

**PENGEMBANGAN “PANDUAN PRAKTIS EVALUASI
HASIL PELATIHAN MODEL KIRKPATRICK”
DI PUSDIKLAT PERPUSNAS RI**



Oleh:

Gusti Ani

1215160762

Teknologi Pendidikan

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Mendapatkan

Gelar Sarjana Pendidikan

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

**PENGEMBANGAN PANDUAN PRAKTIS EVALUASI
HASIL PELATIHAN MODEL KIRKPATRICK DI
PUSDIKLAT PERPUSNAS RI**

Gusti Ani

NIM 1215160762

ABSTRAK

Penelitian pengembangan ini bertujuan untuk menghasilkan produk berupa panduan praktis dalam mengevaluasi hasil pelatihan (level 2: *Learning*) berdasarkan model evaluasi Kirkpatrick bagi Pegawai Sub Bidang Evaluasi Pelatihan Pusdiklat Perpusnas RI. Model pengembangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah model 4D (*Four-D model*) Thiagarajan yang terdiri dari tahap pendefinisian (*define*), tahap perancangan (*design*), tahap pengembangan (*develop*), dan tahap penyebaran (*desseminate*). Namun karena keterbatasan waktu, pengembangan hanya dilakukan hingga pada tahap ke-3 yaitu pengembangan (*develop*). Penilaian kelayakan produk dilakukan melalui evaluasi formatif oleh ahli materi, media, dan pengguna. Hasil penelitian rata-rata skor yang diperoleh dari ahli materi sebesar 3.5 dengan kriteria “sangat layak”, oleh ahli media sebesar 3.18 dengan kriteria “layak”, dan oleh pengguna sebesar 3.22 dengan kriteria “layak”. Hasil tersebut menunjukkan bahwa buku panduan yang dikembangkan layak digunakan untuk memberikan panduan kerja kepada Pegawai Sub Bidang Evaluasi Pelatihan Pusdiklat Perpusnas RI dalam menyelenggarakan kegiatan evaluasi hasil pelatihan.

Kata kunci: Evaluasi level 2 Kirkpatrick, Model 4D, Buku Panduan

**DEVELOPMENT OF PRACTICAL GUIDELINES FOR
EVALUATING TRAINING RESULTS BASED ON THE
KIRKPATRICK MODEL AT THE PUSDIKLAT PERPUSNAS RI**

Gusti Ani

NIM 1215160762

ABSTRACT

This development research aims to produce a practical guidebook for evaluating training outcomes (level 2: Learning) based on Kirkpatrick's evaluation model for Training Evaluation Sub-Division Employees of the Pusdiklat Perpusnas RI. The development model used in this study is the Thiagarajan 4D (Four-D model) consisting of the defined stage, the design phase, the development phase, and the deployment stage. However, due to time constraints, development was only carried out at the third stage, namely development. The product feasibility assessment is carried out through formative evaluations by material experts, the media, and users. The results of the study average score obtained from material experts were 3.5 with the criteria "very feasible", by media experts amounted to 3.18 with the criteria "feasible", and by users by 3.22 with the criteria "feasible". These results indicate that the developed guidebook is suitable to be used to provide work guidance to employees of the Pusdiklat Perpusnas RI Training Evaluation Sub-Division in conducting training evaluation activities.

Keywords: Kirkpatrick level 2 evaluation, 4D model, Guidebook

**LEMBAR PERSETUJUN PEMBIMBING DAN
PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI**

Judul : Pengembangan Panduan Praktis Evaluasi Hasil
Pelatihan Model Kirkpatrick di Pusdiklat Perpusnas RI

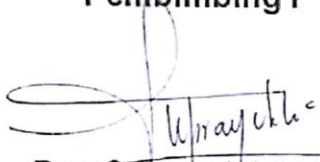
Nama : Gusti Ani

Nomor Registrasi : 1215160762


Program Studi : Teknologi Pendidikan

Tanggal Ujian : 10 Agustus 2020



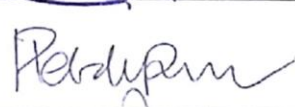

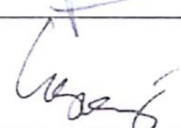
Pembimbing I


Dra. Suprayekti, M.Pd
196010141990032001

Pembimbing II


Drs. R.A. Hirmana W., M.Sc.Ed
196501301991031004

Panitia ujian skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Sofia Hartati, M. Si. (Penanggung Jawab)*		27-8-20
Dr. Anan Sutisna, M.Pd. (Wakil Penanggung Jawab)**		27-8-20
Retno Widyaningrum, S. Sos. MM. (Ketua Penguji)***		25 Agustus 2020
Dr. Eveline Siregar, M.Pd. (Anggota/Penguji I)****		25 Agustus 2020
Dr. Robinson Situmorang, M.Pd. (Anggota/Penguji II)****		21 Agustus 2020

