

**GAMBARAN PERILAKU CYBERBULLYING PADA REMAJA**  
**AKHIR DI DKI JAKARTA**



Oleh :

Trisnawati Sianturi

1125162123

PSIKOLOGI

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

AGUSTUS 2020

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG  
SKRIPSI**

**GAMBARAN PERILAKU CYBERBULLYING PADA REMAJA AKHIR DI DKI JAKARTA**

Nama Mahasiswa : Trisnawati Sianturi  
Nomor Registrasi : 1125162123  
Jurusan/Program Studi : Psikologi  
Tanggal Ujian : 30 Juli 2020

Pembimbing I

Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D  
NIP. 197512162006042001

Pembimbing II

Vinna Ramadhany Sy, M.Psi  
NIDK. 8812680018

**Panitia Ujian Sidang Skripsi**

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Penanggungjawab)*		20/08/2020
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		20/08/2020
Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi (Ketua Penguji)***		21 Agustus 2020
Fellianti Muzdalifah, M.Psi (Anggota)****		21 Agustus 2020
Lipi Yudhaningrum, M.Psi (Anggota)		21 Agustus 2020

**Catatan:**

\*Dekan FPPSI

\*\*Wakil Dekan I

\*\*\*Ketua Penguji

\*\*\*\*Dosen Penguji selain pembimbing

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Trisnawati Sianturi  
NIM : 1125162123  
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul

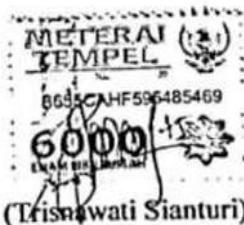
**“GAMBARAN PERILAKU CYBERBULLYING PADA REMAJA AKHIR DI DIKI JAKARTA”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret sampai dengan bulan Juli 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 01 September 2020

Yang Membuat Pernyataan



(Trisnawati Sianturi)

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Trisnawati Sianturi  
NIM : 1125162123  
Program Studi : Psikologi  
Fakultas : Pendidikan Psikologi  
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

### GAMBARAN PERILAKU CYBERBULLYING PADA REMAJA AKHIR DI DKI JAKARTA

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta .....  
Pada tanggal : 1 September 2020....

Yang menyatakan,  
**MUTERAI**   
TERIPEL  
F595485454  
**6000**   
(Trisnawati Sianturi)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
**UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Triyawati Sariwulan  
NIM : 1125162123  
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan dan Kependidikan  
Alamat email : triyawatisantini.aff@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

BAMBARAN PERILAKU CYBERBULLYING PADA PEMAJA BKTIR DI DKI JAKARTA

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 04 September 2020

Penulis

( Triyawati Sariwulan )  
nama dan tanda tangan

# GAMBARAN PERILAKU CYBERBULLYING PADA REMAJA AKHIR DI DKI

JAKARTA

(2020)

Trisnawati Sianturi

## ABSTRAK

*Cyberbullying* adalah intimidasi yang terjadi di dunia maya khususnya media sosial. Mayoritas pelaku *cyberbullying* adalah remaja yang dekat dengan kemajuan teknologi. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif deskriptif, di mana penelitian dilakukan untuk mendapatkan gambaran mengenai permasalahan dari berbagai sudut pandang. Penelitian dilakukan dengan mengambil sebanyak 132 responden dan dari hasil yang didapatkan mayoritas pelaku *cyberbullying* adalah perempuan (91,7%) berusia 19 tahun (47,7%) dan intensitas perilaku *cyberbullying* yang dilakukan masuk ke dalam kategori rendah. Pada dimensi *verbal/written perpetration* ditemukan sebanyak 36 partisipan berusia 19 tahun mencapai skor 10 di mana skor tersebut 2 poin lebih tinggi dari skor minimal keseluruhan item pada dimensi *verbal/written perpetration*. Pada dimensi *visual/sexual perpetration* ditemukan sebanyak 31 partisipan memiliki skor 5 yang merupakan skor terendah, akan tetapi pada remaja berusia 19 tahun ditemukan sebanyak 15 partisipan yang ternyata memiliki skor 10, di mana skor tersebut 5 poin lebih tinggi dari skor terendah dari keseluruhan poin dalam dimensi *visual/sexual perpetration*. Serta pada dimensi *social exclusion* ditemukan bahwa mayoritas partisipan berskor terendah yaitu 4, akan tetapi ternyata pada hasil ditemukan juga beberapa partisipan yang mencapai skor 10 dan 11 yang merupakan remaja berusia 19 tahun, serta 1 partisipan dengan skor tertinggi, yaitu 13 yang berusia 20 tahun.

