

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP PERILAKU
PROSOSIAL PADA MAHASISWA DI JAKARTA**



Oleh :
Arizky Dwi Cahya
1125161994

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana

Psikologi

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

JAKARTA

2020

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Perilaku Prososial pada Mahasiswa di
Jakarta”

Nama Mahasiswa : Arizky Dwi Cahya
NIM : 1125161994
Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 29 Juli 2020

Pembimbing I




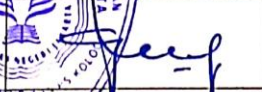
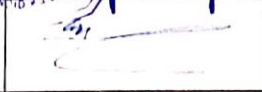
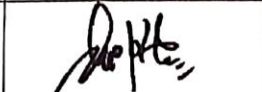
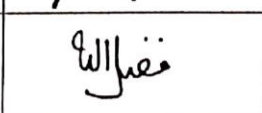
Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D
NIP. 197512012006042001

Pembimbing II



Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi
NIP. 196402171986102001

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Penanggungjawab)*		25/08/2020
Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		25/08/2020
Prof. Dr. Suparno Eko Widodo (Ketua Penguji)***		21 Agustus 2020
Dwi Kencana Wulan, M.Psi. (Anggota)****		21 Agustus 2020
Dr. R.A. Fadhallah, M.Si. (Anggota)		21 Agustus 2020

Catatan:

*Dekan FPPsi

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Arizky Dwi Cahya
Nomor Registrasi : 1125161994
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul **“PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP PERILAKU PROSOSIAL PADA MAHASISWA DI JAKARTA”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret sampai Juli 2020
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 22 Juli 2020

 Pernyataan

(Arizky Dwi Cahya)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arizky Dwi Cahya
NIM : 1125161994
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Pendidikan Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP PERILAKU PROSOSIAL PADA MAHASISWA DI JAKARTA”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 22 Juli 2020


Arizky Dwi Cahya



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS
NEGERI JAKARTA UPT
PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Arizky Dwi Cahya
NIM : 1125161994
Fakultas/Prodi : Pendidikan Psikologi / Psikologi
Alamat email : arizky.iki@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Perilaku Prososial pada Mahasiswa di Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

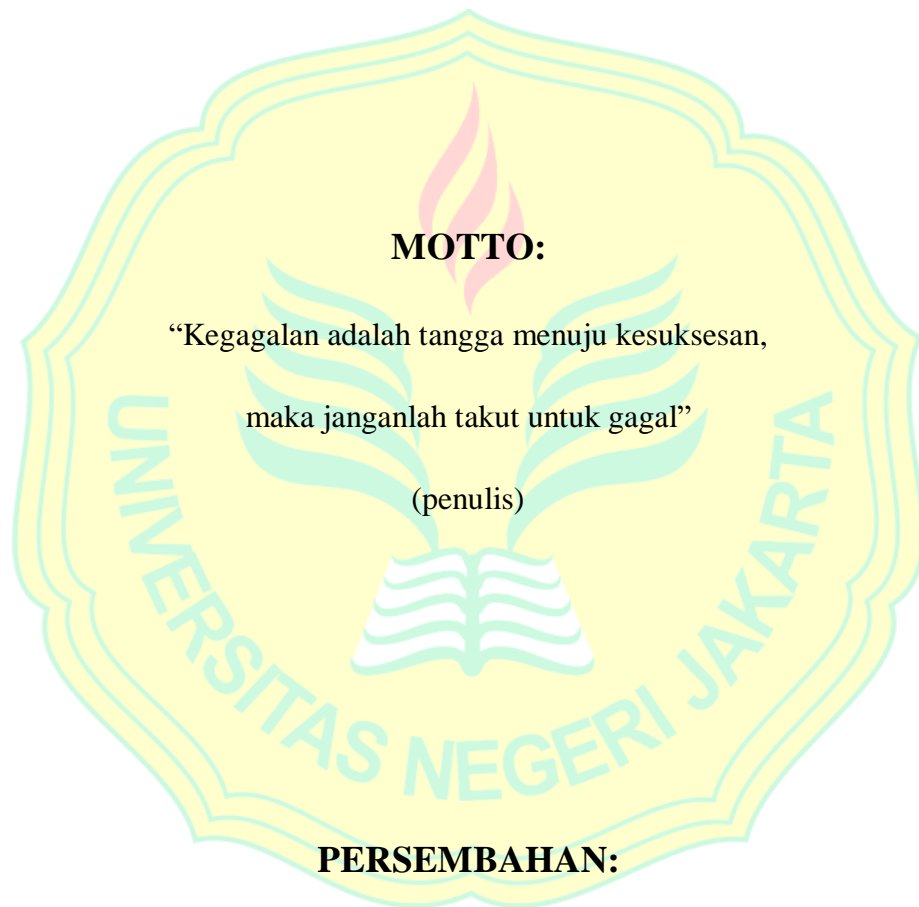
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 September 2020

