

## DAFTAR PUSTAKA

- Azizy, A. Qodri, 2007. *Change Management Dalam Reformasi Birokrasi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Umum.
- Cummings, Thomas G. and Christopher G. Worley, 2008. *Organizational Development & Change*. Canada: South-Western.
- Daft, Richard L, 2005. *The Leadership Experience*. Canada: South-Western, Thomson Corporation.
- Effendy, Onong Uchjana. 2005. Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Elving, Wim J.L, 2005. *The role of communication in organizational change. International Journal Emerald Group, p.129-138*
- Eryanto, Henry, 2010. Kepemimpinan. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
- Gilley, Ann, Jerry W. Gilley, and Heather S. McMillan, 2009. *Organizational Change: Motivation, Communication, and Leadership Effectiveness. Performance Improvement Quaterly, p. 75-94*
- <http://komunikasiwongsolo.blogspot.com/2009/10/model-lasswell.html> (diakses pada 25 September 2011 pukul 19:12)
- <http://setabasri01.blogspot.com/2011/01/kepemimpinan-dalam-organisasi.html> (diakses pada tanggal 20 September 2011 pukul 20:15)
- <http://www.teal.org.uk/leadership/definition.htm> (diakses pada tanggal 20 September 2011 Pukul 20:32)
- Hughes, Richard L, Robert C. Ginnet and Gordon J. Curphy, 2009. *Leadership: Enhancing the Lessons of Experience*. McGraw-Hill
- Janasz, Suzanne C. De, Karen O. Dowd and Beth Z. Scheider, 2009. *Interpersonal Skills in Organizations*. McGraw-Hill
- Johansson, Catrin and Mats Heide, 2008. *Speaking of Change: Three Communication Approaches in Studies of Organizational Change. International Journal Emerald Group, p. 288-305*

- Kahar, Irawaty A, 2008. Konsep Kepemimpinan dalam Perubahan Organisasi (*Organizational Change*) pada Perpustakaan Tinggi. *Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi*, Vol. 4, No. 1, p. 21-27.
- Lubis, Fatma Wardy, 2009. Peran Komunikasi dalam Organisasi. Universitas Sumatra Utara, Medan.
- Mardhatillah, Anggianika, 2009. Analisis Hubungan Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi terhadap perubahan Organisasi pada Divisi Flexi PT. Telkom, Tbk Medan. Skripsi Universitas Sumatra Utara, Medan.
- Munthe, Dear Adi Mumba, 2009. Peran Kepemimpinan dalam Pemberdayaan Pegawai pada PT. Bank Sumut Cabang Utama Medan. Skripsi Universitas Sumatra Utara, Medan.
- Palmer, Ian, Richard Dunford, and Gib Akin, 2009. *Managing Organizational Change: A Multiple Perspective Approach*. McGraw-Hill
- Parwito. C dan C Sardjono, 1994. Teori-Teori Komunikasi. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Resmi, Sita. 2007. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Komunikasi Atasan Kepada Bawahan Dengan Komitmen Organisasi Pada Pegawai Pelaksanaan Jaringan Pemanfaatan Air Balai Besar Wilayah Sungai (PJPA-BBWS) Pemali Juana. Skripsi Universitas Diponegoro, Semarang.
- Robbins, Stephen P. and Timothy A. Judge, 2007. *Organizational Behaviour*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Robbins, Stephen P. and Timothy A. Judge, 2008. Perilaku Organisasi. Jakarta: Salemba Empat.
- Russ, Travis L, 2007. *Communication Strategies for Implementing Organizational Change*. *Journal Association for Business Communication*.
- Sekaran, Uma, 2003. *Research Methods for Business*. Danver: John Willey & sons, Inc.
- Sugeng, Bambang, 1999. Manajemen Perubahan di BAKN. Tesis Universitas Indonesia, Jakarta.
- Syukur, Ps. Trimo dan Rine Simamora, 2006. Analisis Manajemen Perubahan. [elib.pdii.lipi.go.id/katalog/index.php/searchkatalog/.../6903.pdf](http://elib.pdii.lipi.go.id/katalog/index.php/searchkatalog/.../6903.pdf) (diakses pada April 2011)

- Tampubolon, Liosten Rianna Roosida Uly, 2006. Analisis Tentang Konsep dan Pemikiran Manajemen Perubahan. Jurnal Eksekutif Vol.3, p. 277
- Suprpto, Tommy, 2009. Pengantar Teori Manajemen dan Komunikasi. Jakarta: PT. Buku Kita
- Umar, Husein, 2009. Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis. Jakarta: Rajawali Pers
- Utami, Setyaningsih Sri, 2007. Pengaruh Kepemimpinan dalam Perubahan Organisasi. Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan Vol. 7, No. 2, p. 124-129
- Vuuren, Mark Van and Wim J. L Elving, 2008. *Communication, sensemaking and change as a chord of three strands. Practical implications and a research agenda for communicating organizational change. Corporate Communications: An International Journal Emerald Group. P. 349-359.*
- Winardi, 2004. Manajemen Perubahan (*Management of Change*). Bandung: Kencana Prenada Media Group

## LAMPIRAN 1

### KUISIONER PENELITIAN

No Responden:

Kepada Yth.  
Pegawai Badan Kepegawaian Negara (BKN)

Dengan Hormat.

Sesuai dengan surat persetujuan Kepala Biro Kepegawaian badan Kepegawaian Negara (BKN) nomor: 231/K/ROPEG/III/2011. Saya Hijrahnan Indra jaya, mahasiswa Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, yang sedang menyusun skripsi berjudul: “Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi terhadap Manajemen Perubahan Organisasi pada Badan Kepegawaian Negara”.

