

**PENGEMBANGAN WEB LAYANAN INFORMASI MATERI STRATEGI
KOPING STRES BAGI REMAJA DI SMAN 10 DEPOK**



Disusun Oleh :

WAFI KAMILAH

1715153138

SKRIPSI

**Ditulis untuk memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar sarjana
pendidikan**

PRODI BIMBINGAN DAN KONSELING

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBINGAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

SIDANG SKRIPSI

Judul : Pengembangan Web Layanan Informasi Materi Strategi
Koping Stres Bagi Remaja di SMAN 10 Depok


Nama Mahasiswa : Wafa Kamilah


Nomor Registrasi : 1715153138

Program Studi : Bimbingan dan Konseling






Tanggal ujian : 24 Agustus 2020

Pembimbing I Pembimbing II


Karsih, M.Pd
NIP.197909052010122002


Dra. Meithy Intan R. L., M.Pd
NIP.195705021985032001

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Sofia Hartati, M.Si (Penanggungjawab)*		
Dr. Anan Sutisna, M.Pd (Wakil Penanggungjawab)**		28-8-20
Dr. Happy Karlina Marjo, M.Pd. Kons (Ketua Penguji)***		Senin, 31/8/2020
Dra. Michiko Mamesah, M.Psi (Anggota)****		Jumat, 28/8/2020
Dr. Herdi, M.Pd (Anggota)****		Kamis, 27/8/2020

Catatan :

- * : Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** : Wakil Dekan I/ Wakil Penanggungjawab
- ** : Ketua Penguji/dosen yang ditunjuk oleh Koordinator program studi
- **** : Dosen Penguji Selain Pembimbing dan Ketua Program Studi

PENGEMBANGAN WEB LAYANAN INFORMASI MATERI STRATEGI KOPING STRES BAGI REMAJA DI SMAN 10 DEPOK

(2020)

Wafa Kamilah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan layanan informasi daring berbentuk web dengan materi strategi koping stres agar dapat membantu remaja untuk mendapatkan informasi secara daring dalam memahami pengertian strategi koping stres beserta informasi dalam menangani masalah sehari-hari. Banyaknya remaja dalam satu sekolah dibanding jumlah guru BK serta kebutuhan remaja di sekolah untuk mendapatkan bantuan mengenai stres sehari-hari, dapat diatasi melalui pemberian informasi daring. Melalui penelitian ini, dikembangkan media dan menghasilkan website layanan informasi materi strategi koping stres pada remaja dengan nama COPTA.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sifat penelitian *Research & Development* (R&D) serta model pengembangan *waterfall*. Penelitian ini dilakukan di SMAN 10 Depok dengan populasi kelas XI sejumlah 116 peserta didik. Pengambilan sampel menggunakan teknik insidental. Pengumpulan data menggunakan penyebaran angket kepada peserta didik. Pengujian terhadap web dilakukan dengan *development testing* dan *release testing*. Pada *release testing* yang dilakukan melalui validasi uji ahli media mendapatkan presentase sebesar 76,8% (layak) dan ahli materi sebesar 90,5% (sangat layak).

Hasil penelitian ini diharapkan dapat mempermudah remaja dalam memahami strategi koping stres dan membantu guru BK dalam memberikan materi strategi koping stres melalui daring kepada para peserta didik dengan lebih mudah.

Layanan ini dapat diakses pada alamat : copta.online

Kata Kunci : copta.online, Layanan Informasi Daring , Remaja, Strategi Koping Stres, Stres Remaja

DEVELOPMENT OF INFORMATION SERVICES WEBSITE COPING STRESS STRATEGY FOR ADOLESCENTS IN SMAN 10 DEPOK

(2020)

Wafa Kamilah

ABSTRACT

This study aims to develop an online information service in the form of a web with coping stress strategy material in order to help adolescents get information online in understanding the meaning of coping stress strategies along with information on dealing with daily problems. The large number of adolescents in one school compared to the number of counseling teachers and the need for teenagers in schools to get help regarding daily stress can be overcome through providing information online. Through this research, media developed and produced a website for information services on coping strategies for adolescents under the name COPTA.

