

**KEPERCAYAAN DIRI TENAGA MEDIS YANG MASIH BEKERJA
SELAMA MASA PANDEMI COVID-19**



Oleh:

Nila Febriana Sari

1125165360

PSIKOLOGI

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi sebagai Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar Sarjana
Psikologi**

PRODI PSIKOLOGI

FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui bagaimana kepercayaan diri para tenaga medis yang masih bekerja selama masa pandemi covid-19. Responden dalam penelitian ini berjumlah sebanyak 174 orang tenaga medis yang tersebar dari 21 daerah provinsi di Indonesia dengan jenis kelamin laki-laki 27 orang dan perempuan sebanyak 147 orang. Beberapa tenaga medis yang menjadi responden dalam penelitian ini adalah dokter, perawat, bidan, gizi, apoteker, farmasi, teknisi lab medik, rekam medis dan fisioterapi. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan studi deskriptif, teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik sampling insidental.

Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah instrumen kepercayaan diri yang dibuat oleh Dinda (2018). Hasil dari penelitian tenaga medis yang masih bekerja selama masa pandemi covid-19 diperoleh tiga tingkat kepercayaan diri yaitu rendah sebanyak 16 orang (9,2%), tingkat kepercayaan diri sedang 72 (41,4%), dan tingkat kepercayaan diri yang tinggi yaitu sebanyak 86 dengan presentasi (49,4%). Hal ini dapat terjadi karena beberapa faktor internal maupun eksternal seperti yakin akan kemampuan yang dimiliki serta selalu optimis dalam menghadapi situasi serta dukungan dari keluarga dan rekan-rekan kerja, situasi dan kondisi di lingkungan kerja juga dapat mempengaruhi kepercayaan diri para tenaga medis.

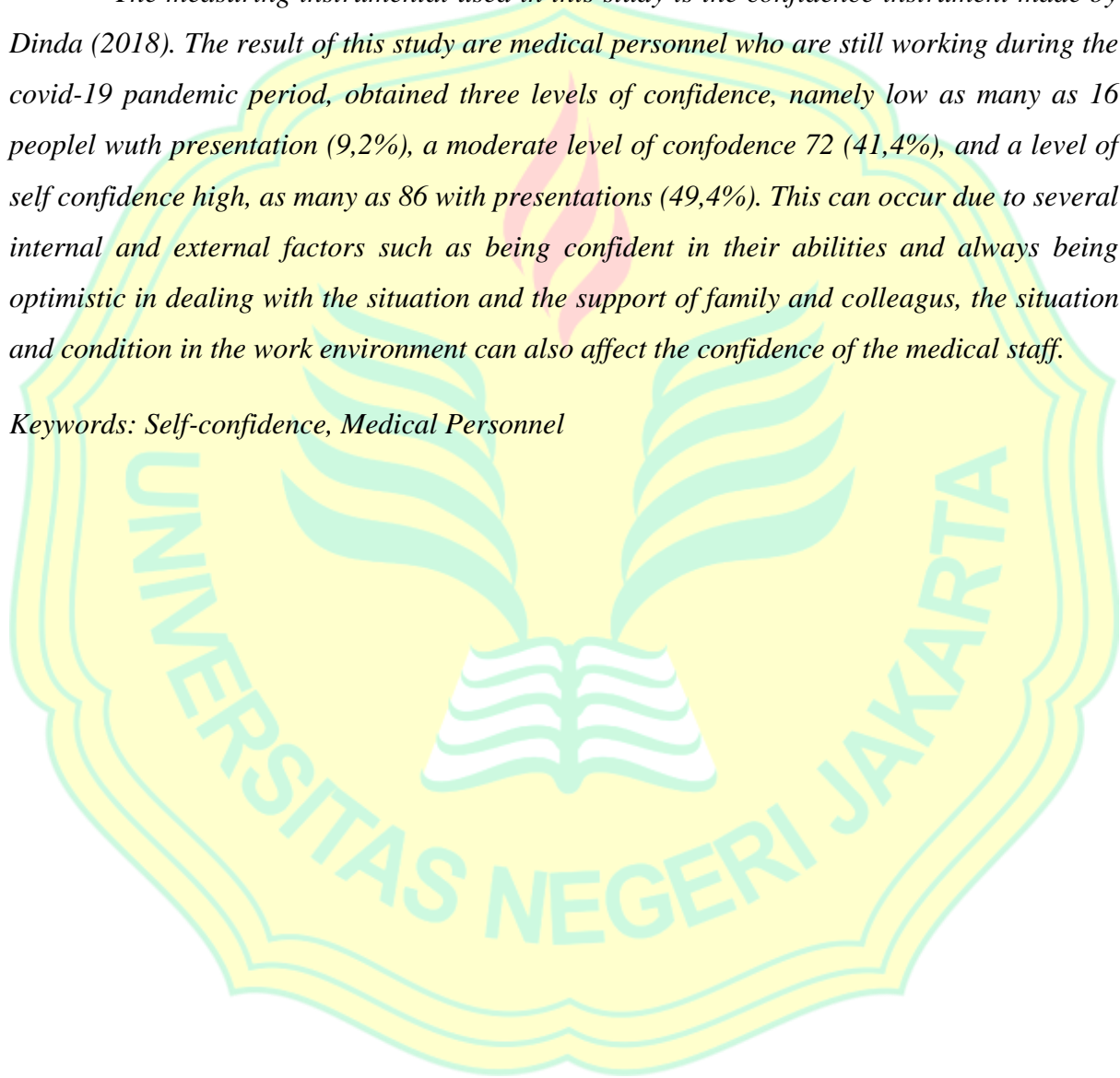
Kata Kunci: Kepercayaan Diri, Tenaga Medis