Dengan ini, saya mohon bantuan Bapak/Ibu untuk menjadi responden dan mengisi kuesioner yang saya berikan. Semua jawaban yang Bapak/Ibu berikan akan terjamin kerahasiannya dan tidak akan mempengaruhi penilaian apapun terhadap diri Bapak/Ibu. Informasi yang Bapak/Ibu berikan sangat membantu kelancaran penelitian ini. Atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu mengisi kuisisioner, saya mengucapkan terima kasih.

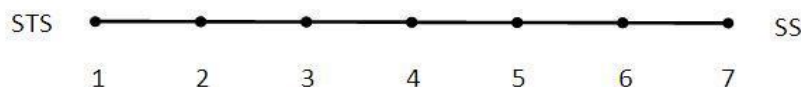
Peneliti

Hijrahna Indrajaya

---

#### **Petunjuk Pengisian**

1. Bacalah dengan baik pernyataan serta alternatif jawaban yang tersedia.
2. Pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai menurut anda, dengan memberi tanda silang (X) pada jawaban yang tersedia.
3. Setiap jawaban yang anda berikan tidak adak ketentuan benar atau salah.
4. Keterangan pilihan jawaban:  
1 = Sangat Tidak Setuju (STS)  
7 = Sangat Setuju (SS)



## Profil Responden

### 1. Jenis Kelamin

- a. Laki-laki    b. Perempuan

### 2. Usia

- a. <20 tahun    b. 20-30 tahun    c. 31-40 tahun    d. 41-50 tahun    e. >50 tahun

### 3. Status

- a. Belum Menikah    b. Sudah Menikah

### 4. Pendidikan Terakhir

- a. SMA/SMK    b.D3    c.S1    d. S2    e. Lainnya

### 5. Masa Kerja

- a. 1-10 tahun    b. 11-20 tahun    c. >20 tahun

## Variabel Kepemimpinan ( $X_1$ )

No	Pernyataan	1	2	3	4	5	6	7
		STS						SS
1	Pimpinan saya menunjukkan sikap bersahabat dengan bawahannya							
2	Pimpinan saya memberikan kesempatan bagi bawahannya untuk menyampaikan saran							
3	Pimpinan saya menunjukan sikap bersahabat dengan pimpinan di divisi lain							
4	Pimpinan saya melibatkan pegawai atau bawahannya dalam segala hal							
5	Pimpinan saya bekerja sama dengan bawahan dalam melakukan suatu pekerjaan							
6	Pimpinan saya memberikan arahan yang jelas terhadap pekerjaan yang diberikannya							
7	Pimpinan saya menjelaskan maksud dan tujuan dari pekerjaan yang diberikan							
8	Pimpinan saya menjelaskan tujuan dari setiap perubahan yang terjadi di instansi							
9	Pimpinan saya memotivasi bawahannya dalam melaksanakan pekerjaan							
10	Pimpinan saya memberikan perubahan yang bermanfaat dalam organisasi							

11	Pimpinan saya terlibat dalam penerapan perubahan yang terjadi dalam instansi	
12	Pimpinan saya bertanggung jawab dalam mengawasi penerapan perubahan yang terjadi dalam instansi	
13	Pimpinan saya bertanggung jawab mengawasi pekerjaan yang dilakukan bawahannya	

**Variabel Komunikasi (X<sub>2</sub>)**

No	Pernyataan	1	2	3	4	5	6	7
		STS						SS
14	Peraturan baru, kebijakan baru, dan rencana organisasi merupakan informasi yang wajib saya ketahui							
15	Saya selalu menerima informasi organisasi secara langsung dari pimpinan							
16	Saya selalu menerima informasi organisasi dari rekan kerja atau sesama pegawai							
17	Saya selalu melihat bahwa pimpinan saya memahami mengenai informasi yang akan disampaikan							
18	Saya selalu menerima informasi organisasi dengan jelas							
19	Saya selalu menerima sosialisasi informasi secara lisan							
20	Saya menerima sosialisasi informasi secara tulisan (media tulisan seperti memo, poster, surat edaran)							
21	Saya dan setiap pegawai lainnya diwajibkan mengetahui informasi yang ada di organisasi							
22	Saya memahami maksud dan tujuan dari informasi yang saya terima							
23	Ketika menerima informasi saya tidak pernah mendapatkan gangguan ( <i>noise</i> ) seperti ketidakjelasan informasi secara lisan atau tulisan							
24	Saya selalu memberi tanggapan ketika saya menerima informasi dari orang lain							

nb: Perubahan dalam instansi bisa berupa perubahan peraturan, perubahan kebijakan, perubahan sistem kerja, perubahan teknologi dan sebagainya.

**Variabel Manajemen Perubahan Organisasi (Y)**

No	Pernyataan	1	2	3	4	5	6	7
		STS						SS
25	Saya merasa bahwa perubahan kebijakan selalu sesuai bagi pegawai instansi							
26	Saya mendapat dorongan atau motivasi untuk melakukan setiap perubahan kebijakan							
27	Saya melihat alasan yang jelas kenapa terjadi perubahan kebijakan							
28	Saya melihat gambaran atau ilustrasi yang jelas mengenai tujuan dari setiap perubahan yang ditetapkan oleh instansi							
29	Saya melihat kesediaan atau dukungan dari setiap pegawai atau rekan kerja dalam melaksanakan perubahan							
30	Saya melihat kesediaan atau dukungan dari setiap lapisan pimpinan dalam pelaksanaan perubahan							
31	Saya melihat pengelolaan yang jelas dalam masa penerapan atau masa transisi disetiap penerapan perubahan							
32	Saya menerima penjelasan yang cukup untuk menjalani perubahan yang ditetapkan instansi							
33	Saya melihat pengawasan yang ketat oleh pimpinan dalam masa penerapan perubahan yang ditetapkan instansi							
34	Saya melihat adanya suatu kelompok pegawai yang memiliki tugas dan fungsi dalam melaksanakan manajemen perubahan							
35	Saya mendapatkan fasilitas tambahan dalam melaksanakan perubahan yang terjadi dalam instansi (contoh: komputer pribadi, dalam meningkatkan efektifitas kerja)							
36	Saya mendapat pelatihan untuk mengembangkan keahlian saya dalam melaksanakan perubahan (contoh: pelatihan komputer, dalam peningkatan teknologi yang digunakan instansi)							
37	Saya mendapatkan imbalan yang sesuai ketika saya melaksanakan perubahan yang ditetapkan oleh instansi							

