

**PENGARUH KOHESIVITAS KELOMPOK TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PENGURUS ORGANISASI MAHASISWA**



**Hanifa Rizkiyah**

**1125160092**

**Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana  
psikologi**

**Prodi Psikologi**

**Fakultas Pendidikan Psikologi**

**Universitas Negeri Jakarta**

**2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING  
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Pengaruh Kohesivitas Kelompok terhadap *Organizational Citizenship Behavior*  
pada Pengurus Organisasi Mahasiswa

Nama : Hanifa Rizkiyah  
NIM : 1125160092  
Program Studi : Psikologi  
Tanggal Ujian : 06 Agustus 2020

**Pembimbing I**

Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd  
NIP. 197909252002122001

**Pembimbing II**

Vinna Ramadhany Sy, M.Psi  
NIDK. 8812680018

**Panitia Ujian/Sidang Skripsi**

Nama	Tanggal
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Penanggung Jawab)*	25/08/2020
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggung Jawab)**	25/08/2020
Prof. Dr. Suparno Eko Widodo (Ketua Penguji)***	21 Agustus 2020
Irma Rosalinda, M.Si (Anggota)****	21 Agustus 2020
Ermita Zakiah, M.Psi. Psikolog (Anggota)	21 Agustus 2020

Catatan:

- \* Dekan FPPSi
- \*\* Wakil Dekan I
- \*\*\* Ketua Penguji
- \*\*\*\* Dosen Penguji Selain Pembimbing

### **LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi  
Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Hanifa Rizkiyah

Nomor Registrasi : 1125160092

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "Pengaruh Kohesivitas Kelompok terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Pengurus Organisasi Mahasiswa" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian saya pada bulan juli 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi / karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 22 Juli 2020



