

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN  
EFIKASI DIRI TERHADAP KOMITMEN NORMATIF GURU  
SMP ISLAM AL AZHAR SE-KOTA BEKASI**



**Riani Windrianingrum**

**7616 167 702**

Tesis Ini Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratam untuk Mendapatkan  
Gelar Magister

**PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2020**

***THE EFFECT OF INTERPERSONAL COMMUNICATION AND SELF EFFICACY TOWARD TEACHER'S NORMATIVE COMMITMENT AL AZHAR JUNIOR HIGH SCHOOL BEKASI CITY***

**RIANI WINDRIANINGRUM**

***ABSTRACT***

*The purpose of this research is to know the effect of interpersonal communication and self efficacy toward teacher's normative commitment junior high school Bekasi city.*

*The research was conducted using survey method with quantitative approach and path analysis technique. The population of this research is 150 teachers. Research samples selected as much as 109 teachers using simple random sampling technique. The data obtained through questionnaires and analyzed using path analysis techniques.*

*Based on the results of data analysis in this research it is concluded: (1) the Interpersonal communication have positive direct effect to Normative Commitment; (2) the self efficacy have positive direct effect to Normative Commitment; (3) the Interpersonal communication have positive direct effect to self efficacy. The Normative Commitment can be improved through improvement of Interpersonal communication and self efficacy.*

***Keywords: Interpersonal communication, Normative Commitment, and self efficacy***

***PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN EFIKASI DIRI  
TERHADAP KOMITMEN NORMATIF GURU SMP ISLAM AL AZHAR SE-  
KOTA BEKASI***

**RIANI WINDRIANINGRUM**

***ABSTRAK***

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi interpersonal dan efikasi diri terhadap komitmen normatif guru di Sekolah Menengah Pertama Islam Al Azhar Se-Kota Bekasi.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode survey dengan pendekatan kuantitatif dan teknik analisis jalur. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 150 guru. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 109 guru dengan menggunakan teknik acak sederhana.

Berdasarkan hasil data analisis penelitian ini menyimpulkan : (1) Komunikasi Interpersonal memiliki pengaruh langsung positif terhadap Komitmen Normatif; (2) Efikasi Diri memiliki pengaruh langsung positif terhadap Komitmen Normatif; (3) Komunikasi Interpersonal memiliki pengaruh langsung positif terhadap Efikasi Diri. Komitmen Normatif dapat ditingkatkan dengan meningkatkan Komunikasi Interpersonal dan Efikasi Diri.

**Kata Kunci : Efikasi Diri, Komitmen Normatif, Komunikasi Interpersonal**

**PERSETUJUAN PANITIA UJIAN  
DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER**

Pembimbing I



Dr. Neti Karnati, M.Pd

Tanggal... 26-8-2020

Pembimbing II



Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd

Tanggal... 26-8-2020

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd  
(Ketua)<sup>1</sup>



27-8-2020

Dr. Matin, M.Pd  
(Sekretaris)<sup>2</sup>



26-8-2020

Nama : Riani Windrianingrum

No Registrasi : 7616 167 702


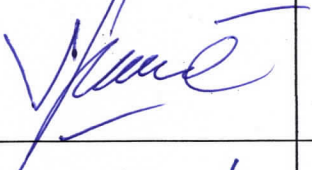
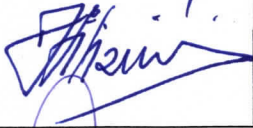


Tanggal Lulus : 18 Agustus 2020

Angkatan : 2016

1. Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta
2. Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan S2 Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

## BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN TESIS

Nama : Riani Windrianingrum  
No Registrasi : 7616 167 702  
Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Matin, M.Pd (Koordinator Prodi S2 MP)		26-8-2020
2	Dr. Neti Karnati, M.Pd (Pembimbing 1)		26-8-2020
3	Dr. Siti Zulaikha, S.Ag, M.Pd (Pembimbing 2)		26-8-2020
4	Dr. Heru Santosa, M.Pd (Penguji)		25-8-2020
5	Dr. Siti Rochanah, MM (Penguji)		24-8-2020

