

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI PT3**

Aditia Mufti Pratama

8215162672



**Skripsi ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

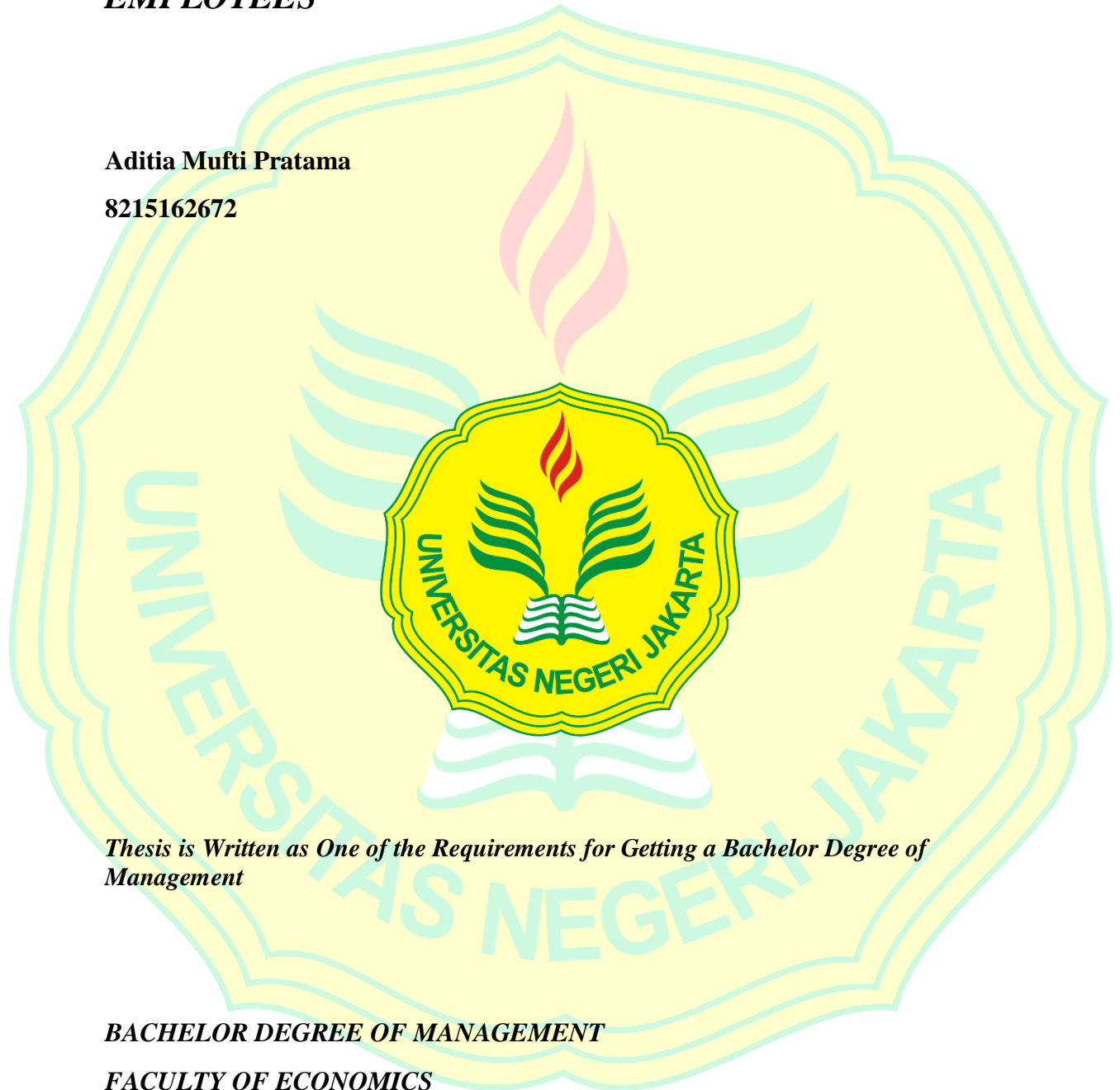
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

***EFFECT OF INTERPERSONAL COMMUNICATION AND
WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION OF PT3
EMPLOYEES***