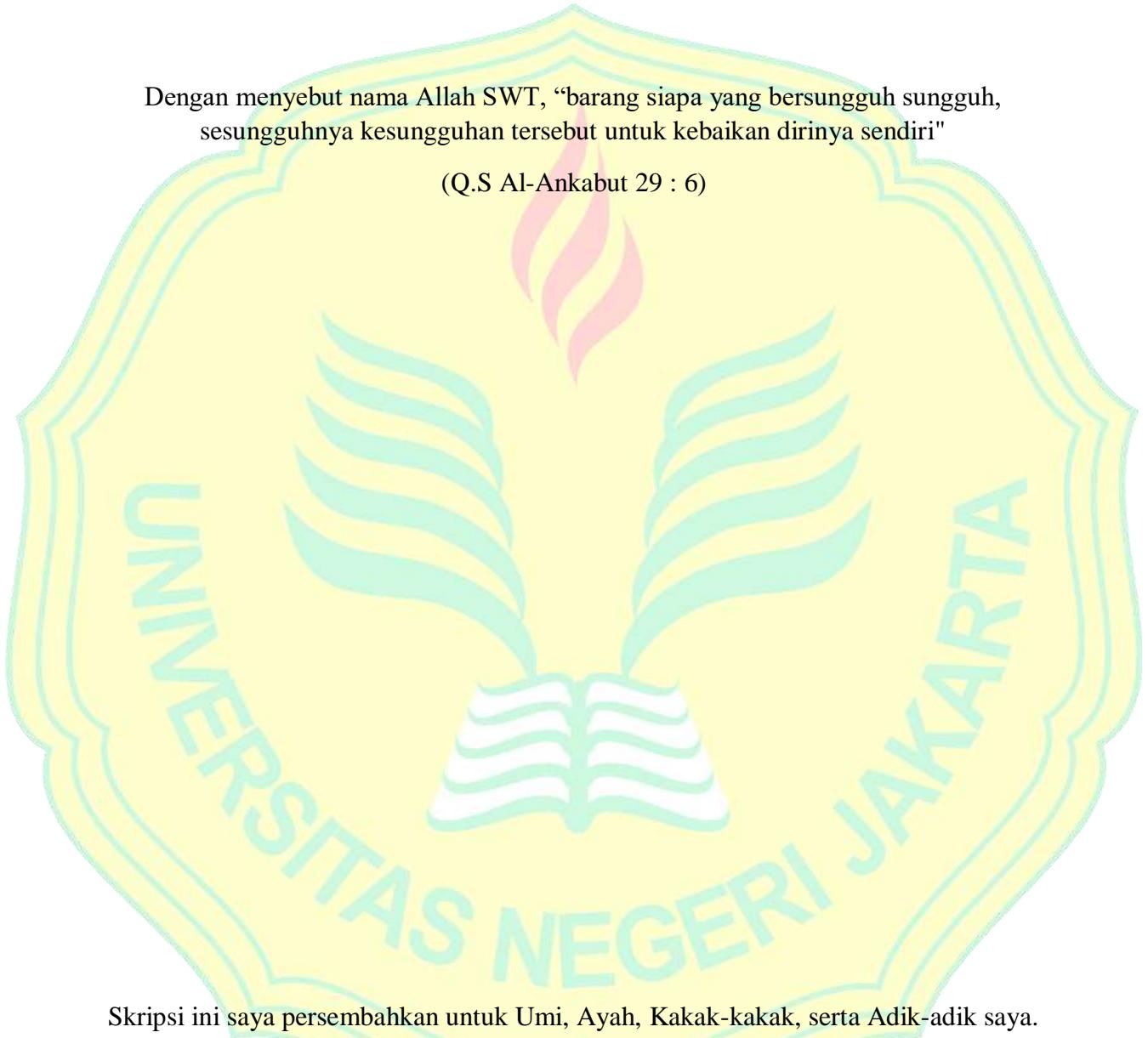
Hanifa Rizkiyah

1125160092

## **LEMBAR MOTTO DAN PERSEMPAHAN**

Dengan menyebut nama Allah SWT, "barang siapa yang bersungguh sungguh,  
sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri"

(Q.S Al-Ankabut 29 : 6)



Skripsi ini saya persembahkan untuk Umi, Ayah, Kakak-kakak, serta Adik-adik saya.

Terima kasih sudah memberikan kesempatan untuk merasakan perjuangan dalam  
menghasilkan sebuah karya. Doa dan semangat dari kalian selalu sampai untuk saya.

Dari saya untuk kalian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Hanifa Rizwiyah  
NIM : 1125160092  
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psicologi / Psicologi  
Alamat email : hanifarizwiyah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kohesivitas Kelompok terhadap Organizational Citizenship Behavior  
Pada Pengurus Organisasi Mahasiswa

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 2 September 2020

Penulis

( Hanifa Rizwiyah )  
*nama dan tanda tangan*

**HANIFA RIZKIYAH**

**PENGARUH KOHESIVITAS KELompOK TERHADAP ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA PENGURUS ORGANISASI MAHASISWA**

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi  
Universitas Negeri Jakarta, 2020

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kohesivitas kelompok terhadap organizational citizenship behavior pada pengurus organisasi mahasiswa. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Alat ukur yang digunakan untuk mengukur kohesivitas kelompok adalah *Group Environment Questionnaire* (GEQ by Carron 1985). *Organizational citizenship behavior* diukur dengan menggunakan instrument *organizational citizenship behavior* yang dikembangkan oleh Podsakoff et.al (2006). Hasil penelitian dari 148 responden penelitian menunjukkan bahwa tingkat kohesivitas kelompok dan *organizational citizenship behavior* pada pengurus organisasi mahasiswa tergolong tinggi. Hasil penelitian ini menunjukkan nilai signifikansi (*p*) sebesar 0,000 (*p* < 0,05). Hasil tersebut menunjukkan bahwa hipotesis penelitian ini diterima yaitu terdapat pengaruh antara kohesivitas kelompok terhadap *organizational citizenship behavior* pada pengurus organisasi mahasiswa. Pengaruh yang diberikan adalah sebesar 29,4% dan sisanya dipengaruhi variabel lain selain kohesivitas kelompok.