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Riani Windrianingrum  
NIM : 7616167702  
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 6 Januari 1993  
Program : Magister  
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa tesis dengan judul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Efikasi Diri terhadap Komitmen Normatif Guru SMP Al Azhar Se-Kota Bekasi” merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 9 Agustus 2020

Yang menyatakan,



Riani Windrianingrum

NIM 7616167702



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : RIANI WINDRIANINGRUM  
: .....  
NIM : 7616 167 702  
: .....  
Fakultas/Prodi : PASCASARJANA/ MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN  
: .....  
Alamat email : rianiwindrianingrum@gmail.com  
: .....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN EFIKASI DIRI TERHADAP  
KOMITMEN NORMATIF GURU SMP ISLAM AL AZHAR SE-KOTA BEKASI  
.....  
.....

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(  )  
Riani Windrianingrum

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas segala Karunia-NYA sehingga peneliti dapat menyusun penelitian tesis sebagai salah satu prasyarat meraih gelar magister yang saat ini sedang ditempuh oleh peneliti. Penelitian tesis ini berjudul **“Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Efikasi Diri terhadap Komitmen Normatif Guru SMP Islam Al Azhar Se-kota Bekasi”**. Di mana yang menjadi unit analisis penelitian ini adalah para guru dan kepala sekolah di Sekolah Menengah Pertama Islam Al Azhar Se-Kota Bekasi.

Peneliti menyadari bahwa tesis ini dapat terselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Komarudin, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti dalam menyusun tesis ini.
2. Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti dalam menyusun tesis ini.
3. Dr. Matin, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan
4. Dr. Neti Karnati, M.Pd selaku pembimbing tesis pertama yang telah dengan ikhlas meluangkan waktu, pikiran dan saran dalam penyusunan tesis ini



5. Dr. Siti Zulaikha, M.Pd selaku pembimbing tesis kedua yang juga dengan ikhlas meluangkan waktu, pikiran dan saran dalam penyusunan tesis ini.
6. Orang tua tercinta, bapakku Imam Wahjudi dan Ibu Niken Sukesti yang selalu mendukung dan mendoakan saya
7. Kedua kakakku tersayang, mas Bowo dan mas Pito atas doa dan perhatiannya
8. Suamiku tersayang, Gugun Gunawan yang selalu mendukung, mendoakan, dan menyemangati dalam setiap proses pembuatan tesis ini
9. Anakku tercinta Alkayyis Panatagama Gunawan yang mendampingi bunda dalam menyelesaikan tesis dari dalam kandungan hingga kini berada bersama ayah dan bunda
10. Rekan-rekan mahasiswa Program Pascasarjana Magister Manajemen Pendidikan NR A yang telah memberikan motivasi dan dukungan maksimal sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
11. SMP Al Azhar Syifa Budi Jatibening yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materiil.

Akhirnya peneliti berharap semoga penelitian tesis ini dapat bermanfaat di kemudian hari.

Jakarta, 9 Agustus 2020

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>RINGKASAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	vi
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Perumusan Masalah.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Deskripsi Konseptual.....	7
1. Komitmen Normatif.....	7
2. Komunikasi Interpersonal.....	10
3. Efikasi Diri.....	15
B. Hasil Penelitian yang relevan.....	22
C. Kerangka Teoretik.....	24
1. Komunikasi Interpersonal terhadap Efikasi Diri.....	24
2. Efikasi Diri terhadap Komitmen Normatif.....	25
3. Komunikasi Interpersonal terhadap Efikasi Diri.....	25
D. Hipotesis Penelitian.....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Tujuan Penelitian.....	27

