

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN MANFAAT YANG DIRASAKAN TERHADAP NIAT UNTUK TERUS MENGGUNAKAN SIBERING PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**RIA INDRIANI**

**8135160512**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**

**THE EFFECT OF PERCEIVED EASE OF USE AND PERCEIVED  
USEFULNESS TOWARD BEHAVIORAL INTENTION TO REUSE IN  
USING SIBERING ON STUDENTS ON THE FACULTY OF ECONOMICS  
JAKARTA STATE UNIVERSITY**

**RIA INDRIANI**

**8135160512**



**This Thesis Is Prepared As One Of The Requirements To Get A Bachelor Of  
Education At The Faculty Of Economics, State University Of Jakarta**

**BUSINESS EDUCATION STUDY PROGRAM**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2020**

## ABSTRAK

**RIA INDRIANI. 8135160512. Pengaruh Kemudahan Penggunaan Dan Manfaat Yang Dirasakan Terhadap Niat Untuk Terus Menggunakan Sibering Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Program Studi Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2020.**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kemudahan penggunaan dan manfaat yang dirasakan terhadap niat untuk terus menggunakan Sibering pada mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Penelitian ini dilakukan di Universitas Negeri Jakarta selama enam bulan terhitung sejak bulan Maret 2020 sampai Agustus 2020. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode survei. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data kuantitatif dengan analisis data menggunakan analisis jalur (*path analysis*). Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode *Purposive Sample*. Untuk pengolahan data, peneliti mengolah kuesioner dengan menggunakan skala likert. Variabel Niat Menggunakan Kembali (BI), variabel Kemudahan Penggunaan (PEOU) dan variabel Manfaat yang Dirasakan (PU) merupakan data primer yang berbentuk kuesioner penelitian. Sampel yang berhasil dijangkau dalam penelitian ini berjumlah 124 mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam uji kofosien determinasi variable keseluruhan dapat diketahui bahwa nilai  $R_{\text{square}}$  adalah 0,286. Angka ini diubah ke bentuk persen, artinya presentase sumbangan pengaruh kemudahan penggunaan (PEOU) dan manfaat yang dirasakan (PU) terhadap niat menggunakan kembali (BI) adalah sebesar 28,6% atau variabel bebas kemudahan penggunaan (PEOU) dan manfaat yang dirasakan (PU) mampu menjelaskan 28,6% variabel terikat niat menggunakan kembali (BI), sedangkan sisanya sebesar 71,4% dipengaruhi oleh faktor-faktor di luar penelitian ini. Hasil yang didapat dari penelitian ini adalah : (1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan kemudahan penggunaan terhadap manfaat yang dirasakan. (2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan kemudahan penggunaan terhadap niat menggunakan kembali. (3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan manfaat yang dirasakan terhadap niat Menggunakan kembali. (4) Terdapat pengaruh positif dan signifikan kemudahan penggunaan terhadap niat menggunakan kembali melalui manfaat yang dirasakan.

**Kata Kunci :** Niat Menggunakan Kembali, Kemudahan Penggunaan, Manfaat yang Dirasakan

## ABSTRACT

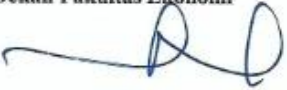



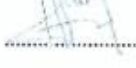

***RIA INDRIANI. 8135160512. The Effect of Perceived Ease of Use and Perceived Usefulness toward Behavioral Intention to reuse in Using Sibering on Students on the Faculty of Economics Jakarta State University. Program Studi Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Jakarta State University. 2020.***

The purpose of this study was to examine The Effect of Perceived Ease of Use and Perceived Usefulness toward Behavioral Intention to reuse in Using Sibering on Students on the Faculty of Economics Jakarta State University. This research was conducted at Jakarta State University for six months from March 2020 to August 2020. The method used in this research is to use the survey method. The data used in this study is quantitative data with data analysis using path analysis. The population in this study were students of the Faculty of Economics, Jakarta State University. Sampling in this study using the Purposive Sample method. For data processing, researchers processed the questionnaire using a Likert scale. The variable behaviour intention to reuse (BI), Perceived ease of use variable (PEOU) and the perceived usefulness variable (PU) are primary data in the form of a research questionnaire. The samples reached in this study were 124 students of the Faculty of Economics, Jakarta State University. In the cofosien test the overall variable determination can be seen that the Rsquare value is 0.286. This figure was changed to percent, meaning that the percentage of contribution perceived ease of use (PEOU) and perceived usefulness (PU) to behavior intention to reuse (BI) was 28.6% or free variable Perceived ease of use (PEOU) and perceived usefulness (PU ) able to explain 28.6% of the dependent variable behaviour intention to reuse (BI), while the remaining 71.4% is influenced by factors outside this study. The results obtained from this study are: (1) There is a positive and significant effect of Perceived ease of use on the perceived usefulness. (2) There is a positive and significant effect of perceived ease of use on the behaviour intention to reuse. (3) There is a positive and significant effect of perceived usefulness on the behaviour intention to reuse. (4) There is a positive and significant effect of perceived ease of use on the behaviour intention to reuse through perceived usefulness.

