

**HUBUNGAN ANTARA *ONLINE DISINHIBITION EFFECT* DAN  
*CYBER-AGGRESSION* PADA MAHASISWA PENGGUNA MEDIA  
SOSIAL**



Oleh:

**Rina Puspita Sari**

**1125164124**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA  
SIDANG SKRIPSI**

“Hubungan antara *Online Disinhibition Effect* dan *Cyber-aggression* pada  
Mahasiswa Pengguna Media Sosial”

Nama Mahasiswa : Rina Puspita Sari  
NIM : 112516214  
Program Studi : Psikologi  
Tanggal Ujian : 29 Juli 2020

Pembimbing I






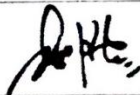
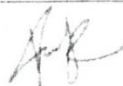
Herdiyana Maulana, Ph.D  
NIP.198230122009121003

Pembimbing II



Prof. Dr. Burhanuddin Tola, MA  
NIP.195108181981121001

**Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Kerja Inovatif**

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi. (Penanggung Jawab)*		23/08/2020
Dr. Gungum Gumelar, M.Si. (Wakil Penanggung Jawab)**		25/08/2020
Prof. Dr. Yufiarti, M.Si (Ketua Penguji)***		21 Agustus 2020
Dwi Kencana Wulan, M.Psi. (Anggota)****		21 Agustus 2020
Vinna Ramadhany Sy, M.Psi. (Anggota)****		21 Agustus 2020

Catatan:

- \*Dekan FPPsi
- \*\*Wakil Dekan I
- \*\*\*Ketua Penguji
- \*\*\*\*Dosen Penguji selain Pembimbing

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Rina Puspita Sari

NIM : 1125164124

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul **“Hubungan antara *Online Disinhibition Effect* dan *Cyber-aggression* pada Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret 2020 sampai dengan bulan Juli 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 3 September 2020

Yang Membuat Pernyataan



## LEMBAR MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Going through this life is the first time for all of us anyway”

-Because This is My First Life-

“Here’s to the fools who dream”

-La La Land-

Skripsi ini dipersembahkan untuk orang tua saya yang tidak henti memberikan dukungan dan doa kepada saya. Selain itu, skripsi ini dipersembahkan kepada diri saya sendiri yang telah berjuang untuk menyelesaikannya.

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rina Puspita Sari  
NIM : 1125164124  
Program Studi : Psikologi  
Fakultas : Pendidikan Psikologi  
Jenis karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Hubungan antara *Online Disinhibition Effect* dan *Cyber-aggression* pada Mahasiswa Pengguna Media Sosial”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : .. Jakarta ..  
Pada tanggal : .. 3 .. September ..

Yang menyatakan  
  
**METERAI  
TEMPEL**  
B36D1AHF595485356  
**6000**  
ENAM RIBURUPIAH  
(Rina Puspita Sari)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rina Puspita Sari  
NIM : 112516129  
Fakultas/Prodi : Pendidikan Psikologi / Psikologi  
Alamat email : srinapuspita@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Hubungan antara Online Disinhibition Effect dan Cyber-aggression  
pada Mahasiswa Pengguna Media Sosial

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 8 September 2020

Penulis

( Rina Puspita Sari )  
*nama dan tempat tanggal lahir*

**Rina Puspita Sari**

Hubungan antara *Online Disinhibition Effect* dan *Cyber-aggression* pada Mahasiswa

Pengguna Media sosial

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi. Universitas Negeri

Jakarta, 2020.

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *online disinhibition effect* dan *cyber-aggression* pada mahasiswa pengguna media sosial di Universitas Negeri Jakarta. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 210 mahasiswa Universitas Negeri Jakarta yang aktif menggunakan media sosial selama minimal tiga bulan. Hasil *Pearson Product Moment* menunjukkan nilai koefisien  $r = 0,223$  dan signifikansi  $\rho = 0,01 < 0,05$ . Dari hasil tersebut dapat diketahui bahwa terdapat hubungan positif antara *online disinhibition effect* dan *cyber-aggression* pada mahasiswa pengguna media sosial di Universitas Negeri Jakarta.

