

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KEPERCAYAAN TERHADAP
KNOWLEDGE SHARING PADA INDUSTRI JASA KONSTRUKSI**

NANDA YUNITA AYUSANDRA

8215160088



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND TRUST TOWARD
KNOWLEDGE SHARING OF CONSTRUCTION SERVICES INDUSTRY***

NANDA YUNITA AYUSANDRA

8215160088



***This Paper is Written as One of The Requirement for Getting a Bachelor Degree of
Managements at the Faculty of Economics, State University of Jakarta***

STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2020

ABSTRAK

Nanda Yunita Ayusandra, 2020; Pengaruh Iklim Organisasi dan Kepercayaan Terhadap *Knowledge Sharing* Pada Industri Jasa Konstruksi. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jakarta.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) Deskripsi dari *organizational climate*, *trust*, dan *knowledge sharing* pada industri jasa konstruksi, 2) Pengaruh *organizational climate* terhadap *knowledge sharing* pada industri jasa konstruksi, 3) Pengaruh *trust* terhadap *knowledge sharing* pada industri jasa konstruksi, 4) Model penelitian iklim organisasi dan kepercayaan dapat memprediksikan *knowledge sharing* pada industri jasa konstruksi. Penelitian ini dilakukan kepada 100 karyawan yang bekerja pada industri jasa konstruksi. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu dengan menyebarkan kuesioner kemudian diolah menggunakan program SPSS 24. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan *ex post facto*. Hasil yang didapat dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara iklim organisasi terhadap *knowledge sharing*, kepercayaan terhadap *knowledge sharing* serta model penelitian dari iklim organisasi dan kepercayaan dapat memprediksikan *knowledge sharing* pada industri jasa konstruksi dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($9,081 > 3,09$) dan signifikansi ($0,000 < 0,05$).

Kata Kunci: Iklim Organisasi, kepercayaan, *knowledge sharing*





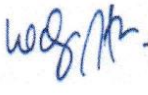

ABSTRACT

Nanda Yunita Ayusandra, 2020. The Influence of Organizational Climate And Trust Toward Knowledge Sharing of Construction Services Industry. Skripsi, Jakarta: S1 Management Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University.

The purpose of this study are: 1) The description of organizational climate, trust, and knowledge sharing at construction services industry, 2) The influence of organizational climate on knowledge sharing at construction services industry, 3) The influence or trust on knowledge sharing at construction services industry, 4) The research model organizational climate and trust in predicting knowledge sharing at the construction services industry. This research was conducted on 100 employees of the construction services industry. The technique used in data collection is the distributing questionnaires and then processed using the SPSS 24 program. This research uses descriptive and ex post facto analysis. The results obtained from the regression show that there is a positive and significant influence between organizational climate on knowledge sharing, trust on knowledge sharing and research models of organizational climate and trust can predict the knowledge sharing of the construction services industry with a value of $F_{count} > F_{table}$ (9,081 >3,09) and significance (0,000 <0.05).

Keyword: Organizational climate, trust, knowledge sharing

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi  Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Suherman, M.Si</u> NIP. 197311162006041001 (Ketua)		25 Agustus 2020
2	<u>Hania Aminah, S.Pd., M.M.</u> NIP. 198507262014042001 (Sekertaris)		25 Agustus 2020
3	<u>Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M.</u> NIP: 197811272006041001 (Penguji Ahli)		25 Agustus 2020
4	<u>Dr. Widya Parimita, SE., M.PA</u> NIP: 197006052001122001 (Pembimbing 1)		25 Agustus 2020
5	<u>Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM</u> NIP: 199110182019031014 (Pembimbing 2)		25 Agustus 2020
Nama	: Nanda Yunita Ayusandra		
No. Registrasi	: 8215160088		
Program Studi	: Manajemen S1		
Tanggal Lulus	: 14 Agustus 2020		

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana. Baik di Universitas Negeri Jakarta, maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan. Kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran. Maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh. Serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.



