

UPAYA PENINGKATAN KESEJAHTERAAN SOSIAL PENYANDANG DISABILITAS MELALUI REHABILITASI VOKASIONAL

**Studi pada: Balai Besar Rehabilitasi Vokasional Penyandang Disabilitas
(BBRVPD), Cibinong**



**B'thari Chandra Isfandari
4825163748**

**Skripsi ini Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

ABSTRAK

B'thari Chandra Isfandari, Upaya Peningkatan Kesejahteraan Sosial Penyandang Disabilitas Melalui Rehabilitasi Vokasional. Studi pada Balai Besar Rehabilitasi Vokasional Penyandang Disabilitas (BBRVPD), Cibinong. Skripsi, Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2020.

Penelitian ini secara garis besar bertujuan untuk mendeskripsikan upaya peningkatan kesejahteraan sosial oleh Balai Besar Rehabilitasi Vokasional Penyandang Disabilitas (BBRVPD), Cibinong melalui kegiatan normatif, adaptif, dan produktif yang diberikan agar penyandang disabilitas memiliki keterampilan dan keahlian dalam pekerjaan, dan mandiri sehingga mampu hidup bermasyarakat.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data didapatkan melalui wawancara, dokumentasi, pengamatan secara langsung dan studi pustaka sebagai referensi. Adapun informan penelitian terbagi menjadi tiga yaitu tenaga kerja balai, penerima manfaat, dan alumni penerima manfaat.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa penerima manfaat mendapatkan pelayanan rehabilitasi sosial dan vokasional. Dalam layanan rehabilitasi sosial, penerima mendapat bimbingan berupa bimbingan fisik, bimbingan kelompok, bimbingan *soft skill*, dan bimbingan fisik. Selain itu, pelayanan utama di Balai Besar Rehabilitasi Vokasional Penyandang Disabilitas (BBRVPD), Cibinong ini berupa pelatihan vokasional seperti jurusan desain grafis, komputer, otomotif, penjahitan, pekerjaan logam dan call center. Program rehabilitasi vokasional bertujuan menjadikan penyandang disabilitas sebagai calon tenaga kerja yang terampil dan profesional serta siap bersaing di dunia kerja sehingga dapat mencapai kesejahteraan sosial.

Kata Kunci: *Kesejahteraan Sosial, Rehabilitasi Vokasional, Penyandang Disabilitas*

ABSTRACT

B'thari Chandra Isfandari, Efforts to Improve the Social Welfare of Persons with Disabilities Through Vocational Rehabilitation. Study on: Balai Besar Rehabilitasi Vokasional Penyandang Disabilitas (BBRVPD), Cibinong. Thesis, Jakarta, Departement of Sociology, Faculty of Social Sciences, Jakarta State University, 2020.

This research is mainly aims to describe efforts to improve the social welfare by Balai Besar Rehabilitasi Vokasional Penyandang Disabilitas (BBRVPD), Cibinong through the normative, adaptive, and productive given that disabled people have skills and expertise in work, also independent so they are able to live in a society.

The approach used in this research is a qualitative approach with descriptive methods. Data obtained through interviews, documentation, direct observation and literature study as a reference. The research informants were divided into three, spesifically center workers, beneficiaries, and beneficiary's alumni.

Research findings indicate that beneficiaries receive social and vocational rehabilitation services. In social rehabilitation services, recipients receive guidance in the form of physical guidance, group guidance, soft skill guidance, and physical guidance. In addition, the main services at the Center for Vocational Rehabilitation of Persons with Disabilities (BBRVPD), Cibinong are in the form of vocational training such as majoring in graphic design, computers, automotive, sewing, metal work and call centers. The vocational rehabilitation program aims to make persons with disabilities a skilled and professional candidate for workforce who are ready to compete in the world of work so that they can achieve social welfare.