Kata kunci: Kohesivitas Kelompok, *Organizational Citizenship Behavior*, Pengurus Organisasi Mahasiswa

**HANIFA RIZKIYAH**

**THE EFFECT OF GROUP COHESION ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR IN THE ADMINISTRATOR OF STUDENT ORGANIZATION**

*Undergraduate Thesis*

*Jakarta: Psychology Study Program, Faculty of Psychology Education  
State University of Jakarta, 2020*

**ABSTRACT**

*The study aims to determine the effect of group cohesion on organizational citizenship behavior in the administrator of student organization. This research is using quantitative methods. Group cohesion was measured by Group Environment Questionnaire (GEQ by Carron 1985). Organizational citizenship behavior was measured by organizational citizenship behavior scale by Podsakoff et,al (2006). The result from 148 respondents showed that the level of group cohesion and organizational citizenship behavior among the administrator of student organization was classified in the high category. The analysis results showed that the significance ( $p$ ) of 0,000 ( $p < 0,05$ ). Based on these results, it can be conclude that the hypothesis of this study has been accepted, which stated that there is an effect of group cohesion on organizational citizenship behavior in the administrator of student organization. The effect which given by group cohesion on organizational citizenship behavior was 29,4% and the rest was affected by other variables besides group cohesion.*

*Keywords: Group Cohesion, Organizational Citizenship Behavior, Administrator of Student Organization*

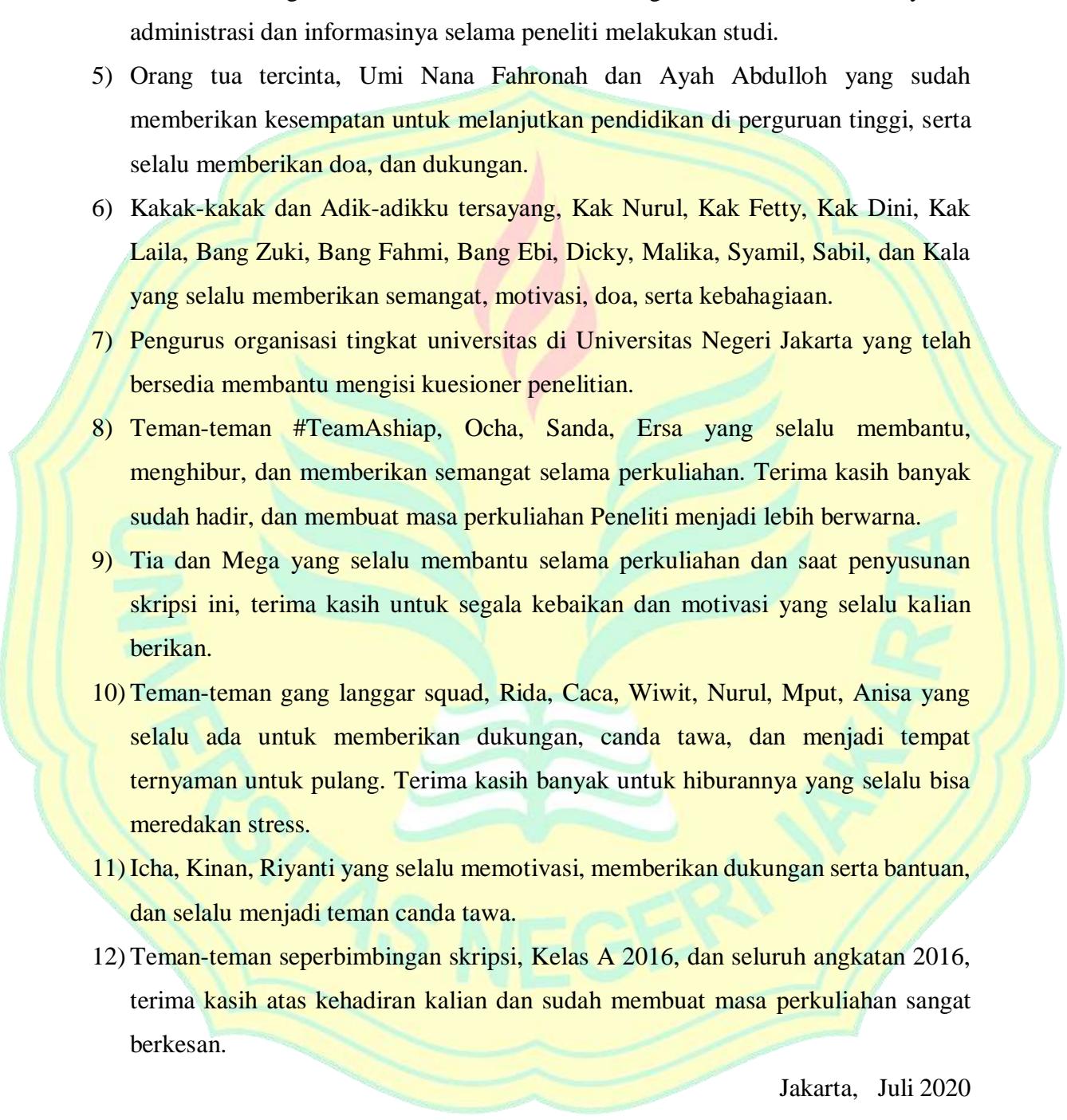
## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirrobi'l alamin*