**Keywords:** Behaviour Intention To Reuse, Perceived Ease Of Use, Perceived Usefulness

# LEMBAR PENGESAHAN

## Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
<b>PenanggungJawab</b> <b>Dekan Fakultas Ekonomi</b>			
			
<b>Dr. Ari Saptono, S.E, MPd</b> <b>NIP 197207152001121001</b>			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Corry Yohana, M.M</u> NIP. 195909181985032011 (Ketua)		26 Agustus 2020
2	<u>Rahmi, SE., M.S.M</u> NIP. 198305012018032001 (Sekretaris)		27 Agustus 2020
3	<u>Ryna Parlyna, M.B.A.</u> NIP. 197701112008122003 (Penguji Ahli)		27 Agustus 2020
4	<u>Drs. Nurdin Hidayat, M.M., M.Si</u> NIP. 196610302000121001 (Pembimbing 1)		27 Agustus 2020
5	<u>Terrylina Arvinta Monoarfa, M.M</u> NIDN. 8854660018 (Pembimbing 2)		27 Agustus 2020
Nama : Ria Indriani No. Registrasi : 8135160512 Program Studi : Pendidikan Bisnis Tanggal Lulus : 27 Agustus 2020			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12

- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

## LEMBAR ORISINALITAS

### LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2020

Yang membuat pernyataan



**Ria Indriani**

NIM. 8135160512

# PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ria Indriani  
NIM : 8135160512  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Pendidikan Bisnis  
Alamat email : [riaindriani2761@gmail.com](mailto:riaindriani2761@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :  
Pengaruh Kemudahan Penggunaan Dan Manfaat Yang Dirasakan Terhadap Niat Untuk Terus Menggunakan Sibering Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta  
Penulis

(Ria Indriani)  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan limpahan rahmat, anugerah dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kemudahan dan Manfaat Yang Dirasakan Terhadap Niat Perilaku Mahasiswa Menggunakan Kembali Sibering Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta”

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas atas bantuan, bimbingan, bantuan, saran dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan segala hormat, peneliti mengucapkan terima kasih kepada segala pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Nurdin Hidayat, M.M., M.Si, selaku dosen pembimbing I yang senantiasa sabar membimbing, memberikan saran serta dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini;
2. Terrylina Arvinta Monoarfa, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini;
3. Rahmi, SE., M.SM, selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan mengarahkan selama perkuliahan
4. Ryna Parlyna, MBA, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Bisnis;



5. Dr. Ari Saptono, S.E, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi khususnya Dosen Pendidikan Bisnis yang telah memberikan ilmu-ilmu yang tidak ternilai harganya dan semoga dapat bermanfaat bagi peneliti kelak;
7. Seluruh keluarga terutama kedua orang tua Ibu Nunung Nurmalasari dan Bapak Samsudin yang telah memberikan semangat, do'a, dukungan baik secara moril maupun materil kepada peneliti;
8. Seluruh mahasiswa Pendidikan Binis 2016 yang selalu memberikan dukungan, semangat dan bantuan kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini;

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Peneliti mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan yang positif, baik untuk peneliti maupun untuk pembaca.

