

## **GAMBARAN *COPING STRESS* PADA REMAJA KORBAN KEKERASAN ORANG TUA**



**Oleh :**

**Indah Mustika Ningsih. MR**

**1125161416**

**PSIKOLOGI**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
AGUSTUS 2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

### **LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

"Gambaran *Coping Stress* pada Remaja Korban Kekerasan Orang Tua"

Nama Mahasiswa : Indah Mustika Ningsih. MR

NIM : 1125161416

Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : 10 Agustus 2020

Pembimbing I



(Mira Ariyani, Ph.D)

NIP. 197512012006042001

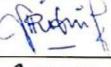
Pembimbing II



(Rahmadianty Gazadinda, S.Psi., M.Sc)

NIP. 199206161992032038

### Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Penanggungjawab)		25/08/2020
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)		25/08/2020
Prof. Dr. Yufiarti (Ketua Penguji)		21 Agustus 2020
Fitri Lestari Issom, M.Si (Anggota)		21 Agustus 2020
Dr. R.A. Fadallah, M.Si (Anggota)		21 Agustus 2020

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Indah MustikaNingsih. MR

NIM : 1125161416

Prodi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Gambaran Coping Stress Pada Remaja Korban Kekerasan Orang Tua**" adalah:

1. Dibuat dan di selesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret 2020 sampai dengan bulan Juli 2020
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi atau karya inovasi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 27 Agustus 2020

Yang Membuat Pernyataan



Indah Mustika Ningsih. MR

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah MustikaNingsih. MR

NIM : 1125161416

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Fakultas Pendidikan Psikologi

JenisKarya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Non-exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: Gambaran Coping Stress pada Remaja Korban Kekerasan Orang Tua

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik HakCipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 27Agustus 2020

Yang menyatakan

  
Indah Mustika Ningsih. MR

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : INDAH MUSTIKA NINGSIH. MR  
NIM : 1125161416  
Fakultas/Prodi : \_\_\_\_\_  
Alamat email : mushkaningsihindah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Gambaran Coping Stres Pada Remaja Korban Kekerasan Orang Tua

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 03 September 2020

Penulis

*Juwita*

( Indah Mustika Ningsih . MR )

## **LEMBAR MOTTO DAN PERSEMPAHAN**

*“Masa depan tergantung pada apa yang kamu lakukan hari ini”*

- Mahatma Gandhi

*“Membagi kalimat jahat dan melakukan hal buruk kepada orang lain, tidak akan menyembuhkan lukamu”*

- NKCTHI

*” Walaupun dunia membencimu, Allah tetap bersamamu”*

- Anonim

Skripsi ini saya persembahkan untuk Allah SWT. yang selalu memberikan kemudahan saya dalam segala urusan, serta saya persembahkan untuk Papa, Mama, Kakak 1, kakak 2 dan kakak 3, serta seluruh keluarga besar yang tidak bisa di sebutkan takut kepanjangan, terimakasih sudah menemani dan memberikan dukungan dan untuk Mama yang pengertian tidak nyuruh masak dan cuci piring selama proses penggerjaan skripsi, Moci dan Unyu kucing saya yang selalu menemani saya selama proses penggerjaan skripsi, dan persembahan terakhir untuk diri saya sendiri terimakasih sudah berjuang sampai sejauh ini. Good job!

**INDAH MUSTIKA NINGSIH, MR**  
**GAMBARAN COPING STRESS PADA REMAJA KORBAN KEKERASAN**  
**ORANG TUA**

Skripsi

Jakarta : Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta, 2020

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran proses *coping stress* pada remaja korban kekerasan orang tua dimana ada dua jenis strategi *coping stress* yaitu *Problem Focused Coping* dan *Emotion Focused Coping*.

Subjek dalam penelitian ini yaitu 2 orang remaja berusia 21 tahun dan 16 tahun yang pernah mengalami kekerasan fisik, verbal maupun emosional dari kedua orang tua dan kedua subjek dipilih berdasarkan pengamatan orang terdekat, informasi tentang kekerasan yang dialami oleh kedua subjek telah diketahui terlebih dahulu. Metode pada penelitian ini yaitu menggunakan metode kualitatif. Tipe penelitian ini menggunakan studi kasus. Metode pengumpulan data pada penelitian ini yaitu wawancara *via online* dikarenakan masa pandemic *COVID-19*, sehingga mengalami keterbatasan dalam mengambil data secara langsung.