Aditia Mufti Pratama

8215162672



***This is Written as One of the Requirements for Getting a Bachelor Degree of
Management***

BACHELOR DEGREE OF MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2020

ABSTRAK

Aditia Mufti Pratama, 2020: Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT3, Skripsi, Jakarta: Konsentrasi S1 Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) Deskripsi dari Komunikasi Interpersonal, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja pada pegawai PT3, (2) Pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kepuasan kerja pegawai PT3, (3) Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai PT3. Penelitian ini mengambil sampel sebanyak 108 pegawai PT3. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda. Penelitian ini telah memenuhi uji asumsi klasik secara keseluruhan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Komunikasi Interpersonal memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai PT3, (2) Lingkungan Kerja tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai PT3, (3) Komunikasi Interpersonal dan Lingkungan Kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Nilai koefisien determinasi pada penelitian ini adalah sebesar 39,4%. Hal ini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal dan lingkungan kerja dapat menjelaskan kepuasan kerja pegawai sebesar 39,4%

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komunikasi Interpersonal, Lingkungan Kerja, Analisis Regresi Linear Berganda

ABSTRACT

Aditia Mufti Pratama, 2020: Effect of Interpersonal Communication and Work Environment on Job Satisfaction of PT3 Employees, Thesis, Jakarta: Human Resource Management Concentration, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The purpose of this study was to determine: (1) Description of Interpersonal Communication, Work Environment, and Job Satisfaction of PT3 employees, (2) The effect of interpersonal communication on PT3 employee job satisfaction, (3) The effect of work environment on job satisfaction of PT3 employees. This study took a sample of 108 PT3 employees. This study uses multiple linear regression analysis. This study has fulfilled the overall classical assumption test. The results of this study indicate that: (1) Interpersonal communication has a positive and significant effect on job satisfaction of PT3 employees, (2) the work environment does not have a positive and significant effect on job satisfaction of PT3 employees, (3) Interpersonal communication and work environment together have a positive and significant influence on job satisfaction. The coefficient of determination in this study was 39.4%. This shows that interpersonal communication and the work environment can explain employee job satisfaction by 39.4%



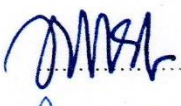
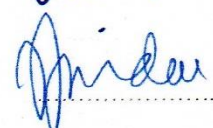

Keywords: Job Satisfaction, Interpersonal Communication, Work Environment, Multiple Linear Regression Analysis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, M.Pd.
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dra. Sholikhah, M.M</u> NIP. 196206231990032001 (Ketua)		28 Agustus 2020
2	<u>Hania Aminah, S.Pd., M.M</u> NIP. 198507262014042001 (Sekretaris)		28 Agustus 2020
3	<u>Dr. Dewi Susita, S.E., M.Si</u> NIP. 196105061986032001 (Penguji Ahli)		28 Agustus 2020
4	<u>Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M</u> NIP. 197811272006041001 (Pembimbing I)		28 Agustus 2020
5	<u>Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 195602071986021001 (Pembimbing II)		28 Agustus 2020

Nama : Aditia Mufti Pratama
No. Registrasi : 8215162672
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal Lulus : 28 Agustus 2020

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 26 Agustus 2020
Yang membuat pernyataan



Aditia Mufti Pratama
No. Reg. 8215162672



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aditia Mufti Pratama
NIM : 8215162672
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Manajemen
Alamat email : aditiamufti11@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PT3

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Agustus 2020

Penulis

(Aditia Mufti Pratama)

Kata Pengantar

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT3”.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, terutama Orang Tua penulis. Selain itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T, M.M selaku Dosen Pembimbing I.
2. Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si selaku Dosen Pembimbing II.
3. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
4. Dr. Suherman, M.Si selaku Koordinator Progam Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
5. Dra. Sholikhah, M.M selaku Ketua Sidang.
6. Hania Aminah, S.Pd., M.M. selaku Sekertaris.
7. Dr. Dewi Susita, S.E, M.Si selaku Penguji Ahli.
8. Bapak Ian selaku Staff Kepegawaian yang telah mengizinkan dan membantu peneliti melakukan penelitian. Serta seluruh pegawai yang telah membantu mengisi kuesioner untuk skripsi ini.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat praktikan sebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran praktikan dalam melaksanakan kegiatan Skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa di dalam Skripsi ini terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun. Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 22 Juli 2020

