

**PENGARUH STRES AKIBAT KEMACETAN TERHADAP
PERILAKU AGRESIF PENGENDARA SEPEDA MOTOR DI
JAKARTA**



Oleh:

Nita Lusiana

1125160612

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2020

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“Pengaruh Stres Akibat Kemacetan Terhadap Perilaku Agresif Pengendara Sepeda Motor di Jakarta”

Nama Mahasiswa : Nita Lusiana
 Nomor Registrasi : 1125160612
 Jurusan/Program Studi : Psikologi
 Tanggal Ujian : 06 Agustus 2020

Pembimbing I




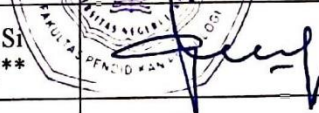
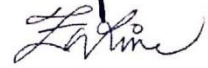

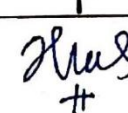
Herdiyan Maulana, PhD
 NIP. 198304182008122006

Pembimbing II



Santi Yudhistira, M.Si.
 NIP. 198708182019032012

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Fandatangan	Tanggal
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Penanggungjawab)*		25/08/2020
Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		25/08/2020
Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi (Ketua Penguji)***		21 Agustus 2020
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Anggota)****		21 Agustus 2020
Ernita Zakiah, M.Psi (Anggota)		21 Agustus 2020

Catatan:

- *Dekan FPPsi
- **Wakil Dekan I
- ***Ketua Penguji
- ****Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Nita Lusiana

Nomor Registrasi : 1125160612

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Pengaruh Stres Akibat Kemacetan terhadap Perilaku Agresif Pengendara Sepeda Motor di Jakarta” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada tanggal 06 Juli sampai dengan tanggal 17 Juli 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 23 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan



LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jika engkau tertimpa suatu musibah, maka janganlah engkau katakana: ‘Seandainya aku lakukan demikian dan demikian.’ Akan tetapi hendaklah: ‘Ini sudah jelas takdir Allah. Setiap apa yang telah dia kehendaki pasti terjadi.’ Karena perkataan *law* (seandainya) dapat membuka pintu setan.”

-HR Muslim-

“Katakanlah: ‘Hai hamba-hamba Ku yang melampaui batas terhadap diri mereka sendiri, janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah.

Sesungguhnya Allah mengampuni dosa-dosa semuanya.

Sesungguhnya Dia-lah Yang Maha Pengampun lagi Maha Penyayang

-QS. Az Zumar: 53-

Karya ilmiah ini dipersembahkan untuk kedua orang tua saya atas rasa syukur kepada Allah SWT yang selalu memberikan kekuatan dan kelancaran dalam menyelesaikan segala tahapan kehidupan saya.

Untuk keluarga dan teman-teman terdekat saya yang telah begitu hebat membantu dan mendukung saya sehingga saya dapat menyelesaikan karya ilmiah ini.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nita Lusiana
NIM : 1125160612
Fakultas/Prodi : FPPsi / Psikologi
Alamat email : Nitalusiana19@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

" Pengaruh Stres Akibat Kemacetan terhadap Perilaku Agresif Pengendara
Sepeda Motor di Jakarta "

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis
TERAI
EMPEL
No. CB6AHF285240684
000
RIBURUPIAH
()
nama dan tanda tangan
Nita Lusiana

NITA LUSIANA

**PENGARUH STRES AKIBAT KEMACETAN TERHADAP PERILAKU
AGRESIF PENGENDARA SEPEDA MOTOR DI JAKARTA**

SKRIPSI

**JAKARTA: PROGRAM STUDI PSIKOLOGI, FAKULTAS PENDIDIKAN
PSIKOLOGI, UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres akibat kemacetan terhadap perilaku agresif pengendara sepeda motor di Jakarta. Metode penelitian yang digunakan yaitu kuantitatif. Sampel penelitian ini adalah pengendara sepeda motor di Jakarta yang berjumlah 173 responden dengan teknik pengambilan *sampling accidental*. Instrumen penelitian berupa kuesioner. Instrumen perilaku agresif terdiri dari 11 aitem dan instrumen stres akibat kemacetan terdiri dari 24 aitem dengan koefisien reliabilitas *Cronbach Alpha* masing-masing 0,849 dan 0,878. Analisis statistik yang digunakan dalam menguji hipotesis yaitu analisis regresi satu prediktor. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara stres akibat kemacetan terhadap perilaku agresif pengendara sepeda motor, dengan $p = 0,000$ ($p < 0,05$) dan $F_{Reg} = 18,326$ ($F_{Reg} > F_{tabel}$). Besar pengaruh stres akibat kemacetan terhadap perilaku agresif pengendara sepeda motor adalah 9,7%.