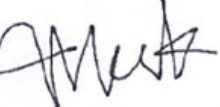

Keywords: Social Welfare, Vocational Rehabilitation, Persons with Disabilities

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Jakarta



Dr. Umasih, M.Hum
NIP. 196101211990032001

| No. | Nama Dosen | Tanda Tangan | Tanggal |
|-----|--|--|---------------------|
| 1. | <u>Abdul Rahman Hamid, SH., MH</u> NIP. 197405042005011002 Ketua Sidang |  | 25/08/2020 |
| 2. | <u>Achmad Siswanto, M.Si</u> NIP. 8846100016 Sekretaris Sidang |  | 24/08/2020 |
| 3. | <u>Syaifudin, M.Kesos</u> NIP. 198808102014041001 Penguji Ahli |  | 21/08/2020 |
| 4. | <u>Umar Baihaqki, M.Si</u> NIP. 198304122008121002 Dosen Pembimbing I |  | 23/08/2020 |
| 5. | <u>Marista Christina Shally Kabelen.</u> S.Fil, M.Hum NIP. 198905232019032018 Dosen Pembimbing II |  | 23/08/2020 |

Tanggal Lulus: 12 Agustus 2020

LEMBAR ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : B'thari Chandra Isfandari

No. Registrasi : 4825163748

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Upaya Peningkatan Kesejahteraan Sosial Penyandang Disabilitas Melalui Rehabilitasi Vokasional. Studi pada: Balai Besar Rehabilitasi Vokasional Penyandang Disabilitas (BBRVPD), Cibinong ini sepenuhnya adalah karya saya sendiri. Tidak ada bagian didalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya.

Bekasi, 7 Agustus 2020



B'thari Chandra Isfandari



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : B'thari Chandra Isfandari
NIM : 4825163748
Fakultas/Prodi : FIS / SOSIOLOGI
Alamat email : btari.chandra@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

"Upaya Peningkatan Kesejahteraan Sosial Penyandang Disabilitas
Melalui Rehabilitasi Vokasional. Studi pada: Balai Besar
Rehabilitasi Vokasional Penyandang Disabilitas (BBRVPD), Cibinong."

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Agustus 2020

Penulis

(B'thari Chandra Isfandari)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbilalamin puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT berkat ridho, rahmat, dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Upaya Peningkatan Kesejahteraan Sosial Penyandang Disabilitas Melalui Rehabilitasi Vokasional. Studi pada: Balai Besar Rehabilitasi Vokasional Penyandang Disabilitas (BBRVPD), Cibinong. Proses penyusunan skripsi ini tak luput dengan bantuan, dukungan, saran, serta masukan dari pihak-pihak lain. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Umasih, M.Hum selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
2. Abdul Rahman Hamid, SH., MH. selaku Koordinator Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial atas segala ilmu pendidikan dan moral, masukan, motivasi, serta kesabarannya untuk membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Robertus Robet, M.A selaku Pembimbing Akademik atas pendidikan yang telah diajarkan serta pemberian arahan studi sejak awal perkuliahan hingga selesainya penulisan skripsi ini.
4. Umar Baihaqki, M.Si selaku Dosen Pembimbing I. Saya mengucapkan banyak terima kasih karena selalu memberikan arahan dalam pengerjaan skripsi ini, baik berupa saran, kritik, arahan, dan masukan selama proses penulisan skripsi ini.
5. Marista Christina Shally Kabelen, S.Fil, M.Hum, selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih telah membimbing penulisan skripsi ini dan memberi saran yang sangat membantu serta memberi ide baru selama penyusunan skripsi ini.
6. Abdul Rahman Hamid, S.H, M.H selaku ketua sidang skripsi yang telah memberikan penilaian kepada peneliti untuk bisa menjadi sarjana sosial.

