

**ANALISIS PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN
MINIMAL TRANS PATRIOT SUBSIDI DAN NON SUBSIDI
SEBAGAI JASA TRANSPORTASI PUBLIK DI KOTA BEKASI
(STUDI KASUS TRANS PATRIOT KORIDOR 1 DAN
KORIDOR 3)**

HADI RESTU FAUZI

4315164076

Skripsi ini Ditulis Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GEOGRAFI

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

ABSTRAK

Hadi Restu Fauzi. Analisis Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal Trans Patriot Subsidi Dan Non Subsidi Sebagai Jasa Transportasi Publik Di Kota Bekasi (Studi Kasus Trans Patriot Koridor 1 Dan Koridor 3). Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Geografi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta. 2020.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan bus Trans Patriot subsidi dan non subsidi pada koridor 1 dan koridor 3 berdasarkan Standar Pelayanan Minimal. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan survei. Populasi dalam penelitian ini adalah pengguna yang menggunakan Trans Patriot subsidi dan non subsidi. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif. Teknik pengambilan sampel adalah *Accidental Random Sampling*, dengan menggunakan media berupa aplikasi google forms yang disebarakan melalui media sosial kepada pengguna Trans Patriot subsidi dan non subsidi pada koridor 1 dan koridor 3 yang berjumlah 96 responden dimana jumlah responden tersebut dibagi menjadi dua yaitu, 48 responden pada koridor 1 dan 48 responden pada koridor 3.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengguna Trans Patriot koridor 1 adalah para mahasiswa dimana terdapat stasiun kereta api yang menjadi transportasi lanjutan untuk mereka, lalu untuk koridor 3 jenis pekerjaan respondennya ialah pegawai swasta dimana terdapat banyak perkantoran. Berdasarkan indikator keamanan. Secara keseluruhan indikator keamanan pada Bus Trans Patriot koridor 1 dan 3 sudah terpenuhi akan tetapi masih kurangnya Control oleh para petugas membuat sub indikator keamananan berupa tempat menunggu bus, menjadi tempat yang cenderung tidak aman dan tidak layak karena semakin hari semakin banyak kerusakan yang terjadi. Minimnya fasilitas keamanan berupa CCTV dan tidak ada petugas penjaga di tempat menunggu bus membuat tempat menunggu bus menjadi tidak aman bagi para pengguna. Berdasarkan indikator keselamatan Secara keseluruhan indikator keselamatan pada Bus Trans Patriot koridor 1 dan 3 banyak yang sudah terpenuhi akan tetapi masih ada sub indikator yang belum terpenuhi seperti penyediaan P3K pada setiap bus dan masih adanya pelanggaran yang dilakukan oleh pengemudi. Berdasarkan indikator kenyamanan secara keseluruhan sudah diterapkan sesuai standar, lalu untuk indikator kesetaran secara keseluruhan sudah diterapkan sesuai standar, dan berdasarkan indikator keteraturan belum sepenuhnya menerapkan standar seperti tidak adanya layar LED untuk memberikan informasi dan waktu tunggu bus atau *headway* yang tidak sesuai standard, berdasarkan indikator keterjangkauan pada koridor 1 harga tiket sudah terjangkau tetapi untuk koridor 3 harga tiket tidak terjangkau karena belum termasuk tiket transit.

Kata kunci: Pelaksanaan, Standar Pelayanan Minimal, Transportasi Publik.

ABSTRACT

Hadi Restu Fauzi. Analysis Of The Standard Of Service Implementation Of Minimal Trans Patriot Subsidies And Non Subsidies As Public Transportation Services In Bekasi City (Cases Studies Trans Patriot Corridor 1 And Corridor 3). Thesis. Jakarta: Geography Education Study Program, Faculty Of Social Sciences, State University Of Jakarta. 2020.

This study aims to determine the implementation of subsidized and non-subsidized Trans Patriot buses in corridor 1 and corridor 3 based on Minimum Service Standards. The research method used is a descriptive method with a survey approach. The population in this study were users who used subsidized and non-subsidized Trans Patriot. The analysis technique in this research uses descriptive analysis. The sampling technique is Accidental Random Sampling, using media in the form of a google form application which is distributed through social media to subsidized and non-subsidized Trans Patriot users in corridor 1 and corridor 3, totaling 96 respondents, where the number of respondents is divided into two, namely, 48 respondents on corridor 1 and 48 respondents on corridor 3.