Catatan:

- * Dekaan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** Wakil Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- *** Ketua Penguji
- **** Penguji

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gusti Ani
NIM : 1215160762
Program Studi : Teknologi Pendidikan
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul:

“Pengembangan Panduan Praktis Evaluasi Hasil Pelatihan Model Kirkpatrick di Pusdiklat Perpunas RI” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan November 2019 – Agustus 2020.
2. Merupakan asli (orisinil) dan bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain serta bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 6 Agustus 2020

Yang menyatakan,



Gusti Ani



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Gusti Ani
NIM : 1215160762
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan/Teknologi Pendidikan
Alamat email : gustianni26@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

“ Dengembangan Panduan Praktis Evaluasi Hasil Pelatihan Model Kirkpatrick di Pusdiklat Perpunas RI ”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Agustus 2020

Penulis

(Gusti Ani)

Halaman persembahan

Rasa syukur dan terima kasih saya panjatkan kepada Allah SWT yang selalu memberikan saya kekuatan dan kasih sayang disetiap langkah dan rintangan dalam pengerjaan skripsi ini.

Kepada Mama dan Bapak tercinta, terima kasih atas semua dukungan dan doa di setiap sujud Mama dan Bapak. Karya ini aku persembahkan untuk kalian yang tak pernah lelah meminta kepada-Nya agar aku bisa menyelesaikan studiku dengan hasil yang terbaik.

Dengan tidak mengurangi rasa hormat, saya ucapkan terima kasih kepada para dosen pembimbing saya Ibu Dra. Suprayekti, M.Pd dan Bapak Drs. R.A. Hirmana W., M.Sc.Ed yang selalu sabar dalam memberikan masukan dan arahan yang berarti untuk skripsi ini. Kepada, Ibu Dra. Anjar Widiastuti dan semua Pegawai Sub Bidang Evaluasi Pelatihan Pusdiklat Perpunas RI, yang telah berkontribusi dengan ikhlas terhadap penelitian ini.

Untuk teman-temanku yang selalu men-*support* dan dengan suka rela mau untuk diajak berdiskusi atau sekedar mendengar keluh kesah, Jihan Novianty Nurdin, Agita Permata Herdanis, Lutfi Anitasari, dan Muiz Ulfiyana. Semoga kalian selalu diberi kemudahan dan keberkahan disetiap langkah yang kalian tempuh.

Terima kasih pula saya ucapkan untuk semua pihak yang telah berkontribusi terhadap penyelesaian skripsi ini maaf jika tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian. Aamiinn.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohiim,

Puji syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT, yang senantiasa selalu memberikan berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Selanjutnya, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang membantu kelancaran penulisan skripsi ini, baik berupa dorongan moril maupun materil. Karena penulis yakin tanpa bantuan dan dukungan tersebut, sulit rasanya bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Disamping itu, izinkan penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Ibu Dr. Sofia Hartati, M.S, beserta jajarannya.
2. Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan, Bapak Dr. Anan Sutisna, M.Pd serta para staf pembantu dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta
3. Kepada Koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan Ibu Retno Widyaningrum, S.Kom,MM.
4. Ibu Dra. Suprayekti M.Pd dan Bapak Drs. R.A. Hirmana W., M.Sc.Ed selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Kepada Ibu Dr. Eveline Siregar, M.Pd beserta Bapak Dr. Robinson Situmorang, M.Pd yang telah memberikan masukan dan sarannya terhadap naskah skripsi maupun produk penelitian.
6. Kepada Bapak dan Ibu dosen Program Studi Teknologi Pendidikan FIP UNJ, yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.
7. Kepada Ibu Dra. Anjar Widiastuti selaku Kepala Bidang Program dan Evaluasi Pelatihan, yang menjadi narahubung antara peneliti dan lembaga tempat penelitian.
8. Kepada Bapak/Ibu Pegawai Sub Bidang Evaluasi Pelatihan yang dengan suka rela meluangkan waktunya untuk berkontribusi dalam penelitian ini.

Dibalik kekurangan dan kelemahan skripsi ini, peneliti sangat berharap penelitian yang dilakukan dapat memberikan manfaat bagi universitas, program studi, lembaga penelitian, hingga siapapun pembaca skripsi ini.