ABSTRACT

This study aims to find out how the confidence of medical personnel who are still working during the covid-19 pandemic. Subjects in this study were 174 medical workers from 21 provinces in Indonesia. This research is a type of quantitative research using descriptive study, sampling technique used in this study is incidental sampling technique.

The measuring instrument used in this study is the confidence instrument made by Dinda (2018). The result of this study are medical personnel who are still working during the covid-19 pandemic period, obtained three levels of confidence, namely low as many as 16 people with presentation (9,2%), a moderate level of confidence 72 (41,4%), and a level of self confidence high, as many as 86 with presentations (49,4%). This can occur due to several internal and external factors such as being confident in their abilities and always being optimistic in dealing with the situation and the support of family and colleagues, the situation and condition in the work environment can also affect the confidence of the medical staff.

Keywords: Self-confidence, Medical Personnel




**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Kepercayaan Diri Tenaga Medis Yang Masih Bekerja Selama Masa Pandemi Covid-19

Nama : Nila Febriana Sari
 NIM : 1125165360
 Program Studi : Psikologi
 Tanggal Ujian : 11 Agustus 2020

Pembimbing I




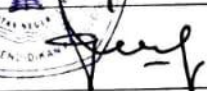
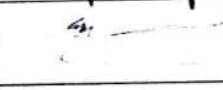


Fitri Lestari Issom, M.Si
 NIP: 198005212008012008

Pembimbing II



Gita Irianda Rizkyani Medellu, M.Psi
 NIP: 198912192019032015

Panitia Penguji Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Gantina Komalasar, M.Psi (Penanggungjawab)*		25/08/2020
Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		25/08/2020
Prof. Dr. Suparno Eko Widodo (Ketua Penguji)***		21 Agustus 2020
Irma Rosalinda Lubis, M.Si (Anggota I)****		21 Agustus 2020
Erik, M.Si (Anggota II)		21 Agustus 2020



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Nila Febriana Sari

Nomor Registrasi : 1125165360

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “kepercayaan diri para tenaga medis yang masih bekerja selama masa pandemi COVID-19” adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan dengan data yang diperoleh dari hasil penelitian.
2. Penelitian ini bukan merupakan duplikasi dari skripsi atau karya yang pernah dibuat oleh orang lain ataupun jiplakan karya tulis dari orang lain dan bukan terjemahan dari karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 4 Agustus 2020

Yang Membuat Pernyataan,



(Nila Febriana Sari)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Universitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nilia Febriana Sari
NIM : 1121165260
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi
Alamat email : nilafebrianasari@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul:
Kepercayaan Diri Tenaga Medis Yang Masih Bekerja Selama Masa Pandemi Covid-19

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 September 2020

Penulis

(Nilia Febriana Sari)