The results showed that users of Trans Patriot Corridor 1 are the students where there is a train station that is a continuation of transportation for them, then for the Corridor 3 the type of response work is a private employee where there are many offices. Berbased indicator toamanan. Overall the indicator toaManan on Bus Trans Patriot Corridor 1 and 3 is fulfilled but still lack of COntrOl by the officers making the sub indicator toaMananan the form of waiting for the Bus, to be a place that tends to be unsafe and not feasible because the more days the more damage that occurs. Thehost is a security facility in THE form of CCTV and no guard officers at the waiting for the bus make the bus waiting place to be unsafe for the users. Based on the overall safety indicator indicators of the validity of Trans Patriot Bus corridors 1 and 3 many have been fulfilled but there are still sub indIthat have not yet been fulfilled like the provideran P3K on every Bus and there is still a violation made by the driver. Based on the overall comfort indicator has been applied to the standards, then for the overall life indicator has been applied to the standard, and based on the regularity indicators have not fully implemented standard such as the absence of the LED screen to provide information and bus waiting time or headway that is not as standard, based on the affordability indicator on the Corridor 1 ticket price is affordable but for corridor 3

Keywords: Implementation, minimum service standards, public transportation.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Negeri Jakarta



Dr. Umamah, M. Hum

NIP. 196101211990032001

No.	Tim Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Oot Khotimah, M.Si</u> NIP. 197406042002122001 Ketua		19 Agustus 2020
2.	<u>Dra. Dwi Sukanti L, M.Si</u> NIP. 195810251983032003 Sekretaris		22 Agustus 2020
3.	<u>Prof. Dr. Se. H.M Ahman Sya, M.Pd., M.se</u> NIP. 195806121983031005 Penguji Ahli		7 Agustus 2020
4.	<u>Drs. Suhardjo, M.Pd.</u> NIP. 195701301984031005 Dosen Pembimbing 1		19 Agustus 2020
5.	<u>Dr. Aris Munandar, S.Pd., M.Si.</u> NIP. 19770802200501103 Dosen Pembimbing 2		7 Agustus 2020

Tanggal Lulus: 5 Agustus 2020

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hadi Restu Fauzi

NIM : 4315164076

Program Studi : Pendidikan Geografi

Fakultas : Ilmu Sosial

Universitas : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi ini yang berjudul “Analisis Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal Trans Patriot Subsidi Dan Non Subsidi Sebagai Jasa Transportasi Publik Di Kota Bekasi, Studi Kasus Trans Patriot Koridor 1 Dan Koridor 3” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.

Skripsi ini murni gagasan dan hasil penelitian sendiri tanpa bantuan dari pihak manapun kecuali arahan dari dosen pembimbing. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah tercantum dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima dan menghormati segala konsekuensi akademis yang diberikan Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 5 Agustus 2020



Hadi Restu Fauzi
NIM. 4315164076



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA UPT
PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Hadi Restu Fauzi
NIM : 4315164076
Fakultas/Prodi : Pendidikan Geografi
Alamat email : hadirestufauzi16@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**ANALISIS PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL TRANS PATRIOT SUBSIDI
DAN NON SUBSIDI SEBAGAI JASA TRANSPORTASI PUBLIK DI KOTA BEKASI (STUDI
KASUS TRANS PATRIOT KORIDOR 1 DAN KORIDOR 3)**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Agustus 2020

