

PENGEMBANGAN PROGRAM PELATIHAN “ANTI *FRAUD*” DI PT. BANK DKI



Disusun Oleh:

Fauziyyah Rizky Apdarlita (1215150952)

SKRIPSI

**Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

ABSTRAK

Penelitian pengembangan ini bertujuan untuk menghasilkan program pelatihan “Anti *Fraud*” di PT. Bank DKI. Berdasarkan metodenya penelitian ini termasuk dalam metode penelitian dan pengembangan (*Research and Development*). Model yang digunakan yaitu Model Pengembangan Instruksional (MPI) oleh M. Atwi Suparman. Prosedur pengembangan dilakukan melalui delapan langkah yang ada dalam Model Pengembangan Instruksional (MPI). Hasil penelitian berupa rancangan program pelatihan dan contoh bahan ajar instruksional berupa slide presentasi. Responden yang terlibat untuk mengevaluasi produk diantaranya, ahli desain pembelajaran dan ahli materi pembelajaran. Nilai yang didapat pada evaluasi formatif oleh ahli untuk materi pembelajaran sebesar 3 (baik) dan desain pembelajaran 3,58 (sangat baik). Hasil penilaian digunakan untuk meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan.

Kata Kunci: Pengembangan, Program Pelatihan, *Fraud*, Anti *Fraud*, Model MPI

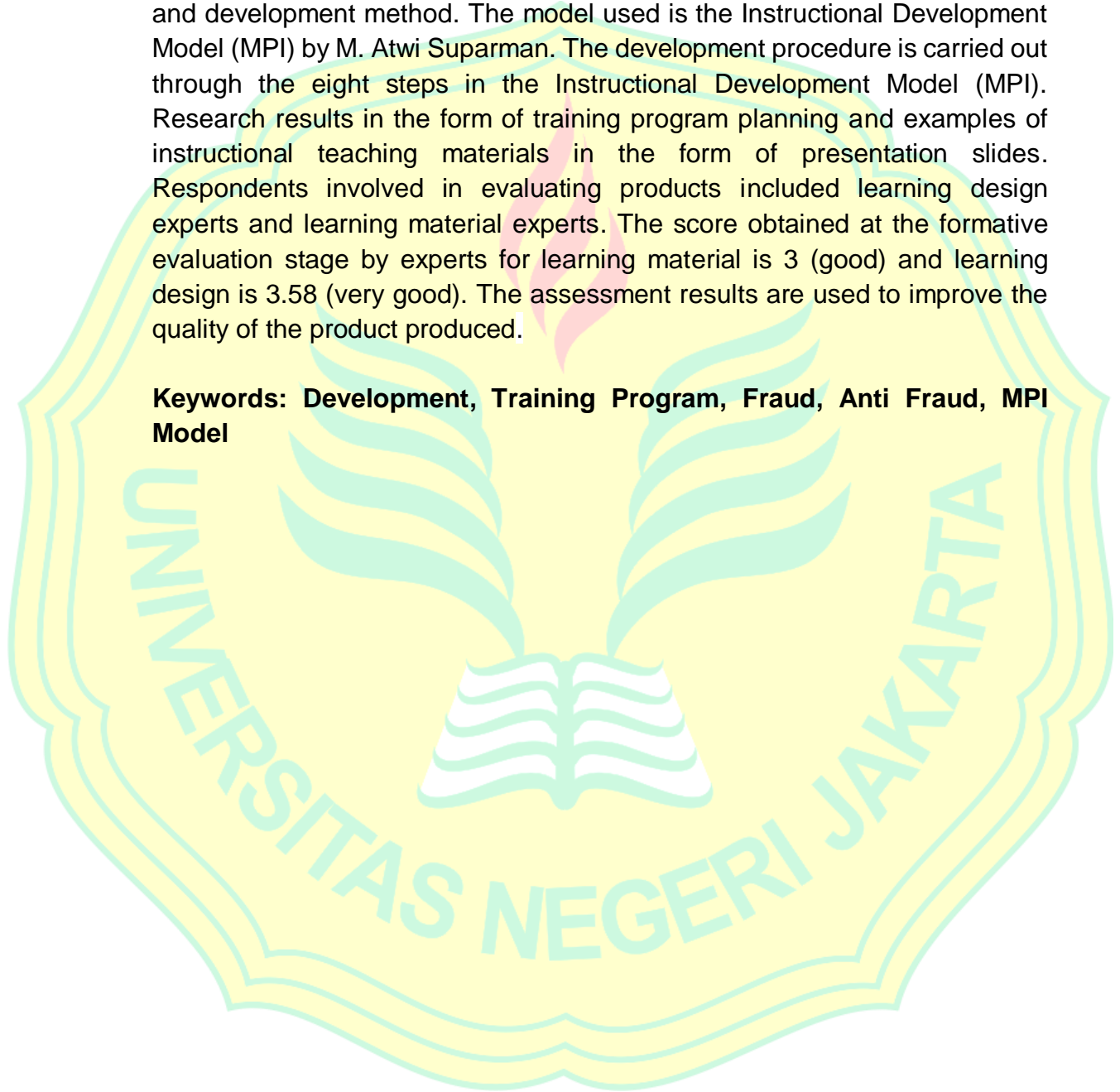


UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

ABSTRACK

The research development aim to develop a "Anti Fraud" training program at PT. Bank DKI. Based on the method of this research included in the research and development method. The model used is the Instructional Development Model (MPI) by M. Atwi Suparman. The development procedure is carried out through the eight steps in the Instructional Development Model (MPI). Research results in the form of training program planning and examples of instructional teaching materials in the form of presentation slides. Respondents involved in evaluating products included learning design experts and learning material experts. The score obtained at the formative evaluation stage by experts for learning material is 3 (good) and learning design is 3.58 (very good). The assessment results are used to improve the quality of the product produced.

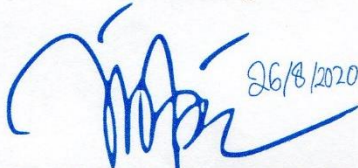
Keywords: Development, Training Program, Fraud, Anti Fraud, MPI Model



**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN
PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : Pengembangan Program Pelatihan "Anti *Fraud*" di PT. Bank DKI
 Nama Mahasiswa : Fauziyyah Rizky Apdarlita
 Nomor Registrasi : 1215150952
 Program Studi : Teknologi Pendidikan
 Tanggal Ujian : 5 Agustus 2020

Pembimbing I



Dr. R.A. Murti Kusuma W, M. Si