Jakarta, Juni 2020

Peneliti

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR ORISINALITAS .....	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	2
A. Latar Belakang .....	2
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kebaharuan Penelitian .....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	12

A.	LATAR BELAKANG TEORI.....	12
1.	Niat Menggunakan Kembali ( <i>Intention to Reuse</i> ).....	13
2.	Kemudahan Penggunaan ( <i>Perceived Ease Of Use</i> ).....	14
3.	Manfaat yang Dirasakan ( <i>Perceived Usefulness</i> ).....	17
B.	PENELITIAN TERDAHULU .....	19
C.	KERANGKA TEORI DAN HIPOTESIS .....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....		49
A.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	49
1.	Tempat Penelitian .....	49
2.	Waktu Penelitian.....	49
B.	Pendekatan Penelitian.....	50
C.	Populas dan Sampel.....	50
A.	Penyusunan Instrumen .....	51
1.	Niat Menggunakan Kembali ( <i>Intention to Reuse</i> ).....	51
2.	Kemudahan Penggunaan ( <i>Perceived Ease Of Use</i> ).....	55
3.	Manfaat yang Dirasakan ( <i>Perceived Usefulness</i> ).....	59
B.	Teknik Analisis Data .....	63

1.	Uji persyaratan analisis .....	63
2.	Persamaan Path Analysis .....	65
3.	Uji Koefisien.....	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		71
A.	DESKRIPTIF DATA .....	71
1.	Profil responden .....	71
2.	Profil data.....	74
B.	TEKNIK ANALISIS DATA .....	86
C.	PEMBAHASAN .....	103
BAB V PENUTUP.....		108
A.	KESIMPULAN .....	108
B.	IMPLIKASI.....	109
C.	SARAN .....	111
DAFTAR PUSTAKA .....		113
LAMPIRAN.....		118

## DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Matriks Hasil Penelitian yang Relevan-----	27
Tabel II. 2 Persamaan dan Perbandingan Jurnal-----	31
Tabel II. 3 Hipotesis -----	47
Tabel III. 1 Kisi-kisi Instrumen Niat Menggunakan Kembali-----	52
Tabel III. 2 Skala Instrumen Menggunakan Kembali -----	53
Tabel III. 3 Kisi-kisi Instrumen Kemudahan Penggunaan-----	56
Tabel III. 4 Skala Instrumen Kemudahan Penggunaan-----	57
Tabel III. 5 Kisi-kisi Instrumen Manfaat yang Dirasakan -----	60
Tabel III. 6 Skala Instrumen Manfaat yang Dirasakan -----	61
Tabel III. 7 Interpretasi Tingkat Korelasi -----	69
Tabel IV. 1 Profil Responden Jenis Kelamin -----	71
Tabel IV. 2 Program Studi (Prodi) -----	72
Tabel IV. 3 Angkatan -----	73
Tabel IV. 4 Deskripsi Data Niat Menggunakan Kembali-----	75
Tabel IV. 5 Distribusi Frekuensi Niat Menggunakan Kembali-----	76
Tabel IV. 6 Rata-rata Hitung Skor Indikator Niat Menggunakan Kembali -----	77

Tabel IV. 7 Deskripsi Data Kemudahan Penggunaan (PEOU) -----	79
Tabel IV. 8 Distribusi Frekuensi Kemudahan Penggunaan-----	80
Tabel IV. 9 Rata-rata Hitung Skor Indikator Kemudahan Penggunaan-----	81
Tabel IV. 10 Deskripsi Data Manfaat yang Dirasakan (PU) -----	83
Tabel IV. 11 Distribusi Frekuensi Manfaat yang Dirasakan-----	84
Tabel IV. 12 Rata-rata Hitung Skor Indikator Manfaat yang Dirasakan-----	85
Tabel IV. 13 Uji Normalitas-----	86
Tabel IV. 14 Uji Linearitas Kemudahan Penggunaan terhadap Manfaat yang Dirasakan-----	88
Tabel IV. 15 Uji Linearitas Kemudahan Penggunaan terhadap Niat Menggunakan Kembali -----	89
Tabel IV. 16 Uji Linearitas Manfaat yang Dirasakan Terhadap Niat Menggunakan Kembali -----	89
Tabel IV. 17 Rekapitulasi Uji Linieritas-----	90
Tabel IV. 18 Coefficients PEOU terhadap PU -----	91
Tabel IV. 19 Coefficients PEOU terhadap BI -----	92
Tabel IV. 20 Coefficients PU terhadap BI -----	93