Hasil penelitian ini menunjukkan kedua subjek menggunakan strategi *coping stress* dengan menggunakan strategi *Emotion Focused Coping* karena kedua subjek memilih untuk tidak ingin terlibat dengan sumber *stress* dan kedua subjek memilih untuk mengalihkanya ke berbagai hal dan pada subjek yang berumur 21 tahun juga sudah mulai menggunakan metode *coping stress* dengan strategi *Problem Focused Coping*.

Kata Kunci: *Coping Stress*, kekerasan orang tua, remaja.

**INDAH MUSTIKA NINGSIH, MR**

**COPING STRESS DEPICTION ON ADOLESCENT VICTIM OF PARENTAL ABUSE**

Undergraduated Thesis

Jakarta: Psychology Study Program, Faculty of Psychology Education

Jakarta State University, 2020

**ABSTRACT**

*This study aims to provide a depiction of the stress coping process in adolescent victims of parental violence where there are two types of stress coping strategies, namely Problem Focused Coping and Emotion Focused Coping.*

*Subjects of this study were two adolescents aged 21 years old and 16 years old who had experienced physical, verbal and emotional abuse from both parents and both subjects were selected based on observations of the people closest to them, information about the violence experienced by both subjects was known beforehand. The method used in this research is a qualitative method. The type of research is case study. Due to the COVID-19 pandemic, the data collection technique in this study was an online interview hence there are limitations in taking data directly.*

*The results of this study showed that the subjects employed the Emotion Focused Coping strategy as coping stress strategy because both subjects choose to not be involved with the source of their stress and the subjects choose to divert it to various things, furthermore the 21 years old subject had also started using the Problem Focused Coping strategy as coping stress method.*

*Keywords:* Coping Stress, parental abuse, adolescents

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Karena dengan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi sebagai syarat memperoleh gelar sarjana psikologi (S.Psi) dengan segala keterbatasan disaat masa pandemic *COVID-19* ini. Dalam proses penyusunan skripsi ini, tidak akan selesai tanpa bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses penyusunan. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung, antara lain :

1. Ibu Dr. Gantina Komalasari, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar, M.Si selaku Pembantu Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi.
3. Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku pembantu Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi.
4. Dr. Lussy Dwitami Wahyuni, M.Pd selaku pembantu Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi.
5. Ibu Dr.phil Zarina Akbar, M.Psi selaku ketua Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi.
6. Ibu Mira Ariyani, Ph.D selaku pembimbing I yang telah memberikan waktu, pemikiran, dukungan, semangat dan doa kepada peneliti dalam penyelesaian penelitian skripsi.
7. Ibu Rahmadianty Gazadinda, S.Psi., M.Sc. selaku pembimbing II yang telah memberikan waktu, pemikiran, dan dukungan kepada peneliti dalam penyelesaian penelitian skripsi.
8. Ibu Deasyanti, Ph.D selaku dosen penasehat akademik yang telah memberikan masukan, dukungan dan nasihat selama masa perkuliahan.

9. Bapak dan Ibu dosen di program studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan waktu, ilmu dan pengetahuannya selama proses perkuliahan.
10. Pak Haerudin, Bang Adul dan seluruh staff Tata Usaha program studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah banyak membantu dalam perihal keperluan akademik selama masa perkuliahan.
11. Kedua subjek N dan F yang telah memberikan kesediaan waktunya untuk menjadi responden penelitian dan begitu membantu penulis selama proses penelitian.
12. Papa, Mama, Ka Iwan, Ka Yanti, Ka Tri dan seluruh keluarga yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan, masukan, dan doa yang tiada henti untuk peneliti.
13. Alliya, Nida, Nila dan Disa selaku sahabat semenjak di Psikologi UNJ yang selalu berbagi cerita dan menemani proses perkuliahan peneliti.
14. Anggi, Firly, Damas dan Irin selaku sahabat semenjak di Psikologi UNJ yang selalu ada dikala senang maupun susah dan berbagi cerita di kostan.
15. Aida selaku teman seperjuangan di kostan semenjak kuliah, yang selalu berbagi cerita mendengarkan semua keluh kesah penulis dan memberikan saran dalam segala urusan penulis.
16. Alma, Pasya, Anggi, Tia, Laura, dan Nazirah yang selalu berbagi info thread twitter disaat proses penyusunan skripsi penulis.
17. Sasha dan Yasinta selaku teman kostan yang selalu mau direpotkan saat penulis sedang sakit.
18. Farah selaku teman seperjuangan yang selalu mau menemani penulis dalam segala keadaan penulis.
19. Psikologi kelas G 2016 dan atas semua waktu, suka, duka, cerita, kebersamaan selama 4 tahun terakhir ini, kelas G terbaik.
20. Seluruh angkatan 2016 atas waktu dan cerita selama 4 tahun bersama.
21. Moci dan Unyu kucing kesayangan penulis yang selalu menemani dan menghibur penulis selama proses penggerjaan skripsi.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1. Latar Belakang .....	1
2. Perumusan Masalah .....	10
3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis .....	11
<b>BAB II ACUAN TEORITIK.....</b>	<b>12</b>
2.1 Coping Stress.....	12
2.1.1 Pengertian <i>Coping Stress</i> .....	12
2.1.2 Bentuk – bentuk <i>Coping Stress</i> .....	13
2.1.3 Metode <i>Coping Stress</i> .....	14
2.1.4 Faktor – faktor yang Memengaruhi <i>Coping Stress</i> .....	18
2.2 Kekerasan Orang Tua ( <i>Parental Abuse</i> ).....	19
2.2.1 Pengertian Kekerasan Orang Tua ( <i>Parental Abuse</i> ).....	19