Penulis,

(Hadi Restu Fauzi)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

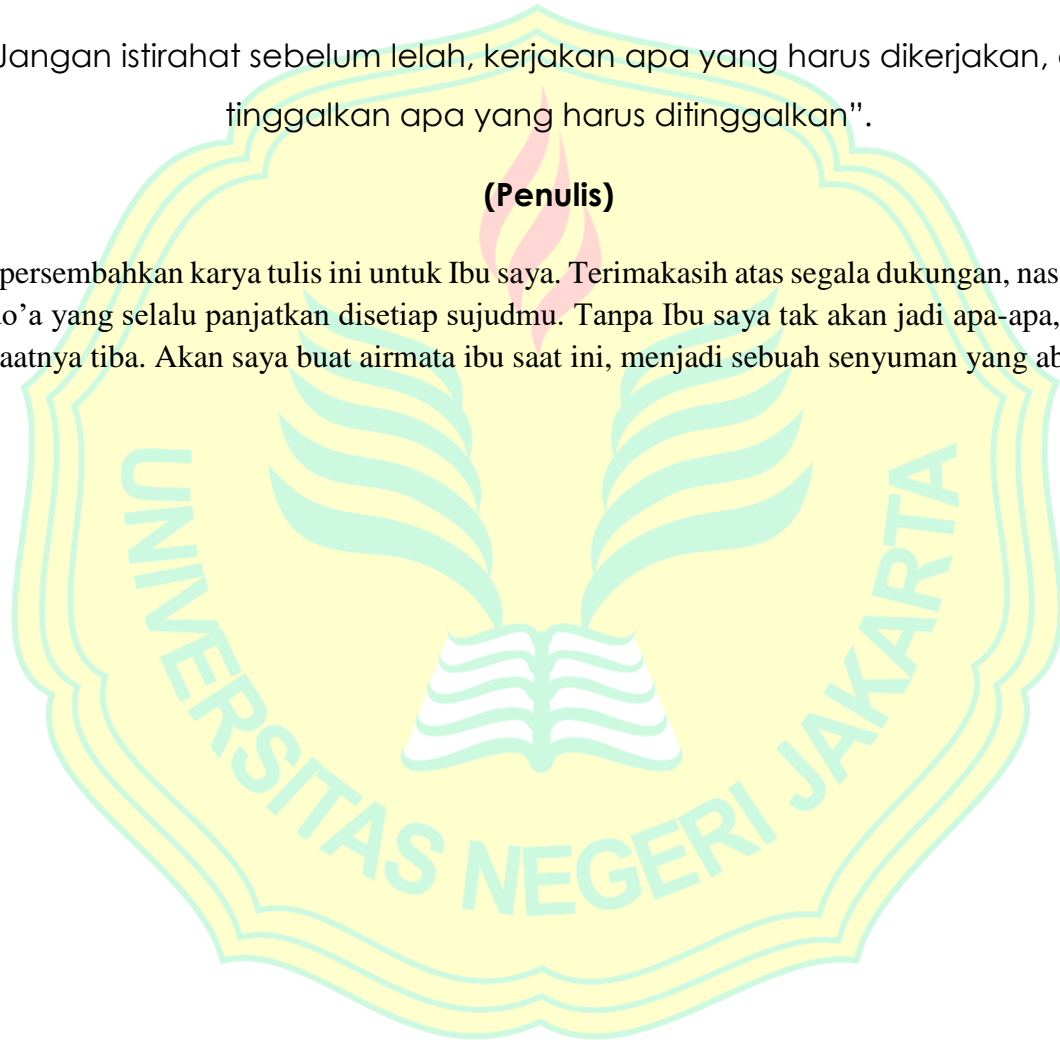
“Sesungguhnya besera kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”.

(QS. Al-Insyirah: 6-8)

“Jangan istirahat sebelum lelah, kerjakan apa yang harus dikerjakan, dan tinggalkan apa yang harus ditinggalkan”.

(Penulis)