**Rekapitulasi Uji Variabel Kepemimpinan (X<sub>1</sub>)**

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>Total X1</b>
<b>1</b>	6	6	6	5	7	6	6	6	7	6	6	7	7	81
<b>2</b>	7	4	7	6	6	7	6	5	5	6	6	6	6	77
<b>3</b>	5	3	5	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	44
<b>4</b>	7	7	6	3	7	6	7	6	6	5	3	1	1	65
<b>5</b>	5	5	5	4	6	4	5	5	5	4	5	5	5	63
<b>6</b>	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	47
<b>7</b>	7	6	6	6	6	6	6	5	5	5	6	5	6	75
<b>8</b>	7	7	6	1	2	1	1	1	6	7	1	7	1	48
<b>9</b>	7	7	5	4	5	4	4	4	4	4	4	6	7	65
<b>10</b>	6	6	5	7	7	7	7	6	4	6	6	6	5	78
<b>11</b>	5	5	5	3	4	3	3	3	4	5	5	4	4	53
<b>12</b>	3	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	21
<b>13</b>	6	5	5	6	6	5	5	4	5	5	5	6	5	68
<b>14</b>	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	76
<b>15</b>	7	7	6	7	7	6	7	6	6	6	6	6	7	84
<b>16</b>	5	5	5	3	4	3	3	3	4	5	5	4	4	53
<b>17</b>	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	49
<b>18</b>	6	5	5	6	6	5	5	4	5	5	5	6	5	68
<b>19</b>	3	3	2	3	2	2	3	3	3	4	4	4	4	40
<b>20</b>	5	5	5	4	6	4	4	4	4	4	6	4	5	60
<b>21</b>	3	3	2	3	2	1	1	1	2	1	1	1	1	22
<b>22</b>	6	5	6	4	5	6	6	6	6	5	5	5	5	70
<b>23</b>	7	7	6	6	6	7	6	7	6	7	6	6	7	84
<b>24</b>	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	50
<b>25</b>	6	5	6	4	5	6	6	6	6	5	5	5	5	70
<b>26</b>	4	4	2	4	1	2	2	2	1	1	2	1	1	27
<b>27</b>	5	6	6	5	6	4	4	4	4	3	3	4	4	58
<b>28</b>	7	7	6	5	5	6	5	6	7	6	7	6	6	79
<b>29</b>	7	7	6	7	6	5	6	7	6	4	4	4	2	71
<b>30</b>	7	7	7	5	5	5	6	6	6	4	4	6	6	74
<b>31</b>	5	4	7	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	58
<b>32</b>	5	5	5	3	3	5	5	3	5	6	6	4	7	62
<b>33</b>	7	6	5	2	3	3	4	2	3	2	6	5	6	54
<b>34</b>	4	4	4	3	6	5	5	2	5	5	4	6	6	59
<b>35</b>	5	7	5	6	6	5	4	3	3	3	4	3	3	57
<b>36</b>	7	7	7	7	7	7	7	6	7	6	5	5	6	84
<b>37</b>	7	7	7	7	7	7	7	1	7	7	5	5	5	79
<b>38</b>	7	7	7	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	84
<b>39</b>	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	91
<b>40</b>	4	5	4	3	6	4	4	5	4	5	4	4	7	59
<b>41</b>	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	55



### Rekapitulasi Uji Variabel Kepemimpinan (X<sub>1</sub>)

42	5	5	4	4	4	4	4	5	5	6	6	6	7	65
43	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	6	7	7	64
44	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	6	2	58
45	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	91
46	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	91
47	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	90
48	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	91
49	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	91
50	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	91
51	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	91
52	7	7	7	1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	85
53	7	7	7	1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	85
54	7	7	7	1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	85
55	7	7	7	1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	85
56	7	7	7	7	7	1	7	7	7	7	7	1	1	73
57	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	91
58	7	7	6	6	6	7	6	6	7	7	7	7	7	86
59	7	7	7	7	1	1	7	7	7	7	7	7	1	73
60	7	7	7	1	1	7	7	7	7	7	1	7	1	67
61	7	7	7	7	7	7	7	1	1	7	1	1	7	67
62	7	7	7	7	7	7	7	7	1	1	7	1	7	73
63	7	7	7	7	7	7	7	7	1	1	1	7	7	73
64	7	1	1	7	7	7	7	7	7	7	1	1	7	67
65	1	7	1	7	7	7	7	7	7	7	1	7	7	73
66	7	7	1	1	7	7	7	7	7	7	1	7	1	67
67	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	91
68	7	7	7	1	1	7	7	7	7	7	1	7	7	73
69	7	7	1	1	1	7	7	7	7	7	7	7	7	73
70	7	7	7	7	7	7	7	7	1	1	7	1	7	73
71	1	1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	1	73
72	7	7	7	7	7	7	1	1	7	7	7	1	7	73
73	7	7	7	6	7	7	7	6	7	1	6	6	6	80
74	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	2	1	18
75	4	5	4	3	6	6	4	3	3	4	4	6	7	59
76	4	5	5	5	7	3	7	6	7	6	6	6	4	71
77	5	5	5	5	5	2	6	4	4	4	2	6	7	60
78	4	4	5	4	5	4	4	4	4	6	6	7	7	64
79	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	6	2	54
80	5	5	5	5	5	5	5	6	6	4	7	6	2	66
81	4	5	4	3	6	6	3	2	6	5	6	6	7	63
82	4	5	5	5	7	3	5	5	4	6	6	6	4	65
83	5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	3	6	7	59

