

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN  
KOMITMEN ORGANISASI GURU SMP NEGERI DI  
KELURAHAN JAGAKARSA JAKARTA SELATAN**



**Oleh :  
SAMANTHA AUDITA ADIRA  
1445165023  
MANAJEMEN PENDIDIKAN**

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan  
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS  
NEGERI JAKARTA**

**2020**

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN KOMITMEN  
ORGANISASI GURU SMP NEGERI DI KELURAHAN JAGAKARSA  
JAKARTA SELATAN**

**(2020)**

**Samantha Audita Adira**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya hubungan antara kepuasan kerja dengan komitmen organisasi guru SMP Negeri di Kelurahan Jagakarsa Jakarta Selatan. Variabel yang diteliti adalah kepuasan kerja sebagai variabel bebas (variabel X) dan komitmen organisasi sebagai variabel terikat (variabel Y). Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dan studi korelasional. Pengumpulan data untuk variabel kepuasan kerja dan komitmen organisasi menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah korelasi *Product Moment* dari Karl Pearson, dengan terlebih dahulu dilakukan uji persyarat yang meliputi uji normalitas dan uji linieritas. Dari hasil hipotesis diperoleh *thitung* sebesar = 9,525 yang berarti lebih besar dari *ttabel* sebesar = 1,993. Dari koefisien determinasi, kepuasan kerja memberikan kontribusi sebesar 55,75% terhadap komitmen organisasi guru. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif antara kepuasan kerja dengan komitmen organisasi guru SMP Negeri di Kelurahan Jagakarsa Jakarta Selatan. Berdasarkan kesimpulan tersebut dapat dikatakan bahwa semakin tinggi kepuasan kerja, maka semakin tinggi pula komitmen organisasi pada guru.

**Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi**

**THE RELATIONSHIP BETWEEN JOB SATISFACTION AND  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF JUNIOR HIGH SCHOOL  
TEACHERS AT KELURAHAN JAGAKARSA SOUTH JAKARTA**

**(2020)**

**Samantha Audita Adira**

**ABSTRACT**

*This study aims to determine whether or not if there is a relationship between job satisfaction and organizational commitment of Junior High School teacher at Kelurahan Jagakarsa South Jakarta. The variables that studied were job satisfaction as the independent variable (variable X) and organizational commitment as the dependent variable (variable Y). The study method used is a quantitative approach and correlational studies. Data collection for interpersonal communication and quality of life variables using a questionnaire. The data analysis technique used to test the hypothesis is Product Moment correlation by Karl Pearson, with a first test of the requirements that include the normality test and linearity test. From the results of the hypothesis obtained  $t_{count} = 9,525$  which means greater than  $t_{table} = 1.993$ . From the coefficient of determination, job satisfaction contributes 55,75% to teacher's organizational commitment. The results of this study can be concluded that there is a positive relationship between job satisfaction and organizational commitment of Junior High School teacher at Kelurahan Jagakarsa South Jakarta. Based on these conclusions, the higher the level of job satisfaction the higher the level of organizational commitment that teachers have.*

**Keywords : Job Satisfaction, Organizational Commitment**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG  
SKRIPSI**

Judul : Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi Guru SMP Negeri di Kelurahan Jagakarsa Jakarta Selatan  
Nama Mahasiswa : Samantha Audita Adira  
Nomor Registrasi : 1445165023  
Program Studi : Manajemen Pendidikan  
Tanggal Ujian : Selasa, 23 Juni 2020

**Pembimbing I**



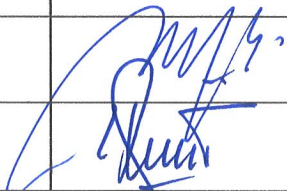
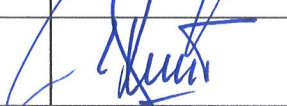
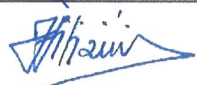
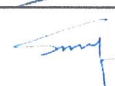
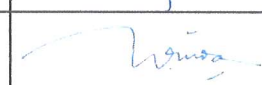
**Prof. Dr. Unifah Rosyidi, M.Pd**  
NIP. 196204051987032001

**Pembimbing II**



**Dr. Heru Santosa, M.Pd**  
NIP. 196302231990031002

**Persetujuan Panitia Sidang Skripsi**

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Sofia Hartati, M.Si (Penanggungjawab)*		28-8-20
Dr. Anan Sutisna, M.Pd (Wakil Penanggungjawab)**		28-8-20
Dra. Siti Zulaikha, M.Pd (Ketua Penguji)***		10 Agt 2020
Dr. Supadi, M.Pd (Penguji I)****		10 Agt 2020
Winda Dewi Listyasari, M.Pd (Anggota Penguji II)****		7 Agt 2020

Catatan :

\* Dekan FIP

\*\* Wakil Dekan I

\*\*\* Koordinator Program Studi

\*\*\*\* Dosen Penguji Selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, Mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Samantha Audita Adira

