

## DAFTAR PUSTAKA

- Aamodt, M. G. (2010). *Sixth Edition Industrial/Organizational Psychology: An Applied Approach*. www.cengage.com/international.
- Alromeedy, B. S. (2017). The Effect of Organizational Justice on Organizational Commitment in the Egyptian Travel Agencies – From Employees Perspectives. *Minia Journal of Tourism and Hospitality Research* Vol., 2(1), 38–56. <https://www.researchgate.net/publication/320346075>
- Arifin Noor, Z. (2012). Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan. *EKUITAS (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan)*, 16(4), 473. <https://doi.org/10.24034/j25485024.y2012.v16.i4.2336>
- Arimbawa, P. Y., & Dewi, A. A. S. K. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Keadilan Organisasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(2), 845. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i02.p10>
- Ayu, G., Jenani, E., & Suwandana, I. G. M. (2016). Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana ( Unud ), Bali , Indonesia Keberhasilan suatu perusahaan sangat ditentukan oleh kinerja karyawannya . Karyawan yang merasakan kepuasan dalam bekerja akan memberikan kinerja yang baik agar perusahaan tempatny. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(7), 4518–4544.
- Azeem, S. M., & Akhtar, N. (2014). The Influence of Work Life Balance and Job Satisfaction on Organizational Commitment of Healthcare Employees. *International Journal of Human Resource Studies*, 4(2), 18. <https://doi.org/10.5296/ijhrs.v4i2.5667>
- Badriyah, M. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan 1. Bandung : CV Pustaka Setia.
- Bagia, I. W., Yudiaatmaja, F., & Yulianthini, N. N. (2015). MODEL KONSEPTUAL KINERJA INDIVIDUAL PEGAWAI PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN YANG BERBASIS Universitas Pendidikan Ganesha. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 4(1), 509–522.
- Buluc, B., & Gunes, A. M. (2014). Relationship between organizational justice and organizational commitment in primary schools. *Anthropologist*, 18(1), 145–152. <https://doi.org/10.1080/09720073.2014.11891530>
- Cropanzano, R., Bowen, D. E., & Gilliland, S. W. (2007). The management of organizational justice. *Academy of Management Perspectives*, 21(4), 34–48. <https://doi.org/10.5465/AMP.2007.27895338>
- Darsana, I., & Putra, M. (2017). Pengaruh Keadilan Organisasional, Kepemimpinan Transformasional, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen

- Organisational Pada Karyawan Ayodya Resort. *E-Jurnal Manajemen*, 6(1), 146–175.
- Daune Schultz & Sydney Ellen Schultz. (2006). *Psychology & Work Today Ninth Edition*. New Jersey: Pearson Education. Inc.
- detikTravel. (2017). *Aneka Tantangan di Industri Perhotelan Zaman Now*.  
Johanes Randy Prakoso. <https://travel.detik.com/travel-news/d-3725365/aneka-tantangan-di-industri-perhotelan-zaman-now>
- Devece, C., Palacios-Marqués, D., & Pilar Alguacil, M. (2016). Organizational commitment and its effects on organizational citizenship behavior in a high-unemployment environment. *Journal of Business Research*, 69(5), 1857–1861. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2015.10.069>
- Diatmono, P. (2019). Influence of Organizational Justice, Leadership Behavior, Trust Employee and Job Satisfaction To Organization Commitment of Pt. Bram. *Business and Entrepreneurial Review*, 17(2), 105. <https://doi.org/10.25105/ber.v17i1.5164>
- Durachim, E. D., & Hamzah, F. (2017). Restoran Bisnis Berbasis Standar Kompetensi. *Jurnal Pariwisata*, 4(1), 10–21. <https://doi.org/10.31311/PAR.V4I1.1701>
- Fadil, R., & Rivai, H. A. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja, Keadilan Organisasional dan Budaya Organisasional terhadap Turnover Intention. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 21(2).
- Fatt, C. K., Khin, Edward. W., and Heng, T. N. 2010. The Impact of Organizational Justice non Employee's job Satisfaction: The Malaysian Companies Perspectives. *American Journal of Economics and Business Administration*, 12(2) :56-63.
- Ghafourian, J. (2014). A study on the effect of organizational justice on organizational citizenship and organizational commitment. *Management Science Letters*, 4, 21–24. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2013.12.004>
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*.
- Gibson, J., Ivancevich, J., Junior, J., & Konopaske, R. (2012). *Organizations Behavior, Structure, Processes*.
- Hair Jr., Joseph F. Black, William C. Babin, Barry J. Anderson, R. E. (2010). *Multivariate Data Analysis*.
- Hospitality, A. (2019). 6 Alasan yang Membuat Karyawan Resign. *Ajar.Id*, 1.
- Kerdngern, N., & Thanitbenjasith, P. (2017). Influence of contemporary leadership on job satisfaction, organizational commitment, and turnover

intention: A case study of the construction industry in Thailand.  
*International Journal of Engineering Business Management*, 9, 1–8.  
<https://doi.org/10.1177/1847979017723173>