Jawa Barat, 26 Juli 2020

Peneliti

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Analisis Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Ruang Lingkup	8
D. Rumusan Masalah.....	9
E. Tujuan Pengembangan	9
F. Kegunaan Pengembangan.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11

A. Kajian Teori	11
1. Kajian Pengembangan	11
1.1 Pengertian Pengembangan	11
1.2 Klasifikasi Model Pengembangan	13
2. Kajian Evaluasi Hasil Belajar Pelatihan	17
2.1 Evaluasi Hasil Belajar Pelatihan	17
2.2 Prosedur Pengembangan Evaluasi Hasil Belajar Pelatihan	19
3. Kajian Buku Panduan	38
3.1 Pengertian Buku Panduan	38
3.2 Buku Panduan Sebagai Intervensi	40
3.3 Karakteristik Buku Panduan	41
3.4 Prinsip-Prinsip dalam Merancang Buku Panduan	43
4. Kajian Tentang Pusdiklat Perpustakaan RI	51
4.1 Profil Lembaga	51
4.2 Karakteristik Subbidang Evaluasi Pelatihan Pusdiklat Perpustakaan RI	53
B. Model Pengembangan	55
C. Penelitian Relevan	70
BAB III PROSEDUR PENGEMBANGAN	73
A. Tujuan Pengembangan	73
B. Prosedur Pengembangan	74
1. Tahap Pendefinisian	74

a. Analisis Ujung Depan	74
b. Analisis Sasaran	74
c. Analisis Konsep	75
d. Analisis Tugas	76
e. Analisis Tujuan	76
2. Tahap Desain	77
a. Pengembangan Lembar Kerja	77
b. Pemilihan Format	77
c. Rancangan Awal	78
3. Tahap Pengembangan	79
a. Validasi Ahli	79
b. Uji Pengembangan	80
4. Tahap Penyebaran	82
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	83
A. Deskripsi Hasil Pengembangan	83
1. Tahap Pendefinisian	83
a. Analisis Ujung Depan	83
b. Analisis Sasaran	86
c. Analisis Konsep	89
d. Analisis Tugas	90
e. Analisis Tujuan	92
2. Tahap Desain	93



a. Pengembangan Lembar Kerja	93
b. Pemilihan Format.....	95
c. Rancangan Awal.....	96
3. Tahap Pengembangan	99
a. Validasi Ahli	100
b. Uji Pengembangan	108
4. Tahap Penyebaran	110
B. Prosedur Pemanfaatan Produk	111
C. Keterbatasan Pengembangan.....	112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	114
A. Kesimpulan.....	114
B. Implikasi	116
C. Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA.....	119
Lampiran.....	121
Daftar Riwayat Hidup.....	173

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ukuran Kertas Berdasarkan ISO	45
Tabel 4.1 Hasil Analisis Ujung Depan	85
Tabel 4.2 Profil Pengguna Buku Panduan.....	86
Tabel 4.3 Uraian Sub-Sub Materi	90
Tabel 4.4 Data Hasil Penilaian Ahli Materi	101
Tabel 4.5 Saran dan Masukan Ahli Materi.....	102
Tabel 4.6 Data Hasil Penilaian Ahli Media.....	104
Tabel 4.7 Saran dan Masukan Ahli Media.....	105
Tabel 4.8 Rekapitulasi Rata-Rata Skor Hasil Penilaian Pengguna.....	109
Tabel 4.9 Saran dan Tindak Lanjut Pengguna	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Pusdiklat Perpusnas RI.....	53
Gambar 2.2 Model ADDIE.....	56
Gambar 2.3 Model Hannafin and Peck	60
Gambar 2.4 Model 4D	63
Gambar 4.1 Contoh Lembar Kerja/Format Desain EHB Pelatihan.....	95
Gambar 4.2 Tampilan Rancangan Awal Buku Panduan	99
Gambar 4.3 Tampilan Produk Setelah Revisi Ahli Materi.....	103
Gambar 4.4 Tampilan Produk Setelah Revisi Ahli Media	108



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Butir Pertanyaan Wawancara Analisis Pengguna.....	122
Lampiran 2 Bukti Hasil Analisis Pengguna	124
Lampiran 3 Kisi-Kisi Instrumen Evaluasi Formatif.....	130
Lampiran 4 Instrumen Evaluasi Ahli Materi	134
Lampiran 5 Instrumen Evaluasi Ahli Media.....	137
Lampiran 6 Instrumen Evaluasi Pengguna.....	140
Lampiran 7 Garis Besar Isi Materi	143
Lampiran 8 Naskah Buku Panduan	146
Lampiran 9 Lembar Validasi Instrumen	149
Lampiran 10 Lembar Penilaian Produk Oleh Ahli Materi	153
Lampiran 11 Lembar Penilaian Produk Oleh Ahli Media	156
Lampiran 12 Saran dan Masukan Ahli Media	159
Lampiran 13 Rekapitulasi Penilaian Produk Oleh Pengguna	160
Lampiran 14 Bukti Hasil Penilaian Oleh Pengguna	163
Lampiran 15 Dokumentasi Penilaian Poduk Oleh Pengguna	171
Lampiran 16 Dokumentasi Penilaian Poduk Oleh Pengguna	171