Saya persembahkan karya tulis ini untuk Ibu saya. Terimakasih atas segala dukungan, nasehatnya, dan do'a yang selalu panjatkan disetiap sujudmu. Tanpa Ibu saya tak akan jadi apa-apa, semoga jika saatnya tiba. Akan saya buat airmata ibu saat ini, menjadi sebuah senyuman yang abadi.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Analisis Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal Trans Patriot Subsidi Dan Non Subsidi Sebagai Jasa Transportasi Publik Di Kota Bekasi (Studi Kasus Trans Patriot Koridor 1 Dan Koridor 3)”*. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Dosen Pembimbing I yaitu, Bapak Drs. Suhardjo, M.Pd., dan Dosen Pembimbing II sekaligus Koordinator Program Studi Pendidikan Geografi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta. Yaitu, Bapak Dr. Aris Munandar, S.Pd.,M.Si., yang telah membimbing, memberi masukan dan saran kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini. Kemudian dengan hormat tidak lupa penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Umasih, M.Hum, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta;
2. Ibu Dr. Kinkin Yuliaty S. P., S.Sos., M.Si., Bapak Prof. Dr. Muhammad Japar, M.Si, dan Bapak Dr. Andy Hadiyanto, M.A., selaku jajaran Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta;
3. Bapak–Ibu Dosen Pendidikan Geografi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta yang saya hormati;
4. Bapak Dr. Muzani J., Dipl. Geo., M.Si., selaku Pembimbing Akademik penulis;
5. Ibu Sunce Hertini, selaku Ibunda penulis yang sangat menginspirasi dan telah memberi banyak masukan, motivasi, serta keringat dan air mata yang menyatu dalam do’a yang selalu di panjatkan dalam setiap sujudnya tanpa kenal henti;
6. Novan Herdiana Alvian, selaku kaka penulis yang sangat banyak membantu dalam pemenuhannya kebutuhan penulis dalam menjalankan studi dari awal semester hingga akhir semester, baik dalam segi moral dan finansial;
7. Teh Lutfi, A Harun, dan Agist. Terimakasih atas dukungan, bantuan, serta do’a;
8. Kiki selaku kekasih penulis terimakasih atas segala kepercayaan, dukungan, bantuan serta do’a;
9. Teman-teman bermusik, Bunga, Yuna, Reysa, Rizky Fani, Ridho, Kristiana, Yola, dan khususnya personil Helios band (Anindiaz, Leo, Fikri, Angelina). Terimakasih sudah banyak memberi warna baru, pengalaman, dan kesenangan dalam bermusik disela mengisi waktu perkuliahan;
11. Teman-teman mahasiswa/i Pendidikan Geografi angkatan 2016. Khususnya Muhtar, Rifqi, Figur, Siska, Miranda, Fazri, Atikah, Aldi, Abbay, Ida k, Riki, Athaya, Malik, Shintya, Rindi, Ira

Retno, Riza, Satria, dan ketua angkatan sodara Ali Zainal. Terimakasih sudah banyak membantu dan mendukung semasa perkuliahan;

12. Teman-teman advokasi, Kak Luthfia, Kurniawan Sidik, Alfiyatus, Aldo, dan Putri. Terimakasih telah banyak membantu penulis dalam melanjutkan studi;

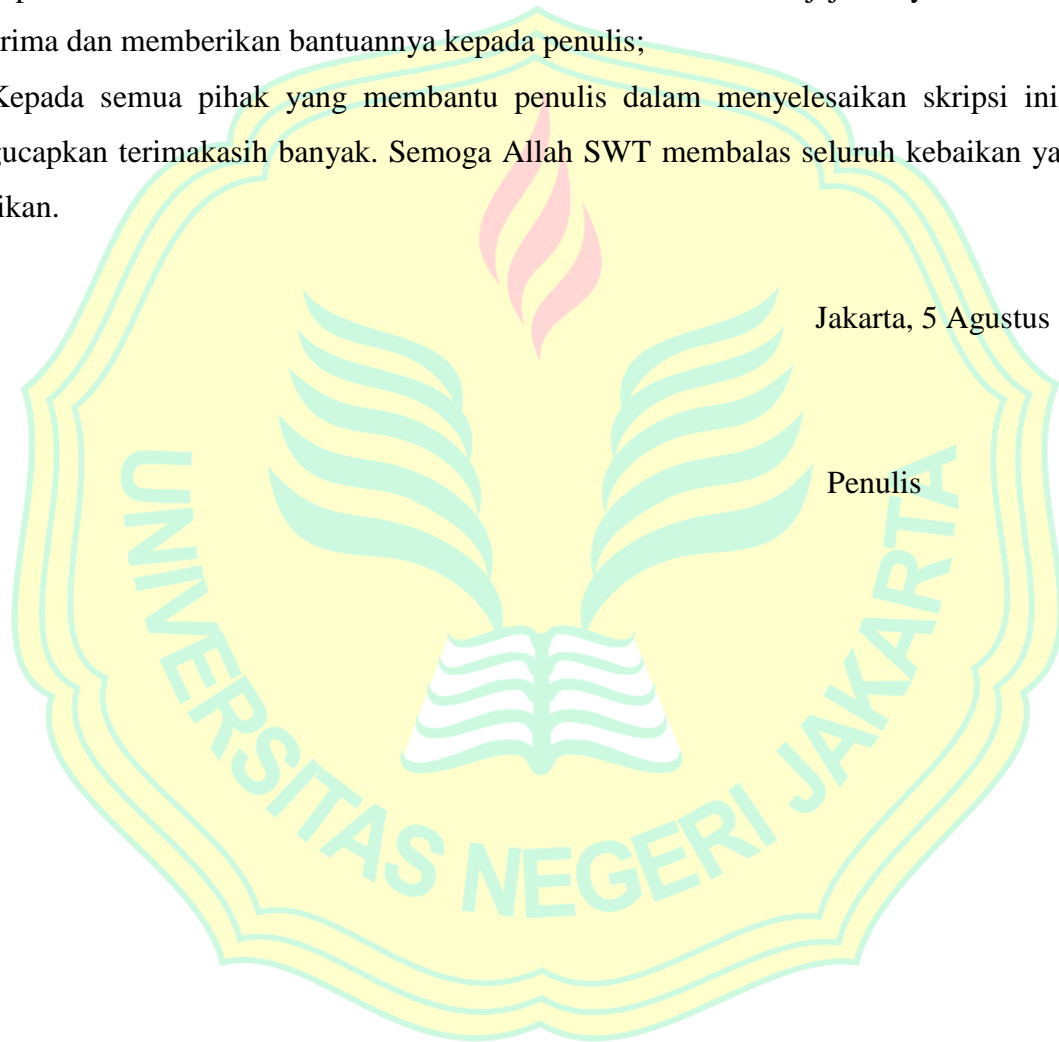
13. Kepala Dinas Perhubungan Kota Bekasi dan staff angkutan umum, terimakasih telah menerima dengan baik dan memberikan bantuannya kepada penulis;

