

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP
ORGANIZATIONAL COMMITMENT PADA KARYAWAN
PT STUDIO CILAKI EMPAT LIMA**



Oleh:

Muhammad Reza Febrianto

1125162598

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

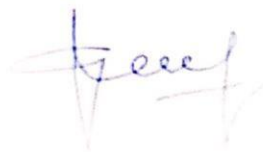
2020

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

**“Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap *Organizational Commitment* Pada
Karyawan PT Studio Cilaki Empat Lima”**

Nama Mahasiswa : Muhammad Reza Febrianto
 Nomor Registrasi : 1125162598
 Jurusan/Program Studi : Psikologi
 Tanggal Ujian : 05 Agustus 2020

Pembimbing I





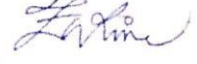
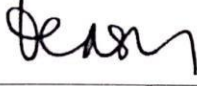

Dr. Gungum Gumelar, M.Si
 NIP. 197704242006041001

Pembimbing II



Erik, M.Si.
 NIDN. 8844660018

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Penanggungjawab)*		05/08/2020
Dr. Gungum Gumelar, M.Psi (Wakil Penanggungjawab)**		25/08/2020
Dr. Phil. Zarina Akbar, M.Psi (Ketua Penguji)***		21 Agustus 2020
Deasyanti, Ph.D (Anggota)****		21 Agustus 2020
Lupi Yudhaningrum, M.Psi (Anggota)		21 Agustus 2020

Catatan:
 *Dekan FPPsi
 **Wakil Dekan 1
 ***Ketua Penguji
 ****Dosen Penguji Selain Pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Muhammad Reza Febrianto

NIM : 1125162598

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Pengaruh *Employee Engagement Terhadap Organizational Commitment* Pada Karyawan PT Studio Cilaki Empat Lima**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan April 2020 sampai dengan bulan Juli 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karta tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan



(Muhammad Reza Febrianto)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Someone is sitting in the shade today because someone planted a tree long time ago.”

- Warren Buffet-



PERSEMBAHAN:

Teruntuk Bapak dan Ibu tercinta serta kakak dan adik tersayang, terima kasih atas doa dan dukungannya. Semoga Allah membalas dengan banyak kebaikan untuk kalian.

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Reza Febrianto
NIM. : 1125162598
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Pendidikan Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap *Organizational Commitment* Pada Karyawan PT Studio Cilaki Empat Lima”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal :

Yang menyatakan,

**METERAI
TEMPEL**
BC0D8AHF563445490
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Muhammad Reza Febrianto

v

v

ABSTRAK

PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* PADA KARYAWAN PT STUDIO CILAKI EMPAT LIMA

2020

MUHAMMAD REZA FEBRIANTO

Albdour & Altarawneh (2014) menemukan bahwa terdapat hubungan yang signifikan dari *employee engagement* dan komitmen organisasi. Oleh karena itu, untuk melihat pengaruh antara *employee engagement* terhadap *komitmen organisasi* pada karyawan di PT Studio Cilaki Empat Lima dilakukan analisis regresi linear sederhana terhadap 67 responden yang bekerja di PT Studio Cilaki Empat Lima. Pengambilan data menggunakan metode *non probability sampling*, teknik penarikannya adalah dengan teknik sampling jenuh. Pengukuran *employee engagement* menggunakan *Utrecht Work Engagement Scale* (UWES) dan pengukuran *komitmen organisasi* menggunakan *komitmen organisasi questionnaire* (OCQ). Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara *employee engagement* terhadap *komitmen organisasi* pada karyawan PT Studio Cilaki Empat Lima sebesar 20,1%.

Kata Kunci: Karyawan, *employee engagement*, *komitmen organisasi*

ABSTRACT

THE EFFECT OF *EMPLOYEE ENGAGEMENT* ON *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* IN EMPLOYEES OF PT STUDIO CILAKI EMPAT LIMA

2020

MUHAMMAD REZA FEBRIANTO

Albdour & Altarawneh (2014) found that there was a significant relationship of employee engagement and organizational commitment. Therefore, to see the effect of employee engagement on organizational commitment on employees at PT Studio Cilaki Empat Lima, a simple linear regression analysis was conducted on 67 respondents working at PT Studio Cilaki Empat Lima. Retrieval of data using non-probability sampling method, the withdrawal technique is the saturation sampling technique. Measurement of employee engagement using Utrecht Work Engagement Scale (UWES) and measurement of organizational commitment using komitmen organisasi question (OCQ). Result from the study showed that there was a significant influence between employee engagement on organizational commitment on employees of PT Studio Cilaki Empat Lima by 20.1%.