 NIP. 197311141998022001

Pembimbing II



Dr. Eveline Siregar, M.Pd
 NIP. 195811191986022001

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Sofia Hartati, M.Si (Penanggung Jawab)*		
Dr. Anan Sutisna, M.Pd (Wakil Penanggung jawab)**		27-8-20
Retno Widyaningrum, S.Kom,MM (Ketua Penguji)***		25 Agustus 2020
Diana Ariani, M.Pd (Anggota)****		24/08/20
Dr. Uwes A. Chaeruman M.Pd (Anggota)****		25 Agustus 2020

Catatan:

- * Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan
- *** Ketua Penguji Program Studi Teknologi Pendidikan
- **** Penguji

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Fauziyyah Rizky Apdarlita

No Registrasi : 1215150952

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "Pengembangan Program Pelatihan "Anti *Fraud*" di PT. Bank DKI" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan April 2019 – Mei 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Juli 2020
Yang membuat pernyataan




Fauziyyah Rizky Apdarlita



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : FAUZIYYAH RIZKY APDARLITA
NIM : 1215150952
Fakultas/Prodi : FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN / TEKNOLOGI PENDIDIKAN
Alamat email : fauziyahra@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengembangan Program Pelatihan "Anti Fraud" di PT. Bank DKI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(FAUZIYYAH RIZKY)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT dan atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Pegembangan Program Pelatihan “Anti *Fraud*” di PT. Bank DKI**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu pada Program Studi Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Terima kasih Ayah dan Mama yang sudah membantu Iyyah dari awal perkuliahan termasuk ikut berpartisipasi dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih juga sudah membiayai uang kuliah dari semester satu sampai semester sepuluh. Mohon maaf bila Iyyah sudah mengecewakan kalian berdua karna tidak bisa lulus tepat waktu. Dengan selesainya skripsi ini semoga dapat memberi kebahagiaan untuk Ayah dan Mama. Semoga Allah menempatkan Ayah dan Mama disurga nanti Amin!
2. Terima kasih kepada dosen pembimbing Ibu R.A Murti Kusuma Wirasti, M.Si yang selalu meluangkan waktu ditengah kesibukannya untuk membimbing saya. Dari awal perkuliahan sampai penyusunan skripsi di bawah bimbingan Ibu, Ibu tidak pernah menunjukkan rasa kesal atau marah kepada saya

sehingga saya merasa nyaman dibimbing oleh Ibu. Terima kasih Bu, semoga Allah selalu memberi Ibu kesehatan dan kebahagiaan amin.