Penulis

(Arizky Dwi Cahya)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN



Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua, kakak dan adik, sahabat, dan teman-teman yang telah bersedia untuk berdoa dan meluangkan waktunya untuk memberikan dukungan serta bantuan di dalam setiap proses kehidupan saya.

ARIZKY DWI CAHYA

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP PERILAKU PROSOSIAL
PADA MAHASISWA DI JAKARTA**

**Skripsi
Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi
Universitas Negeri Jakarta
2020**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan sosial terhadap perilaku prososial pada mahasiswa di Jakarta. Berdasarkan fenomena penelitian yang menyatakan bahwa seiring dengan perkembangan teknologi, manusia menjadi semakin individualis. Hal ini membuat perilaku prososial menjadi rendah yang dapat berdampak negatif pada kehidupan bermasyarakat, salah satunya menimbulkan sikap anti sosial. Dengan adanya dukungan sosial yang bersumber dari keluarga, teman, atau orang terdekat dapat meningkatkan perilaku prososial dan dapat mengurangi dampak negatif yang ditimbulkan dari berkurangnya perilaku prososial.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan teknik analisis regresi sederhana. Penelitian ini menggunakan alat ukur *The Prosocialness Scale for Adults* (PSA) yang diciptakan oleh Caprara, Steca, Zelli, dan Capanna pada tahun 2005 untuk mengukur variabel perilaku prososial dan *The Multidimensional Scale of Perceived Social Support* (MSPSS) yang diciptakan oleh Zimet, Dahlem, Zimet, dan Farley pada tahun 1988 untuk mengukur variabel dukungan sosial. Sampel pada penelitian ini berjumlah 300 orang yang merupakan mahasiswa aktif psikologi Universitas Negeri Jakarta angkatan 2016 sampai 2019. Penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa yang sesuai dengan kriteria penelitian.

Hasil penelitian ini menunjukkan nilai F hitung 26.053 lebih besar dari F tabel 3,87. Kemudian nilai signifikansi p sebesar 0,000 lebih kecil dari taraf signifikansi 0,05. Maka dapat disimpulkan terdapat pengaruh signifikan antara dukungan sosial terhadap perilaku prososial pada mahasiswa di Jakarta.

Kata kunci: perilaku prososial, dukungan sosial, mahasiswa

ARIZKY DWI CAHYA

**THE INFLUENCE OF SOCIAL SUPPORT ON PROSOCIAL BEHAVIOR OF
COLLEGE STUDENTS IN JAKARTA**

**Skripsi
Psychology Study Program, Faculty of Educational Psychology
State University of Jakarta
2020**

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of social support on prosocial behavior for college students in Jakarta. Based on research phenomena, human individualism is caused by technological developments factor. This makes prosocial behavior low which can have a negative impact on social life, one of which raises antisocial attitudes. With social support sourced from family, friends, or significant other can increase prosocial behavior and reduce the negative impact from reduced prosocial behavior.

The method in this research is a quantitative method with a simple regression analysis technique. using a measuring instrument of The Prosocialness Scale for Adults (PSA) created by Caprara, Steca, Zelli, and Capanna in 2005 to measure prosocial behavior variables and The Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) created by Zimet, Dahlem, Zimet, and Farley in 1988 to measure social support variables. The number of sample in this research was 300 people who are active psychology students at the State University of Jakarta from class of 2016 to 2019. This research was conducted by distributing questionnaires to students who fit the research criteria.

