

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN PENGOLAHAN BAHAN  
PUSTAKA DI PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN  
(PUSDIKLAT) PERPUSTAKAAN NASIONAL RI**



Oleh:

**MUHAMMAD FADHIL**

1445164884

Manajemen Pendidikan

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam  
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Fadhil  
NIM : 1445164884  
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan  
Alamat email : fadhilibrahim2623@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Evaluasi Program Pelatihan Pengolahan Bahan Pustaka di Pusat  
Pendidikan dan Pelatihan (PUSDIKLAT) Perpustakaan Nasional  
RI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 09 September 2020

Penulis

( Muhammad Fadhil )  
nama dan tanda tangan

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN

### PANITIA SIDANG SKRIPSI

Judul : Evaluasi Program Pelatihan Pengolahan Bahan Pustaka  
di Pusat Pendidikan dan Pelatihan (Pusdiklat)  
Perpustakaan Nasional RI

Nama Mahasiswa : Muhammad Fadhil  
Nomor Registrasi : 1445164884  
Program Studi : Manajemen Pendidikan  
Tanggal Ujian : 22 Juli 2020

Pembimbing I




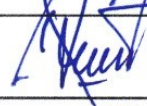


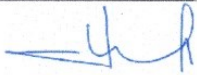
Dr. Neti Karnati, M.Pd  
NIP. 19620210 198703 2 002  
Tanggal : 11 Agustus 2020

Pembimbing II



Dr. Matin, M.Pd  
NIP. 19600414 198703 1 001  
Tanggal : 11 Agustus 2020

### Persetujuan Panitia Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Sofia Hartati, M. Si (Penanggung Jawab)*		28-8-20
Dr. Anan Sutisna, M. Pd (Wakil Penanggung Jawab)**		28-8-20
Dr. Siti Zulaikha, M. Pd (Ketua Penguji)***		7 Agustus 2020
Dr. Masduki Ahmad, SH. MM (Anggota Penguji I)****		10 Agustus 2020
Dr. Wahyu Sri Ambar Arum, MA (Anggota Penguji II)****		6 Agustus 2020

# EVALUASI PROGRAM PELATIHAN PENGOLAHAN BAHAN PUSTAKA DI PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (PUSDIKLAT) PERPUSTAKAAN NASIONAL RI

Muhammad Fadhil

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana model evaluasi empat level Kirkpatrick diterapkan di program pelatihan Pengolahan Bahan Pustaka yang diselenggarakan oleh Pusat Pendidikan dan Perpustakaan Nasional RI. Penelitian evaluasi ini menggunakan model evaluasi Kirkpatrick (*Reaction, Learning, Behaviour, Result*). Subjek penelitian ini adalah penyelenggara pelatihan, instruktur pelatihan dan peserta pelatihan pengolahan Bahan Pustaka. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan observasi, dokumentasi dan wawancara. Uji keabsahan data dilakukan menggunakan triangulasi sumber dan metode.

Hasil penelitian ini memperlihatkan bahwa penyelenggaraan program Pelatihan Pengolahan Bahan Pustaka belum berjalan dengan baik berdasarkan pada aspek yang dievaluasi. 1) Pada aspek evaluasi Reaction, penyelenggaraan pelatihan pada tahap ini telah berjalan dengan baik dilihat dari hasil nilai akhir evaluasi reaksi penyelenggara yang memiliki nilai 93.88 atau sangat memuaskan dan nilai akhir evaluasi instruktur yang memiliki nilai 90.66 atau sangat memuaskan. 2) Pada aspek evaluasi Learning, proses pelatihan berlangsung dengan baik sesuai dengan rencana yang telah dibuat sebelumnya hal ini dapat dilihat dari nilai akhir semua peserta yang memiliki nilai di atas batas minimal. 3) pada aspek Behaviour, penyelenggara pelatihan belum melaksanakan pengamatan terhadap perilaku peserta pasca pelatihan. 4) Lalu pada aspek Result, penyelenggara pelatihan juga belum melaksanakan pengamatan terhadap kontribusi peserta maupun pemanfaatan pengetahuan peserta terhadap kinerja instansi.

