

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Seiring perkembangan zaman, manusia dalam beraktifitas dan bekerja dimudahkan melalui perkembangan teknologi informasi dan komunikasi. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang begitu cepat menunjukkan bahwa industri teknologi informasi dan komunikasi dunia sekarang sudah benar-benar kearah mobilitas yang sangat kompleks menembus batasan fisik ruang dan waktu.<sup>1</sup> Teknologi Informasi menyentuh semua aspek kehidupan manusia tak terkecuali dalam dunia pendidikan. Dunia pendidikan kini dituntut untuk cepat, tepat, dan efisien dalam mengikuti perkembangan zaman. Dengan penerapan teknologi informasi dalam dunia pendidikan diharapkan dapat menjawab tantangan tersebut.

Perkembangan teknologi dan informasi menghadirkan sebuah solusi dalam menjawab tantangan perkembangan zaman dengan perkembangan teknologi dan informasi membuat penyediaan arus informasi semakin mudah diakses di manapun dan kapanpun melalui internet. Internet merupakan media untuk berbagi informasi dan berinteraksi kapan serta di

---

<sup>1</sup> Muhajir Affandi, *Teknologi Informasi & Komunikasi dalam Pendidikan*, (Kuningan: YHNNW, 2017), h.7

mana saja. Dengan teknologi informasi dan internet manusia dimudahkan dalam mengolah data melalui sebuah sistem informasi manajemen, mulai dari mendapatkan memproses, menyimpan sampai data tersebut diolah kemudian menghasilkan sebuah informasi yang berkualitas.

Gaol berpendapat sistem adalah hubungan satu unit dengan unit lain yang saling berhubungan satu sama lainnya dan tidak dapat dipisahkan serta menuju suatu kesatuan dalam rangka mencapai tujuan yang telah ditetapkan.<sup>2</sup> Suatu sistem terdiri atas bagian-bagian yang saling berhubungan dan beroperasi secara bersama untuk merealisasikan formulasi tujuan yang telah ditetapkan. Contoh sebuah sistem yakni, sistem akuntansi yang terdiri dari: catatan aturan, prosedur, peralatan, dan pegawai/staf yang bertugas menata data, menghitung pendapatan, menyiapkan laporan keuangan.

Informasi merupakan hal penting yang mengalir dalam suatu organisasi yang mampu memberikan dukungannya kepada proses pengambilan keputusan manajerial dan supaya aplikasinya tepat, informasi yang dibutuhkan oleh suatu organisasi harus memenuhi beberapa persyaratan diantaranya kelengkapan, kemutakhiran, kehandalan terolah dengan baik, tersimpan dengan rapi, dan mudah ditelusuri dari tempat

---

<sup>2</sup> Chr Jimmy Gaol, *Sistem Informasi Manajemen : Pemahaman dan Aplikasi*, (Jakarta: Grasindo, 2008), h. 9

penyimpanannya apabila diperlukan.<sup>3</sup> Oleh karena itu, pengelolaan informasi dalam kegiatan manajemen pendidikan harus dilakukan dengan baik untuk memastikan informasi dapat berguna bagi lancarnya proses penyelenggaraan pendidikan. Baik itu dalam proses pencatatan, pengendalian, pendistribusian, penyimpanan hingga penyusutan arsip informasi.

Di dalam dunia pendidikan banyak terdapat informasi yang harus di kelola secara profesional, dari sekian banyak informasi salah satu informasi yang harus dikelola dalam dunia pendidikan adalah informasi mengenai alumni. Alumni dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia merupakan orang-orang yang telah mengikuti atau tamat dari suatu sekolah atau perguruan tinggi.<sup>4</sup> Data alumni setelah menyelesaikan masa studi merupakan hal yang dibutuhkan oleh program studi seperti jenis pekerjaan alumni setelah lulus, berapa lama waktu tunggu alumni untuk mendapatkan pekerjaan pertamanya setelah lulus, dan di mana alumni tersebut bekerja. Data ini penting untuk dikelola oleh program studi menjadi sebuah informasi guna memastikan sejauh mana tingkat keberhasilan pendidikan dan kurikulum yang telah dilaksanakan.

---

<sup>3</sup> Sondang P. Siagian, *Sistem Informasi Manajemen Cetakan ke-12*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2016), h. 18

<sup>4</sup> Kamus Besar Bahasa Indonesia dalam Jaringan, (<https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/alumni>), diakses pada 5 Januari 2020 Pukul 13:30 WIB

Selain hal tersebut di atas, alumni juga dapat memberikan kontribusi yang cukup besar kepada program studi antara lain dalam pemberian informasi dan lowongan pekerjaan, informasi magang, serta dapat membantu memberikan masukan dan umpan balik dalam proses pengembangan kurikulum, di mana alumni sudah memiliki pengalaman secara langsung di dalam dunia kerja yang dapat disumbangkan ke program studi. Melalui alumni, masyarakat menilai sejauh mana kualitas lulusan yang dihasilkan oleh suatu institusi pendidikan.