NIM : 1445165023

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi Guru SMP Negeri di Kelurahan Jagakarsa Jakarta Selatan”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari – Mei 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Juni 2020

Yang aan,  
Samantha Audita Adira





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Samantha Audita Adira  
NIM : 1495165023  
Fakultas/Prodi : FIP / Manajemen Pendidikan  
Alamat email : adirasamantha@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi Guru  
SMP Negeri di Kelurahan Jayakarsa Jakarta Selatan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

  
( Samantha Audita . A )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kehadiran Allah Swt, yang telah melimpahkan nikmat, rahmat dan pertolongan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal dengan judul **“Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi Guru SMP Negeri di Kelurahan Jagakarsa Jakarta Selatan”**

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini tidak akan terwujud tanpa adanya bimbingan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penyusun mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Dr. Sofia Hartati, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memfasilitasi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Anan Sutisna., M.Pd., selaku pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memfasilitasi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Siti Zulaikha, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ yang telah memberikan persetujuan untuk melakukan penelitian.

4. Ibu Prof. Dr. Unifah Rosyidi, M.Pd., selaku dosen pembimbing I dan Bapak Dr. Heru Santosa, M.Pd., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran dalam mengarahkan dan memotivasi peneliti dalam menyusun skripsi.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Pendidikan yang telah memberikan berbagai ilmu serta wawasan kepada peneliti dan membantu dalam proses administrasi selama mengikuti pendidikan.
6. Yang tercinta, kedua orang tua, kak Marsya, Abizar, serta keluarga besar yang peneliti cintai dan banggakan, yang senantiasa memotivasi penuh dan membantu, baik dukungan, doa, maupun materil kepada peneliti dalam menyelesaikan studi.
7. Teman-teman terdekat peneliti yaitu Indah, Wafi, Aisyah, Laila, Nisa, Fathin, Karnina, dan Maghfira, serta teman bimbingan dan meneliti, Aprillia dan Jasmine yang senantiasa mendengarkan berbagai keluhan kesah, yang mampu membangkitkan kepercayaan diri peneliti untuk menyelesaikan studi.
8. Seluruh teman-teman seperjuangan, Manajemen Pendidikan angkatan 2016 atas kebersamaan yang berharga dan menyenangkan semasa studi.
9. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.



Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam proposal ini. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca, agar dapat dijadikan perbaikan kedepannya. Kepada semua pihak tersebut, semoga amal baik yang telah diberikan dapat diterima di sisi Allah SWT, dan mendapat limpahan rahmat dari-Nya, aamiin.

Jakarta, Juni 2020

Peneliti,

Samantha Audita Adira



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA</b>	
<b>SIDANG SKRIPSI</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Pembatasan Masalah .....	10
D. Rumusan Masalah .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	10
1. Manfaat Teoritis.....	11



2. Manfaat Praktis .....	11
--------------------------	----

## **BAB II KERANGKA TEORITIK, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS**

<b>PENELITIAN.....</b>	<b>12</b>
------------------------	-----------

A. Deskripsi Teoritik.....	12
----------------------------	----

1. Komitmen Organisasi.....	12
-----------------------------	----

2. Kepuasan Kerja.....	23
------------------------	----

3. Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi.....	36
---	----

B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	38
--	----

C. Kerangka Berpikir.....	41
---------------------------	----

D. Hipotesis Penelitian.....	44
------------------------------	----

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
--	-----------

A. Tujuan Penelitian .....	46
----------------------------	----

B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	46
--------------------------------------	----

C. Metode dan Desain Penelitian .....	47
---------------------------------------	----

D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	48
--	----

1. Populasi .....	48
-------------------	----

2. Sampel.....	50
----------------	----

E. Teknik Pengumpulan Data.....	52
---------------------------------	----

1. Definisi Konseptual Variabel .....	53
2. Definisi Operasional Variabel .....	54
3. Kisi-kisi Instrumen .....	55
4. Pengujian Validitas dan Perhitungan Reliabilitas .....	56
F. Uji Persyaratan Instrumen.....	57
1. Uji Validitas Instrumen.....	57
2. Uji Reliabilitas Instrumen.....	62
G. Teknik Analisis Data.....	59
1. Uji Normalitas Distribusi .....	60
2. Uji Signifikansi dan Linieritas.....	62
H. Hipotesis Statistik.....	64
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>68</b>
A. Deskripsi Data.....	68
1. Karakteristik Sampel Penelitian.....	68
2. Deskripsi Data Lapangan .....	74
B. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	79
1. Uji Normalitas .....	80
2. Uji Linieritas Regresi .....	81