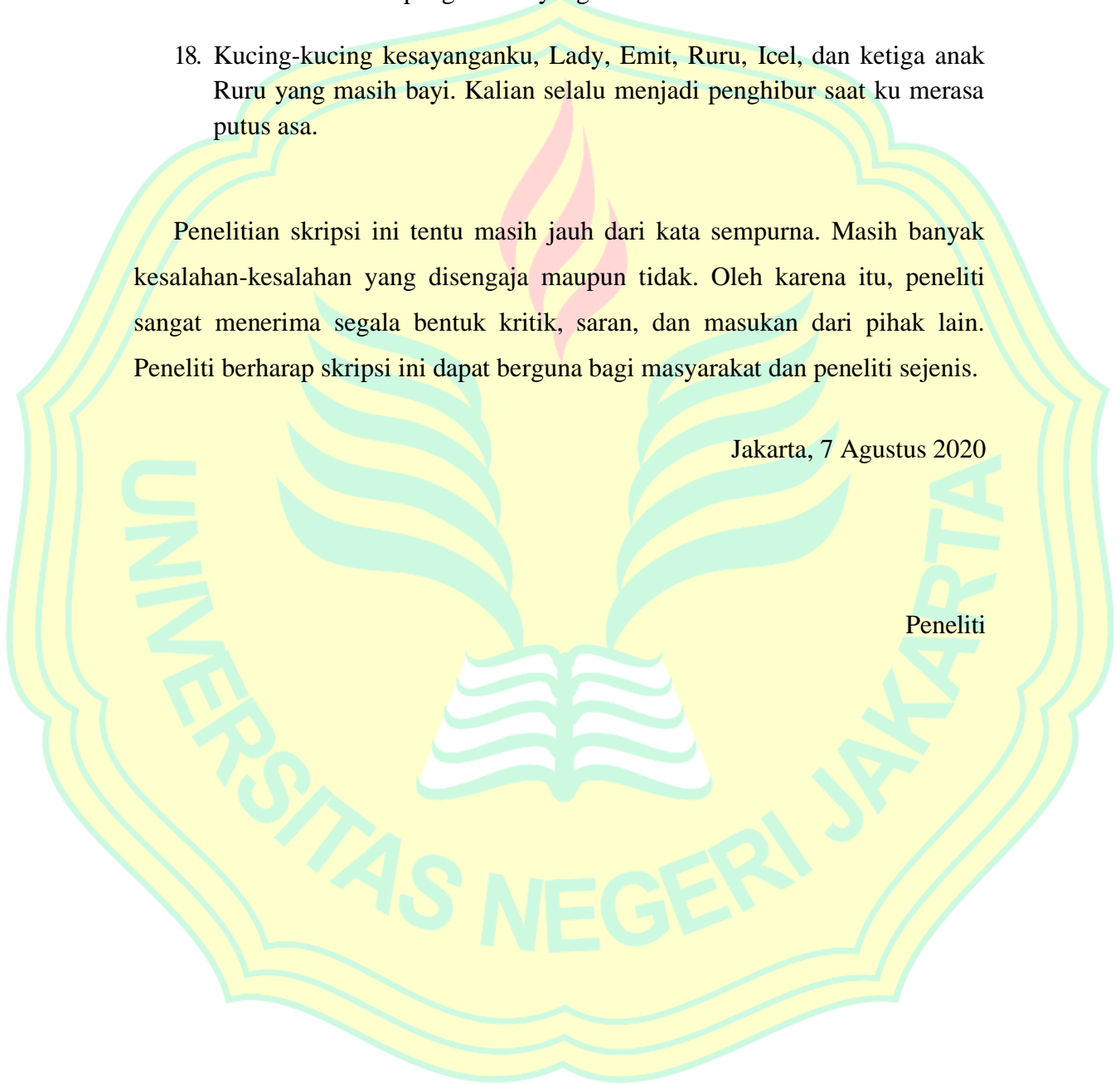
7. Achmad Siswanto, M.Si selaku sekretaris sidang skripsi peneliti. Terima kasih atas dukungan dalam penulisan skripsi ini.
8. Syaifudin, M.Kesos selaku penguji ahli sidang skripsi peneliti. Terima kasih atas kritik dan saran yang diberikan sehingga peneliti dapat menyempurnakan skripsi ini dengan baik.
9. Seluruh Dosen, Staff Pengajar, dan Karyawan Prodi Sosiologi yang selama ini telah memberikan ilmu, pengalaman, dan juga bantuan selama peneliti menjadi mahasiswa Sosiologi, Universitas Negeri Jakarta.
10. Keluarga besar Balai Besar Rehabilitasi Vokasional Penyandang Disabilitas (BBRVPD), Cibinong yang bersedia memberikan banyak informasi untuk membantu peneliti menyelesaikan skripsi.
11. Alvin Abidin, terima kasih sudah tetap bertahan untuk selalu mendengar ocehanku. Terima kasih atas pengertian yang diberikan karena karena kesibukanku ini kita jadi jarang bertemu. Terima kasih sudah menjadi *support system* terbaik bagiku.
12. Sherlita Anggrayeni dan Wuri Septiarti yang sudah kuanggap sebagai '*sisters from another mother*'. Tidak perlu banyak kata, saya sangat bersyukur memiliki kalian di hidup saya.
13. Ira Anggrayeni, sebelumnya saya ingin berterima kasih kepada Mba Mala karena berkat beliau saya dipasangkan dengan makhluk paling *random* di Direktorat PKKS Bappenas. Sampai detik ini, dia adalah orang yang selalu menemani perjuangan skripsi saya. Terima kasih atas *voice note* aneh yang selalu kamu kirim kepadaku.
14. Kawan seperjuanganku dari maba sampai sekarang masih bertahan dan semakin kuat ikatannya. Khansa, Thacya, Nissa, Fitri, Farah, Lina, dan Eno. Terima kasih ya kalian tidak membuat *in group* dalam 'Anjungan'.
15. Sonna Triansyah Aktiofan yang pernah menjadi '*partner in crime*' peneliti saat menjabat sebagai Wakil Kepala Departemen Sospol BEMP Sosiologi. Terima kasih karena kita tidak pernah bertengkar saat ada perbedaan pendapat.