14. Kepala Divisi Perusahaan Daerah Mitra Patriot dan seluruh staff jajarannya terimakasih telah menerima dan memberikan bantuannya kepada penulis;

15. Kepada semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini penulis mengucapkan terimakasih banyak. Semoga Allah SWT membalas seluruh kebaikan yang telah diberikan.

Jakarta, 5 Agustus 2020

Penulis



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN TEORITIK	7
A. Deskripsi Teoritik.....	7
1. Pengertian Pelaksanaan	7
2. Pengertian Transportasi Publik	8
3. Karakteristik Transportasi Publik.....	9
4. Peranan Transportasi	9
5. Pelayanan Jasa Transportasi.....	11
6. Standar Pelayanan Minimal	13
B. Trans Patriot.....	17
1. Pengertian Trans Patriot.....	17
C. Penelitian Relevan.....	18
D. Kerangka Berpikir.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
A. Tujuan Penelitian	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian	23
C. Metode Penelitian.....	23
D. Populasi dan Sampel Penelitian	24
E. Teknik Pengumpulan Data	24

F. Instrumen Penelitian.....	25
G. Teknik Analisis Data.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
A. Letak Geografis Kota Bekasi.....	29
B. Kondisi Demografis.....	29
C. Hasil Yang Di Tanyakan Ke Pengelola Trans Patriot Subsidi Dan Non Subsidi.....	33
D. Hasil Pengamatan Trans Patriot Subsidi Dan Non Subsidi.....	36
E. Hasil Pengguna Layanan Trans Patriot Subsidi Dan Non Subsidi.....	40
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	67
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	103



