

**SURVEI KEPUASAN ALUMNI TERHADAP KURIKULUM TEKNOLOGI
PENDIDIKAN UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**



*Building
Future
Leaders*

Disusun Oleh:

Lutfi Anitasari

1215160556

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan
Gelar Sarjana Pendidikan**

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

SURVEI KEPUASAN ALUMNI TERHADAP KURIKULUM TEKNOLOGI PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

Lutfi Anitasari

NIM 1215160556

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran tentang kepuasan alumni S1 Teknologi Pendidikan terhadap kurikulum program studi Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Jakarta. Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan menggunakan metode survei. Penelitian ini dilakukan pada alumni S1 Program Studi Teknologi Pendidikan angkatan 2013-2014 yang berjumlah 21 responden. Teknik pengumpulan data berupa kuesioner dan pedoman wawancara. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif. Hasil penelitian dibentuk dari lima aspek kepuasan yaitu bukti fisik atau berwujud (*tangibles*), keandalan (*reliability*), ketanggapan (*responsiveness*), jaminan (*assurance*), dan empati (*empathy*) menunjukkan bahwa indeks kepuasan alumni terhadap kurikulum Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Jakarta terbesar berada pada kategori puas dengan persentase 38%, kemudian diikuti dengan kategori cukup puas dengan persentase 33%, kategori tidak puas dengan persentase 19% dan kategori sangat puas dengan persentase 10%. Implikasi dari penelitian ini adalah Menjadi referensi dan masukan bagi program studi Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Jakarta untuk meningkatkan kualitas kurikulum menjadi lebih baik lagi di masa mendatang.

Kata Kunci: Kepuasan, Kurikulum, Program Studi Teknologi Pendidikan

**Satisfaction Survey Alumni To The Curriculum Of
Educational Technology Bachelor's Programme**

Jakarta State University

Lutfi Anitasari

NIM 1215160556

ABSTRACT

This study aims to provide an overview of the alumni's satisfaction of Educational Technology Bachelor's programme with the curriculum of the Educational Technology Bachelor's programme at the State University of Jakarta. This study is a descriptive study using a survey method. This study is conducted on alumni of Educational Technology Bachelor's programme class of 2013-2014 in total of 21 respondents. The method of data collection is in the form of questionnaire and an interview. The data analysis technique used is descriptive analysis. The results of the research were formed by five aspects of service quality; tangibles, reliability, responsiveness, assurance, and empathy showed that the largest alumni satisfaction index with the Educational Technology Curriculum of the State University of Jakarta was in the satisfied category with a percentage of 38%, then followed by the category quite satisfied with a percentage of 33%, the category dissatisfied with a percentage of 19% and the category very satisfied with a percentage of 10%. The implication of this research is to become a reference and input for the Educational Technology programme, State University of Jakarta to improve the quality of the curriculum for the better in the future.

Keywords: Satisfaction, Curriculum, Educational Technology Bachelor's Programme

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN
PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI**

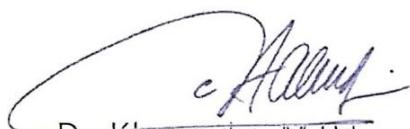
Judul Skripsi : Survei Kepuasan Alumni Terhadap Kurikulum Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Jakarta

Nama Mahasiswa : Lutfi Anitasari

Nomor Registrasi : 1215160556

Tanggal Ujian : 13 Agustus 2020

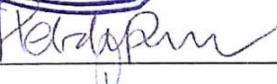
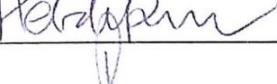
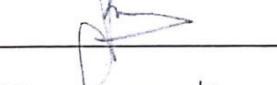
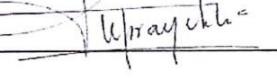
Pembimbing I


Dr. Khaerudin, M.Pd
NIP. 196709251994031004

Pembimbing II


Mulyadi, M.Pd
NIP. 197104032005011002

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tangan	Tanggal
Dr. SofiaHartati, M.Si. (Penanggung Jawab)*		27 - 8 - 20
Dr. Anan Sutisna, M.Pd. (Wakil Penanggung Jawab)**		27 - 8 - 20
Retno Widyaningrum, S. Sos, MM. (Ketua Penguji)***		25/08/2020
Dr. Eveline Siregar, M.Pd (Anggota / Penguji)****		25/08/2020
Dra. Suprayekti, M.Pd. (Anggota / Penguji)****		24/8 - 2020

