

**HUBUNGAN FORGIVENESS DENGAN REGULASI EMOSI  
TERHADAP KORBAN BULLYING SISWA SMA**



Oleh :

Hittah Ikhsan Islah

1125153095

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi.

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING  
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Hubungan *Forgiveness* dengan Regulasi Emosi Terhadap Korban *Bullying* Siswa SMA

Nama Mahasiswa	:	Hittah Ikhsan Islah
Nomor Registrasi	:	1125153095
Jurusan/Program Studi	:	Psikologi
Tanggal Ujian	:	05 Agustus 2020

Pembimbing I

Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D.  
NIP.1983042008122006

Pembimbing II

Erik, M.Si.  
NIDK. 8844660018

**Panitia Ujian Sidang Skripsi**

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Penanggungjawab)*		25/08/2020
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		25/08/2020
Prof.Dr.Suparno E.W., S.Pd.MM (Ketua Penguji)***		21 Agustus 2020
Dr.phil. Zarina Akbar, M.Psi. (Anggota)****		21 Agustus 2020
Lupi Yudhaningrum, M.Psi. (Anggota) ****		21 Agustus 2020

Catatan:

\*Dekan FPPSi

\*\*Wakil Dekan I

\*\*\*Ketua Penguji

\*\*\*\*Dosen Penguji selain pembimbing

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Hittah Ikhsan Islah

NIM : 1125153095

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Hubungan Forgiveness dengan Regulasi Emosi terhadap Korban Bullying Siswa SMA**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret sampai dengan bulan Juni 2020
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 8 Agustus 2020

Yang Membuat Pernyataan



Hittah Ikhsan Islah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Hittah Ikhsan Islah  
NIM : 1125153095  
Fakultas/Prodi : Pendidikan Psikologi / Psikologi  
Alamat email : ikhsanislah23@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Hubungan Forgiveness dengan Regulasi Emosi Terhadap Korban  
Bullying Siswa SMA

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta , 07 September 2020



( Hittah Ikhsan Islah )  
nama dan tanda tangan

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hittah Ikhsan Islah  
NIM : 1125152793  
Program Studi : Psikologi  
Fakultas : Pendidikan Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul

*“Hubungan Forgiveness dengan Regulasi Emosi terhadap Korban Bullying Siswa SMA”*

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 8 Agustus 2020

Yang menyatakan



(Hittah Ikhsan Islah)

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Slow Progress Still Progress”*

Skripsi ini sebuah persembahan kecil dari saya untuk kedua orangtua dan saudara-saudari saya yang selalu mendukung dalam setiap langkah kehidupan saya. Serta saya persembahkan untuk diri saya sendiri atas perjuangan selama ini.

Jakarta, 8 Agustus 2020

Hittah Ikhsan Islah

UNIVERSITAS NEGERI JAYARTA

## Hittah Ikhsan Islah

Hubungan *Forgiveness* dengan Regulasi Emosi Pada Korban *Bullying*

Siswa SMA di Jakarta

### ABSTRAK

Skripsi, Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta, 2020

Tujuan penelitian ini mengetahui hubungan *forgiveness* dengan regulasi emosi pada korban *bullying* siswa SMA di jakarta. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan metode *non probability sampling*. Subjek penelitian ini terdiri dari 124 responden dengan menggunakan teknik *incidental sampling*. Dengan populasi yaitu siswa SMA di Jakarta. Variabel independen *forgiveness* menggunakan alat ukur kuesioner dan variabel dependen regulasi emosi menggunakan alat ukur kuesioner. Uji hipotesis menggunakan teknik korelasi pearson product moment. Hasil penelitian menunjukkan nilai  $r$  hitung 0,21 dan nilai  $p = 0,019 < 0,05$  (signifikan) hal ini diinterpretasikan bahwa ada hubungan yang signifikan antara *forgiveness* dengan regulasi emosi pada korban *bullying* siswa SMA di Jakarta. Semakin tinggi tingkat *forgiveness* maka semakin tinggi regulasi emosi pada korban *bullying* siswa SMA di Jakarta.