Penulis

Daftar Isi

ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kebaruan Penelitian.....	7
2.1 Latar Belakang Teori.....	9
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	9
2.1.2 Komunikasi Interpersonal.....	15
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	22
2.2 Kerangka Teoritik.....	27
2.3 Hipotesis.....	39
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	40

3.2	Pendekatan Penelitian.....	40
3.3	Populasi dan Sampel.....	41
3.3.1	Populasi.....	41
3.3.2	Sampel.....	41
3.4	Penyusunan Instrumen.....	41
3.3.1	Variabel Bebas.....	41
3.3.2	Variabel Terikat.....	42
3.3.3	Skala Pengukuran.....	46
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5.1	Data Primer.....	47
3.5.2	Data Sekunder.....	48
3.6	Teknik Analisis Data.....	48
3.6.1	Uji Instrumen.....	49
3.6.2	Analisis Deskriptif.....	51
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	51
3.6.4	Uji Regresi Linear Berganda.....	53
4.1	Deskripsi Unit Analisis.....	56
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	58
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	59

4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
4.2	Deskripsi Data Variabel.....	61
4.2.1	Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja (Y).....	61
4.2.2	Analisis Deskriptif Komunikasi Interpersonal (X_1).....	65
4.2.3	Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X_2).....	68
4.3	Uji Instrumen dan Uji Hipotesis.....	73
4.3.1	Hasil Pengujian Instrumen.....	73
4.3.2	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	76
4.3.3	Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda.....	81
4.4	Interpretasi Hasil Penelitian.....	85
5.1	Kesimpulan.....	88
5.2	Implikasi dan Saran.....	89
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	91
5.4	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	92
	Daftar Pustaka.....	93
	LAMPIRAN.....	98

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran.....	39
Gambar 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Gambar 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan Usia.....	57
Gambar 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	58
Gambar 4. 4 Karakteristik responden berdasarkan Status Pernikahan.....	59
Gambar 4. 5 Karakteristik responden berdasarkan Masa Kerja.....	60



Daftar Tabel

Tabel 1.1 Data ketidakhadiran pegawai.....	2
Tabel 1. 2 Data hasil pra riset pegawai di PT3.....	4
Tabel 2.1 Matriks penelitian terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Operasional variabel.....	43
Tabel 3.2 Skala Likert Sekaran.....	47
Tabel 3.3 Bobot skor kriteria variabel.....	51
Tabel 4.1 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	62
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif Komunikasi Interpersonal.....	65
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	69
Tabel 4. 4 Hasil uji validitas.....	73
Tabel 4. 5 Hasil uji reliabilitas.....	75
Tabel 4. 6 Hasil uji normalitas.....	76
Tabel 4. 7 Hasil uji linearitas kepuasan kerja dengan komunikasi interpersonal.....	77
Tabel 4. 8 Hasil uji linearitas kepuasan kerja dengan lingkungan kerja.....	78
Tabel 4. 9 Hasil uji multikolinearitas.....	79
Tabel 4. 10 Hasil uji heteroskedastisitas.....	80
Tabel 4. 11 Hasil uji t.....	81
Tabel 4. 12 Hasil uji regresi linear berganda.....	82
Tabel 4. 13 Hasil uji F.....	84
Tabel 4. 14 Hasil uji koefisien determinasi.....	85

Daftar Lampiran

Kuesioner.....	99
Hasil Analisis Deskriptif.....	106
Tabulasi Kuesioner.....	112
Hasil Uji Validitas.....	120
Hasil Uji Reliabilitas.....	121
Hasil Uji Normalitas.....	122
Hasil Uji Linearitas.....	122
Hasil Uji Multikolinearitas.....	123
Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	123
Hasil Uji t.....	124
Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	124
Hasil F.....	125
Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	125
Daftar Riwayat Hidup.....	126