Catatan:

- * Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** Wakil Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- *** Ketua Penguji
- **** Anggota

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Lutfi Anitasari

No Registrasi : 1215160556

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "Survei Kepuasan Alumni Terhadap Kurikulum Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Jakarta" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Desember 2019 – Agustus 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 25 Agustus 2020
Yang membuat pernyataan



Lutfi Anitasari



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : *Lutfi Anatasari*
NIM : *1215160556*
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan/Teknologi Pendidikan
Alamat email : *lutfi.anatasari@gmail.com*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

*“ Survei kepuasan Alumni Terhadap Kurikulum Teknologi
Pendidikan Universitas Negeri Jakarta ”*

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Agustus 2020

Penulis

(*Lutfi Anatasari*)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Survei Kepuasan Alumni Terhadap Kurikulum Teknologi Pendidikan".

Keberhasilan penelitian dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari adanya kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Ibu **Dr. Sofia Hartati, M.S**, serta para pembantu dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan Ibu Retno Widyaningrum, S.Kom,MM.
3. Bapak Dr. Khaerudin, M.Pd dan Bapak Mulyadi, M.Pd selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan masukan, saran, dan arahan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Eveline Siregar, M.Pd selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukannya terhadap penelitian ini agar menjadi lebih baik lagi.
5. Ibu Dra. Suprayekti, M.Pd selaku dosen penguji yang telah memberikan saran serta masukannya terhadap penelitian ini dan selaku validator

instrumen penelitian ini yang telah meluangkan waktu untuk membimbing peneliti dalam menyusun kisi-kisi instrumen skripsi ini.

6. Bapak Dr. Robinson Situmorang, M.Pd selaku dosen program studi Teknologi Pendidikan yang telah memberikan arahan kepada peneliti sejak pertama dilakukannya penelitian ini.
7. Bapak dan Ibu dosen program studi Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada peneliti sebagai mahasiswa.
8. Alumni program studi Teknologi Pendidikan angkatan 2013-2014 yang telah berkenan untuk bekerja sama menjadi responden penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan sehingga kritik dan saran peneliti harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 6 Agustus 2020

Peneliti

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian.....	8
F. Kegunaan Hasil Penelitian	8

BAB II KAJIAN TEORI

A. Kajian Kepuasan	10
1. Pengertian Kepuasan.....	10
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan.....	11
3. Metode Pengukuran Kepuasan.....	13
4. Aspek Kepuasan	16
B. Kajian Kurikulum.....	22
1. Pengertian Kurikulum	22
2. Komponen Kurikulum.....	27
3. Fungsi dan Peranan Kurikulum	30
4. Relevansi Kurikulum.....	34
C. Kajian Program Studi Teknologi Pendidikan	35
1. Visi, Misi, dan Tujuan Program Studi Teknologi Pendidikan	35
2. Kompetensi Lulusan Program Studi Teknologi Pendidikan	38
3. Stuktur Kurikulum Program Studi Teknologi Pendidikan	43
D. Penelitian yang Relevan	50
E. Kerangka Berpikir	53