2.2.2 Bentuk-Bentuk Kekerasan Orang Tua ( <i>Parental Abuse</i> ) .....	20
2.2.3 Faktor-Faktor Kekerasan Orang Tua ( <i>Parental Abuse</i> ).....	21
2.2.4 Dampak Kekerasan Orang Tua ( <i>Parental Abuse</i> ) .....	22
2.3. Kajian Teori Remaja.....	25
2.3.1 Definisi Remaja .....	25
2.3.2 Ciri – ciri Masa Remaja .....	26
2.4 Hasil Penelitian Relevan .....	27
2.5 Kerangka Berpikir .....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Subjek Penelitian.....	31
3.1.1 Karakteristik Subjek Penelitian.....	31
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
3.3 Pendekatan Penelitian.....	32
3.3.1 Tipe Penelitian .....	33
3.3.2 Karakteristik Studi Kasus.....	33
3.3.3 Tujuan Studi Kasus .....	34
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	34
3.4.1 Wawancara.....	34
3.5 Alat Pengumpulan Data.....	35
3.5.1 Pedoman Wawancara.....	36
3.5.2 Alat Perekam .....	36
3.6 Prosedur Pengumpulan Data .....	36
3.6.1 Tahap Persiapan .....	37
3.6.2 Tahap Pelaksanaan .....	38
3.7 Prosedur Analisis Data .....	39
3.8 Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data (Triangulasi) .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1.1 Gambaran Umum subjek 1 (N).....	43
4.1.2 Gambaran Umum Subjek 2 (F).....	44
4.2 Temuan Penelitian.....	46

4.2.1	Temuan Penelitian Subjek I (N) .....	46
4.2.1.2	Jenis <i>Coping Stress</i> .....	53
4.2.2	Temuan Penelitian Subjek II (F) .....	57
4.2.2.1	Proses Terjadinya Kekerasan Orang tua .....	57
4.2.2.3	Jenis <i>Coping Stress</i> .....	66
4.3	Dinamika Psikologis.....	73
4.3.1	Subjek 1 .....	73
4.3.2	Subjek 2 .....	75
4.4	Pembahasan Temuan Dikaitkan Dengan Teori .....	77
4.4.1	Proses Kekerasan Orang Tua ( <i>Parental Abuse</i> ). ....	77
4.4.2	Strategi <i>Coping Stress</i> .....	79
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
3.5	Kesimpulan.....	81
3.6	Implikasi .....	81
5.3	Saran.....	82
5.3.2	Bagi Keluarga.....	82
5.3.3	Bagi Peneliti Selanjutnya .....	82
5.4	Hambatan Penelitian.....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>	
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>89</b>	
<b>RIWAYAT PENULIS.....</b>	<b>104</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
Tabel 4.1 Gambaran Umum Subjek.....	45
Tabel 4.2 Analisis Antar Subjek.....	70

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN KE-1 PEDOMAN WAWANCARA.....	90
LAMPIRAN KE-2 VERBATIM SUBJEK 1 (N).....	97
LAMPIRAN KE-3 VERBATIM SUBJEK 2 (F).....	118
LAMPIRAN KE-4 LEMBAR PERSETUJUAN SUBJEK 1 (N).....	137
LAMPIRAN KE-5 LEMBAR PERSETUJUAN SUBJEK 2 (F).....	138