Kata Kunci: Stres akibat kemacetan, Perilaku agresif pengendara.

NITA LUSIANA

**THE INFLUENCE OF TRAFFICT STRESS SYNDROME OF
AGGRESSIVE DRIVING BEHAVIOR IN JAKARTA**

Undergraduate Thesis

Jakarta: Major of Psychology, Faculty of Psychology Education,

State University of jakarta, 2020

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of traffic stress syndrome on the aggressive driving behavior in Jakarta. The research method used is quantitative. The sample of this study was 173 motorcycle riders in Jakarta with sampling accidental taking technique. The research instrument was in the form of a questionnaire. The aggressive behavior instrument consisted of 11 items and the jam stress stress instrument consisted of 24 items with Cronbach Alpha reliability coefficients of 0,849 and 0,878, respectively. The statistical analysis used in testing hypotheses is one predictor regression analysis. The results of this study indicate that there is a significant influence between traffic stress syndrome on aggressive driving behavior, with $p = 0,000$ ($p < 0,05$) and $F_{Reg} = 18,326$ ($F_{Reg} > F_{table}$). The magnitude of the effect of traffic stress syndrome on aggressive driving behavior is 9,7%.

Key Words: Traffic Stress Syndrome, Aggressive Driving Behavior

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur marilah kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia kepada Hamba-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa ada kendala yang berarti. Pada kesempatan ini, peneliti ingin memberikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi, antara lain:

1. Ibu Dr. Gantina Komalasari, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta dan Bapak Dr. Gumgum Gumelar, M.Si selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Herdiyan Maulana, Ph.D selaku dosen pembimbing I atas kesediaannya membimbing dengan penuh kesabaran, perhatian dan selalu berusaha menyempatkan waktunya kepada anak pembimbingnya serta memberikan informasi dan pengetahuan yang penulis butuhkan sebagai bahan penulisan skripsi ini. Terima kasih bapak sudah mau menjadi peran orang tua peneliti di kampus selama penelitian ini.
4. Ibu Santi Yudhistira, M.Psi selaku dosen pembimbing II atas kesediaannya selalu mendukung penelitian peneliti selama ini. Terima kasih ibu karena selalu mendukung dan telah bersedia menjadi tempat curhat peneliti.
5. Ibu dan Bapak dosen, terima kasih untuk pengajaran juga bimbingan selama 4 tahun ini. Untuk semua kenangan indah dan pelajaran yang bermanfaat untuk peneliti.
6. Bapak Madari dan Ibu Siti Asiyah selaku kedua orang tua, terima kasih untuk semua dukungan dan pemakluman yang selalu diberikan kepada peneliti selama belajar di Universitas Negeri Jakarta.
7. Fikry Alviansyah selaku orang terdekat yang selalu mendukung, menyemangati, dan membantu peneliti sehingga selalu ada di hari-hari

peneliti. Terima kasih atas waktu yang telah diberikan kepada peneliti dan terima kasih sudah mau menjadi tempat curhat peneliti selama ini.

8. Bang Ahmad Ramdanu (Bang Danu) selaku senior yang telah membantu peneliti dalam proses pengolahan data. Terima kasih bang, sudah mau direpotkan dalam berbagai pertanyaan yang belum peneliti pahami dan terima kasih atas dukungannya.
9. Keluarga Bpk Sanbari (Mbah, Lilik, Mas, Mba, dan Sepupu-sepupu). Terima kasih sudah menjadi penyemangat peneliti selama ini.
10. Teman-teman seperjuangan (Alif, Kio, Sarah, Trisna, Sasha, dan Yasinta) dan teman-teman bimbingan. Terima kasih untuk kerja sama serta kerja keras kita selama 4 tahun ini. Terima kasih untuk semua bantuan serta kekonyolannya.
11. Keluarga Kecil Halimun, teruntuk abang, kakak, adik-adik, dan untuk angkatan 2016 yang sudah mau berteman dan menerima peneliti. Terima kasih untuk pembelajarannya selama ini.
12. Terima kasih untuk seluruh nama-nama yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang sudah memberikan berbagai warna-warni kehidupan peneliti selama ini.

Semoga Allah SWT membalas seluruh kebaikan yang telah mereka berikan. Besar harapan peneliti agar hasil karya ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Segala kritik dan saran yang membangun dari pembaca akan peneliti terima dengan penuh penghargaan dan ucapan terima kasih.