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

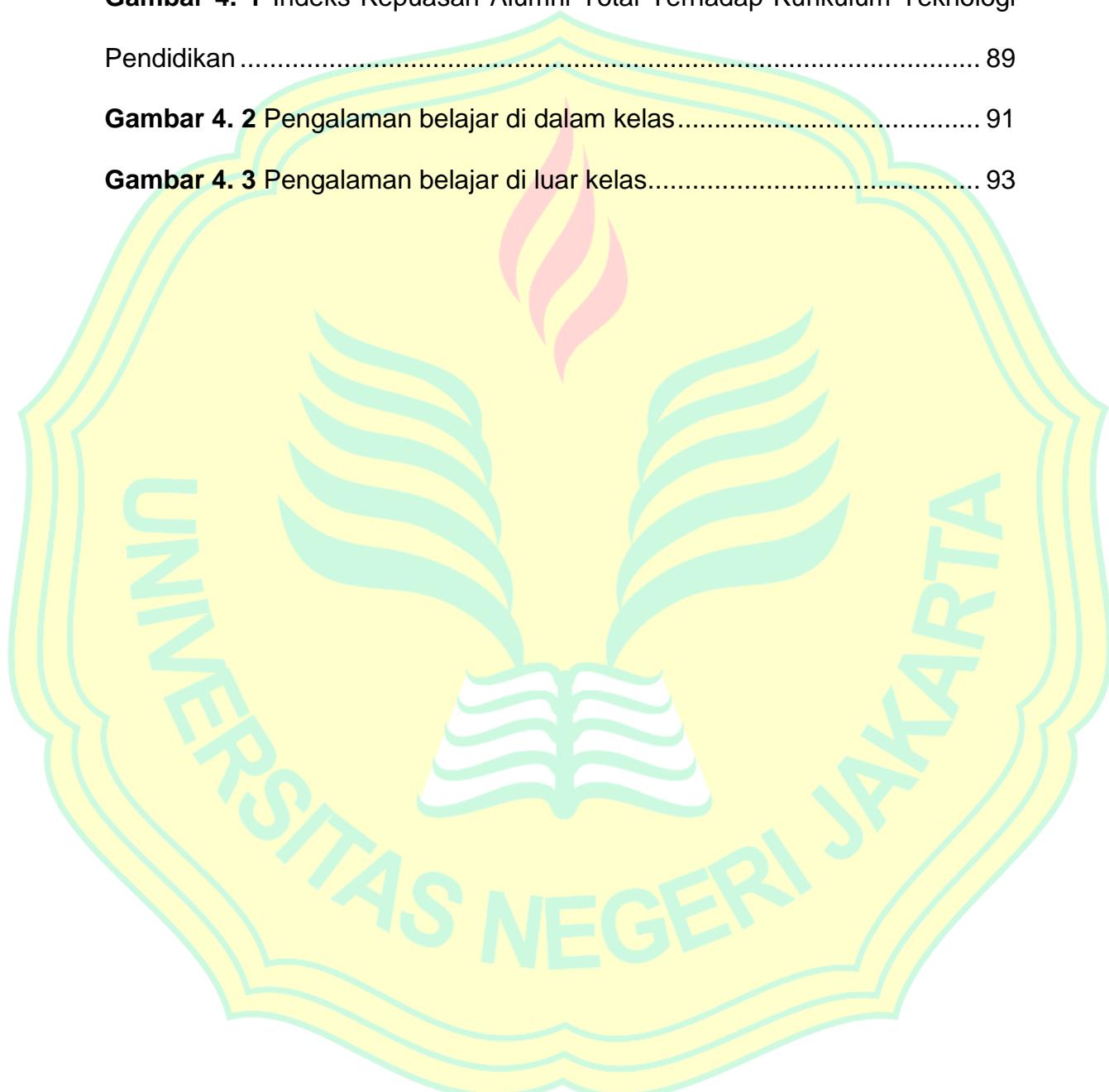
A. Tujuan Penelitian.....	57
B. Tempat dan Waktu Penelitian	58
C. Metode Penelitian.....	58
D. Populasi dan Sampel Penelitian	62
E. Teknik Pengumpulan Data	65
F. Instrumen Penelitian	65
G. Validitas Instrumen	80
H. Teknik Analisis Data	80
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data	83
B. Analisis Data.....	165
C. Keterbatasan Penelitian.....	183
 BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	184
B. Implikasi.....	186
DAFTAR PUSTAKA.....	187
LAMPIRAN	191

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Struktur Kurikulum Program Studi Teknologi Pendidikan	43
Tabel 2. 2 Sebaran Mata Kuliah Program Studi Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta	44
Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Instrumen	68
Tabel 3. 2 Skor Penilaian Jawaban	81
Tabel 3. 3 Rumus Kriteria PAN (Patokan Acuan Norma)	81
Tabel 4 1 Identitas dan Latar Belakang Alumni	84
Tabel 4 2 Indeks Kepuasan Alumni Total	88
Tabel 4 3 Pengalaman belajar di dalam kelas	90
Tabel 4 4 Pengalaman belajar di luar kelas.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Indeks Kepuasan Alumni Total Terhadap Kurikulum Teknologi Pendidikan	89
Gambar 4. 2 Pengalaman belajar di dalam kelas.....	91
Gambar 4. 3 Pengalaman belajar di luar kelas.....	93



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	192
Lampiran 2. Kuesioner.....	193
Lampiran 3. Pedoman Wawancara.....	199
Lampiran 4. Data Penelitian.....	204
Lampiran 5. Bukti Penyebaran Data	231