Tabel IV. 21 Kemudahan Penggunaan dan Manfaat yang Dirasakan terhadap Niat Menggunakan Kembali -----	94
Tabel IV. 22 Koefisien Jalur Kemudahan Penggunaan dan Manfaat yang Dirasakan terhadap Niat menggunakan Kembali -----	95
Tabel IV. 23 Koefisien Determinasi Kemudahan Penggunaan dan Manfaat yang Dirasakan terhadap Niat Menggunakan Kembali -----	96
Tabel IV. 24 Rangkuman Dekomposisi Koefisien Jalur -----	97
Tabel IV. 25 Kemudahan Penggunaan dan Manfaat yang Dirasakan terhadap Niat Menggunakan Kembali -----	99
Tabel IV. 26 Koefisien Determinasi PEOU terhadap PU -----	100
Tabel IV. 27 Koefisien Determinasi Kemudahan Penggunaan terhadap Niat Menggunakan Kembali -----	101
Tabel IV. 28 Koefisien Determinasi Manfaat yang Dirasakan terhadap Niat Menggunakan Kembali -----	102
Tabel IV. 29 Koefisien Determinasi -----	102

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Laporan Pemanfaatan Internet untuk Edukasi-----	4
Gambar I. 2 Grafik Hasil Survey Awal-----	8
Gambar II. 1 Model Penelitian-----	47
Gambar IV. 1 Jenis_Kelamin -----	71
Gambar IV. 2 Prodi-----	72
Gambar IV. 3 Angkatan-----	73
Gambar IV. 4 Grafik Histogram Niat Menggunakan Kembali-----	77
Gambar IV. 5 Histogram Kemudahan Penggunaan-----	81
Gambar IV. 6 Histogram Manfaat yang Dirasakan -----	85
Gambar IV. 7 Hasil Uji <i>Normal Probability Plot</i> -----	87
Gambar IV. 8 Diagram Jalur Hubungan Kausal Empiris Kemudahan Penggunaan, Manfaat yang Dirasakan dan Niat Menggunakan Kembali-----	98



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi-----	118
Lampiran 2 - Format Saran & Perbaikan SUP-----	119
Lampiran 3 – Format Saran & Perbaikan Skripsi -----	120
Lampiran 4 - Kuesioner Uji Coba Penelitian -----	121
Lampiran 5 – Daftar Responden Uji Coba -----	124
Lampiran 6 - Uji Validitas Data Uji Coba Instrument Niat Menggunakan Kembali -----	125
Lampiran 7 - Perhitungan Analisis Butir Variabel Niat Menggunakan Kembali	127
Lampiran 8 - Data Perhitungan Validitas Variabel Niat Menggunakan Kembali -----	128
Lampiran 9 - Uji Reliabilitas Data Uji Coba Instrument Niat Menggunakan Kembali -----	129
Lampiran 10 - Uji Validitas Data Uji Coba Instrument Kemudahan Penggunaan -----	130
Lampiran 11 - Perhitungan Analisis Butir Variabel Kemudahan Penggunaan --	132
Lampiran 12 - Data Perhitungan Validitas Variabel Kemudahan Penggunaan--	133

Lampiran 13 - Uji Reliabilitas Data Uji Coba Instrument Kemudahan Penggunaan -----	134
Lampiran 14 - Uji Validitas Data Uji Coba Instrument Manfaat yang Dirasakan -----	135
Lampiran 15 - Data Perhitungan Validitas Variabel Manfaat yang Dirasakan --	137
Lampiran 16- Perhitungan Analisis Butir Variabel Manfaat yang Dirasakan ---	138
Lampiran 17 - Uji Reliabilitas Data Uji Coba Instrument Manfaat yang Dirasakan -----	139
Lampiran 18 – Kuesioner Uji Final -----	140
Lampiran 19 – Tabulasi Data Uji Final Niat Menggunakan Kembali -----	143
Lampiran 20 - Tabulasi Data Uji Final Kemudahan Penggunaan-----	147
Lampiran 21 - Tabulasi Data Uji Final Manfaat yang Dirasakan-----	151
Lampiran 22 – Deskripsi Data Niat Menggunakan Kembali -----	155
Lampiran 23 – Deskripsi Data Kemudahan Penggunaan -----	156
Lampiran 24 – Deskripsi Data Manfaat Yang Dirasakan -----	157
Lampiran 25 - Hasil Output SPSS -----	158
Lampiran 26 - Uji Linearitas -----	159

Lampiran 27 - Menentukan Koefisien Jalur Berdasarkan Persamaan per-Struktur -----	160
Lampiran 28 – Menghitung Pengaruh Langsung (Direct Effect) -----	161
Lampiran 29 – Koefisien Korelasi -----	164
Lampiran 30 – Data Responden -----	165

