yang anggotanya bekerja menjadi tenaga kesehatan melawan pandemi COVID-19.**

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Laura Renata Shania

NIM : 1125161359

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Pendidikan Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Gambaran Kecemasan Keluarga Tenaga Kesehatan di Tengah Pandemi COVID-19”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada Tanggal: 20 Juli 2020

Yang Menyatakan



Laura Renata Shania



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Laura Renata Shania  
NIM : 1125161359  
Fakultas/Prodi : Pendidikan Psikologi / Psikologi  
Alamat email : laurarenata5n@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Gambaran Kecemasan keluarga Tenaga Kesehatan di Tengah  
Pandemi COVID-19

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 03 September 2020

Penulis

(Laura Renata Shania)  
nama dan tanda tangan

**LAURA RENATA SHANIA**

**GAMBARAN KECEMASAN KELUARGA TENAGA KESEHATAN DI TENGAH  
PANDEMI COVID-19**

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2020

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran kecemasan keluarga tenaga kesehatan di tengah pandemi COVID-19. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif deskriptif. Subjek dalam penelitian ini sebanyak 190 orang yang merupakan anggota keluarga (orang tua, anak, saudara (kakak/adik), pasangan (suami/istri) yang memiliki anggota keluarga bekerja sebagai tenaga kesehatan. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *sampling purposive*. Alat ukur kecemasan menggunakan *State Trait Anxiety Inventory Form Y* oleh Charles D. Spielberger tahun 1983 yang telah diadopsi menggunakan alat ukur peneliti Listiyono pada tahun 2019. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecemasan (*state anxiety*) keluarga tenaga kesehatan dalam keadaan pandemi mengalami sedikit kecemasan atau berada pada kategori kecemasan sedang dan hasil karakteristik responden mengenai kecemasan (*trait anxiety*) berada pada kategori kecemasan sedang.

Kata Kunci: COVID-19, Keluarga Tenaga Kesehatan, Kecemasan

**LAURA RENATA SHANIA**

**DESCRIPTION OF HEALTH WORKERS' RELATIVES ANXIETY IN THE MIDST  
OF COVID-19 PANDEMIC**

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2020

**ABSTRACK**

*The purpose of this study is to describe health workers' relatives anxiety in the midst of COVID-19 pandemic. This research method used descriptive quantitative research methods. Total subjects in this study were 190 people who are the family members (parents, children, siblings (brothers/sisters), and couples (husband/wife) who had a family members working as health workers. The sampling technique in this study used purposive sampling technique. Anxiety measuring tool uses the State Trait Anxiety Inventory Form Y by Charles D. Spielberger in 1983 and was adopted using Listiyono's measurement STAI in 2019. The results showed that the state anxiety of health workers' families in a pandemic state experienced little anxiety or were at the category of moderate anxiety and the results of trait anxiety are in the category of moderate anxiety.*

*Keywords: COVID-19, Health Workers' Relatives, Anxiety*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala berkatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Gambaran Kecemasan Keluarga Tenaga Kesehatan di Tengah Pandemi COVID-19”. Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk dapat memperoleh gelar sarjana psikologi.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih ada kekurangan dalam penulisan laporan ini, tetapi begitu banyak pihak yang terlibat dan turut serta dalam membantu penulis dengan memberikan bantuan, bimbingan, serta dukungan. Untuk itu dengan rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Gantina Komalasari, M.Psi, selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Phil. Zarina Akbar, M.Psi, selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Mauna, M. Psi, selaku dosen pembimbing I dan *expert judgement* yang sangat baik, sabar serta membantu penulis dalam proses bimbingan selama penyusunan skripsi ini dan mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi.
4. Ibu Gita Irianda Rizkyani Medellu, M. Psi, selaku dosen pembimbing II dan *expert judgement* yang sangat sabar dan membantu penulis selama proses bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Jajaran dosen Psikologi Universitas Negeri Jakarta atas semua ilmu dan pembelajarannya yang penulis dapatkan selama perkuliahan.
6. Kedua orangtua penulis terkasih, Mami dan Papi yang telah mendukung, membantu, serta mendoakan penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Kedua saudara penulis, Dony dan Zefanya yang telah memberikan penulis hiburan selama mengerjakan skripsi di tengah pandemi COVID-19.
8. Siti Nur Hasanah, yang membantu penulis serta memberikan arahan dalam melakukan perhitungan menggunakan SPSS.