This study uses a quantitative approach with the nature of Research & Development (R&D) and the waterfall development model. This research was conducted at SMAN 10 Depok with a population of class XI of 116 students. Sampling using incidental techniques. Data collection using questionnaires to students.

Testing of the web is done by using development testing and release testing. In the release testing which was carried out through the validation test, the media expert got a percentage of 76.8% (feasible) and the material expert was 90,5% (very feasible). The results of this study are expected to make it easier for adolescents to understand coping strategies stress and help counseling teachers in providing coping stress strategy material online to students more easily.

This service can be accessed at the address: copta.online

Keywords: copta.online, Online Information Services, Adolescents, Coping Stress Strategies, Adolescent Stress

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, Mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Wafa Kamilah

No. Registrasi : 1715153138

Jurusan : Bimbingan dan Konseling

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "Pengembangan Web Layanan Informasi Materi Strategi Koping Stres Bagi Remaja di SMAN 10 Depok" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret 2019 – Agustus 2020.
 2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat orang lain atau bukan jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulisan orang lain.
- Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 26 Agustus 2020
Yang Membuat Pernyataan



Wafa Kamilah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Wafa Kamilah
NIM : 1715153138
Fakultas/Prodi : FIP/BK
Alamat email : wfkamilah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :
Pengembangan Web Layanan Informasi Materi Strategi Koping Stres Bagi Remaja di SMAN
10 Depok

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 9 September 2020

Penulis

(Wafa Kamilah)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur selalu dipanjatkan kepada Allah SWT berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya serta kekuasaan yang tiada batas, sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “Pengembangan Web Layanan Informasi Materi Strategi Koping Stres Bagi Remaja di SMAN 10 Depok”. Penyusunan skripsi ini adalah salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi Bimbingan dan Konseling untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd), Universitas Negeri Jakarta. Alhamdulillah, dalam penelitian ini banyak sekali pihak-pihak yang mendukung dan mendorong peneliti untuk bisa menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu peneliti ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang ikut terlibat dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Dr. Sofia Hartati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah berkenan mengizinkan peneliti melakukan penelitian. Terima kasih juga kepada Dr. Happy Karlina Marjo, M.Pd., Kons. selaku koordinator program studi untuk segala bantuannya yang tulus untuk memudahkan proses penelitian ini, kemudian Karsih, M.Pd selaku Dosen pembimbing Skripsi yang telah meluangkan banyak waktunya untuk membimbing berjalan baiknya penelitian yang dilakukan peneliti dengan sebaik-baiknya, dan juga sebagai penasehat akademik yang memberi banyak nasehat serta dorongan selama ini meskipun digantikan dengan Dra.

Meithy Intan R. L., M.Pd yang juga membimbing dengan sabar dan bijaksana hingga akhirnya penelitian dan penulisan skripsi ini selesai. Serta Dr. Susi Fitri, M.Pd selaku dosen inspiratif yang membantu peneliti untuk terlalu banyak hal dengan sabar dan profesional selama ini.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada pihak luar Universitas seperti keluarga, Fitriana sebagai sahabat yang mengajarkan cara mengembangkan emosi diri yang positif, serta teman seperjuangan Lutfi dan Jeany, teman-teman angkatan BK 2015 yang menemani hari-hari ajaib di kampus, Hanif untuk bantuannya dalam memahami pengembangan website, serta Zhea, Zhera, Revat, As, dan Rara yang mengajarkan peneliti tentang banyak hal yang berkesan dalam. Begitu juga dengan pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu.

Akhir kata, peneliti menyadari banyak kekurangan dalam penelitian ini. Oleh karena itu, masukan dan kritik yang dapat membangun menjadi hal yang sangat diperlukan untuk mendapatkan hasil yang lebih baik. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak khususnya di bidang profesi Bimbingan dan Konseling. Terima kasih.