The results of this study indicate that the calculated F value of 26,053 is greater than the F table of 3.87. Then the significance value of p is 0,000 smaller than the significance level of 0.05. So it can be concluded there is a significant influence between social support on prosocial behavior on college students in Jakarta.

Key word: prosocial behavior, social support, college students

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul “Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Perilaku Prosocial pada Mahasiswa di Jakarta” sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi). Dalam mengerjakan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, peneliti ingin berterima kasih kepada pihak-pihak yang sudah banyak membantu dan memberi dukungan, antara lain:

1. Ibu Dr. Gantina Komalasari, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Phill. Zarina Akbar, M.Psi selaku Koordinator Program Studi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku Dosen Pembimbing 1 yang sudah meluangkan waktu, ide, dan tenaga kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
4. Ibu Prof Yufiarti, M.Psi selaku Dosen Pembimbing 2.
5. Seluruh dosen Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
6. Seluruh staf administrasi dan karyawan Program Studi Psikologi Fakultas yang memberikan banyak bantuan selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua, kakak, dan adik-adik yang sudah memberikan dukungan dan doa selama saya mengerjakan skripsi.
8. Teman-teman BKN dan Inshaallah S.Psi yang telah meluangkan waktu untuk berdiskusi, refreshing, dan senantiasa mendukung satu sama lain dari awal perkuliahan.

9. Teman-teman seper bimbingan skripsi yang sudah berjuang bersama mengerjakan skripsi sampai tahap ini.
10. Seluruh teman-teman angkatan 2016 dan teman-teman kelas B 2016 atas kebersamaan selama perkuliahan.
11. Responden penelitian yang sudah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian saya.

Bekasi, Juli 2020

Peneliti,

Arizky Dwi C



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Pembatasan Masalah	6
1.4. Rumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	7
1.6. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Perilaku Prososial	8
2.1.1 Pengertian Perilaku Prososial	8
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Prososial.....	9
2.1.3 Aspek-aspek Perilaku Prososial	10
2.1.4 Fungsi Perilaku Prososial	11
2.1.5 Cara Pengukuran Variabel Perilaku Prososial	12
2.2 Dukungan Sosial.....	12
2.2.1 Pengertian Dukungan Sosial.....	12
2.2.2 Bentuk-bentuk Dukungan Sosial	13
2.2.3 Sumber Dukungan Sosial	14

2.2.6	Cara Pengukuran Variabel Dukungan Sosial.....	14
2.3	Mahasiswa.....	14
2.3.1	Pengertian Mahasiswa.....	14
2.3.2	Ciri-Ciri Mahasiswa.....	15
2.4	Hubungan Antar Variabel	15
2.5	Kerangka Berpikir	16
2.6	Hipotesis Penelitian	17
2.7	Hasil Penelitian yang Relevan.....	17
BAB III	METODE PENELITIAN	20
3.1	Tipe Penelitian	20
3.2	Identifikasi dan Operasional Variabel Penelitian.....	20
3.2.1	Identifikasi Variabel Penelitian.....	20
3.2.2	Definisi Konseptual Variabel.....	20
3.2.3	Definisi Operasional Variabel	21
3.3	Populasi dan Sampel.....	21
3.3.1	Populasi	21
3.3.2	Sampel.....	21
3.3.3	Teknik Sampling	22
3.4	Teknik Pengumpulan Data	22
3.4.1	Instrumen Perilaku Prososial	23
3.4.2	Teknik Skoring Instrumen Perilaku Prososial	24
3.4.3	Instrumen Dukungan Sosial.....	24
3.4.4	Teknik Skoring Instrumen.....	25
3.5	Uji Coba Instrumen	25
3.5.1	Uji Validitas.....	26
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	29
3.6	Analisis Data	31
3.6.1	Uji Normalitas	31
3.6.2	Uji Linearitas	31
3.6.3	Uji Regresi.....	31
3.6.4	Uji Hipotesis	32
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1.	Gambaran Responden/Subyek Penelitian.....	33