9. Anggi, Nazhirah, Abigael, Rahmandhita, Nabila, serta teman-teman seperbimbingan dan sekelas saya yang berkontribusi dan membantu saya dalam penyusunan skripsi ini.
10. Grace, Marchia, Bintang, Inggrid, Sarah sebagai teman-teman terdekat penulis yang menghibur dan mendukung penulis selama pengerjaan skripsi ini.
11. Hanif, Deni, Ihsan, Ardhi, Rafa yang sudah menghibur dan membantu penulis selama proses pengerjaan skripsi ini.
12. Keluarga tenaga kesehatan yang penulis temukan melalui Twitter atas kesediannya untuk mengisi kuesioner penulis dan responden lainnya yang mengisi kuesioner penulis serta membantu dalam berpartisipasi untuk skripsi ini.
13. Semua pihak yang terlibat dalam pengerjaan skripsi ini yang namanya tidak dapat penulis tuliskan satu persatu namun berjasa dan memiliki kontribusi selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi.

Masih banyak kekurangan dan keterbatasan penulis dalam penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Ilmu Psikologi dan masyarakat umum yang membaca.

Jakarta, 20 Juli 2020

Penulis,  
Laura Renata Shania

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI .....</b> | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>               | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>                     | <b>iv</b>   |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>                     | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK.....</b>   | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>   | <b>viii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                    | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                       | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                     | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                     | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                  | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I.....</b>   | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                              | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                                | 6           |
| 1.3 Pembatasan Masalah .....                                  | 6           |
| 1.4 Rumusan Masalah .....                                     | 6           |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....                                   | 7           |
| 1.6 Manfaat Penelitian.....                                   | 7           |
| 1.6.1 Manfaat Teoritis: .....                                 | 7           |
| 1.6.2 Manfaat Praktis: .....                                  | 7           |
| <b>BAB II .....</b>   | <b>8</b>    |
| 2.1 Kecemasan .....   | 8           |
| 2.1.1 Definisi Kecemasan .....                                | 8           |
| 2.1.2 Dimensi Kecemasan .....                                 | 10          |
| 2.1.3 Faktor-faktor Kecemasan.....                            | 11          |
| 2.1.4 Tingkat Kecemasan .....                                 | 12          |
| 2.2 Keluarga Tenaga Kesehatan .....                           | 13          |
| 2.2.1 Keluarga.....   | 13          |
| 2.2.2 Tenaga Kesehatan.....                                   | 14          |
| 2.3 Dinamika Kecemasan pada Keluarga Tenaga Kesehatan .....   | 14          |
| 2.4 Kerangka Konseptual / Berpikir .....                      | 17          |
| 2.5 Penelitian yang Relevan .....                             | 18          |
| <b>BAB III.....</b>   | <b>22</b>   |
| 3.1 Tipe Penelitian .....                                     | 22          |
| 3.2 Identifikasi dan Operasional Variabel Penelitian.....     | 22          |
| 3.2.1 Definisi Konseptual .....                               | 22          |
| 3.2.2 Definisi Operasional .....                              | 23          |
| 3.3 Populasi dan Sampel .....                                 | 23          |
| 3.3.1 Populasi.....   | 23          |
| 3.3.2 Sampel .....  | 23          |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data .....                             | 25          |