Kata kunci: *cyber-aggression*, *online disinhibition effect*

**Rina Puspita Sari**

*The Relationship Between Online Disinhibition Effect and Cyber-aggression Among  
Students Who Have Used Social Media*

*Undergraduate Thesis*

Jakarta: *Psychology, Faculty of Psychology Education, State University of Jakarta,*  
2020

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the relationship between online disinhibition effect and cyber-aggression among students who have used social media at the State University of Jakarta. This research is a quantitative study with 210 respondents from the State University of Jakarta who have actively used social media for a minimum of three months. Pearson Product Moment results show the coefficient  $r = 0.223$  and the significance  $\rho = 0.01 < 0.05$ . From this results we can concur that there is a positive relationship between online disinhibition effect and cyber-aggression among students who have used social media at the State University of Jakarta.*

*Keywords: online disinhibition effect, cyber-aggression*



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kenikmatan dan rahmat, sehingga penulis mampu skripsi ini yang berjudul “Hubungan antara *Online Disinhibiton Effect* dan *Cyber-aggression* pada Mahasiswa Pengguna Media Sosial”. Peneliti menyadari dalam pembuatan skripsi dapat dikatakan belum sempurna. Keberhasilan dalam penyelesaian skripsi ini juga tidak terlepas dari andil dari berbagai pihak yang memberikan bantuan serta dukungannya kepada peneliti. Oleh karena itu, peneliti ingin berterima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Gantina Komalasari, M.Psi selaku Dekan Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta
2. Bapak Dr. Gungum Gumelar, M.Si selaku Wakil Dekan I, Ibu Ratna Dyah Suratri, Ph.D, selaku Wakil Dekan II, dan Ibu Dr. Lussy Dwiutami, M.Pd selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr.Phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
4. Bapak Herdiyan Maulana, Ph.D selaku dosen pembimbing I dan Bapak Prof. Dr. Burhanuddin Tola, MA selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak karena telah meluangkan waktu untuk membimbing, menyemangati, memberikan dukungan, dan dorongan kepada peneliti selama proses penelitian.
5. Ibu Dwi Kencana Wulan, M.Psi., Psikolog selaku Pembimbing Akademik yang telah membantu dan memberikan masukan selama perkuliahan.
6. Seluruh dosen Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membagikan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama empat tahun masa perkuliahan

7. Seluruh staf administrasi dan karyawan Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang sudah membantu peneliti untuk segala keperluan administrasi
8. Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta sebagai responden penelitian yang bersedia meluangkan waktunya dalam mengisi kuesioner penelitian ini
9. Papa Yurlis dan Mama Elly yang selalu memberikan kasih sayang, doa, serta dukungan terbesar untuk peneliti hingga sampai saat ini
10. Saudari peneliti, Riri dan Rini, yang juga selalu memberi dukungan, doa, dan motivasi kepada peneliti.
11. Teman-teman peneliti, Nurul, Zikri, dan Rama, yang menemani, menyemangati, dan membantu peneliti.
12. Teman-teman dari Unlogic yang telah memberikan dukungan dan menjadi tempat peneliti berkeluh kesah.
13. Teman-teman kelas A 2016 yang memberi dukungan dan kenangan selama /proses perkuliahan
14. Teman-teman angkatan 2016 yang menemani proses perkuliahan peneliti
15. Semua pihak yang tanpa sadar telah berkontribusi selama perkuliahan dan pembuatan skripsi ini

Bogor, 23 Juli 2020

Rina Puspita Sari

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR MOTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GRAFIK.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Pembatasan Masalah .....	4
1.4 Rumusan Masalah .....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 <i>Cyber-aggression</i> .....	6
2.1.1 Definisi <i>cyber-aggression</i> .....	6
2.1.2 Faktor-faktor <i>cyber-aggression</i> .....	7
2.1.3 Jenis-jenis <i>cyber-aggression</i> .....	8
2.1.4 Dampak <i>cyber-aggression</i> .....	8
2.2 <i>Online Disinhibiton Effect</i> .....	9
2.2.1 Definisi <i>online disinhibition effect</i> .....	9
2.2.2 Jenis-jenis <i>online disinhibition effect</i> .....	9
2.2.3 Faktor-faktor <i>online disinhibition effect</i> .....	10
2.3 <i>Cyber-aggression</i> dan <i>Online Disinhibiton Effect</i> .....	11
2.4 Kerangka Konseptual .....	13
2.5 Hipotesis.....	13
2.6 Penelitian yang Relevan .....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>16</b>
3.1 Tipe Penelitian.....	16
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	16