Memperhatikan pentingnya peran alumni bagi suatu perguruan tinggi dan dengan kemajuan teknologi saat ini menyebabkan terjadinya pergeseran fungsi pencatatan data alumni dari sekedar arsip manual menjadi sebuah sistem informasi berbasis aplikasi atau internet. Sebagai mana artikel yang dimuat di Kumparan dengan judul Pentingnya Penyimpanan Data di Cloud, artikel ini menceritakan pentingnya penyimpanan data-data dari sekedar data yang disimpan secara fisik menjadi data yang disimpan secara digital berbasis sistem informasi. Ihsan mengatakan bahwa:

Jika sebelum ada teknologi orang menyimpan arsip secara manual, dalam artian melalui media kertas, maka tidak dengan sekarang. Di mana penyimpanan arsip kini sudah secara digital. Ketika terjadi bencana alam, data yang disimpan secara fisik rawan rusak bahkan hilang, erbeda jika disimpan secara digital.<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> Kumparan, *Pentingnya Penyimpanan Data di Cloud untuk Keberlangsungan Usaha*, (<https://kumparan.com/tugujogja/pentingnya-penyimpanan-data-di-cloud-untuk-keberlangsungan-usaha-1ssODnyvQCO>), diakses pada 5 Januari 2020 Pukul 14:40 WIB

Dengan adanya sistem informasi membuat data-data aman tersimpan secara digital, tidak berceceran, dan dapat di akses di mana saja. Peranan sistem informasi alumni bagi suatu perguruan tinggi adalah sebagai media atau sarana informasi dan komunikasi agar alumni dan perguruan tinggi dapat tetap terjalin. Dengan sebuah sistem informasi alumni, hubungan antara alumni dengan almamaternya maupun dengan sesama alumni, dapat berjalan dengan lebih modern, dengan memanfaatkan teknologi internet yang dapat diakses di mana pun dan kapan pun.

Data alumni harus dikelola dengan baik sehingga data-data alumni bisa menghasilkan informasi yang berkualitas dan bernilai yaitu informasi mengenai alumni yang relevan, akurat, dan tepat waktu. Dengan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi, data-data mengenai alumni dapat dikelola melalui sebuah sistem informasi manajemen berbasis *website*. Menurut Moeljodiharjo dalam Sutabri, Sistem Informasi Manajemen merupakan suatu metode untuk menghasilkan informasi yang tepat waktu bagi manajemen tentang lingkungan luar organisasi dan kegiatan operasi di dalam organisasi, dengan tujuan untuk menunjang proses pengambilan keputusan serta memperbaiki proses perencanaan dan pengawasan.<sup>6</sup> Sementara itu, sistem informasi berbasis *website* memudahkan

---

<sup>6</sup> Tata Sutabri, *Sistem Informasi Manajemen*, (Yogyakarta: Andi Offset), h. 83

pengelolaan data alumni dilakukan di mana saja dan kapan saja. Program studi dan alumni dapat melakukan pencatatan, pengolahan, serta penyimpanan data tanpa terhalangi oleh jarak dan waktu, sehingga menghemat waktu, tenaga, dan biaya yang diperlukan untuk mendapatkan data alumni yang kemudian dapat diolah menjadi sebuah informasi.

Penggunaan teknologi dapat mempermudah dalam melakukan pencatatan, pengolahan, serta penyimpanan data alumni. Seperti halnya penelitian “Pengembangan *Web Database* Mahasiswa dan Alumni” yang dilakukan oleh Nur Efendi di Program Studi Administrasi Pendidikan Universitas Negeri Malang, menyatakan bahwa dengan adanya *web database* mahasiswa dan alumni Program Studi Administrasi Pendidikan memberikan kemudahan dalam mendata mahasiswa maupun alumni dan mengelolanya secara digital dalam bentuk *web*. *Web database* mahasiswa dan alumni Jurusan Administrasi Pendidikan ini akan diakses oleh seluruh mahasiswa, dosen, serta pihak luar tanpa terbatas waktu. *Web database* ini dijadikan sebagai menu tambahan dari *website* utama dari Program Studi Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Malang.<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup> Nur Efendi, *Pengembangan Web Database Mahasiswa dan Alumni*, “Manajemen Pendidikan Volume 24, Nomor 2, September 2013: 167-174”, (<http://ap.fip.um.ac.id/wp-content/uploads/2015/05/volume-24-no.-276-83.pdf>), diakses pada 12 Februari 2020 pukul 09:20 WIB