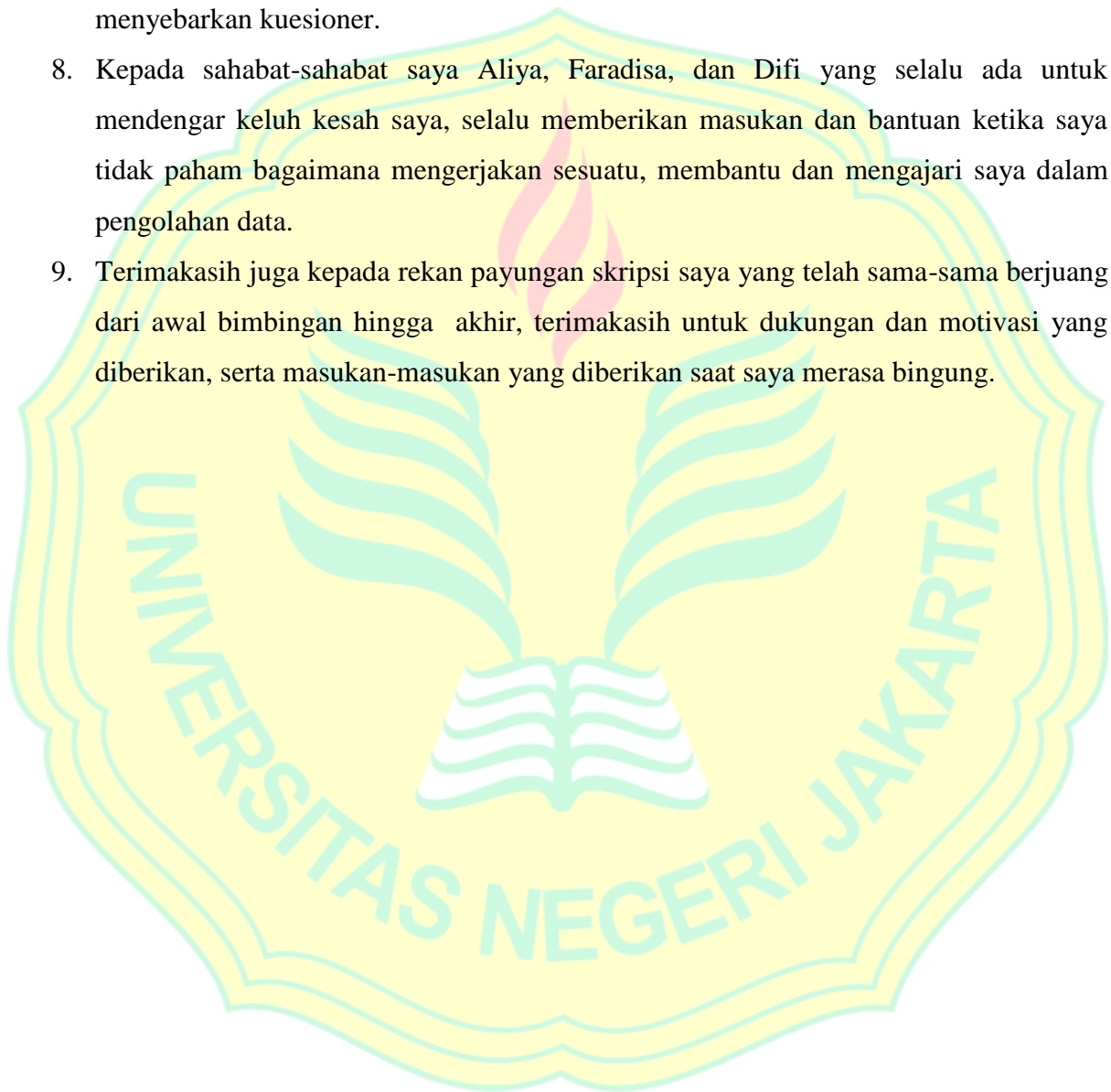
KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang selalu menyertai dan membimbing sehingga proses penulisan skripsi dapat berjalan dengan baik. Meskipun banyak kesulitan yang dihadapi peneliti selama penulisan skripsi ini, namun pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi.). kelancaran dan kesuksesan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari peran banyak pihak yang telah membantu dalam menghadapi kesulitan yang ditemui peneliti selama menyusun skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Gantina Komalasari, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar F. R, M.Si selaku pembantu Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Phil. Zarina Akbar, M. Psi. Selaku kepala kaprodi Program Studi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
4. Ibu Fitri Lestari Issom, M. Si. Selaku dosen pembimbing 1 saya dalam menyelesaikan skripsi. Terimakasih untuk ibu yang selalu berusaha meluangkan waktu di tengah kesibukannya untuk membimbing saya, memberi saran dan masukan, mendengar keluh kesah serta kesulitan yang saya alami, dan selalu memberi semangat kepada saya ketika saya menemui kesulitan-kesulitan dalam menyusun skripsi selama masa pandemi covid-19. Terimakasih karena ibu tidak pernah lelah untuk selalu mengingatkan saya untuk segera menyelesaikan kewajiban saya dan selalu meyakinkan bahwa dapat melewati rintangan yang dihadapi.
5. Kepada Ibu Gita Irianda Rizkyani M, M.Psi selaku dosen pembimbing kedua yang telah mengizinkan dan membatu memberikan masukan dan saran selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Kepada seluruh dosen Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu, bimbingan dan arahan serta membantu memenuhi kebutuhan peneliti selama masa pandemi covid-19 berlangsung.
7. Kepada kedua orang tua saya dan keluarga saya yang telah mendukung mensupport saya, serta mendoakan saya, dan meyakinkan saya bahwa saya dapat melalui setiap