3. Terima kasih kepada dosen pembimbing Ibu Dr. Eveline Siregar, M.Pd yang juga selalu meluangkan waktu ditengah kesibukannya untuk membimbing saya. Terima kasih telah mengajarkan saya untuk selalu teliti dan *to the point* serta memberikan saran-saran terbaik dalam penyusunan skripsi ini. Maaf karena saya selalu merepotkan Ibu. Semoga Allah selalu memberi Ibu kebaikan dan kebahagiaan amin. Ibu Eveline dan Ibu Murti adalah dosen pembimbing yang saya harapkan dan saya doakan namanya sebelum saya menentukan judul skripsi sampai akhirnya Allah mengabulkan doa saya.
4. Terima kasih kepada pihak PT. Bank DKI diantaranya pihak divisi *learning* dan grup manajemen resiko. Terima kasih kepada Mas Sandhi, Mas Fatih, Mba Siska, Mba Mila, Mba Nadia, Ibu Risty, Ibu Vivi, Pak Ferdinan, Pak Kristanto, Pak Dedy dan pihak lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih sudah mau direpotkan ditengah kesibukan kerjanya, mau menerima dan membantu saya dalam menyelesaikan tugas skripsi ini. Semoga Allah membalas kebaikan kalian semua Amin!
5. Terima kasih kepada alarm hebat tegas dan ngeselin yang selalu siap siaga membangunkanku untuk mengerjakan skripsi. Terima kasih adikku Adham yang tiada henti keluar masuk kamar hanya untuk mengingatkan mengerjakan skripsi. Terima kasih Hafni selalu mau nelfon ketika aku minta tolong dibangunkan untuk mengerjakan skripsi bahkan ketika aku ketiduran lagi kamu telpon lagi. Terima kasih juga Mas Anto selalu semangat dan

nelfonin tiada henti kalau aku ketiduran sampai aku bangun. Terima kasih alarmku!

6. Terima kasih kepada para sahabatku Yuni, Zara, Anggi, Nafrah, Sania, Rahmi, dan Hafni. Terima kasih telah menjadi sahabat baik sejak awal perkuliahan until jannah insyallah. Terima kasih telah menerima aku sebagai teman kalian. Aku sangat bersyukur bisa kenal dengan kalian semua. *I love u, Beb.*
7. Terima kasih kepada Arista Hilman dan M. Rizky Putra yang selalu sabar mengajarkan dan memberi masukan dari awal menentukan judul pengembangan sampai kalian lulus duluan tetap mau membantu untuk penelitian ini. Makasih karna kalian sudah mau menjadi mentorku.
8. Terima kasih untuk teman seperbimbingan Mila, Anggi, Rinaldy yang selalu mengajak untuk melakukan konsultasi bersama. Terima kasih karna ajakan kalian selalu bikin aku jadi semangat.
9. Terima kasih untuk teman-teman kelas B Teknologi Pendidikan 2015 atas kenangan dan kebersamaanya. Semoga dilain waktu Allah dapat mempertemukan kita semua untuk tetap bersilaturahmi Amin!
10. Terima kasih kepada Ibu Asih yang selalu membantu dan terima kasih seluruh warga Teknologi Pendidikan UNJ yang sudah memberikan banyak kenangan.

Saya menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu seluruh saran dan masukan yang bersifat konstruktif dari semua pihak senantiasa saya harapkan guna perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata saya ucapkan terima kasih.

Jakarta, 28 Agustus 2020

Fauziyyah Rizky



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK.....	i
ABSTRACK.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Ruang Lingkup.....	10
D. Tujuan Pengembangan.....	11
E. Kegunaan Pengembangan.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
A. Kajian Pengembangan.....	13
1. Pengertian Pengembangan.....	13
2. Klasifikasi Modal Pengembangan Pembelajaran.....	15

3. Model-model Pengembangan Sistem Pembelajaran.....	18
B. Kajian Pelatihan.....	32
1. Pengertian Pelatihan.....	32
2. Tujuan Pelatihan.....	34
3. Komponen Pelatihan.....	35
C. Kajian Anti <i>Fraud</i>.....	37
1. Pengertian <i>Fraud</i>	37
2. Faktor Penyebab <i>Fraud</i>	38
3. Pencegahan <i>Fraud</i>	41
4. Pelatihan Anti <i>Fraud</i> di PT. Bank DKI.....	50
D. Profil PT. Bank DKI.....	52
1. Sejarah PT. Bank DKI.....	52
2. Visi & Misi PT. Bank DKI.....	53
E. Penelitian Relevan.....	54
BAB III PROSEDUR PENGEMBANGAN.....	57
A. Tujuan Khusus Pengembangan.....	57
B. Prosedur Pengembangan.....	58
BAB IV HASIL PENGEMBANGAN.....	69
A. Deskripsi Hasil Pengembangan.....	69
B. Prosedur Pemanfaatan Produk.....	91

C. Keterbatasan Pengembangan.....	92
BAB V KESIMPULAN.....	93
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	

