

**ANALISIS SWOT DALAM PROGRAM PENGEMBANGAN
UKM (Studi pada UKM Bank Sampah Taman Hati Sunter
Muara)**

RA'IDAH NUHA ISLAMI

1702517052



Karya Ilmiah ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapat gelar Ahli Madya pada Program Studi DIII Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

***SWOT ANALYSIS IN SMALL MEDIUM ENTERPRISE
DEVELOPMENT PROGRAM at SME Bank Sampah Taman Hati
Sunter Muara***

**RA'IDAH NUHA ISLAMI
1702517052**



***This Scientific Paper Report arranged to meet one of the requirements to get the
title of the Experts Associate at Study Program of DIII Marketing Management
Faculty of Economics Universitas Negeri Jakarta***

***MARKETING MANAGEMENT STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020***

ABSTRAK

Ra'idah Nuha Islami. 2020. 1702517052. Analisis SWOT dalam Program Pengembangan UKM pada UKM Bank Sampah Taman Hati Sunter Muara. Program Studi DIII Manajemen Pemasaran. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya Ilmiah ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan mengimplementasikan strategi pemasaran yang menggunakan analisis SWOT untuk pengembangan UKM Bank Sampah Sunter Muara. Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif yang mengutamakan penguatan teori dan literatur dalam analisis data dengan cara memberikan gambaran mengenai objek yang diteliti. Penelitian ini menggunakan metode observasi, wawancara, studi literatur, dan dokumentasi dalam teknik pengumpulan data.

Berdasarkan hasil dari analisis penelitian yang dilakukan dari bulan Oktober 2019 menggunakan matriks IFE dan matriks EFE, posisi UKM Bank Sampah berada pada Kuadran I. Sehingga diperoleh strategi SO dan strategi yang disarankan adalah strategi progresif, yaitu dengan memanfaatkan faktor kekuatan dan menangkap faktor peluang. Cara implementasikan strategi pemasaran dengan memperkuat hubungan dengan mitra, melakukan promosi secara terus menerus, dan menambah inovasi serta kreatifitas produk.

Kata Kunci : Analisis SWOT, Strategi Pemasaran, UKM Bank Sampah

ABSTRACT

Ra'idah Nuha Islami. 2020. 1702517052. SWOT Analysis In Small Medium Enterprise Development Program At Sme Bank Sampah Taman Hati Sunter Muara. Diploma in Marketing Management Study Program. Department of Management. Faculty of Economics. State University of Jakarta.

This scientific work aims to describe and implement marketing strategies that use SWOT analysis for the development of Sunter Muara Garbage Bank SME. The study uses descriptive qualitative methods that prioritize the strengthening of theory and literature in data analysis by providing an overview of the object of research. This study uses the method of observation, interviews, literature studies, and documentation in data collection techniques.

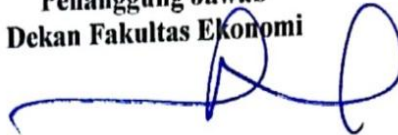
Based on the results of an analysis of research conducted in October 2019 using the IFE matrix and EFE matrix, the position of the Waste Bank SME depends on Quadrant I. The strategy obtained by the SO is required and the strategy needed is a progressive strategy, namely by using an increase factor and a risk factor. How to implement marketing strategies by increasing relations with partners, doing continuous promotions, and adding innovation with creative products.

Keywords: SWOT Analysis, Marketing Strategy, SME Garbage Bank




Lembar Pengesahan Karya Ilmiah

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
	Ketua Sidang		
1	<u>Dra. Sholikhah, M.M</u> NIP.196206231990032001		22/8/2020
	Penguji Ahli		
2.	<u>Dra. Basrah Saidani, M.Si</u> NIP. 196301191992032001		23-8-2020
	Pembimbing		
3.	<u>Agung Kresnamurti., ST., M.M</u> NIP. 197404162006041001		24-08-2020
Nama : Ra'idah Nuha Islami No. Registrasi : 1702517052 Program Studi : D3 Manajemen Pemasaran Tanggal Lulus : 10 Agustus 2020			

Catatan: - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12

- Dibuat rangkap Lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ra'idah Nuha Islami

NIM : 1702517052

Program Studi : D3 Manajemen Pemasaran

Tahun Ajaran : 2017

Dengan ini menyatakan bahwa isi dari karya ilmiah dengan judul “**Analisis SWOT dalam Program Pengembangan UKM (Studi pada UKM Bank Sampah Taman Hati Sunter Muara)**” ini adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiarisme atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam keilmuan.