|                             |  |           |
|-----------------------------|--|-----------|
| 3.4.1                       | Pembuat Instrumen .....  | 25        |
| 3.4.2                       | Tujuan Pembuatan Instrumen .....   | 25        |
| 3.4.3                       | Dasar Teori Instrumen .....  | 25        |
| 3.4.4                       | Instrumen Penelitian .....   | 26        |
| 3.4.5                       | Uji Coba Terpakai Instrumen .....  | 28        |
| 3.5                         | Analisis Data .....  | 29        |
| 3.5.1                       | Uji Statistik .....  | 29        |
| <b>BAB IV</b>               | .....  | <b>30</b> |
| 4.1                         | Gambaran Responden Penelitian .....                                      | 30        |
| 4.1.1                       | Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....                                | 30        |
| 4.1.2                       | Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                       | 31        |
| 4.1.3                       | Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Relasi .....                   | 32        |
| 4.1.4                       | Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Tempat Tinggal .....           | 33        |
| 4.2                         | Prosedur Penelitian .....  | 34        |
| 4.2.1                       | Persiapan Penelitian .....   | 34        |
| 4.2.2                       | Pelaksanaan Penelitian .....   | 35        |
| 4.3                         | Hasil Analisis Data Penelitian .....                                     | 35        |
| 4.3.1                       | Data deskriptif kecemasan ( <i>state anxiety</i> ) .....                 | 35        |
| 4.3.2                       | Data deskriptif kecemasan ( <i>trait anxiety</i> ) .....                 | 37        |
| 4.3.3                       | Gambaran tingkat kecemasan <i>state</i> berdasarkan usia .....           | 40        |
| 4.3.4                       | Gambaran tingkat kecemasan <i>state</i> berdasarkan jenis kelamin .....  | 40        |
| 4.3.5                       | Gambaran tingkat kecemasan <i>state</i> berdasarkan relasi .....         | 42        |
| 4.3.6                       | Gambaran tingkat kecemasan <i>state</i> berdasarkan tempat tinggal ..... | 43        |
| 4.3.7                       | Gambaran tingkat kecemasan <i>trait</i> berdasarkan usia .....           | 43        |
| 4.3.8                       | Gambaran tingkat kecemasan <i>trait</i> berdasarkan jenis kelamin .....  | 44        |
| 4.3.9                       | Gambaran tingkat kecemasan <i>trait</i> berdasarkan relasi .....         | 45        |
| 4.3.10                      | Gambaran tingkat kecemasan <i>trait</i> berdasarkan tempat tinggal ..... | 46        |
| 4.4                         | Pembahasan .....   | 47        |
| 4.5                         | Keterbatasan Penelitian .....  | 55        |
| <b>BAB V</b>                | .....  | <b>56</b> |
| 5.1                         | Kesimpulan .....   | 56        |
| 5.2                         | Implikasi .....  | 56        |
| 5.3                         | Saran .....  | 56        |
| 5.3.1                       | Keluarga Tenaga Kesehatan .....  | 57        |
| 5.3.2                       | Peneliti Selanjutnya .....   | 57        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>       | .....  | <b>58</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>             | .....  | <b>65</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> | .....  | <b>77</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 3. 1 Blueprint Kecemasan STAI-Y.....   | 26 |
| Tabel 3. 2 Penilaian STAI.....   | 27 |
| Tabel 3. 3 Koefisien Reliabilitas Item Kecemasan.....  | 28 |
| Tabel 3. 4 Kaidah Reliabilitas Guilford .....  | 29 |
| Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....   | 30 |
| Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                      | 31 |
| Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Relasi .....   | 32 |
| Tabel 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Tempat Tinggal .....                                     | 33 |
| Tabel 4. 5 Distribusi Deskriptif Data Kecemasan ( <i>State</i> ) .....                               | 36 |
| Tabel 4. 6 Kategorisasi Skor Kecemasan ( <i>State Anxiety</i> ) .....                                | 37 |
| Tabel 4. 7 Distribusi Deskriptif Kecemasan ( <i>Trait</i> ) .....                                    | 38 |
| Tabel 4. 8 Kategorisasi Skor Kecemasan ( <i>Trait</i> ).....   | 39 |
| Tabel 4. 9 <i>Crosstabs</i> Gambaran Tingkat Kecemasan <i>State</i> Berdasarkan Usia... 40           |    |
| Tabel 4. 10 <i>Crosstabs</i> Gambaran Tingkat Kecemasan <i>State</i> Berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 41 |
| Tabel 4. 11 Hasil <i>T-Test Independent Sample</i> Berdasarkan Jenis Kelamin .....                   | 41 |
| Tabel 4. 12 <i>Crosstabs</i> Gambaran Tingkat Kecemasan <i>State</i> Berdasarkan Relasi .....        | 42 |
| Tabel 4. 13 <i>Crosstabs</i> Gambaran Tingkat Kecemasan <i>State</i> Berdasarkan Tempat Tinggal..... | 43 |
| Tabel 4. 14 <i>Crosstabs</i> Gambaran Tingkat Kecemasan <i>Trait</i> Berdasarkan Usia. 44            |    |
| Tabel 4. 15 <i>Crosstabs</i> Gambaran Tingkat Kecemasan <i>Trait</i> Berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 44 |
| Tabel 4. 16 <i>Crosstabs</i> Gambaran Tingkat Kecemasan <i>Trait</i> Berdasarkan Relasi .....        | 45 |
| Tabel 4. 17 <i>Crosstabs</i> Gambaran Tingkat Kecemasan <i>Trait</i> Berdasarkan Tempat Tinggal..... | 46 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....              | 31 |
| Gambar 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....     | 32 |
| Gambar 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Relasi .....           | 33 |
| Gambar 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Tempat Tinggal.....    | 34 |
| Gambar 4. 5 Data Deskriptif Kecemasan ( <i>State Anxiety</i> )..... | 37 |
| Gambar 4. 6 Data Deskriptif Kecemasan ( <i>Trait Anxiety</i> )..... | 39 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| Lampiran 1. Kuesioner Uji Coba Terpakai.....                                    | 65 |
| Lampiran 2. Hasil Validitas dan Reliabilitas Uji Coba Terpakai Instrumen.....   | 67 |
| Lampiran 3. Hasil Data Deskriptif Kecemasan <i>State</i> dan <i>Trait</i> ..... | 69 |
| Lampiran 4. Data Demografi Responden .....                                      | 70 |
| Lampiran 5. <i>Crosstabs</i> Kecemasan.....                                     | 71 |
| Lampiran 6. Hasil <i>T-Test Independent Sample</i> .....                        | 74 |
| Lampiran 7. Surat Persetujuan <i>Expert Judgement</i> .....                     | 75 |