Kata Kunci: Evaluasi Program, Pelatihan Pengolahan Bahan Pustaka, Model Evaluasi Kirkpatrick

# EVALUATION PROGRAMS OF LIBRARY MATERIAL PROCESSING TRAINING ON THE EDUCATION AND TRAINING CENTER OF NATIONAL LIBRARY OF INDONESIA

Muhammad Fadhil

## ABSTRACT

*This research was intended to see how the Kirkpatrick four level evaluation model is applied in the Library Material Processing training program organized by the Education and Training center of National Library of Indonesia. This evaluation research uses the Kirkpatrick evaluation model (Reaction, Learning, Behavior, Result). The subject of this research is training organizers, training instructors and training participants in the processing of library materials. Data collection techniques in this study used observation, documentation and interviews. Data validity test is done using triangulation of sources and methods.*

*The results of this study show that the implementation of the Library Material Processing Training program has not gone well based on the aspect that being evaluated. 1) In the Reaction evaluation aspect, the implementation of training at this stage has run well. It can be seen from the results of the evaluator's last evaluation score which has a score of 93.88 or very satisfied and the last evaluation score of the instructor who has a score of 90.66 or very satisfied. 2) In the aspect of learning evaluation, the training process goes well according to the plan that was made before. This can be seen from the final score of all participants who have a score above the least limit. 3) in the Behavior aspect, the training organizers have not carried out observations of the participants' behavior after the training. 4) Then in the Result aspect, the training organizers also have not carried out observations on the participants' contributions or the use of participant's knowledge of the library performance.*

*Keywords: Program Evaluation, Library Material Processing Training, Kirkpatrick Evaluation Model*

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Muhammad Fadhil  
No. Registrasi : 1445164884  
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Evaluasi Program Pelatihan Pengolahan Bahan Pustaka di Pusat Pendidikan dan Pelatihan (Pusdiklat) Perpustakaan Nasional RI”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Agustus 2019-Maret 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Bogor, Juni 2020

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Fadhil

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya lah penulis dengan segala keterbatasannya dapat menyelesaikan penyusunan laporan hasil penelitian dengan judul “Evaluasi Program Pelatihan Pengolahan Bahan Pustaka di Pusat Pendidikan dan Pelatihan (Pusdiklat) Perpustakaan Nasional RI. laporan hasil penelitian ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana pendidikan.

penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam penyusunan laporan hasil penelitian ini teruntuk kepada:

1. Dr. Sofia Hartati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta
2. Dr. Anan Sutisna, M.Pd selaku Wakil Dekan I Bidang Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta
3. Dr. Siti Zulaikha, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta
4. Dr. Neti Karnati, M.Pd selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan laporan hasil penelitian ini.

5. Dr. Matin, M.Pd selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan laporan hasil penelitian ini.
6. Pimpinan dan seluruh staf Pusat Pendidikan dan Pelatihan Perpustakaan Nasional RI yang dengan senang hati telah menerima penulis untuk melakukan penelitian.
7. Segenap dosen dan staf program studi Manajemen Pendidikan yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
8. Kedua orang tua dan dua adik penulis yang telah membantu dan mendorong penulis untuk menyelesaikan laporan hasil penelitian ini.
9. Kakek penulis, Alm. Prof. Dr. Ibrahim Manwan, M. Sc yang selalu menjadi inspirasi bagi penulis.
10. Terkhusus untuk Vedila Hasa Renanda, sahabatku yang selalu memberi warna dan menerima keluh kesah penulis selama penyelesaian laporan hasil penelitian ini.
11. Teman-teman seperjuangan program studi S1 Manajemen Pendidikan yang telah memberikan motivasi, saran dan bantuan.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat begitu banyak kekurangan dikarenakan keterbatasan pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Oleh karenanya, penulis mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak. Semoga laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi rekan peneliti yang lain dan semua pihak khususnya dalam program studi Manajemen Pendidikan.



Bogor, Juni 2020



Penulis



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian .....	6
C. Perumusan Masalah .....	7
D. Kegunaan Hasil Penelitian .....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
A. Konsep Evaluasi Program .....	10
B. Tujuan Evaluasi Program .....	16
C. Model-Model Evaluasi Program .....	20
D. Model Evaluasi Kirkpatrick .....	27
E. Program Pelatihan Pengolahan Bahan Pustaka.....	40
F. Kriteria Evaluasi .....	45