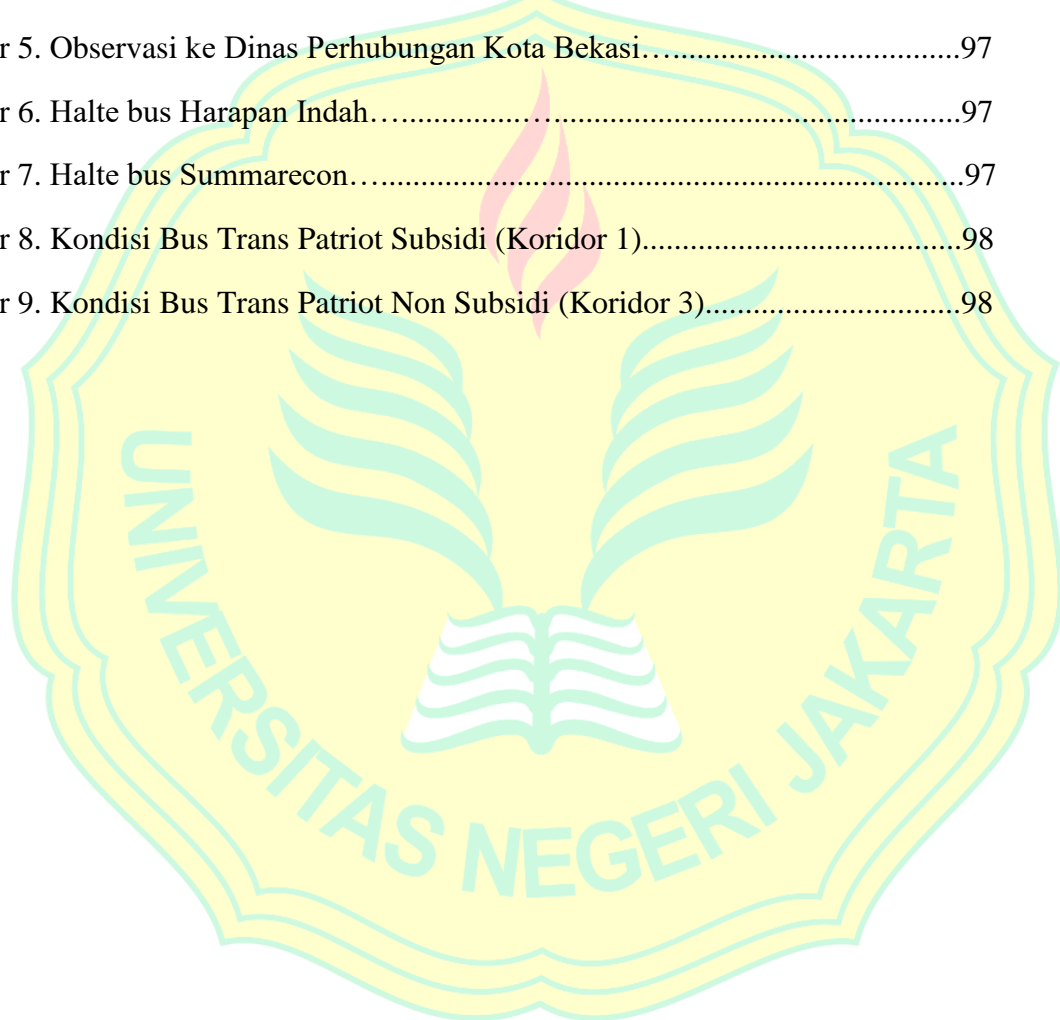
DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Rata-rata Penumpang Trans Patriot Koridor 1 dan 3 Tahun 2019.	2
Tabel 2. Jumlah Armada Layanan Trans Patriot Subsidi dan Non Subsidi.....	2
Tabel 3. Penelitian Relevan	20
Tabel 4. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.	26
Tabel 5. Penduduk dan Laju Pertumbuhan Penduduk pada Tahun 2019.	29
Tabel 6. Usia Responden Trans Patriot Koridor 1	31
Tabel 7. Usia Responden Trans Patriot Koridor 3.....	31
Tabel 8. Pekerjaan Responden Trans Patriot Koridor 1	32
Tabel 9. Pekerjaan Responden Trans Patriot Koridor 3	33
Tabel 10. Trans Patriot Subsidi Koridor 1 Terminal Bekasi-Harapan Indah.	33
Tabel 11. Trans Patriot Non Subsidi Koridor 3 Summarecon-Vida.....	35
Tabel 12. Hasil Pengamatan Trans Patriot Subsidi Koridor 1.....	36
Tabel 13. Hasil Pengamatan Trans Patriot Non Subsidi Koridor 3.....	38
Tabel 14. Keamanan Tempat Kedatangan Menunggu Bus.	40
Tabel 15. Alasan Jika Tempat Kedatangan Menunggu Bus Tidak Aman.....	40
Tabel 16. Kamera CCTV di dalam Bus Trans Patriot.....	41
Tabel 17. Kejadian Kriminalitas dalam Bus Trans Patriot.....	41
Tabel 18. Kejadian yang pernah di Alami/di Saksikan.....	41
Tabel 19. Pernah Mengalami Kendala Teknis Pada Bus Trans Patriot.....	42
Tabel 20. Jenis Kendala Teknis yang Pernah di Alami	42
Tabel 21. Keamanan Tempat Kedatangan Menunggu Bus.	42
Tabel 22. Alasan Jika Tempat Kedatangan Menunggu Bus Tidak Aman.....	43
Tabel 23. Kamera CCTV di dalam Bus Trans Patriot	43
Tabel 24. Kejadian Kriminalitas dalam Bus Trans Patriot.....	43
Tabel 25. Kejadian yang pernah di Alami/di Saksikan.....	44
Tabel 26. Pernah Mengalami Kendala Teknis Pada Bus Trans Patriot.	44
Tabel 27. Jenis Kendala Teknis yang Pernah di Alami	44
Tabel 28. Pengemudi Bus yang Ugal-ugalan.....	45
Tabel 29. Pelanggaran Rambu Lalu lintas oleh Pengemudi Bus	45
Tabel 30. Jenis Pelanggaran.....	45