**Kata kunci:** *Cyberbullying, Remaja Akhir*

# **DESCRIPTION OF CYBERBULLYING BEHAVIOR IN LATE ADOLESCENT IN DKI**

**JAKARTA**

**(2020)**

**Trisnawati Sianturi**

## **ABSTRACT**

Cyberbullying is bullying that occurs in cyberspace, especially social media. The majority of cyberbullying actors are adolescent who are close to technological advances. This research was conducted using descriptive quantitative methods, where research was carried out to get a picture of the problem from various points of view. The study was conducted by taking as many as 132 respondents and from the results obtained, the majority of cyberbullying actors were 19 years old (91.7%) women (47.7%) and the intensity of cyberbullying behavior that was carried out fell into the low category. In the verbal / written perpetration dimension, it was found that 36 participants aged 19 years achieved a score of 10 which is 2 points higher than the minimum score for all items on the verbal/written perpetration dimension. In the visual/sexual perpetration dimension, it was found that 31 participants had a score of 5, which is the lowest score, but in 19 years old adolescents, 15 participants were found to have a score of 10, which is 5 points higher than the lowest score of all points in the visual / sexual perpetration dimension. As well as in the social exclusion dimension, it was found that the majority of participants had the lowest score, namely 4, but in fact, it was found that several participants who achieved scores of 10 and 11 were adolescents aged 19 years, and 1 participant with the highest score, namely 13 who was 20 years old.

**Key Word:** Cyberbullying, Late Adolescent

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan kasih setia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta. Judul yang peneliti ajukan adalah “Gambaran Perilaku *Cyberbullying* Pada Remaja Akhir di DKI Jakarta”.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat yaitu:

1. Kedua orang tua yang selalu mendukung, memotivasi dan melimpahi saya dengan kasih sayang.
2. Ibu Dr. Gantina Komalasar, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
3. Ibu Dr. Phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku Koordinator Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta
4. Kepada Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Vinna Ramadhany Sy, M.Psi selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu dan tenaga dalam memberikan saran, arahan, kritik dan motivasi kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.
5. Kepada Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang selama proses perkuliahan telah banyak memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
6. Kepada staf-staf administrasi yang sudah banyak membantu segala keperluan administrasi peneliti selama menempuh pendidikan di Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
7. Kepada Kakak dan Abang yang memberikan dukungan baik secara materi maupun non-materi, dengan doa dan dukungan dari kalian akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada teman-teman grup Chagia, kalian terbaik dan terima kasih banyak.

9. Kepada teman-teman grup Sanggahan Hati, *finally here we are*. Terima kasih banyak.
10. Kepada teman-teman grup MOE yang selalu mengingatkan untuk mengutamakan skripsi.
11. Kepada teman-teman sekelas dan seangkatan yang sudah banyak membantu peneliti untuk berproses selama ini.
12. Teman-teman Kelompok Kecil dan Kak Elisa yang selalu menanyakan progress, terima kasih.
13. Dan tidak lupa teman sepayungan peneliti, Dillah yang sudah banyak membantu dan tidak keberatan meski dibuat kerepotan oleh peneliti.
14. Kepada Kim Hanbin dan Super Junior yang sudah lama menjadi idola saya, yang lagunya saya gunakan sebagai penyemangat dalam mengerjakan penelitian ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua yang berperan untuk membantu peneliti baik yang tertulis maupun yang tidak. Peneliti menuadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi tercapainya kesempurnaan skripsi ini. Pada akhirnya hanya kepada Tuhan YME peneliti menyerahkan segalanya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti dan bagi kita semua.