Keyword: *Employee, employee engagement, organizational commitment*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti diberi kemudahan dalam proses penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana psikologi sehingga dapat terselesaikan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, yaitu:

1. Ibu Dr. Gantina Komalasari, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gungum Gumelar, M.Si selaku Wakil Dekan I, Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D Wakil Dekan II, dan Ibu Dr. Lussy Dwiutami, M.Pd selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr.phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Dr. Gungum Gumelar, M.Si selaku dosen pembimbing satu yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, motivasi, dan arahan selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.
5. Bapak Erik, M.Si selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi, dan saran kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.
6. Seluruh Dosen Fakultas Pendidikan Psikologi yang telah memberikan ilmu serta wawasan bagi peneliti yang sangat bermanfaat.

7. Seluruh staf administrasi dan karyawan Fakultas Pendidikan Psikologi yang telah membantu peneliti dalam proses administrasi selama perkuliahan.
8. Ibu, Bapak, Mba Okta, Mas Luthfi, Alfi, serta Faidan terima kasih telah memberikan motivasi, saran, nasihat, hiburan dengan cara masing-masing serta dukungan baik secara materi maupun moril kepada peneliti sehingga dapat menjalankan perkuliahan dan penyusunan skripsi dengan baik.
9. Grup seminarku, Runa, Aldy, Ayu, Suci, Rifka, Dini, Zahra, Nabila, Ziah, Iren, Naila, dan Laras yang telah memberikan semangat, hiburan, dan dukungan dari awal perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi sampai selesai, semoga kita tetap bisa membuat seminar.
10. Sahabatku lima, Bima, Winda, Tiara, Zarfa yang telah mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat peneliti dari SMA hingga saat ini.
11. Kolonel Deni, Wenny, Ryana, Safira yang telah berjuang bersama peneliti selama proses penyusunan skripsi, terima kasih atas saran dan diskusinya.
12. Teman-teman kelas F 2016, terima kasih sudah berjuang bersama dan bertahan selama empat tahun.
13. Serta semua pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini.

Semoga penelitian yang telah dibuat ini bisa membantu menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman bagi pembaca sehingga dapat bermanfaat bagi pembaca

Jakarta, Juli 2020

Muhammad Reza Febrianto



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Reza Febrianto
NIM : 1125162598
Fakultas/Prodi : Pendidikan Psikologi/ Psikologi
Alamat email : mrezafeb98@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh *Employee Engagement* terhadap *Organizational Commitment* pada
Karyawan PT Studio Cilaki empat Lima

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 September 2020

Penulis

(Muhammad Reza Febrianto)

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	7
1.6.2. Manfaat Praktis.....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Komitmen organisasi.....	9

2.1.1.	Definisi Komitmen organisasi.....	9
2.1.2.	Aspek Komitmen organisasi	10
2.1.3.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen organisasi	12
2.1.4.	Dimensi Komitmen organisasi	13
2.2	Employee Engagement	14
2.2.1.	Definisi Employee Engagement.....	14
2.2.2.	Aspek Employee Engagement.....	15
2.2.3.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Employee Engagement	15
2.2.4.	Dimensi Employee Engagement	17
2.2	Hubungan Antara Employee Engagement dan Komitmen organisasi	18
2.3	Kerangka Konseptual.....	19
2.4	Hipotesis.....	20
2.5	Hasil Penelitian Yang Relevan	20
BAB III.....		22
METODE PENELITIAN.....		22
3.1	Tipe Penelitian.....	22
3.1.1.	Desain Penelitian	22
3.1.2.	Metode Penelitian	22
3.2	Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	23
3.2.1.	Identifikasi Variabel Penelitian	23
3.2.2.	Definisi Konseptual Variabel	24
3.2.3.	Definisi Operasional Variabel.....	24
3.3	Sumber dan Jenis Data.....	25
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	25
3.4.1.	Populasi	25
3.4.2.	Sampel.....	25
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.5.1.	Instrumen Penelitian	27
3.5.2.	Tujuan Pembuatan Instrumen.....	30
3.5.3.	Teori Yang Mendasari Penyusunan Instrumen	31