Tabel 31. Pengemudi Bus yang Ugal-ugalan.....	45
Tabel 32. Pelanggaran Rambu Lalu lintas oleh Pengemudi Bus	46
Tabel 33. Jenis Pelanggaran.....	46
Tabel 34. Mengangkuat Penumpang Tidak Sesuai Kapasitas	46
Tabel 35. Standar Suhu Ruangan di dalam Bus Trans Patriot.....	47
Tabel 36. Kebersihan Di dalam Bus Trans Patriot	47
Tabel 37. Alasan Jika Didalam Tidak Bersih	47
Tabel 38. Mengangkuat Penumpang Tidak Sesuai Kapasitas	48
Tabel 39. Standar Suhu Ruangan di dalam Bus Trans Patriot.....	48
Tabel 40. Kebersihan Di dalam Bus Trans Patriot	48
Tabel 41. Alasan Jika Didalam Tidak Bersih	48
Tabel 42. Prioritas Lansia,Ibu Hamil, Disabilitas.....	49
Tabel 43. Fasilitas Untuk Lansia,Ibu Hamil, Disabilitas	49
Tabel 44. Prioritas Lansia, Ibu Hamil, Disabilitas.....	49
Tabel 45. Fasilitas Untuk Lansia, Ibu Hamil, Disabilitas.....	50
Tabel 46. Waktu Berhenti Pada Halte.....	50
Tabel 47. Waktu yang di Butuhkan Untuk Menunggu Kedatangan Bus.....	50
Tabel 48. Waktu Berhenti Pada Halte.....	51
Tabel 49. Waktu yang di Butuhkan Untuk Menunggu Kedatangan Bus.....	51
Tabel 50. Terjangkaunya Tarif atau Harga Tiket Bus Trans Patriot.....	52
Tabel 51. Alasan Jika Tarif Atau Harga Tiket Tidak Terjangkau	52
Tabel 52. Terjangkaunya Tarif atau Harga Tiket Bus Trans Patriot.....	52
Tabel 53. Alasan Jika Tarif Atau Harga Tiket Tidak Terjangkau	53
Tabel 54. Rekap Hasil Standar Pelayanan Minimal Koridor 1 dan koridor 3.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Peta Tata Guna lahan dan Jalur Trans Patriot.....	4
Gambar 2. Kerangka Berpikir.....	22
Gambar 3. Peta Lokasi Penelitian.....	23
Gambar 4. Observasi ke Perusahaan Daerah Mitra Patriot.....	97
Gambar 5. Observasi ke Dinas Perhubungan Kota Bekasi.....	97
Gambar 6. Halte bus Harapan Indah.....	97
Gambar 7. Halte bus Summarecon.....	97
Gambar 8. Kondisi Bus Trans Patriot Subsidi (Koridor 1).....	98
Gambar 9. Kondisi Bus Trans Patriot Non Subsidi (Koridor 3).....	98



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Pengamatan.

Lampiran 2. Lembar Pertanyaan Untuk Pengelola.

Lampiran 3. Kuisisioner Penelitian *Google Forms*.

Lampiran 4. Hasil Tabulasi Trans Patriot Koridor 1.

Lampiran 5. Hasil Tabulasi Trans Patriot Koridor 3.

Lampiran 6. Lembar Keputusan Standar Pelayanan Minimal Trans Patriot

Lampiran 7. Kartu Bimbingan Skripsi.

Lampiran 8. Kartu Seminar Proposal dan Hasil.

Lampiran 9. Surat Izin Penelitian Dinas Perhubungan Kota Bekasi.

Lampiran 10. Surat Izin Penelitian Perusahaan Daerah Mitra Patriot.

Lampiran 11. Dokumentasi Observasi Penelitian.

Lampiran 12. Hasil Cek Plagiarism oleh Turnitin.