G. Penelitian yang Relevan .....	53
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
A. Tujuan Penelitian .....	56
B. Tempat dan Tahapan Penelitian .....	57
C. Pendekatan dan Metode Penelitian .....	57
D. Instrumen Penelitian .....	58
E. Teknik Pengumpulan Data .....	59
F. Teknik Analisis Data .....	61
G. Pemeriksaan Keabsahan Data .....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>64</b>
A. Profil Pusat Pendidikan dan Pelatihan (Pusdiklat) Perpustakaan Nasional RI .....	64
B. Hasil Penelitian .....	67
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	103
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....</b>	<b>133</b>
A. Kesimpulan .....	133
B. Implikasi .....	137
C. Saran .....	140
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>143</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Struktur Kurikulum.....	42
Tabel 2. 2 Kriteria Evaluasi Level 1 Reaksi.....	47
Tabel 2. 3 Kriteria Evaluasi Level 2 Pembelajaran / Pelatihan .....	50
Tabel 2. 4 Kriteria Evaluasi Level 3 Perilaku.....	51
Tabel 2. 5 Kriteria Evaluasi Level 4 Hasil.....	52
Tabel 3. 1 Tahapan Penelitian .....	57
Tabel 4.1 Gambaran Evaluasi Reaction Program Pelatihan Pengolahan Bahan Pustaka Perpustakaan Nasional RI .....	67
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Form Evaluasi Peserta terhadap Penyelenggara .....	79
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Form evaluasi peserta terhadap penyelenggara .....	81
Tabel 4. 4 hasil nilai akhir masing-masing instruktur form evaluasi instruktur terhadap penyelenggara .....	82
Tabel 4. 5 Gambaran Evaluasi Learning Program Pelatihan Pengolahan Bahan Pustaka Perpustakaan Nasional RI .....	83
Tabel 4. 6 Nilai Akhir Peserta Pelatihan.....	87
Tabel 4. 7 Nilai evaluasi Instruktur.....	91
Tabel 4. 8 Nilai akhir sikap dan perilaku peserta pelatihan .....	92
Tabel 4. 9 Gambaran Evaluasi Behaviour Program Pelatihan Pengolahan Bahan Pustaka Perpustakaan Nasional RI .....	94
Tabel 4. 10 Gambaran Evaluasi Result Program Pelatihan Pengolahan Bahan Pustaka Perpustakaan Nasional RI .....	99

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Observasi pelaksanaan Pelatihan .....	385
Gambar 2. Pelaksanaan Pelatihan .....	385
Gambar 3. Wawancara dengan peserta Pelatihan (Dwi Budiarti Kurnia Sari) .....	386
Gambar 4. Wawancara dengan peserta Pelatihan (Sri Palupi) .....	386
Gambar 5. Wawancara dengan instruktur Pelatihan (Lia Darhayanti) .....	387
Gambar 6. Wawancara dengan instruktur Pelatihan (Sudarto) .....	387
Gambar 7. Wawancara dengan penyelenggara Pelatihan (Harjo, S. Sos.) .....	388
Gambar 8. Wawancara dengan penyelenggara Pelatihan (Dra. Anjar Widiastuti) .....	388
Gambar 9. Fasilitas tempat Pelatihan (Kolam renang) .....	389
Gambar 10. Fasilitas tempat Pelatihan (Fitness Room) .....	389
Gambar 11. Fasilitas tempat Pelatihan (Kamar Tidur) .....	390
Gambar 12. Fasilitas tempat Pelatihan (Ruang Makan) .....	390
Gambar 13. Fasilitas tempat Pelatihan (Ruang Pelatihan) .....	391

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Agenda Penelitian .....	145
Lampiran 2. Pedoman Penelitian.....	150
Lampiran 3. Tabel Kode Instrumen .....	152
Lampiran 4. Pedoman Wawancara .....	153
Lampiran 5. Tabel Data Responden.....	154
Lampiran 6. Pedoman Observasi/Pengamatan .....	162
Lampiran 7. Pedoman Studi Dokumentasi.....	163
Lampiran 8. Catatan Lapangan .....	164
Lampiran 9. Hasil Wawancara .....	182
Lampiran 10. Klasifikasi Data.....	242
Lampiran 11. Reduksi Data.....	329
Lampiran 12. Struktur Organisasi Pusat Pendidikan dan Pelatihan Perpustakaan Nasional RI.....	349
Lampiran 13. Panduan Penyelenggaraan Program Pelatihan Pengolahan Bahan Pustaka.....	350
Lampiran 14. Laporan Penyelenggaraan Program Pelatihan Pengolahan Bahan Pustaka.....	360
Lampiran 15. Jadwal Pelatihan .....	368
Lampiran 16 Dokumen Anggaran Pelatihan Pengolahan Bahan Pustaka ...	370
Lampiran 17 .Evaluasi Peserta terhadap Penyelenggara .....	371

Lampiran 18. Evaluasi Peserta terhadap Instruktur .....	373
Lampiran 19. Evaluasi Penyelenggara terhadap peserta .....	376
Lampiran 20. Evaluasi Instruktur terhadap Peserta.....	380
Lampiran 21. Dokumentasi Foto Penelitian .....	385
Lampiran 22. Surat Tanda Tamat Pendidikan dan Pelatihan .....	392
Lampiran 23. Surat Izin Permohonan mengadakan Penelitian.....	393