3.5.4.	Uji Coba Instrumen.....	31
3.6	Analisis Data	37
3.6.1.	Analisa Deskriptif.....	37
3.6.2.	Uji Normalitas	37
3.6.3.	Uji Linearitas.....	38
3.6.4.	Uji Korelasi	38
3.6.5.	Uji Analisis Regresi.....	38
3.7	Hipotesis Statistik.....	39
BAB IV		40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1	Gambaran Responden	40
4.1.1.	Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	40
4.1.2.	Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Usia.....	41
4.1.3.	Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	41
4.1.4.	Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Unit Kerja.....	42
4.1.5.	Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja	43
4.1	Prosedur Penelitian.....	43
4.1.1.	Persiapan Penelitian.....	43
4.1.2.	Pelaksanaan Penelitian.....	45
4.2	Hasil Analisis Data Penelitian.....	45
4.2.1.	Data Deskriptif Komitmen organisasi	45
4.2.2.	Data Deskriptif <i>Employee Engagement</i>	47
4.3.3.	Uji Normalitas	49
4.3.4.	Uji Linearitas.....	50
4.3.5.	Uji Korelasi	51
4.3.6.	Uji Hipotesis.....	52
4.4.	Pembahasan.....	55
4.5.	Keterbatasan Penelitian.....	57
BAB V.....		58
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....		58

5.1	Kesimpulan	58
5.2	Implikasi.....	58
5.3	Saran	58
5.3.1.	Perusahaan.....	58
5.3.2.	Peneliti Selanjutnya	59
DAFTAR PUSTAKA		60
LAMPIRAN		65
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		85



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Proyek di PT Studio Cilaki Empat Lima Tahun 2017-2020.....	2
Gambar 1.2 Jumlah Turnover Karyawan PT. Studio Cilaki Empat Lima	5
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	17
Gambar 4.1 Histogram Distribusi Deskriptif Variabel Organizational	42
Gambar 4.2 Histogram Distribusi Deskriptif Variabel Employee Engagement	44
Gambar 4.3 Grafik Linearitas.....	46



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Hasil Penilaian Kinerja Individu.....	4
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Komitmen organisasi	24
Tabel 3.2 Skoring Skala Likert Komitmen organisasi.....	25
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Employee Engagement	26
Tabel 3.4 Skoring Skala Likert Employee Engagement.....	27
Tabel 3.5 Kaidah Guilford	29
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Komitmen organisasi	33
Tabel 3.7 Blueprint Akhir Komitmen organisasi	30
Tabel 3.8 Koefisien Reliabilitas Item Skala komitmen organisasi.....	30
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas Employee Engagement	31
Tabel 3.10 Blueprint Akhir Employee Engagement.....	31
Tabel 3.11 Koefisien Reliabilitas Item Skala employee engagement	37
Table 4.1 Distribusi Jenis Kelamin Subjek Penelitian.....	36
Table 4.2 Distribusi Usia Subjek Penelitian.....	37
Table 4.3 Distribusi Subjek Penelitian Berdasarkan Tingkat Pendidikan	37
Table 4.4 Distribusi Subjek Penelitian Berdasarkan Unit Kerja	38
Table 4.5 Distribusi Subjek Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja.....	38
Table 4.6 Data Deskriptif Variabel Komitmen organisasi.....	41
Table 4.7 Kategorisasi Skor Komitmen organisasi	42
Table 4.8 Data Deskriptif Variabel Employee Engagement.....	43
Table 4.9 Kategorisasi Skor Employee Engagement.....	45
Table 4.10 Uji Normalitas.....	45
Table 4.11 Uji Linearitas Variabel	46
Table 4.12 Korelasi Product Moment.....	47
Table 4.13 Uji Hipotesis	48
Table 4.14 Model Summary.....	48
Table 4.15 Uji Persamaan Regresi.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Blueprint</i> Instrumen Penelitian Variabel <i>Employee Engagement</i>	65
Lampiran 2. <i>Blueprint</i> Instrumen Penelitian Variabel Komitmen organisasi	66
Lampiran 3. Reliabilitas dan Validitas	68
Lampiran 4. Kategorisasi <i>Employee Engagement</i> dan Komitmen organisasi.....	71
Lampiran 5. Data Deskriptif <i>Employee Engagement</i> dan Komitmen organisasi	72
Lampiran 6. Tes Normalitas	74
Lampiran 7. Tes Linearitas.....	75
Lampiran 8. Tes Korelasi	76
Lampiran 9. Tes Analisis Regresi.....	77
Lampiran 10. Jawaban Responden Variabel <i>Employee Engagement</i> setelah didrop	78
Lampiran 11. Jawaban Responden Variabel Komitmen organisasi setelah didrop...	81