3.2.1	Definisi konseptual.....	16
3.2.2	Definisi operasional .....	17
3.3	Populasi dan Sampel .....	17
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	18
3.4.1	<i>Cyber-aggression</i> .....	18
3.4.2	<i>Online disinhibition effect</i> .....	20
3.5	Uji Coba .....	22
3.5.1	Hasil uji coba instrumen <i>cyber-aggression</i> .....	23
3.5.2	Hasil uji coba instrumen <i>online disinhibition effect</i> .....	23
3.6	Analisis Data .....	25
3.6.1	Uji Statistik .....	25
3.6.2	Uji Normalitas.....	25
3.6.3	Uji Linearitas.....	26
3.6.4	Uji Korelasi .....	26
3.7	Hipotesis.....	26
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>27</b>
4.1	Gambaran Umum Responden Penelitian.....	27
4.1.1	Gambaran umum responden berdasarkan jenis kelamin.....	27
4.1.2	Gambaran umum responden berdasarkan usia.....	28
4.1.3	Gambaran umum responden berdasarkan fakultas .....	28
4.1.4	Gambaran umum responden berdasarkan angkatan.....	29
4.1.5	Gambaran umum responden berdasarkan semester .....	30
4.1.6	Gambaran umum responden berdasarkan domisili.....	30
4.1.7	Gambaran umum responden berdasarkan jumlah pengguna pada tiap media sosial.....	31
4.1.8	Gambaran umum berdasarkan jumlah media sosial yang digunakan ...	32
4.1.9	Gambaran umum responden berdasarkan lama penggunaan media sosial	33
4.1.10	Gambaran umum responden berdasarkan durasi akses media sosial per hari	34
4.2	Prosedur Penelitian.....	34
4.2.1	Persiapan penelitian .....	34
4.2.2	Pelaksanaan penelitian .....	37
4.3	Hasil Analisis Data Penelitian .....	37
4.3.1	Variabel <i>cyber-aggression</i> .....	37
4.3.2	Variabel <i>online disinhibition effect</i> .....	40
4.4	Uji Normalitas .....	41
4.5	Uji Linearitas .....	41
4.6	Uji Korelasi .....	42
4.7	Uji Hipotesis.....	43
4.8	Pembahasan .....	43
4.9	Keterbatasan Penelitian .....	45
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>		<b>46</b>
5.1	Kesimpulan.....	46

5.2	Implikasi.....	46
5.3	Saran.....	46
5.3.1	Bagi mahasiswa pengguna media sosial.....	46
5.3.2	Bagi peneliti selanjutnya.....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>48</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>52</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual ..... 13



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Cyber-aggression.....	19
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Cyber-aggression .....	19
Tabel 3.3 Skor Instrumen Online Disinhibition Effect.....	20
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Online Disinhibition Effect.....	21
Tabel 3.5 Kategori Reliabilitas Guilford.....	22
Tabel 3.6 Kisi-kisi Instrumen setelah Uji Coba.....	24
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	27
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden berdasarkan Usia .....	28
Tabel 4.3 Gambaran Umum Responden berdasarkan Angkatan .....	29
Tabel 4.4 Gambaran Umum Responden berdasarkan Semester .....	30
Tabel 4.5 Gambaran Umum Responden berdasarkan Domisili.....	30
Tabel 4.6 Gambaran Umum Responden berdasarkan Jumlah Media Sosial yang Digunakan .....	32
Tabel 4.7 Gambaran Umum Responden berdasarkan Lama Penggunaan Media Sosial .....	33
Tabel 4.8 Gambaran Umum Responden berdasarkan Durasi Akses Media Sosial per Hari.....	34
Tabel 4.9 Data Deskriptif Cyber-aggression.....	38
Tabel 4.10 Kategorisasi Skor Cyber-aggression.....	39
Tabel 4.11 Data Deskriptif Online Disinhibition Effect .....	40
Tabel 4.12 Uji Linearitas.....	42
Tabel 4.13 Uji Korelasi Pearson Product Moment .....	42

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1 Gambaran Umum Responden berdasarkan Fakultas .....	28
Grafik 4.2 Gambaran Umum Responden berdasarkan Jumlah Pengguna pada Tiap Media Sosial.....	31
Grafik 4.3 Data Cyber-aggression .....	38
Grafik 4.4 Data Online Disinhibition Effect.....	41





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas .....	52
Lampiran 2. Data Deskriptif .....	56
Lampiran 3. Hasil Uji Linearitas.....	58
Lampiran 4. Hasil Uji Korelasi .....	58
Lampiran 5. Contoh Instrumen Penelitian .....	59
Lampiran 6. <i>Expert Judgement</i> .....	60
Lampiran 7. Riwayat Hidup.....	64