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan ridh-Nya atas segala jalan serta kemudahan yang diberikan selama mengerjakan skripsi ini sampai dengan selesai. Shalawat dan salam tak lupa dicurahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya. Tujuan dari penelitian dan penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) dari Prodi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini disadari bahwa masih banyak kekurangan di dalamnya. Sehingga, peneliti memohon maaf apabila terjadi kesalahan atau ketidaksesuaian pada skripsi ini. Penyelesaian skripsi ini juga tidak terlepas dari pihak-pihak yang berjasa dalam memberikan doa serta dukungan baik secara birokrasi, materi, maupun moril. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Ibu Dr. Gantina Komalasari, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi, Bapak Gumgum Gumelar, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi, Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi, dan Ibu Dr. Phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku Koordinator Program Studi Psikologi yang telah memberikan kelancaran akademik selama masa perkuliahan.
- 2) Ibu Lussy Dwitami Wahyuni, M.Pd selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi sekaligus sebagai dosen pembimbing satu dan Ibu Vinna Ramadhany Sy, M.Psi selaku dosen pembimbing dua. Terima kasih atas bimbingan dan doa nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu
- 3) Seluruh dosen Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta, atas segala pemberian ilmu pengetahuan, nasihat, dan berbagai pengalaman yang bersedia dibagikan kepada peneliti.

- 
- 4) Staf Tata Usaha berserta pegawai perpustakaan Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta. Terima kasih atas segala bantuan fasilitas, layanan administrasi dan informasinya selama peneliti melakukan studi.
  - 5) Orang tua tercinta, Umi Nana Fahronah dan Ayah Abdulloh yang sudah memberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi, serta selalu memberikan doa, dan dukungan.
  - 6) Kakak-kakak dan Adik-adikku tersayang, Kak Nurul, Kak Fetty, Kak Dini, Kak Laila, Bang Zuki, Bang Fahmi, Bang Ebi, Dicky, Malika, Syamil, Sabil, dan Kala yang selalu memberikan semangat, motivasi, doa, serta kebahagiaan.
  - 7) Pengurus organisasi tingkat universitas di Universitas Negeri Jakarta yang telah bersedia membantu mengisi kuesioner penelitian.
  - 8) Teman-teman #TeamAshiap, Ocha, Sanda, Ersa yang selalu membantu, menghibur, dan memberikan semangat selama perkuliahan. Terima kasih banyak sudah hadir, dan membuat masa perkuliahan Peneliti menjadi lebih berwarna.
  - 9) Tia dan Mega yang selalu membantu selama perkuliahan dan saat penyusunan skripsi ini, terima kasih untuk segala kebaikan dan motivasi yang selalu kalian berikan.
  - 10) Teman-teman gang langgar squad, Rida, Caca, Wiwit, Nurul, Mput, Anisa yang selalu ada untuk memberikan dukungan, canda tawa, dan menjadi tempat ternyaman untuk pulang. Terima kasih banyak untuk hiburannya yang selalu bisa meredakan stress.
  - 11) Icha, Kinan, Riyanti yang selalu memotivasi, memberikan dukungan serta bantuan, dan selalu menjadi teman canda tawa.
  - 12) Teman-teman seperbimbingan skripsi, Kelas A 2016, dan seluruh angkatan 2016, terima kasih atas kehadiran kalian dan sudah membuat masa perkuliahan sangat berkesan.