Jakarta, 24 Agustus 2020

Peneliti

Wafa Kamilah

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN/SIDANG SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
SURAT KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Batasan Masalah	11
D. Rumusan Masalah.....	12
E. Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN TEORI.....	14
A. Strategi Koping Stres pada Remaja.....	14
B. Kebutuhan Layanan Informasi Daring	36
C. Pengembangan Web Layanan Informasi.....	39
D. Kerangka Berpikir	51
E. Penelitian yang Relevan	54
BAB III METODELOGI PENELITIAN	56
A. Tujuan Penelitian.....	56
B. Tempat dan Waktu Penelitian	56
C. Metode Penelitian.....	57
D. Prosedur Pengembangan.....	59
E. Populasi dan Sampel	66
F. Teknik Analisis Data.....	68

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	71
A. Deskripsi Hasil Penelitian	71
B. Pembahasan Hasil Penelitian	89
C. Hasil Uji Kelayakan Media	95
D. Keunggulan dan Kekurangan Hasil Penelitian	97
E. Keterbatasan Penelitian	100
F. Perubahan pada Web	101
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	103
A. Kesimpulan	103
B. Implikasi	104
C. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN.....	114
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	131



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Strategi Koping Stres Remaja	32
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	56
Tabel 3.2 Konten Pengembangan Web COPTA	62
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Uji Media	64
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Uji Materi	65
Tabel 3.5 Skala Persentase	69
Tabel 4.1 Menu Utama Web COPTA	73
Tabel 4.2 Hasil Uji Ahli Media	95
Tabel 4.3 Hasil Uji Materi	97



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema Proses Koping	39
Gambar 3.1 Tahapan Pengembangan Model Waterfall.....	59
Gambar 4.1 Logo COPTA.....	71
Gambar 4.2 Menu Utama Web COPTA	73
Gambar 4.3 Pilihan “Daftar” dan “Masuk” Pada <i>Header</i> COPTA	76
Gambar 4.4 Tampilan Halaman <i>Login</i> untuk kontributor COPTA	76
Gambar 4.5 Tampilan “Daftar” untuk Kontributor Baru COPTA	77
Gambar 4.6 Tampilan Beranda COPTA	78
Gambar 4.7 Tampilan Tentang COPTA.....	80
Gambar 4.8 Tampilan <i>Hover</i> Pengertian Strategi Koping Stres	81
Gambar 4.9 Tampilan Isi Pengertian Strategi Koping Stres	82
Gambar 4.10 Tampilan Kuis Kecenderungan Strategi Koping Stres.....	82
Gambar 4.11 Tampilan <i>Hover</i> Jenis-jenis Strategi Koping Stres	83
Gambar 4.12 Tampilan Jenis-jenis Strategi Koping Stres.....	84
Gambar 4.13 Tampilan <i>Hover</i> Perbedaan Strategi Koping Stres	85
Gambar 4.14 Tampilan Perbedaan Strategi Koping Stres	85
Gambar 4.15 Tampilan <i>Hover</i> Artikel Edukasi COPTA.....	86
Gambar 4.16 Tampilan Artikel Edukasi COPTA	86
Gambar 4.17 Tampilan Bagian <i>Feedback</i>	87
Gambar 4.18 Tambah Pos Baru	88
Gambar 4.19 Alur Penyesuaian Postingan Baru COPTA	88
Gambar 4.20 Perubahan <i>Header</i> COPTA.....	101
Gambar 4.21 Penambahan Kilas Artikel Baru	102
Gambar 4.22 Perubahan Format “Kata Baik” menjadi Gambar	102

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Jadwal Penelitian	114
Lampiran 2 Instrumen Studi Pendahuluan.....	115
Lampiran 3 Instrumen kecenderungan strategi koping sres remaja	116
Lampiran 4 Angket kriteria website.....	120
Lampiran 5 Lembar uji media	122
Lampiran 6 Lembar uji materi	127