### Rekapitulasi Uji Variabel Kepemimpinan (X<sub>1</sub>)

84	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	6	6	7	63
85	5	4	4	4	4	4	5	7	5	5	5	6	4	62
86	5	5	4	4	5	4	5	4	4	6	6	6	7	65
87	4	5	5	4	4	4	4	4	5	7	6	7	7	66
88	5	5	5	5	5	5	7	5	6	7	5	6	2	68
89	2	1	2	7	1	3	4	2	3	3	6	6	6	46
90	6	6	6	5	6	6	6	5	7	6	4	6	5	74
91	1	7	7	1	7	7	7	7	7	7	7	7	1	73
92	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	91
93	1	7	7	7	1	7	7	7	7	7	7	7	1	73
94	1	7	7	1	7	7	7	7	7	7	7	7	1	73
95	5	6	6	5	5	5	5	6	6	6	5	7	7	74
96	6	6	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	79
97	7	7	7	6	6	6	6	5	6	5	6	6	5	78
98	3	5	5	4	4	5	5	5	7	7	6	6	6	68
99	7	7	7	1	7	7	7	7	7	7	7	5	5	81
100	2	2	2	1	2	2	2	2	2	7	2	2	2	30
101	2	5	2	2	6	5	2	6	2	6	2	6	6	52
102	5	5	5	4	6	6	5	4	6	6	5	6	7	70
103	5	5	5	5	6	4	5	6	4	6	5	6	6	68
104	4	6	6	6	5	6	4	6	6	5	7	7	1	69
105	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	1	7	85
106	7	1	1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	79
107	7	7	7	7	7	7	7	1	7	7	1	1	7	73
108	7	7	7	1	7	7	7	7	7	1	1	1	7	67
109	7	7	7	1	7	7	7	7	7	7	7	1	7	79
110	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	59
111	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	59
112	7	7	7	1	7	7	7	7	7	7	1	7	7	79
113	7	7	7	1	7	7	7	1	7	7	7	7	7	79
114	6	6	6	6	5	6	6	7	6	6	5	5	5	75
115	6	6	6	6	6	7	6	6	6	7	6	6	6	80
116	6	6	5	6	6	5	6	6	6	5	5	6	7	75
117	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	6	5	63
118	4	5	4	3	6	6	5	5	5	5	7	6	7	68
119	4	5	5	5	7	4	4	5	4	5	4	4	4	60
120	5	5	5	4	3	5	4	4	4	4	4	5	7	59
121	4	5	5	7	6	7	6	6	3	7	6	7	7	76
122	5	5	5	6	4	4	4	2	6	7	5	6	2	61
123	4	5	4	6	4	4	6	6	6	6	6	6	6	69
124	4	5	5	4	4	4	4	6	5	5	5	6	5	62
125	5	5	5	5	6	6	4	3	2	3	2	3	3	52

### Rekapitulasi Uji Variabel Kepemimpinan (X<sub>1</sub>)

<b>126</b>	4	5	5	3	2	6	5	6	2	6	2	2	5	53
<b>127</b>	5	5	5	5	5	4	6	6	5	5	5	6	5	67
<b>128</b>	4	5	4	3	3	4	3	3	5	5	7	6	7	59
<b>129</b>	4	5	4	7	6	5	5	6	5	5	7	6	7	72
<b>130</b>	4	5	5	7	7	5	5	5	7	7	6	6	4	73
<b>131</b>	5	5	5	6	6	6	6	6	5	5	5	6	5	71
<b>132</b>	4	5	5	5	7	5	4	3	2	3	2	3	3	51
<b>133</b>	5	5	5	5	5	5	7	5	6	7	5	6	2	68
<b>134</b>	7	7	7	1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	85
<b>135</b>	6	7	7	6	6	7	7	6	5	6	6	7	7	83
<b>136</b>	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	91
<b>137</b>	4	4	4	4	3	2	2	1	3	2	3	1	4	37
<b>138</b>	4	5	4	4	4	5	5	5	4	3	4	3	5	55

Rekapitulasi Uji Variabel Komunikasi (X<sub>2</sub>)