Jakarta, Juli 2020

(Peneliti)

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBERAHAAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
1.1. LATAR BELAKANG MASALAH .....	1
1.2. IDENTIFIKASI MASALAH .....	7
1.3. BATASAN MASALAH .....	7
1.4. RUMUSAN MASALAH .....	7
1.5. TUJUAN PENELITIAN .....	7
1.6. MANFAAT PENELITIAN .....	8
1.6.1. <i>Manfaat Teoretis</i> .....	8
1.6.2. <i>Manfaat Praktis</i> .....	8
<b>BAB II .....</b>	<b>9</b>
2.1. TINJAUAN PUSTAKA VARIABEL TERIKAT/DEPENDENT VARIABLE	
9	
2.1.1. <i>Definisi Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	9
2.1.2. <i>Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	10

2.1.3. <i>Faktor-faktor yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB).....</i>	11
2.1.4. <i>Dampak Organizational Citizenship Behavior (OCB).....</i>	12
2.2. TINJAUAN PUSTAKA VARIABEL BEBAS/INDEPENDENT VARIABLE 13	
2.2.1. <i>Definisi Kohesivitas Kelompok .....</i>	13
2.2.2. <i>Dimensi Kohesivitas Kelompok.....</i>	15
2.2.3. <i>Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kohesivitas Kelompok.....</i>	15
2.3. DINAMIKA HUBUNGAN KOHESIVITAS KELOMPOK TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) .....	17
2.4. <i>Kerangka Konseptual.....</i>	18
2.5. <i>Hipotesis.....</i>	19
2.6. <i>Penelitian yang Relevan.....</i>	19
<b>BAB III.....</b>	22
3.1. TIPE PENELITIAN.....	22
3.2. IDENTIFIKASI VARIABEL PENELITIAN .....	22
3.2.1. <i>Variabel Terikat (Dependen).....</i>	22
3.2.2. <i>Variabel Bebas (Independen) .....</i>	22
3.3. DEFINISI KONSEPTUAL .....	23
3.3.1. <i>Definisi Konseptual Kohesivitas Kelompok .....</i>	23
3.3.2. <i>Definisi Konseptual Organizational Citizenship Behavior (OCB).....</i>	23
3.4. DEFINISI OPERASIONAL .....	23
3.4.1. <i>Definisi Operasional Kohesivitas Kelompok .....</i>	23
3.4.2. <i>Definisi Operasional Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	23
3.5. POPULASI DAN SAMPEL .....	24
3.5.1. <i>Populasi .....</i>	24
3.5.2. <i>Sampel.....</i>	24
3.6. TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....	26
3.6.1. <i>Skala Kohesivitas Kelompok .....</i>	26
3.6.2. <i>Skala Organizational Citizenship Behavior (OCB).....</i>	27
3.7. HASIL UJI COBA INSTRUMEN .....	29