Jakarta, 23 Juli 2020

Peneliti

Nita Lusiana

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.6.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Perilaku Agresif Pengendara Sepeda Motor.....	7
2.1.1 Pengertian Perilaku Agresif Pengendara Sepeda Motor.....	7

2.1.2 Bentuk Perilaku Agresif Pengendara Sepeda Motor	8
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Agresif Pengendara Sepeda Motor	9
2.2 Stres Akibat Kemacetan	12
2.2.1 Pengertian Stres Akibat Kemacetan	12
2.2.2 Faktor-faktor yang Menyebabkan Stres Akibat kemacetan.....	12
2.2.3 Bentuk Stres Akibat Kemacetan	13
2.3 Dinamika Hubungan Perilaku Agresif Pengendara Sepeda Motor dengan Stres Akibat Kemacetan	15
2.4 Kerangka Konseptual/Kerangka Kepemikiran.....	17
2.5 Hipotesis Penelitian.....	18
2.6 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Tipe Penelitian.....	20
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	20
3.2.1 Definisi Konseptual	20
3.2.2 Definisi Operasional	21
3.3 Populasi dan Sampel	22
3.3.1 Populasi.....	22
3.3.2 Sampel	22
3.4 Teknik Pengumpulan Data	23
3.4.1 Instrumen Penelitian	24
3.5 Analisis Data	31
3.5.1 Teknik Analisis Data	31
3.5.2 Analisis Deskriptif	31
3.5.3 Uji Normalitas.....	31

3.5.4 Uji Linieritas	32
3.5.5 Uji Korelasi.....	32
3.5.6 Uji Hipotesis	32
3.5.7 Hipotesis Statistik	33
BAB IV .. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Gambaran Responden Penelitian.....	34
4.1.1 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
4.1.2 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Domisili.....	35
4.1.3 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Pekerjaan.....	36
4.2 Prosedur Penelitian	37
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	37
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian	38
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian	39
4.3.1 Data Deskriptif Perilaku Agresif Pengendara Sepeda Motor.....	39
4.3.2 Data Deskriptif Stres Akibat Kemacetan.....	41
4.3.3 Uji Normalitas	43
4.3.4 Uji Linieritas.....	43
4.3.5 Uji Korelasi	44
4.3.6 Uji Hipotesis.....	45
4.4 Pembahasan	47
4.5 Keterbatasan Penelitian	48
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	50
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Implikasi.....	50
5.3 Saran.....	51
5.3.1 Pengendara Sepeda Motor	51

5.3.2 Penelitian Selanjutnya.....	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	57



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kisi-kisi Instrumen Perilaku Agresif Pengendara Sepeda Motor	24
Tabel 3. 2 Skoring Butir Skala Perilaku Agresif Pengendara Sepeda Motor	25
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Instrumen Stres Akibat Kemacetan.....	26
Tabel 3. 4 Skoring Butir Skala Stres Akibat Kemacetan.....	27
Tabel 3. 5 Kisi-kisi Instrumen Perilaku Agresif Pengendara Sepeda Motor	28
Tabel 3. 6 Kisi-kisi Instrumen Stres Akibat Kemacetan.....	29
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas	
Tabel 4. 1 Distribusi Data Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4. 2 Distribusi Data Responden Penelitian berdasarkan Domisili	35
Tabel 4. 3 Distribusi Data Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Pekerjaan... 36	
Tabel 4. 4 Data Deskriptif Perilaku Agresif Pengendara Sepeda Motor	39
Tabel 4. 5 Kategorisasi Perilaku Agresif Pengendara Sepeda Motor	40
Tabel 4. 6 Data Deskriptif Stres Akibat Kemacetan	41
Tabel 4. 7 Kategorisasi Stres Akibat Kemacetan.....	42
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4. 9 Hasil Uji Linearitas	44
Tabel 4. 10 Uji Korelasi	45
Tabel 4. 11 Uji Signifikansi Keseluruhan.....	46
Tabel 4. 12 Persentase Pengaruh Stres Akibat Kemacetan terhadap Perilaku Agresif Pengendara Sepeda Motor.....	46
Tabel 4. 13 Persamaan Regresi	46
.....	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Distribusi Data Responden Penelitian Berdasarkan Usia	35
Gambar 4.2 Distribusi Data Responden Penelitian Berdasarkan Domisili.....	36
Gambar 4.3 Distribusi Data Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Pekerjaan	37
Gambar 4.4 Distribusi Deskriptif Data Perilaku Agresif Pengendara Sepeda Motor	40
Gambar 4.5 Distribusi Data Stres Akibat Kemacetan.....	42
Gambar 4.6 Hasil grafik <i>scatter-plot</i>	44