	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	Total X2
1	7	6	6	7	6	6	5	5	6	6	6	66
2	7	5	6	7	7	6	6	7	6	6	6	69
3	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	47
4	4	1	1	4	5	6	6	6	6	6	6	51
5	6	5	5	5	5	6	4	4	5	5	6	56
6	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	32
7	7	5	6	5	5	6	6	6	7	6	6	65
8	7	7	1	7	7	1	7	7	7	1	7	59
9	7	6	5	5	5	5	5	5	5	4	5	57
10	6	5	6	5	4	6	4	5	4	4	6	55
11	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	42
12	5	2	4	1	1	1	4	2	5	4	5	34
13	6	6	4	5	5	3	4	4	4	3	2	46
14	6	6	6	6	6	6	7	6	6	6	6	67
15	7	5	5	5	7	3	7	5	6	6	6	62
16	6	6	4	5	5	3	4	4	4	3	2	46
17	7	3	4	4	3	2	5	6	5	4	4	47
18	7	5	6	5	5	6	6	6	7	6	6	65
19	6	5	5	5	5	6	4	4	5	5	6	56
20	6	4	4	5	4	4	4	6	4	5	5	51
21	4	2	4	2	2	2	4	6	6	5	5	42
22	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	3	46
23	7	5	5	6	3	2	5	6	4	4	4	51
24	5	4	5	4	4	3	4	4	4	3	5	45
25	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	3	46
26	7	3	4	2	4	4	4	4	4	4	6	46
27	6	4	6	5	6	3	4	5	6	4	5	54
28	7	7	6	6	6	5	5	6	5	7	6	66
29	4	5	4	3	4	5	3	4	6	4	6	48
30	7	6	6	4	4	6	6	7	5	5	6	62
31	6	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	47
32	6	4	3	5	4	3	3	4	3	2	2	39
33	6	4	6	5	4	3	5	5	5	3	5	51
34	6	3	4	4	4	4	4	6	5	3	2	45
35	6	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	55
36	7	6	6	5	5	6	4	6	6	6	6	63
37	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	52
38	7	6	6	7	7	6	6	6	6	6	6	69
39	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	77
40	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	46
41	4	1	1	4	5	6	4	5	4	3	3	40

### Rekapitulasi Uji Variabel Komunikasi (X<sub>2</sub>)

42	6	5	5	5	5	6	4	4	4	3	5	52
43	4	3	3	3	3	2	4	5	4	3	3	37
44	7	5	6	5	5	6	4	4	4	4	6	56
45	7	7	7	7	7	6	7	6	7	7	7	75
46	7	7	6	6	7	7	7	6	6	7	7	73
47	7	7	7	4	7	7	5	7	7	7	7	72
48	7	7	7	6	4	7	6	7	7	7	6	71
49	7	5	4	7	7	6	6	7	7	6	7	69
50	7	7	4	7	7	5	7	7	7	6	6	70
51	7	7	4	7	7	5	7	7	7	6	6	70
52	7	7	1	7	7	7	1	7	7	7	7	65
53	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	77
54	6	1	7	7	7	1	7	7	7	7	7	64
55	7	7	7	7	1	7	7	7	7	7	7	71
56	7	7	7	7	1	7	7	7	7	7	7	71
57	7	7	7	7	1	7	7	7	7	7	7	71
58	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	76
59	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	77
60	1	1	7	7	7	1	1	7	7	1	1	41
61	1	7	7	1	7	7	7	7	7	7	7	65
62	7	7	7	1	1	7	7	7	7	7	7	65
63	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	77
64	7	7	1	1	7	7	7	7	7	7	7	65
65	7	7	7	7	1	7	7	7	7	7	7	71
66	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	77
67	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	77
68	7	7	1	1	7	7	7	7	7	7	1	59
69	7	7	7	7	1	7	7	7	7	7	7	71
70	7	7	7	1	1	7	7	7	7	7	7	65
71	7	7	7	1	1	1	7	7	7	7	7	59
72	7	7	7	1	1	1	7	7	7	7	7	59
73	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	66
74	1	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	22
75	3	2	3	3	3	2	4	4	4	6	6	40
76	1	2	2	2	2	3	4	4	4	3	6	33
77	4	5	5	4	4	4	4	5	4	3	2	44
78	6	5	5	5	5	6	4	4	4	4	4	52
79	6	5	5	5	5	6	5	5	5	3	3	53
80	4	3	3	3	3	2	4	4	4	3	5	38
81	4	1	1	4	5	6	6	5	4	3	3	42
82	6	5	5	5	5	6	4	4	4	3	5	52
83	4	3	3	3	3	2	3	5	4	3	3	36

### Rekapitulasi Uji Variabel Komunikasi (X<sub>2</sub>)

84	7	5	6	5	5	6	6	4	4	4	6	58
85	6	6	4	5	5	3	4	4	4	3	2	46
86	7	3	4	4	3	2	5	6	5	4	4	47
87	7	5	6	5	5	6	6	6	7	6	6	65
88	6	5	5	5	5	6	4	4	5	5	6	56
89	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	66
90	6	5	5	6	6	5	4	5	6	6	5	59
91	7	7	1	1	7	1	7	7	7	7	7	59
92	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	77
93	7	7	1	1	7	7	7	7	7	7	7	65
94	7	7	1	1	7	1	7	7	7	7	7	59
95	6	6	5	6	5	6	6	1	6	6	7	60
96	6	4	6	6	6	6	6	5	6	4	5	60
97	7	5	5	5	5	5	5	7	5	4	4	57
98	6	6	6	5	5	5	5	6	6	6	6	62
99	7	6	6	6	5	6	7	7	7	6	7	70
100	4	2	2	6	4	3	2	2	3	2	3	33
101	6	6	6	2	6	2	6	2	6	2	6	50
102	6	5	4	6	6	7	4	6	7	5	6	62
103	5	4	6	6	4	4	5	6	4	6	4	54
104	6	5	6	4	6	4	6	6	7	6	5	61
105	7	7	1	1	7	7	7	7	7	7	7	65
106	1	7	7	7	1	1	7	7	7	7	1	53
107	1	1	7	7	1	1	7	7	1	1	7	41
108	7	7	7	7	7	1	7	7	7	1	7	65
109	7	7	7	7	7	5	7	1	1	1	7	57
110	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	44
111	5	3	4	5	5	4	4	3	4	3	4	44
112	1	1	1	7	1	1	1	1	7	7	1	29
113	7	7	1	7	7	7	7	7	7	7	7	71
114	5	5	5	6	7	7	5	6	6	6	6	64
115	7	5	5	5	4	5	6	6	6	5	6	60
116	5	6	5	6	7	7	5	6	5	6	6	64
117	5	6	5	5	6	6	5	5	5	6	6	60
118	5	5	5	6	7	7	3	4	4	4	4	54
119	7	5	5	5	4	5	4	3	4	3	4	49
120	5	6	5	6	7	7	1	1	7	7	1	53
121	5	6	5	5	6	6	7	7	7	7	7	68
122	6	6	5	6	5	2	4	4	4	3	5	50
123	6	4	6	6	6	6	6	5	4	3	3	55
124	7	5	5	5	5	6	4	4	4	3	5	53
125	6	6	6	5	5	2	3	5	4	3	3	48