**Kata Kunci:** *forgiveness*, Pemaafan, Regulasi Emosi, *Bullying*, Siswa SMA di Jakarta

## Relationship between Forgiveness and Emotion Regulation on Bullying

### Victims of High School Students in Jakarta

#### **ABSTRACT**

*purpose of this study is to know the relationship between forgiveness and emotional regulation in bullying victims of high school students in Jakarta.*

*method the research approach used is quantitative research with a non probability sampling. The subjects of this study consisted of 124 respondents using incidental sampling techniques. With a population of high school students in Jakarta. The independent variable forgiveness uses a questionnaire measuring instrument and the dependent variable is emotion regulation using a questionnaire measuring instrument. Hypothesis testing uses the Pearson product moment correlation technique.*

*The results showed that the r count was 0.21 and the value of  $p = 0.019 < 0.05$  (significant). This was interpreted that there was a significant positive relationship between forgiveness and emotional regulation in bullying victims of high school students in Jakarta. The higher the level of forgiveness, the higher the emotion regulation in bullying victims of high school students in Jakarta.*

**Keywords:** *forgiveness, emotion regulation, Bullying*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena atas segala berkat dan hikmatnya, saya dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini sebagai salah satu gelar sarjana psikologi. Dalam penyusunan skripsi ini banyak sekali pihak yang terlibat, membantu saya dalam proses penyusunan skripsi. Untuk itu dengan rasa hormat, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, karena semua hal yang dilakukan oleh peneliti dan proses hidup ini bisa dilalui atas berkah dari Allah.
2. Ibu Dr. Gantina Komalasari, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Phil. Zarina Akbar, S.Psi., M.Psi selaku Kepala Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, sekaligus dosen pembimbing pertama dalam penyelesaian skripsi ini, yang senantiasa sabar dan peduli dalam membimbing peneliti selama proses penyusunan skripsi.
4. Ibu Irma Rosalinda Lubis, M.Si selaku dosen pembimbing kedua dalam penyelesaian skripsi ini, yang senantiasa mau membimbing peneliti selama proses penyusunan skripsi.
5. Ibu Lupi Yudaningrum, M.Psi yang selalu memberikan bimbingan dan arahan untuk peneliti selama proses penyusunan skripsi.
6. Ibu Prof. Dr. Yuftiarti, M.Psi selaku pembimbing akademik yang telah memberikan nasihat dan petunjuk selama peneliti menempuh studi di Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
7. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan selama perkuliahan peneliti.

8. Seluruh staf administrasi dan karyawan Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu peneliti dalam proses administrasi selama perkuliahan.
9. Kedua orangtua mamah Tuti Haryani dan ayah Zulfan Syamsuar yang telah mendukung, menyemangati membantu, memberikan segalanya dan selalu mendoakan untuk kelancaran dan hal-hal baik untuk peneliti selama ini, kalian orang tua terbaik yang peneliti sangat bersyukur memiliki kalian.
10. Om Suherwin, kakak Leny, abang Dhika M. Islah, kakak Edy, dan Adik Tercinta Audrey Kania, Arfan, dan Kanzha yang selalu setia menemani di rumah hingga saat ini.
11. Teman-teman Don't Breakable yang selalu menemani di luar perkuliahan saya, dari saat proses penelitian, seleasi penelitian dan sampai saat ini.

Peneliti berharap hasil dari penelitian ini dapat berguna bagi kelanjutan pengembangan ilmu psikologi. Oleh karena itu, peneliti menerima adanya kritik dan saran yang membangun agar kedepannya penelitian seperti ini dapat disempurnakan dan berkembang terus dalam bentuk lainnya.