- Luthans, F. (2012). Organizational behavior an evidence-based approach 12th edition. In *Organizational behavior: an edivence-based approach*.
- Mariyanti, E. (2014). Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi (Studi Kasus Pada Perawat Rumah Sakit Swasta Di Kota Malang). *Jurnal Kom Tek Info Fakultas Ilmu Komputer*, 1(1), 38–45.
- Mathur, G. (2013). Organizational Commitment and Job Satisfaction: A study of Manufacturing. *ResearchGate*, 4(1), 129–143.
- Moorman, R. H. (1991). Relationship Between Organizational Justice and Organizational Citizenship Behaviors: Do Fairness Perceptions Influence Employee Citizenship? *Journal of Applied Psychology*, 76, 845–855.
- Mutiana, L., Diantimala, Y., & Zuraida, Z. (2017). Pengaruh Sistem Pengendalian Intern, Teknologi Informasi, Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan. *Jurnal Perspektif Ekonomi Darussalam*, 3(2), 151–167. <https://doi.org/10.24815/jped.v3i2.8228>
- N. Allen, & J. Meyer. (1990). The measurement and antecedents of affective, continuance and normative commitment to the organization. *Journal of Occupational Psychology*, 63, 1–18.
- Nurmaladita, & Warsindah, L. (2015). Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bank Bni Kantor Cabang Utama Margonda, Depok, Jawa Barat. *Seminar Nasional Cendekiawan 2015, 2015*, 746–754.
- Oceani, N., & Sriathi, A. (2015). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Keadilan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Dibagian Housekeeping Pada Hotel Bali Dynasty Resort Kuta. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 4(10), 255307.
- Pandaleke, D. (2016). Pengaruh Kompetensi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 4(2), 199–210.
- Porter, L. W., Steers, R. M., Mowday, R. T., & Boulian, P. V. (1974). Organizational commitment, job satisfaction, and turnover among psychiatric technicians. *Journal of Applied Psychology*, 59(5), 603–609.  
<https://doi.org/10.1037/h0037335>
- Puspitawati, N. M. D., & Riana, I. G. (2014). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional dan Kualitas Pelayanan. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis Dan Kewirausahaan*2, 8(1), 68–80.
- Putra, R., Ernila, Komardi, D., & Suyono. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan,



Motivasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Guru Pada SMKN 4 Pekanbaru. *Procuratio: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 7(4), 470–483.

- Rejeki, A. T. (2015). *Pengaruh Keadilan Organisasional pada Komitmen Organisasional dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi*.
- Ridwan. (2004). *Belajar Mudah Penelitian untuk Guru-Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung : Alfabeta
- Rivai, Veinthzal dan Sagala, Ella Jauvani. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Edisi Kedua. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior*.
- Robbins, Stephen P., dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*, Edisi Duabelas, Penerbit Salemba Empat: Jakarta.
- Sanhaji, A., Soetjipto, B. E., & Suharto, S. (2016). Pengaruh Keadilan Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Perilaku Anggota Organisasi (Ocb) Melalui Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja. *Jurnal Pendidikan - Teori, Penelitian, Dan Pengembangan*, 1(5), 917–926.  
<https://doi.org/10.17977/jp.v1i5.6311>
- Schnake, M. E., & Dumler, M. P. (2003). Levels of measurement and analysis issues in organizational citizenship behaviour research. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 76(3), 283–301.  
<https://doi.org/10.1348/096317903769647184>
- Sekaran, U. and Bougie, R. (2013) *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach*. 6th Edition, Wiley, New York.
- Shiraz, I. (2011). The Relationship between Job Satisfaction and Organizational Commitment amongst School Teachers in. *Journal of American Science*, 7(12), 8–15. <https://doi.org/10.29252/psj.17.3.8>
- Siagian, T. S., & Khair, H. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Maneggio : Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 59–70.
- Sijabat, J. (2011). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi dan Keinginan Untuk Pindah*. 592–608.
- Smith, J. G. (2017). The Narcissistic Salesperson: A Framework of Their Relationships with Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Customer Orientation. *Atlantic Marketing Journal*, 6(2), 1–21.  
<http://ez1.periodicos.capes.gov.br/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bsx&AN=126613927&lang=pt-br&site=eds-live&scope=site>

- Srimulyani, V. A., Kurniawati, D., & Rustiyaningsih, S. (2017). Keadilan Organisasional Dan Konsekuensinya Terhadap Organizational Citizenship Behavior Guru Sma Dan Smk Kota Madiun\*). *Jurnal Manajemen Indonesia*, 17(2), 1. <https://doi.org/10.25124/jmi.v17i2.1063>
- Sugiyono. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*.
- Supriatna, O. (2018). *Pengaruh Keadilan Organisasi, Perilaku Kepemimpinan, Kepercayaan dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan*. 20–33.
- Sutrisna, i wayan wira, & Rahuyuda, A. G. (2014). *Pengaruh Keadilan Distributif, Prosedural, dan Interaksional terhadap Organisasi Pada Paramedis di Rumah Sakit Tk II Udayana Denpasar*. 2489–2509.
- Turgut, H., Tokmak, I., & Gucl, C. (2012). the Effect of Employees ' Organizational Justice. *International Journal of Business and Management Studies*, 4(2), 20–30.
- Widarianti, I. G. A. R., & Sintaasih, D. K. (2019). PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KEADILAN ORGANISASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN. *E-Jurnal Manajemen*, 8, 6242–6261.
- YOSUA MELKY. (2015). Organisasi Terhadap Intensi Pindah Kerja (Turnover Intention ) Karyawan PT . Rejeki Abadi Sakti Samarinda. *Ejournal Psikologi*, 3(3), 694–707.
- Yuniarti, E., & Saty, F. M. (2019). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Hubungan Antara Partisipasi Anggaran Dan Kinerja Manajerial ( Studi Empiris Pada Kantor Cabang Perbankan Di Propinsi Lampung ) The effect of organizational commitment and leadership style towards. *Jurnal Ilmiah ESSAI*, 2(1), 1–16.