8215160088

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nanda Yunita Ayusandra
NIM : 8215160088
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi / S1 Manajemen
Alamat email : nndsandra@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Iklim Organisasi dan Kepercayaan Terhadap Knowledge Sharing

Pada Industri Jasa Konstruksi

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Agustus 2020

Penulis

(Nanda Yunita Ayusandra)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya. Shalawat serta salam kita panjatkan kepada Rasulullah Muhammad SAW. Serta kepada semua pihak yang mendukung sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh *Organizational Climate* dan *Trust* Terhadap *Knowledge Sharing*”. Penelitian ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Bantuan, dorongan, serta doa praktikan dapatkan dari keluarga, orang-orang terdekat hingga kerabat yang telah mendukung praktikan dalam menyusun skripsi ini. Selain itu praktikan ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Widya Parimita SE, M.PA selaku dosen pembimbing 1 yang selalu memberikan motivasi dan bimbingan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi.
2. Dr. Christian Wiradendi Wolor, M.si selaku dosen pembimbing 2 yang selalu memberikan masukan kepada penulis.
3. Dr. Suherman, S.E, M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
4. Usep Suhud P.hd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Orang Tua dan Kedua Kakak yang selalu mendukung dan mendoakan.
6. Seluruh Dosen S1 Manajemen yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat di bangku perkuliahan.
7. Andaru, Rosa, Dikko, Fitri, Ghina, Angel, Masao, dan Filipi selaku sahabat yang selalu memberikan semangat penulis pada bangku perkuliahan
8. Giri Baskoro selaku teman bertukar pendapat penulis dalam menyusun skripsi
9. Seluruh Mahasiswa S1 C Manajemen 2016 yang selalu mendukung, memberi semangat, serta membantu satu sama lain.

Penulis sangat menyadari adanya kekurangan yang terdapat dalam laporan ini akibat dari keterbatasan yang dimiliki. Untuk itu penulis sangat mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun agar laporan ini menjadi lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya serta bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, Juli 2020

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Kebaruan Penelitian.....	8
BAB II	10
KAJIAN TEORITIK	10
A. Latar Belakang Teori.....	10
1. Knowledge Sharing.....	10
2. Iklim Organisasi.....	13
3. Kepercayaan	15
B. Kerangka Teori dan Hipotesis.....	18
1. Kerangka Teori	18
2. Perumusan Hipotesis Penelitian	22

BAB III.....	23
METODOLOGI PENELITIAN.....	23
A. Waktu dan Tempat Penelitian	23
1. Tempat Penelitian	23
2. Waktu Penelitian.....	23
B. Pendekatan Penelitian.....	23
C. Populasi dan Sampel	24
1. Populasi	24
2. Sampel.....	24
D. Penyusunan Instrumen	25
1. Operasionalisasi Variabel Penelitian	25
2. Skala Penelitian	28
E. Teknik Pengumpulan Data	28
F. Teknik Analisis Data	29
1. Uji Instrumen.....	29
2. Analisis Deskriptif	31
3. Uji Asumsi Klasik.....	32
4. Uji Analisis.....	34
BAB IV	38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Diskripsi Unit Analisis	38
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	39
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	40
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	41
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	42
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Wilayah Tempat Kerja	43
B. Hasil penelitian dan Pembahasan.....	43

1. Hasil Pengujian Instrumen	44
2. Analisis Deskriptif	47
3. Uji Asumsi Klasik.....	54
4. Uji Analisis.....	59
5. Deskripsi Unit Analisis	65
C. Interpretasi Hasil Penelitian	66
1. Interpretasi Hasil Penelitian Iklim Organisasi Terhadap <i>Knowledge Sharing</i> 66	
2. Interpretasi Hasil Penelitian Kepercayaan Terhadap <i>Knowledge Sharing</i>	67
3. Interpretasi Hasil Penelitian Iklim Organisasi dan Kepercayaan Terhadap <i>Knowledge Sharing</i>	68
BAB V.....	69
PENUTUP	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Implikasi	70
C. Keterbatasan Penelitian	71
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	79
RIWAYAT HIDUP	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Hipotesis.....	21
-------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Penelitian	25
Tabel 3. 4 Tabel Penelitian Skala Likert	28
Tabel 3. 5 Skor Penilaian Instrumen	32
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	40
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	41
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	42
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Wilayah Kerja	43
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas	44
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Iklim Organisasi	48
Tabel 4. 10 Analisis Deskriptif Kepercayaan	50
Tabel 4. 11 Analisis Deskriptif <i>Knowledge Sharing</i>	52
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4. 13 Hasil Uji Linearitas	56
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heterokedastisitas	58
Tabel 4. 16 Hasil Uji t	59
Tabel 4. 17 Hasil Uji f	63
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	80
Lampiran 2 Data Primer Hasil Kuesioner	86
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....	95
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	96
Lampiran 5 Hasil Analisis Deskriptif	97
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	101
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis	103