### Rekapitulasi Uji Variabel Komunikasi (X<sub>2</sub>)

<b>126</b>	7	6	6	6	5	6	6	4	4	4	6	60
<b>127</b>	4	2	2	6	4	3	4	4	4	3	2	38
<b>128</b>	6	6	6	2	6	2	5	6	5	4	4	52
<b>129</b>	6	5	4	6	6	6	6	6	7	6	6	64
<b>130</b>	5	4	6	6	4	6	4	4	5	5	6	55
<b>131</b>	6	5	6	4	6	6	6	6	6	6	6	63
<b>132</b>	5	6	5	4	4	5	4	5	6	6	5	55
<b>133</b>	5	6	5	5	6	6	7	4	4	4	5	57
<b>134</b>	7	7	7	7	7	1	7	7	1	7	7	65
<b>135</b>	7	6	7	7	5	5	5	5	5	4	3	59
<b>136</b>	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	77
<b>137</b>	7	3	4	4	3	2	5	6	5	4	4	47
<b>138</b>	6	4	6	6	6	4	6	6	6	6	4	60

## Rekapitulasi Uji Variabel Perubahan Organisasi (Y)

	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	Total Y
1	6	6	6	6	6	6	7	6	6	5	6	6	6	78
2	6	6	6	6	5	6	6	6	5	6	5	5	5	73
3	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	46
4	6	5	6	6	6	5	6	6	5	3	1	3	1	59
5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	4	50
6	2	2	2	2	3	2	3	3	3	4	2	5	4	37
7	4	4	3	3	6	4	4	4	4	4	4	2	4	50
8	1	6	1	2	1	6	6	6	1	6	7	7	1	51
9	4	4	4	4	5	7	4	4	4	5	6	4	4	59
10	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	56
11	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	5	1	1	23
12	3	3	4	4	5	4	5	5	4	2	2	5	2	48
13	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	6	6	4	50
14	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	78
15	2	2	2	2	3	5	3	3	3	3	7	7	1	43
16	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	6	6	4	50
17	4	4	4	4	5	7	4	4	4	5	6	4	4	59
18	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	6	6	4	50
19	4	4	5	5	5	5	3	3	3	4	5	4	5	55
20	4	3	4	5	4	4	3	3	3	4	5	4	5	51
21	4	4	7	6	5	5	3	3	3	4	3	3	3	53
22	4	4	5	5	5	5	5	5	5	6	2	4	3	58
23	4	5	4	3	4	3	3	4	4	4	3	2	2	45
24	4	5	5	5	4	4	3	4	3	5	5	5	4	56
25	4	4	5	5	5	5	5	5	5	6	2	4	3	58
26	4	4	5	5	5	5	3	3	2	2	3	2	1	44
27	4	4	5	5	5	4	5	4	2	2	6	3	2	51
28	5	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	5	3	57
29	6	7	6	4	6	6	7	5	6	7	5	6	2	73
30	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	60
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
32	2	2	2	2	3	3	2	2	3	4	1	1	2	29
33	3	3	2	4	3	4	4	3	4	4	2	2	1	39
34	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	51
35	5	5	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	49
36	2	3	3	4	4	4	5	6	6	5	6	6	4	58
37	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	62
38	7	6	7	6	6	7	6	6	7	6	6	6	6	82
39	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	91
40	6	6	7	6	3	3	2	5	5	4	7	7	7	68
41	5	5	4	4	3	4	4	7	4	4	7	7	5	63



### Rekapitulasi Uji Variabel Perubahan Organisasi (Y)

42	5	5	5	5	4	6	4	4	7	7	7	5	4	62
43	4	4	5	5	3	7	3	7	7	4	6	6	7	68
44	4	5	4	3	4	4	5	6	6	5	6	6	4	62
45	7	7	6	6	6	7	7	7	7	6	7	7	6	86
46	6	7	7	5	7	7	5	7	7	7	6	7	5	83
47	7	7	7	7	7	4	7	5	6	7	7	7	6	84
48	7	7	6	7	7	4	6	7	7	6	7	7	6	84
49	7	7	4	6	7	7	4	7	7	6	7	7	6	82
50	4	7	6	6	4	5	5	7	5	6	7	7	6	75
51	4	7	6	6	5	5	5	7	5	6	7	7	6	76
52	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	91
53	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	91
54	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	91
55	1	1	7	7	7	1	1	7	7	7	7	7	7	67
56	1	7	7	7	1	1	7	7	7	7	7	7	7	73
57	1	7	7	1	1	7	7	7	7	7	7	7	7	73
58	1	7	7	4	4	7	7	7	7	7	7	7	7	79
59	7	7	1	1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	79
60	7	7	1	1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	79
61	1	1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	79
62	7	7	7	1	1	7	7	7	7	7	7	7	7	79
63	1	1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	79
64	7	7	7	7	1	1	7	7	7	7	7	7	7	79
65	1	1	1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	73
66	1	1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	79
67	7	7	1	7	7	7	7	7	7	1	1	7	1	67
68	1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	85
69	1	7	7	1	1	7	7	7	7	7	7	7	7	73
70	7	7	7	7	1	1	7	7	7	7	7	7	7	79
71	7	7	1	1	1	7	7	7	7	7	7	7	7	73
72	1	1	1	7	7	7	7	7	7	7	1	1	7	61
73	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	6	80
74	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	40
75	2	2	2	2	6	7	4	3	7	7	7	7	7	63
76	3	3	2	4	7	7	7	7	7	7	7	7	7	75
77	3	3	3	3	1	7	7	7	7	7	7	7	7	69
78	5	5	4	4	5	1	7	7	7	7	7	7	7	73
79	5	5	5	5	1	7	7	7	7	7	7	7	7	55
80	4	4	5	5	5	7	7	7	7	7	7	6	7	78
81	4	5	4	3	6	4	4	5	5	5	5	4	5	59
82	4	5	5	5	7	5	3	3	3	3	3	4	7	57
83	5	5	5	5	5	7	7	6	7	6	6	6	7	66