B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
C. Metode Penelitian.....	27
D. Populasi dan Sampel.....	28
E. Teknik Pengumpulan Data.....	29
1. Komitmen Normatif.....	30
2. Komunikasi Interpersonal.....	32
3. Efikasi Diri.....	35
F. Teknik Analisis Data.....	37
G. Hipotesis Statistik.....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Data Penelitian.....	40
1. Komitmen Normatif.....	40
2. Komunikasi Interpersonal.....	42
3. Efikasi Diri.....	44
B. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	46
1. Uji Normalitas.....	47
2. Uji Signifikansi dan Linearitas Regresi.....	48
3. Uji Signifikansi dan Linearitas Regresi Komunikasi Interpersonal (X <sub>1</sub> ) terhadap Komitmen Normatif (X <sub>3</sub> ).....	48
4. Uji Signifikansi dan Linearitas Regresi Efikasi Diri (X <sub>2</sub> ) terhadap Komitmen Normatif (X <sub>3</sub> ).....	50
5. Uji Signifikansi dan Linearitas Regresi Komunikasi Interpersonal (X <sub>1</sub> ) terhadap Efikasi Diri (X <sub>2</sub> ).....	52
C. Pengujian Hipotesis.....	54
1. Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Komitmen Normatif.....	55
2. Pengaruh Efikasi Diri terhadap Komitmen Normatif.....	56
3. Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Efikasi Diri.....	57
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	59
1. Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Komitmen Normatif.....	59
2. Pengaruh Efikasi Diri terhadap Komitmen Normatif.....	60

3. Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Efikasi Diri.....	61
---	----

## **BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	62
B. Implikasi.....	63
1. Upaya Meningkatkan Komitmen Normatif Melalui Komunikasi Interpersonal.....	63
2. Upaya Meningkatkan Komitmen Normatif Melalui Peningkatan Efikasi Diri.....	64
C. Saran.....	64
1. Bagi Dinas Pendidikan.....	64
2. Bagi YPI Al Azhar.....	64
3. Bagi Para Guru.....	64
4. Bagi Para Peneliti.....	64

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

### **RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Komunikasi Interpersonal.....	26
Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian Efikasi Diri.....	26
Tabel 2.3 Ringkasan Penelitian Komitmen Normatif.....	27
Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Komitmen Normatif.....	34
Tabel 3.2 Kisi-kisi instrumen Komunikasi Interpersonal.....	37
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Efikasi Diri.....	40
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Skor Komitmen Normatif.....	41
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Skor Komunikasi Interpersonal.....	43
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Skor Efikasi Diri.....	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas.....	47
Tabel 4.5 Tabel ANAVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $\hat{X}_3 = 90,83 + 0,407X_1$ .....	49
Tabel 4.6 Tabel ANAVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $\hat{X}_3 = 75,54 + 0,470X_2$ .....	51
Tabel 4.7: Tabel ANAVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $\hat{X}_2 = 102,63 + 0,385X_1$ .....	53
Tabel 4.8 Realisasi Matrik Korelasi Analisa Jalur.....	55
Tabel 4.9 Koefisien Jalur Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Komitmen Normatif.....	56
Tabel 4.10 Koefisien Jalur Pengaruh Efikasi Diri terhadap Komitmen Normatif.....	57
Tabel 4.11 Koefisien Jalur Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Efikasi Diri.....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Histogram Frekuensi Skor Komitmen Normatif.....	42
Gambar 4.2 Histogram Frekuensi Skor Komunikasi Interpersonal.....	44
Gambar 4.3 Histogram Frekuensi Skor Efikasi Diri.....	46
Gambar 4.4 Grafik Garis Persamaan Regresi $\hat{X}_3 = 90,83 + 0,407X_1$ .....	50
Gambar 4.5 Grafik Garis Persamaan Regresi $\hat{X}_3 = 75,54 + 0,470X_2$ .....	52
Gambar 4.6: Grafik Garis Persamaan Regresi $\hat{X}_2 = 102,63 + 0,385X_1$ .....	54
Gambar 4.7 Hasil Analisis Jalur Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Efikasi Diri terhadap Komitmen Normatif.....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 2 Instrumen Penelitian.....	67
Lampiran 3 Data Hasil Uji Coba.....	88
Lampiran 4 Data Hasil Penelitian.....	103
Lampiran 5 Pengujian Persyaratan Analisis.....	114
Lampiran 6 Pengujian Hipotesis.....	153
Lampiran 7 Surat Keterangan Penelitian.....	155
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup.....	160