Berdasarkan obeservasi pendahuluan yang dilakukan peneliti melalui wawancara, pengelolaan data alumni Program Studi Manajemen Pendidikan selama ini dilakukan melalui Google Form. Pengisian data dilakukan oleh alumni itu sendiri melalui *link* Google Form yang sebelumnya dibuat oleh Program Studi dan disebarakan melalui sebuah pesan yang dikirimkan oleh admin prodi ke dalam grup Whatsapp setiap angkatan, hal ini dilakukan karena program studi belum memiliki sebuah sistem informasi untuk mengelola data alumni yang memadai. Kendala yang dihadapi dalam pendataan alumni tersebut adalah banyak alumni yang tidak ada di dalam grup tersebut karena telah berganti no. telepon sehingga alumni tidak mengetahui alamat atau *link* pendataan alumni tersebut.<sup>8</sup> Alamat atau *link* tersebut merupakan alamat unik yang terdiri dari banyak karakter berupa huruf dan angka yang cukup panjang, hal ini menyebabkan alamat atau *link* pendataan alumni sulit untuk dihapal. Hal tersebut dapat menimbulkan kendala di kemudian hari jika ingin melakukan pendataan kembali karena harus mencari dan mengingat alamat yang cukup panjang tersebut.

Selain data yang didapat dari hasil wawancara dengan Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan, peneliti juga melakukan pengamatan secara langsung di kantor Program Studi dan Laboratorium Komputer Manajemen Pendidikan terhadap keberadaan infrastruktur untuk

---

<sup>8</sup> Wawancara dengan Dr. Siti Zulaikha, S.Ag, M.Pd, tanggal 27 Februari 2020 di Kantor Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ.

mengembangkan sebuah sistem informasi alumni. Program studi Manajemen Pendidikan memiliki infrastruktur yang mendukung untuk mengembangkan sebuah sistem informasi alumni berbasis website yaitu adanya komputer dengan spesifikasi yang memadai, akses internet, adanya *website* program studi, serta *domain* dan *hosting* yang bisa digunakan untuk tempat penyimpanan data sistem informasi di internet.

Berdasarkan paparan di atas, dapat disimpulkan dibutuhkan suatu sistem yang dapat membantu pihak program studi dalam melakukan pendataan dan komunikasi dengan alumni. Sistem ini memudahkan program studi dalam mengelola data alumni pada satu tempat sehingga pengelolaan data menjadi efektif dan efisien dari segi waktu, tenaga, dan biaya yang dikeluarkan. Selain itu, sistem ini juga dapat menjadi media komunikasi antara pihak program studi dengan alumni.

Berdasarkan uraian di atas dapat ditarik kesimpulan, bahwa pengelolaan data alumni merupakan hal yang penting dalam manajemen pendidikan karena alumni merupakan suatu hasil dari proses berlangsungnya pendidikan serta alumni menjadi citra suatu lembaga pendidikan di masyarakat. Data alumni ini harus dikelola secara baik sehingga data-data tersebut dapat menghasilkan suatu informasi yang berguna bagi pengembangan lembaga pendidikan kedepannya.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis melakukan penelitian dengan judul “**Pengembangan Sistem Informasi Alumni Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ Berbasis *Website***”.

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut, peneliti mengidentifikasi beberapa masalah dalam pengelolaan data dan informasi mengenai alumni Program Studi Manajemen Pendidikan:

1. Sistem pencatatan dengan *Form* menjadi kendala karena alamat atau *link* dari *Form* yang cukup panjang dan susah diingat serta belum terintegrasi dengan *website* program studi.
2. Belum adanya sebuah sistem yang dapat menjembatani antara Program Studi dengan alumni dalam hal pengelolaan informasi alumni dan media komunikasi antara alumni dengan Program Studi.

## **C. Rumusan Masalah**

Bagaimana mengembangkan sistem informasi alumni yang dapat digunakan untuk mempermudah pengelolaan data alumni di Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta?

#### **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah mengembangkan sistem informasi alumni sebagai media informasi dan komunikasi antara alumni dengan Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

#### **E. Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat secara teoritis dan praktis sebagai berikut:

##### **1. Manfaat Teoritis**

Secara teoritis, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pengetahuan, wawasan, dan pemikiran yang bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan pendidikan, khususnya mengenai pengelolaan informasi alumni secara digital dalam dunia pendidikan.

##### **2. Manfaat Praktis**

###### **a. Bagi Peneliti**

Hasil penelitian diharapkan dapat menambah wawasan pengetahuan, dan pengalaman mengenai sistem informasi alumni.

###### **b. Bagi Program Studi Manajemen Pendidikan dan UNJ**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi kemudahan dalam pengelolaan data alumni di Program Studi Manajemen

Pendidikan. Bagi Universitas Negeri Jakarta, hasil penelitian ini dapat menambah koleksi pustaka sebagai bahan referensi untuk penelitian yang terkait.

c. Bagi Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi sebuah referensi yang bermanfaat bagi peneliti yang akan melakukan penelitian dan pengembangan yang lebih dalam mengenai sistem informasi alumni di masa yang akan datang.