### Rekapitulasi Uji Variabel Perubahan Organisasi (Y)

84	4	5	4	3	6	6	5	5	5	5	7	6	7	68
85	4	5	5	5	7	3	3	2	7	7	6	6	4	64
86	5	5	5	5	5	2	5	6	5	6	6	6	7	68
87	4	5	5	5	7	5	4	3	3	7	6	7	7	68
88	5	5	5	5	5	5	7	5	6	7	5	6	2	68
89	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	78
90	5	5	5	6	6	6	5	6	5	5	5	5	5	69
91	1	7	7	7	1	1	1	7	7	1	7	1	1	49
92	1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	85
93	1	7	7	7	1	1	1	7	7	1	7	1	1	49
94	1	7	7	7	1	1	1	7	7	1	7	1	1	49
95	6	6	6	6	7	7	5	5	5	6	6	6	6	77
96	3	5	3	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	55
97	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	42
98	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	78
99	5	6	5	5	5	6	5	5	5	5	6	6	5	69
100	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	6	6	4	41
101	2	6	2	6	2	2	5	6	5	6	6	6	2	56
102	5	6	5	5	5	6	5	6	5	5	6	5	6	70
103	5	4	6	5	4	6	5	4	6	4	5	4	6	64
104	6	6	5	6	5	4	5	6	6	6	5	6	6	72
105	7	6	5	3	6	6	7	7	3	5	5	6	5	71
106	7	1	1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	79
107	1	1	7	7	7	1	1	1	1	7	1	1	7	43
108	1	1	1	7	7	7	1	7	7	1	7	7	7	61
109	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	91
110	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53
111	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	58
112	1	1	7	7	7	7	7	7	1	1	7	7	7	67
113	7	7	1	7	7	7	1	1	7	7	7	7	7	73
114	6	6	6	6	5	5	7	5	6	6	5	6	6	75
115	6	6	6	5	6	5	5	7	6	6	5	6	6	75
116	5	6	6	6	6	5	6	6	6	7	6	6	6	77
117	5	4	6	6	5	5	5	5	5	5	6	6	6	69
118	4	3	3	4	2	6	5	5	5	7	7	7	7	66
119	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	7	5	60
120	3	5	3	4	3	4	3	5	3	3	5	4	5	50
121	3	3	2	3	3	3	6	6	6	6	6	6	7	60
122	4	4	5	4	4	5	5	5	5	6	7	6	6	66
123	5	4	3	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	56
124	2	3	7	3	2	3	3	3	3	7	7	4	7	54
125	2	6	7	5	2	2	6	6	6	6	6	6	6	66

### Rekapitulasi Uji Variabel Perubahan Organisasi (Y)

<b>126</b>	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	6	6	5	62
<b>127</b>	3	4	3	5	3	4	3	2	2	3	6	6	7	51
<b>128</b>	2	3	2	3	2	3	3	7	7	6	7	7	7	59
<b>129</b>	2	3	2	3	2	6	7	7	7	7	7	7	4	64
<b>130</b>	7	4	2	7	7	2	7	7	6	4	5	7	6	71
<b>131</b>	3	3	2	3	2	3	7	4	4	3	6	6	7	66
<b>132</b>	3	3	2	6	7	7	7	2	7	3	6	6	7	66
<b>133</b>	7	7	2	7	2	3	7	7	7	4	6	6	7	64
<b>134</b>	7	7	7	1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	85
<b>135</b>	4	4	4	4	5	6	5	5	6	5	4	3	4	59
<b>136</b>	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	91
<b>137</b>	5	3	4	4	3	3	2	2	3	5	4	4	2	44
<b>138</b>	5	3	4	3	5	5	2	3	5	6	1	3	2	47