Jakarta, 8 Agustus 2020

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI .....</b>	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	iii
<b>MOTTO DAN PERSEMBERAHAN .....</b>	iv
<b>ABSTRAK.....</b>	v
<b>ABSTRACT.....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vii
<b>BAB I .....</b>	1
<b>PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1    Latar Belakang Masalah.....	1
1.2    Identifikasi Masalah.....	7
1.3    Pembatasan Masalah .....	8
1.4    Rumusan Masalah.....	8
1.5    Tujuan penelitian .....	8
1.6    Manfaat penelitian .....	8
<b>BAB II.....</b>	9
2.1.  Forgiveness/Pemaafan .....	9
2.1.1. Definisi Pemaafan.....	9
2.1.2. Aspek Forgiveness .....	10
2.1.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Forgiveness</i> .....	13
2.1.4. Dimensi Pemaafan .....	15
2.1.5. Alat Ukur Variabel Pemaafan .....	16
2.2.  Regulasi Emosi.....	16
2.2.1. Definisi Regulasi Emosi.....	16
2.2.2. Aspek-Aspek Regulasi Emosi .....	17
2.2.3. Strategi Regulasi Emosi .....	18
2.2.4. Faktor-faktor Regulasi Emosi .....	21
2.2.5. Alat Ukur Variabel Regulasi Emosi .....	22
2.3.  Bullying .....	22

<b>2.4. Hubungan antar Variabel.....</b>	<b>25</b>
<b>2.5. Kerangka berpikir .....</b>	<b>26</b>
<b>2.6 Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>27</b>
<b>2.7 Hasil-hasil Penelitian yang Relevan.....</b>	<b>27</b>
<b>BAB III .....</b>	<b>32</b>
<b>3.1 Tipe penelitian .....</b>	<b>32</b>
<b>3.2 Identifikasi Variabel Penelitian dan Operasional Variabel Penelitian.....</b>	<b>32</b>
<b>3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....</b>	<b>32</b>
<b>3.2.2. Definisi Konseptual Variabel.....</b>	<b>32</b>
<b>3.2.3. Definisi operasional .....</b>	<b>33</b>
<b>3.3. Populasi dan sampel penelitian .....</b>	<b>34</b>
<b>3.3.1. Populasi .....</b>	<b>34</b>
<b>3.3.2. Sampel .....</b>	<b>34</b>
<b>3.4. Metode pengumpulan data .....</b>	<b>35</b>
<b>3.4.1. Instrumen Penelitian .....</b>	<b>35</b>
<b>3.5. Uji Coba Instrumen .....</b>	<b>41</b>
<b>3.5.1. Uji Validitas .....</b>	<b>41</b>
<b>3.5.2. Uji Reliabilitas .....</b>	<b>43</b>
<b>3.6. Analisis Data .....</b>	<b>45</b>
<b>3.6.1. Uji Statistik .....</b>	<b>45</b>
<b>3.6.2. Uji Hipotesis.....</b>	<b>46</b>
<b>BAB IV.....</b>	<b>48</b>
<b>4.1. Gambaran Responden Penelitian.....</b>	<b>48</b>
<b>4.1.1. Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....</b>	<b>48</b>
<b>4.1.2. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	<b>49</b>
<b>4.1.3. Gambaran Responden Berdasarkan Tinggal Bersama .....</b>	<b>49</b>
<b>4.1.4. Gambaran Responden Berdasarkan Pengalaman <i>Bullying</i> .....</b>	<b>50</b>
<b>4.1.5. Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Teman Dekat .....</b>	<b>50</b>
<b>4.2. Prosedur Penelitian .....</b>	<b>51</b>
<b>4.2.1. Persiapan Penelitian.....</b>	<b>51</b>
<b>4.2.2. Pelaksanaan Penelitian .....</b>	<b>52</b>
<b>4.3. Hasil Analisis Data Penelitian .....</b>	<b>53</b>

4.3.1. Data Statistika Deskriptif <i>Forgiveness</i> .....	53
4.3.2. Data Deskriptif Regulasi Emosi .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>73</b>