3.7.1.	<i>Hasil Uji Coba Instrumen Organizational Citizenship Behavior(OCB)</i>	30
3.7.2.	<i>Hasil Uji Coba Instrumen Kohesivitas Kelompok.....</i>	31
3.8.	TEKNIK ANALISIS DATA.....	33
3.8.1.	<i>Uji Statistik.....</i>	33
3.8.2.	<i>Uji Normalitas.....</i>	33
3.8.3.	<i>Uji Linieritas .....</i>	33
3.8.4.	<i>Uji Korelasi.....</i>	33
3.8.5.	<i>Uji Analisis Regresi .....</i>	33
3.9.	HIPOTESIS STATISTIK.....	34
<b>BAB IV</b>	.....	35
4.1.	GAMBARAN RESPONDEN/SUBJEK PENELITIAN .....	35
4.1.1.	<i>Deskripsi Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....</i>	35
4.1.2.	<i>Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....</i>	36
4.1.3.	<i>Deskripsi Responden Berdasarkan Semester.....</i>	36
4.1.4.	<i>Deskripsi Responden Berdasarkan Fakultas .....</i>	37
4.1.5.	<i>Deskripsi Responden Berdasarkan Organisasi Mahasiswa .....</i>	37
4.2.	PROSEDUR PENELITIAN.....	38
4.2.1.	<i>Persiapan Penelitian.....</i>	38
4.2.2.	<i>Pelaksanaan Penelitian .....</i>	40
4.3.	HASIL ANALISIS DATA PENELITIAN .....	40
4.3.1.	<i>Data Deskriptif Kohesivitas Kelompok.....</i>	40
4.3.1.1.	<i>Kategorisasi Skor Variabel Kohesivitas Kelompok .....</i>	42
4.3.2.	<i>Data Deskriptif Organizational Citizenship Behavior .....</i>	43
4.3.2.1.	<i>Kategorisasi Skor Variabel Organizational Citizenship Behavior.....</i>	45
4.3.3.	<i>Uji Normalitas.....</i>	46
4.3.4.	<i>Uji Linieritas .....</i>	47
4.3.5.	<i>Uji Korelasi.....</i>	48
4.3.6.	<i>Uji Hipotesis.....</i>	49
4.4.	PEMBAHASAN.....	51
4.5.	KETERBATASAN PENELITIAN .....	55

<b>BAB V</b> .....	56
5.1. KESIMPULAN .....	56
5.2. IMPLIKASI.....	56
5.3. SARAN .....	57
5.3.1. <i>Bagi Pengurus Organisasi</i> .....	57
5.3.2. <i>Bagi Peneliti Selanjutnya</i> .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	58
<b>LAMPIRAN</b> .....	63
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	80



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Sebaran Populasi.....	24
Tabel 3.2 Sebaran Sampel.....	25
Tabel 3.3 Skoring Skala Kohesivitas Kelompok.....	27
Tabel 3.4 <i>Blueprint</i> Skala Kohesivitas Kelompok.....	27
Tabel 3.5 Skoring Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	28
Tabel 3.6 Blueprint Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	28
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Instrumen.....	30
Tabel 3.8 Blueprint Final Instrumen <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	30
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas Instrumen Kohesivitas Kelompok.....	32
Tabel 3.10 Blueprint Final Instrumen Kohesivitas kelompok.....	32
Tabel 4.1. Responden Penelitian berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4.2. Responden Penelitian berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.3. Responden Penelitian berdasarkan Semester.....	36
Tabel 4.4. Responden Penelitian berdasarkan Fakultas.....	37
Tabel 4.5. Responden Penelitian berdasarkan Organisasi Mahasiswa.....	37
Tabel 4.6. Responden Penelitian berdasarkan Lama Menjabat.....	38
Tabel 4.7. Data Deskriptif Variabel Kohesivitas Kelompok.....	41
Tabel 4.8. Kategorisasi Skor Variabel Kohesivitas Kelompok.....	42
Tabel 4.9. Rincian Kategorisasi Kohesivitas Kelompok .....	42
Tabel 4.10. Data Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	44
Tabel 4.11. Kategorisasi Skor Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	45
Tabel 4.12. Rincian Kategorisasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	45
Tabel 4.13. Uji Normalitas.....	47
Tabel 4.14. Uji Linearitas.....	47

Tabel 4.15. Uji Korelasi.....	48
Tabel 4.16. Hasil Uji Signifikansi Keseluruhan.....	49
Tabel 4.17. Model <i>Summary</i> .....	50
Tabel 4.18. Persamaan Regresi.....	51



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar 4.1. Data Deskriptif Variabel Kohesivitas Kelompok .....	42
Gambar 4.2. Data Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	44
Gambar 4.3. Grafik Scatter Plot Uji Linieritas.....	48



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kusioner Uji Coba.....	63
Lampiran 2. Uji Validitas.....	65
Lampiran 3. Uji Reliabilitas.....	71
Lampiran 4. Surat Validasi Instrumen.....	73
Lampiran 5. Kusioner Uji Final.....	75
Lampiran 6. Uji Normalitas .....	77
Lampiran 7. Uji Linieritas .....	77
Lampiran 8. Uji Korelasi .....	78
Lampiran 9. Uji Hipotesis .....	78