16. Teman-teman Sosiologi B 2016. Terima kasih atas kebersamaan selama menempuh pendidikan di Universitas Negeri Jakarta. Semoga kita sukses di jalan masing-masing.
17. Rekan-rekan organisasi di BEMP Sosiologi, terima kasih atas kebersamaan dan pengalaman yang telah dilalui bersama.
18. Kucing-kucing kesayanganku, Lady, Emit, Ruru, Icel, dan ketiga anak Ruru yang masih bayi. Kalian selalu menjadi penghibur saat ku merasa putus asa.

Penelitian skripsi ini tentu masih jauh dari kata sempurna. Masih banyak kesalahan-kesalahan yang disengaja maupun tidak. Oleh karena itu, peneliti sangat menerima segala bentuk kritik, saran, dan masukan dari pihak lain. Peneliti berharap skripsi ini dapat berguna bagi masyarakat dan peneliti sejenis.

Jakarta, 7 Agustus 2020

Peneliti



DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| LEMBAR ORISINALITAS | iv |
| MOTTO | v |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR TABEL..... | xv |
| DAFTAR GRAFIK | xvi |
| DAFTAR BAGAN..... | xvii |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| I.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| I.2 Permasalahan Penelitian | 13 |
| I.3 Tujuan Penelitian | 13 |
| I.4 Manfaat Penelitian | 14 |
| I.5 Tinjauan Penelitian Sejenis | 15 |
| I.6 Kerangka Konseptual..... | 36 |
| I.6.1 Kesejahteraan Sosial | 36 |
| I.6.3 Rehabilitasi Vokasional | 44 |
| I.6.4 Penyandang Disabilitas | 45 |
| I.6.5 Pelayanan Sosial | 48 |
| I.6.6 Hubungan Antar Konsep..... | 49 |
| I.7 Metodologi Penelitian..... | 51 |