Atas pernyataan ini saya siap menerima tindakan/sanksi yang diajukan kepada saya apabila kemudian ditemukan pelanggaran atas etika akademik dalam karya ilmiah saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya ilmiah ini.

Jakarta, 26 Agustus 2020

Yang Membuat Pernyataan



Ra'idah Nuha Islami

1702517052

Pernyataan Persetujuan Publikasi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ra'idah Nuha Islami
NIM : 1702517052
Fakultas/Prodi : Ekonomi / D3 Manajemen Pemasaran
Alamat email : raidahnuha0556@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (..... Tugas Akhir.....)

yang berjudul :

Analisis SWOT dalam Program Pengembangan UKM (Studi pada UKM Bank Sampah Taman Hati Sunter Muara)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 September 2020

Penulis

(Ra'idah Nuha Islami)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur atas segala rahmat dan nikmat sehat yang diberikan Allah SWT, serta shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada Rasulullah SAW. Penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah yang berjudul: Analisis SWOT dalam Program Pengembangan UKM Studi pada UKM Bank Sampah Taman Hati Sunter Muara.

Penulis menyusun Karya Ilmiah bertujuan untuk memenuhi pesyaratan kelulusan guna mendapatkan gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Selama menyusun Karya Ilmiah ini, penulis mengalami berbagai kendala namun dapat diatasi karena bimbingan dan saran yang diberikan dengan baik. Dengan selesainya Karya Ilmiah ini, penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Agung Kresnamurti, ST, M.M, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis selama menyelesaikan Karya Ilmiah.
2. Dra. Sholikhah, M.M, selaku Koordinator Program Studi DIII Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Heru yang telah membimbing penulis dalam melaksanakan penelitian di Bank Sampah Sunter Muara.
5. Para staf UKM Bank Sampah serta staf Indonesia *Power* yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan tanpa mengurangi rasa hormat penulis karena

telah membantu penulis dalam melaksanakan penelitian, sehingga dapat menyusun Karya Ilmiah ini.

6. Orang tua, kerabat, serta sahabat-sahabat penulis yang senantiasa selalu memberikan do'a dan dukungan kepada penulis.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan tanpa mengurangi rasa hormat serta rasa terima kasih penulis atas kebaikan yang telah diberikan dalam penyusunan Karya Ilmiah ini.

Karena kebijakan dan kebaikan beliau-beliau, penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah ini. Penulis menyadari bahwa Karya Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran serta kritik yang bersifat membangun, semoga apa yang penulis susun dalam Karya Ilmiah ini dapat memberikan manfaat baik bagi penulis maupun para pembaca.

Jakarta, 11 Agustus 2020

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN TEORETIS DAN METODOLOGI PENELITIAN.....	7
A. Kajian Teoretis	7
B. Kerangka Berpikir	16
C. Metodologi Penulisan	17
BAB III PEMBAHASAN.....	33
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	33
B. Deskripsi Kasus.....	38
C. Analisis SWOT	58
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Contoh Tabel IFE	26
Tabel II.2 Contoh Tabel EFE	27
Tabel II.3 Matriks SWOT	31
Tabel III.1 Daftar Identitas Informan Penelitian.....	39
Tabel III.2 Identifikasi Faktor Internal UKM Bank Sampah.....	52
Tabel III.3 Identifikasi Faktor Eksternal UKM Bank Sampah	53
Tabel III.4 Identifikasi Faktor Internal dan Eksternal UKM Bank Sampah	58
Tabel III.5 Matriks IFE (Internal Factor Evaluation)	61
Tabel III.5 Matriks EFE (Eksternal Factor Evaluation).....	63
Tabel III.7 Perbandingan Perhitungan Skor Internal dan Eksternal UKM Bank Sampah Sunter Muara	65
Tabel III.8 Matriks SWOT pada UKM Bank Sampah.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Skema Kerangka Berpikir	16
Gambar II.2 Diagram SWOT	28
Gambar III.1 Logo UKM Bank Sampah Taman Hati Sunter Muara.....	34
Gambar III.2 Struktur Organisasi Ukm Bank Sampah Sunter Muara	36
Gambar III.3 Rentang Pengisian Nilai	60
Gambar III.4 Diagram SWOT UKM Bank Sampah.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Wawancara yang Diberikan Kepada Narasumber
- Lampiran 2 Daftar Penilaian *Rating* dan Pembobotan Berdasarkan Faktor Internal dan Faktor Eksternal UKM Bank Sampah Sunter Muara
- Lampiran 3 Dokumentasi Operasional Bank Sampah
- Lampiran 4 Dokumentasi Saat Wawancara dengan Narasumber