4.1.1	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	33
4.1.2	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Kategori Usia	34
4.1.3	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Tahun Angkatan	35
4.2.	Prosedur Penelitian.....	36
4.2.1	Persiapan Penelitian.....	36
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian	37
4.3.	Hasil Analisis Data Penelitian	38
4.3.1	Data Deskriptif Variabel Perilaku Prososial	38
4.3.2	Data Deskriptif Variabel Dukungan Sosial	39
4.3.3	Uji Normalitas	41
4.3.4	Uji Linearitas	41
4.3.5	Uji Hipotesis	42
4.4.	Pembahasan	44
4.5.	Keterbatasan Penelitian.....	47
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....		48
5.1	Kesimpulan	48
5.2	Implikasi	48
5.3	Saran	49
5.3.1	Institusi Perguruan Tinggi.....	49
5.3.2	Mahasiswa	49
5.3.3	Penelitian Selanjutnya	50
DAFTAR PUSTAKA		51
LAMPIRAN		55
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....		80

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blue Print Instrumen Perilaku Prososial	23
Tabel 3.2 Skor Instrumen Perilaku Prososial.....	24
Tabel 3.3 Blue Print Instrumen Dukungan Sosial.....	24
Tabel 3.4 Skor Instrumen Dukungan Sosial	25
Tabel 3.5 Hasil Perhitungan Uji Coba Validitas Skala Perilaku Prososial	26
Tabel 3.6 <i>Blueprint Final</i> Instrumen Perilaku Prososial	27
Tabel 3.7 Hasil Perhitungan Uji Coba Validitas Skala Dukungan Sosial	28
Tabel 3.8 <i>Blueprint Final</i> Instrumen Dukungan Sosial.....	29
Tabel 3.9 Kaidah Reliabilitas Guildford	30
Tabel 3.10 Hasil Perhitungan Uji Coba Reliabilitas Skala Perilaku Prososial	30
Tabel 3.11 Hasil Perhitungan Uji Coba Reliabilitas Skala Dukungan Sosial.....	31
Tabel 4.1 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4.2 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Kategori Usia	34
Tabel 4.3 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Tahun Angkatan	35
Tabel 4.4 Data Deskriptif Variabel Perilaku Sosial	38
Tabel 4.5 Norma Kategorisasi Skor Variabel Perilaku Prososial	39
Tabel 4.6 Kategorisasi Skor Variabel Perilaku Prososial.....	39
Tabel 4.7 Data Deskriptif Variabel Dukungan Sosial.....	39
Tabel 4.8 Norma Kategorisasi Skor Variabel Dukungan Sosial.....	41
Tabel 4.9 Kategorisasi Skor Variabel Dukungan Sosial	41
Tabel 4.10 Uji Linearitas.....	42
Tabel 4.11 Uji Signifikansi Keseluruhan	43
Tabel 4.12 Model Summary	43
Tabel 4.13 Uji Persamaan Regresi.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	17
Gambar 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Gambar 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Kategori Usia	35
Gambar 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Tahun Angkatan	36
Gambar 4.4 Grafik Data Deskriptif Variabel Perilaku Prososial	38
Gambar 4.5 Grafik Data Deskriptif Variabel Dukungan Sosial.....	40
Gambar 4.6 <i>Scatter Plot</i>	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Contoh Instrumen	55
Lampiran 2.1 Reliabilitas dan Validitas Variabel Perilaku Prososial	66
Lampiran 2.2 Reliabilitas dan Validitas Variabel Dukungan Sosial.....	67
Lampiran 3.1 Surat <i>Expert Judgement</i> 1	68
Lampiran 3.2 Surat <i>Expert Judgement</i> 2	71
Lampiran 4.1 Data Demografi	73
Lampiran 4.2 Deskriptif Data	75
Lampiran 4.3 Kategorisasi.....	77
Lampiran 4.4 Uji Linearitas.....	77
Lampiran 4.5 Uji Hipotesis	78