kesulitan yang dihadapi. Terimakasih atas pengertian yang diberikan, kesabaran waktu dalam menunggu saya menyelesaikan studi S1, terimakasih telah menemani dan mendukung saya dari awal semester hingga akhir. Terima kasih juga kepada keluarga yang telah membimbing saya, serta waktu yang selalu diluangkan untuk mendengar keluh kesah saya selama menjadi mahasiswa rantau di Jakarta, Adik dan Abang, Ka Wulan, Putri, Aco, Ka ifan terima kasih telah membantu saya menyebarkan kuesioner.

8. Kepada sahabat-sahabat saya Aliya, Faradisa, dan Difi yang selalu ada untuk mendengar keluh kesah saya, selalu memberikan masukan dan bantuan ketika saya tidak paham bagaimana mengerjakan sesuatu, membantu dan mengajari saya dalam pengolahan data.
9. Terimakasih juga kepada rekan payungan skripsi saya yang telah sama-sama berjuang dari awal bimbingan hingga akhir, terimakasih untuk dukungan dan motivasi yang diberikan, serta masukan-masukan yang diberikan saat saya merasa bingung.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	16
1.1 Latar Belakang	16
1.2 Identifikasi Masalah	20
.....
1.3 Pembatasan Masalah	20
1.4 Rumusan Masalah	20
1.5 Tinjauan Penelitian	20
1.6 Manfaat Penelitian	20
1.6.1 Manfaat Teoritis	20
1.6.2 Manfaat Praktis	21
BAB II KAJIAN TEORI	22
2.1 Kepercayaan Diri	22

2.1.1	Definisi Kepercayaan Diri.....	22
2.1.2	Tingkat Kepercayaan Diri	24
2.1.3	Ciri-ciri Kepercayaan Diri.....	24
2.1.4	Aspek-aspek Kepercayaan Diri.....	29
2.1.5	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi kepercayaan Diri.....	30
2.1.6	Proses Terbentuknya Kepercayaan Diri.....	34
2.1.7	Jenis-jenis Kepercayaan Diri.....	34
2.2	Tenaga Medis.....	37
2.2.1	Pengertian Tenaga Medis	37
2.3	Kerangka Berpikir.....	38
2.4	Penelitian Yang Relevan.....	40
BAB III METODE PENELITIAN		44
3.1	Tipe Penelitan	44
3.2	Identifikasi Operasional Variabel Penelitian	44
3.2.1	Variabel Kepercayaan Diri	44
3.2.2	Definisi Konseptual	44
3.2.3	Definisi Operasional	45
3.3	Populasi dan Sampel.....	45
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.4.1	Vliditas dan Reabilitas	46
3.4.2	Modifikasi Instrumen.....	46
3.4.3	Skala dan Teknik Skoring.....	47
3.5	Uji Coba.....	48
3.6	Analisis Data.....	51
3.6.1	Uji Statistik	51
3.6.1.1	Uji Normalitas.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Gambaran Subyek Penelitian	52
4.1.1	Gambaran Sampel Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.1.2	Gambaran Sampel Penelitian Berdasarkan Usia.....	53
4.1.3	Gambaran Sampel Penelitian Berdasarkan Profesi	54
4.2	Prosedur Penelitian.....	55

4.2.1	Persiapan Penelitian	55
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian	57
4.3	Hasil Analisis Data Penelitian.....	57
4.3.1	Data Deskriptif Kepercayaan Diri.....	57
4.3.2	Kategorisasi Penelitian	58
4.3.3	Tingkat Kepercayaan Diri Berdasarkan Profesi Tenaga Medis	60
4.3.4	Uji Normalitas	61
4.4	Pembahasan.....	62
4.5	Keterbatasan Penelitian.....	63
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN		64
5.1	Kesimpulan	64
5.2	Implikasi.....	64
5.3	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....		66
LAMPIRAN.....		69