| | |
|--|-----------|
| I.7.1 Pendekatan Penelitian dan Jenis Penelitian | 51 |
| I.7.2 Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 52 |
| I.7.3 Subjek Penelitian | 52 |
| I.7.4 Peran Peneliti | 55 |
| I.7.5 Teknik Pengumpulan Data..... | 56 |
| I.7.6 Teknik Analisis Data..... | 58 |
| I.7.7 Keterbatasan Penelitian..... | 59 |
| I.7.8 Triangulasi Data..... | 60 |
| I.7.9 Sistematika Penulisan | 60 |
| BAB II | 62 |
| KONTEKS SOSIAL BALAI BESAR REHABILITASI VOKASIONAL. 62 | |
| PENYANDANG DISABILITAS (BBRVPD), CIBINONG..... | 62 |
| II.1 Pengantar..... | 62 |
| II.2 Profil Balai Besar Rehabilitasi Vokasional Penyandang Disabilitas (BBRVPD) Cibinong | 63 |
| II.2.1 Sejarah Balai Besar Rehabilitasi Vokasional Penyandang Disabilitas (BBRVPD), Cibinong | 64 |
| II.2.2 Dasar Hukum Balai Besar Rehabilitasi Vokasional Penyandang Disabilitas (BBRVPD), Cibinong | 66 |
| II.2.3 Visi dan Misi Balai Besar Rehabilitasi Vokasional Penyandang Disabilitas (BBRVPD), Cibinong | 67 |
| II.2.4 Kedudukan, Tugas, dan Fungsi Balai Besar Rehabilitasi Vokasional Penyandang Disabilitas (BBRVPD), Cibinong | 67 |
| II.2.5 Tujuan Balai Besar Rehabilitasi Vokasional Penyandang Disabilitas (BBRVPD), Cibinong | 69 |
| II.3 Jumlah Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) yang Dilayani | 69 |
| II.4 Peminatan Jurusan di Balai Besar Rehabilitasi Vokasional Penyandang Disabilitas (BBRVPD)..... | 70 |
| II.5 Klasifikasi Alumni Berdasarkan Keluaran..... | 71 |
| II.6 Struktur Organisasi Balai Besar Rehabilitasi Vokasional Penyandang Disabilitas (BBRVPD), Cibinong | 72 |
| II.7 Instalasi, Sarana dan Prasarana Balai Besar Rehabilitasi Vokasional Penyandang Disabilitas (BBRVPD), Cibinong | 74 |

| | |
|---|-----------|
| II.8 Sumber Daya Manusia (Personalia) Balai Besar Rehabilitasi Vokasional Penyandang Disabilitas (BBRVPD), Cibinong | 77 |
| II.9 Karakteristik Penerima Manfaat Balai Besar Rehabilitasi Vokasional Penyandang Disabilitas (BBRVPD), Cibinong | 79 |
| II.9.1 Seleksi Vokasional dan Seleksi Administrasi | 79 |
| II.9.2 Persyaratan Administrasi | 80 |
| II.9.3 Prosedur Pendaftaran | 82 |
| II.10 Kondisi Penyandang Disabilitas di Balai Besar Rehabilitasi Vokasional Penyandang Disabilitas (BBRVPD), Cibinong | 83 |
| II.11 Aktivitas Penerima Manfaat di Balai Besar Rehabilitasi Vokasional Penyandang Disabilitas (BBRVPD), Cibinong | 87 |
| II.12 Profil Informan | 89 |
| II.13 Penutup | 96 |
| BAB III | 97 |
| KEGIATAN REHABILITASI VOKASIONAL DI BALAI BESAR REHABILITASI VOKASIONAL PENYANDANG DISABILITAS | 97 |
| (BBRVPD) CIBINONG | 97 |
| III.1 Pengantar | 97 |
| III.2 Alur Proses Rehabilitasi Vokasional Balai Besar Rehabilitasi Vokasional Penyandang Disabilitas (BBRVPD) | 98 |
| III.3 Bentuk-bentuk Pelayanan Rehabilitasi Vokasional | 109 |
| III.3.1 Orientasi Pengenalan Balai (OPB) | 110 |
| III.3.2 Bimbingan Kelompok | 115 |
| III.3.3 Bimbingan <i>Soft Skill</i> | 118 |
| III.3.4 Bimbingan Sosial | 119 |
| III.3.5 Bimbingan Fisik | 119 |
| III.3.6 Pelatihan Vokasional | 121 |
| III.4 Metodologi Pembelajaran oleh Instruktur serta Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Proses Rehabilitasi Vokasional | 148 |
| III.5 Proses Resosialisasi dan Bimbingan Lanjut | 155 |
| III.6 Penutup | 165 |