Jakarta, 22 Juli 2020

Peneliti

Trisnawati Sianturi

## DAFTAR ISI

### HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
ABSTRAK.....	v

KATA PENGANTAR .....	viii
----------------------	------

DAFTAR ISI .....	x
------------------	---

DAFTAR TABEL .....	xii
--------------------	-----

DAFTAR GAMBAR .....	xiii
---------------------	------

DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
----------------------	-----

### BAB I PENDAHULUAN

Latar Belakang Masalah .....	1
Identifikasi Masalah .....	4
Pembatasan Masalah.....	4
Rumusan Masalah.....	5
Tujuan Penelitian.....	5
Manfaat Penelitian .....	5

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Cyberbullying .....	7
Sejarah Cyberbullying .....	7
Pengertian Cyberbullying .....	7
Faktor-faktor Cyberbullying .....	8
Aspek-aspek Cyberbullying.....	9
Elemen Cyberbullying .....	10
Motif-motif Cyberbullying .....	12
Skala Pengukuran Cyberbullying .....	12
Remaja .....	13

Pengertian Remaja.....	13
Tugas Perkembangan Remaja .....	14
Karateristik Remaja .....	14

Kerangka Berpikir .....	16
-------------------------	----

### BAB III METODE PENELITIAN

Tipe Penelitian .....	18
Identifikasi Definisi Konseptual dan Operasional Variabel .....	18
Definisi Konseptual.....	18
Definisi Operasional .....	19
Populasi .....	19
Sampel .....	19

Teknik Pengumpulan Data .....	20
Instrumen <i>Cyberbullying</i> .....	20
Uji Coba Instrumen.....	22
Instrumen <i>Cyberbullying Perpetration Scale</i> .....	23
Uji Validitas .....	23
Uji Reliabilitas .....	26
Analisis Data.....	26
Uji Normalitas.....	27
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
Gambaran Subjek Penelitian .....	28
Gambaran Berdasarkan Jenis Kelamin .....	28
Gambaran Berdasarkan Usia.....	29
Gambaran Berdasarkan Usia dan Perilaku <i>Verbal/written perpetration</i> .....	30
Gambaran Berdasarkan Usia dan Perilaku <i>Visual/sexual Perpetration</i> .....	31
Gambaran Berdasarkan Usia dan Perilaku <i>Social Exclusion</i> .....	32
Prosedur Penelitian .....	34
Persiapan Penelitian .....	34
Pelaksanaan Penelitian.....	35
Hasil Analisis Data Penelitian .....	35
Data Deskriptif Perilaku <i>Cyberbullying</i> .....	35
Kategorisasi Perilaku <i>Cyberbullying</i> .....	36
Persentasi Dimensi <i>Cyberbullying Perpetration Scale</i> .....	37
Uji Normalitas .....	38
Pembahasan .....	38
Keterbatasan Penelitian .....	40
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN</b>	
Kesimpulan.....	42
Implikasi .....	43
Saran .....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>44</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>47</b>
<b>RIWAYAT PENELITI .....</b>	<b>56</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala <i>Cyberbullying Perpetration Scale</i> .....	20
Tabel 3.2 Blueprint <i>Cyberbullying Perpetration Scale</i> .....	21
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas <i>Cyberbullying Perpetration Scale</i> .....	23
Tabel 3.4 Blueprint <i>Final Cyberbullying Perpetration Scale</i> .....	25
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas <i>Cyberbullying Perpetration Scale</i> .....	26
Tabel 4.1 Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin .....	28
Tabel 4.2 Gambaran Subjek Berdasarkan Usia.....	29
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Usia dan <i>Verbal/written Perpetration</i> .....	30
Tabel 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Usia dan <i>Visual/sexual Perpetration</i> .....	31
Tabel 4.5 Gambaran Responden Berdasarkan Usia dan <i>Social Exclusion</i> .....	33
Tabel 4.6 Data Deskriptif Variabel <i>Cyberbullying</i> .....	36
Tabel 4.7 Kategorisasi Variabel <i>Cyberbullying</i> .....	37
Tabel 4.8 Persentase Dimensi cyberbullying Perpetration Scale.....	37

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	28
Gambar 4.2 Grafik Responden Berdasarkan Usia .....	29
Gambar 4.3 Histogram <i>Cyberbullying</i> .....	36



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	47
Lampiran 2. Skor Data <i>Cyberbullying</i> .....	48
Lampiran 3 Hasil Data uji Coba Validitas dan Reliabilitas.....	49
Lampiran 4 Item Total Statistik .....	50
Lampiran 5 Frekuensi Jenis kelamin dan Usia .....	51
Lampiran 6 Crosstab Usia dengan Dimensi.....	52
Lampiran 7 Frekuensi Dimensi Verbal, Visual, dan Social Exclusion .....	54