C. Pengujian Hipotesis dan Pembahasan .....	82
1. Pengujian Hipotesis.....	82
2. Pembahasan Hasil Penelitian .....	84
D. Keterbatasan Penelitian .....	90
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>	<b>92</b>
A. Kesimpulan.....	92
B. Implikasi .....	93
C. Saran .....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>100</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1</b> Tahapan Penelitian.....	47
<b>Tabel 3.2</b> Desain Penelitian.....	48
<b>Tabel 3.3</b> Daftar Sekolah dan Jumlah Guru PNS .....	49
<b>Tabel 3.4</b> Sampel Penelitian Tiap Sekolah.....	52
<b>Tabel 3.5</b> Kisi-kisi Instrumen .....	55
<b>Tabel 3.6</b> Kisi-kisi Instrumen Setelah Uji Validitas.....	58
<b>Tabel 3.7</b> Tabel Perhitungan Analisis Varians.....	64
<b>Tabel 3.8</b> Intepretasi Koefisien Korelasi Nilai $r$ .....	66
<b>Tabel 4.1</b> Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
<b>Tabel 4.2</b> Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Usia.....	70
<b>Tabel 4.3</b> Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Pendidikan Akhir.....	71
<b>Tabel 4.4</b> Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Golongan .....	72
<b>Tabel 4.5</b> Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Masa Kerja.....	73
<b>Tabel 4.6</b> Distribusi Frekuensi Data Kepuasan Kerja .....	74
<b>Tabel 4.7</b> Distribusi Frekuensi Tinggi Rendahnya Tingkat Rata-rata Kepuasan Kerja .....	76
<b>Tabel 4.8</b> Distribusi Frekuensi Data Komitmen Organisasi .....	77



**Tabel 4.9** Distribusi Frekuensi Tinggi Rendahnya Tingkat Rata-rata Komitmen  
Organisasi..... 79

**Tabel 4.10** Tabel ANAVA untuk Uji Keberhasilan dan Kelinieran Regresi..... 82



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Berpikir.....	44
<b>Gambar 3.1</b> Desain Penelitian .....	48
<b>Gambar 4.1</b> Diagram Pie Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
<b>Gambar 4.2</b> Diagram Pie Sampel Berdasarkan Usia .....	70
<b>Gambar 4.3</b> Diagram Pie Sampel Berdasarkan Pendidikan Akhir .....	71
<b>Gambar 4.4</b> Diagram Pie Sampel Berdasarkan Golongan.....	72
<b>Gambar 4.5</b> Diagram Pie Sampel Berdasarkan Masa Kerja .....	74
<b>Gambar 4.6</b> Grafik Histogram Data Kepuasan Kerja .....	75
<b>Gambar 4.7</b> Grafik Histogram Data Komitmen Organisasi.....	78
<b>Gambar 4.8</b> Diagram Pencar Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi.....	82
<b>Gambar 4.9</b> Kurva Hasil Uji t dalam Uji Hipotesis Koefisien Korelasi.....	83



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Instrumen Penelitian.....	101
<b>Lampiran 2</b> Instrumen Penelitian Setelah Uji Coba.....	108
<b>Lampiran 3</b> Uji Validitas Variabel X.....	113
<b>Lampiran 4</b> Analisis Butir Variabel X.....	115
<b>Lampiran 5</b> Tabel Hasil Analisis Butir Instrumen Variabel X.....	117
<b>Lampiran 6</b> Uji Reliabilitas Variabel X.....	118
<b>Lampiran 7</b> Uji Validitas Variabel Y.....	119
<b>Lampiran 8</b> Analisis Butir Variabel Y.....	120
<b>Lampiran 9</b> Tabel Hasil Analisis Butir Instrumen Variabel Y.....	122
<b>Lampiran 10</b> Uji Reliabilitas Variabel Y.....	123
<b>Lampiran 11</b> Diagram dan Jumlah Responden.....	124
<b>Lampiran 12</b> Skor Hasil Penelitian Variabel X.....	129
<b>Lampiran 13</b> Perhitungan Rata – Rata dan Simpangan Baku Variabel X.....	131
<b>Lampiran 14</b> Skor Hasil Penelitian Variabel Y.....	133
<b>Lampiran 15</b> Perhitungan Rata – Rata dan Simpangan Baku Variabel Y.....	134
<b>Lampiran 16</b> Perhitungan Distribusi Frekuensi Variabel X.....	137
<b>Lampiran 17</b> Perhitungan Distribusi Frekuensi Variabel Y.....	138

<b>Lampiran 18</b> Persamaan Regresi.....	139
<b>Lampiran 19</b> Perhitungan Rata – Rata dan Simpangan Baku Variabel X dan Y.....	141
<b>Lampiran 20</b> Uji Normalitas Gala Taksiran X dan Y.....	144
<b>Lampiran 21</b> Uji Koefisien Korelasi Pengujian Hipotesis.....	146
<b>Lampiran 22</b> Uji Hipotesis Terhadap Koefisien Korelasi .....	149
<b>Lampiran 23</b> Grafik Linieritas .....	150
<b>Lampiran 24</b> Uji Keberhasilan dan Kelinieran Regresi.....	151
<b>Lampiran 25</b> Uji Koefisien Regresi.....	156
<b>Lampiran 25</b> Surat Permohonan Penelitian .....	164
<b>Lampiran 26</b> Surat Keterangan Penelitian .....	165
<b>Lampiran 27</b> Daftar Riwayat Hidup .....	168