| | |
|---|-------------|
| BAB IV | 167 |
| PERAN DAN FUNGSI USAHA KESEJAHTERAAN SOSIAL MELALUI REHABILITASI VOKASIONAL DI BALAI BESAR REHABILITASI VOKASIONAL PENYANDANG DISABILITAS (BBRVPD), CIBINONG | 167 |
| IV.1 Pengantar | 167 |
| IV.2 Balai Besar Rehabilitasi Vokasional Penyandang Disabilitas (BBRVPD) sebagai Lembaga Pelayanan Kesejahteraan Sosial | 168 |
| IV.3 Rehabilitasi Vokasional sebagai Pemberdayaan Penyandang Disabilitas | 174 |
| IV.4 Rehabilitasi Vokasional sebagai Usaha Kesejahteraan Sosial Penyandang Disabilitas | 177 |
| IV.5 Penutup | 188 |
| BAB V..... | 189 |
| PENUTUP..... | 189 |
| V.1 Kesimpulan | 189 |
| V.2 Saran | 191 |
| DAFTAR PUSTAKA | ix |
| LAMPIRAN..... | xiii |
| RIWAYAT HIDUP | ix |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----|
| Gambar I.1 Proporsi Disabilitas Dewasa 18-59 Tahun Menurut Provinsi di Indonesia Tahun 2018..... | 4 |
| Gambar II.1 Balai Besar Rehabilitasi Vokasional Penyandang Disabilitas (BBRVPD), Cibinong..... | 65 |
| Gambar II.2 Fasilitas Perpustakaan..... | 78 |
| Gambar II.3 Fasilitas Ruang Makan..... | 78 |
| Gambar II.4 Fasilitas Asrama Putra..... | 79 |
| Gambar III.1 Alat Asesmen Awal..... | 100 |
| Gambar III.2 Orientasi Pengenalan Balai (OPB)..... | 107 |
| Gambar III.3 Kegiatan Senam Aerobik..... | 113 |
| Gambar III.4 Jurusan Desain Grafis..... | 114 |
| Gambar III.5 Jurusan Elektronika..... | 122 |
| Gambar III.6 Jurusan Komputer..... | 125 |
| Gambar III.7 Jurusan Call Center..... | 128 |
| Gambar III.8 Jurusan Otomotif..... | 129 |
| Gambar III.9 Jurusan Pekerjaan Logam..... | 132 |
| Gambar III.10 Jurusan Penjahitan..... | 138 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----|
| Tabel I.1 Perbandingan Penelitian Sejenis | 30 |
| Tabel I.2 Karakteristik Subjek Penelitian..... | 56 |
| Tabel II.1 Sejarah Balai Besar Rehabilitasi Vokasional Penyandang Disabilitas (BBRVPD), Cibinong... .. | 67 |
| Tabel II.2 Jumlah SDM Balai Besar Rehabilitasi Vokasional Penyandang Disabilitas (BBRVPD), Cibinong Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 79 |
| Tabel II.3 Jumlah SDM Balai Besar Rehabilitasi Vokasional Penyandang Disabilitas (BBRVPD), Cibinong Berdasarkan Jabatan | 80 |
| Tabel II.4 Jumlah Penerima Manfaat Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 86 |
| Tabel II.5 Jumlah Penerima Manfaat Berdasarkan Jenis Kedisabilitasan..... | 87 |
| Tabel II.6 Jumlah Penerima Manfaat Berdasarkan Provinsi Asal..... | 88 |
| Tabel II.7 Aktivitas Penerima Manfaat BBRVPD, Cibinong... .. | 89 |
| Tabel II.6 Profil Informan | 93 |
| Tabel III.1 Program Kerja Pengurus Angkatan BBRVPD, Cibinong... .. | 113 |
| Tabel III.4 Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Pelaksanaan Rehabilitasi Vokasional..... | 146 |
| Tabel III.1 Model Rubik Penilaian Check List | 149 |
| Tabel III.2 Mitra Kerja BBRVPD, Cibinong | 154 |
| Tabel IV.I Aspek Perubahan Positif Penyandang Disabilitas..... | |

DAFTAR GRAFIK

| | |
|--|----|
| Grafik II.1 Jumlah Penyandang Disabilitas Dalam Balai Tahun 1998-2020..... | 71 |
| Grafik II.2 Jumlah Penyandang Disabilitas Luar Balai Tahun 1998-2020..... | 72 |
| Grafik II.3 Peminatan Jurusan Penerima Manfaat Tahun 1998-2020..... | 73 |
| Grafik II.4 Klasifikasi Alumni Berdasarkan Keluaran Tahun 1998-2020..... | 73 |