### Hasil Nalisis Deskriptif Kepemimpinan

No	Pernyataan	STS		TS		KS		S		SS	
		Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
1	Pimpinan saya menunjukkan sikap bersahabat dengan bawahannya	9	6.52%	6	4.35%	26	18.84%	30	21.74%	67	48.55%
2	Pimpinan saya memberikan kesempatan bagi bawahannya untuk menyampaikan saran	6	4.35%	6	4.35%	11	7.97%	47	34.06%	68	49.28%
3	Pimpinan saya menunjukan sikap bersahabat dengan pimpinan di divisi lain	12	8.70%	1	0.72%	18	13.04%	43	31.16%	64	46.38%
<b>Mean Dimensi Pengaruh (<i>Influence</i>)</b>		27	6.52%	13	3.14%	55	13.29%	120	28.99%	199	48.07%
4	Pimpinan saya melibatkan pegawai atau bawahannya dalam segala hal	22	15.94%	13	9.42%	28	20.29%	20	14.49%	55	39.86%
5	Pimpinan saya bekerja sama dengan bawahan dalam melakukan suatu pekerjaan	14	10.14%	6	4.35%	18	13.04%	20	14.49%	80	57.97%
<b>Mean Dimensi Pengikut (<i>Follower</i>)</b>		36	13.04%	19	6.88%	46	16.67%	40	14.49%	135	48.91%
6	Pimpinan saya memberikan arahan yang jelas terhadap pekerjaan yang diberikannya	12	8.70%	6	4.35%	25	18.12%	24	17.39%	71	51.45%
7	Pimpinan saya menjelaskan maksud dan tujuan dari pekerjaan yang diberikan	9	6.52%	8	5.80%	25	18.12%	23	16.67%	73	52.90%
<b>Mean Dimensi Maksud(<i>Intention</i>)</b>		21	7.61%	14	5.07%	50	18.12%	47	17.03%	144	52.17%
8	Pimpinan saya menjelaskan tujuan dari setiap perubahan yang terjadi di instansi	17	12.32%	11	7.97%	22	15.94%	16	11.59%	72	52.17%
9	Pimpinan saya memotivasi bawahannya dalam melaksanakan pekerjaan	13	9.42%	9	6.52%	24	17.39%	20	14.49%	72	52.17%
<b>Mean Dimensi Tujuan Bersama (<i>Shared Purposes</i>)</b>		30	10.87%	20	7.25%	46	16.67%	36	13.04%	144	52.17%
10	Pimpinan saya memberikan perubahan yang bermanfaat dalam organisasi	11	7.97%	11	7.97%	16	11.59%	25	18.12%	75	54.35%
11	Pimpinan saya terlibat dalam penerapan perubahan yang terjadi dalam instansi	20	14.49%	6	4.35%	19	13.77%	25	18.12%	68	49.28%
<b>Mean Dimensi Perubahan (<i>Change</i>)</b>		31	11.23%	17	6.16%	35	12.68%	50	18.12%	143	51.81%
12	Pimpinan saya bertanggung jawab dalam mengawasi penerapan perubahan yang terjadi dalam instansi	18	13.04%	5	3.62%	15	10.87%	11	7.97%	89	64.49%
13	Pimpinan saya bertanggung jawab mengawasi pekerjaan yang dilakukan bawahannya	23	16.67%	4	2.90%	15	10.87%	20	14.49%	76	55.07%
<b>Mean Dimensi Tanggung jawab (<i>Personal Responsibility</i>)</b>		41	14.86%	9	3.26%	30	10.87%	31	11.23%	165	59.78%
<b>Total Variabel Kepemimpinan (%)</b>			10.69%		5.29%		14.71%		17.15%		52.15%

### Hasil Nalisis Deskriptif Komunikasi

No	Pernyataan	STS		TS		KS		S		SS	
		Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
14	Peraturan baru, kebijakan baru, dan rencana organisasi merupakan informasi yang wajib saya ketahui	7	5.07%	1	0.72%	14	10.14%	18	13.04%	98	71.01%
	<b>Mean Dimensi <i>message</i> (pesan)</b>	7	5.07%	1	0.72%	14	10.14%	18	13.04%	98	71.01%
15	Saya selalu menerima informasi organisasi secara langsung dari pimpinan	14	10.14%	10	7.25%	14	10.14%	35	25.36%	65	47.10%
16	Saya selalu menerima informasi organisasi dari rekan kerja atau sesama pegawai	17	12.32%	6	4.35%	23	16.67%	31	22.46%	61	44.20%
	<b>Mean Dimensi <i>sender</i> (pengirim)</b>	31	11.23%	16	5.80%	37	13.41%	66	23.91%	126	45.65%
17	Saya selalu melihat bahwa pimpinan saya memahami mengenai informasi yang akan disampaikan	18	13.04%	6	4.35%	21	15.22%	35	25.36%	58	42.03%
18	Saya selalu menerima informasi organisasi dengan jelas	16	11.59%	9	6.52%	23	16.67%	34	24.64%	56	40.58%
	<b>Mean Dimensi <i>encoding</i> (menggambarkan)</b>	34	12.32%	15	5.43%	44	15.94%	69	25.00%	114	41.30%
19	Saya selalu menerima sosialisasi informasi secara lisan	27	19.57%	13	9.42%	14	10.14%	15	10.87%	69	50.00%
20	Saya menerima sosialisasi informasi secara tulisan (media tulisan seperti memo, poster, surat edaran)	5	3.62%	8	5.80%	41	29.71%	19	13.77%	65	47.10%
	<b>Mean Dimensi <i>channel</i> (media)</b>	32	11.59%	21	7.61%	55	19.93%	34	12.32%	134	48.55%
21	Saya dan setiap pegawai lainnya diwajibkan mengetahui informasi yang ada di organisasi	9	6.52%	2	1.45%	30	21.74%	23	16.67%	74	53.62%
	<b>Mean Dimensi <i>receiver</i> (penerima)</b>	9	6.52%	2	1.45%	30	21.74%	23	16.67%	74	53.62%
22	Saya memahami maksud dan tujuan dari informasi yang saya terima	4	2.90%	3	2.17%	39	28.26%	21	15.22%	71	51.45%
	<b>Mean Dimensi <i>decoding</i> (penafsiran)</b>	4	2.90%	3	2.17%	39	28.26%	21	15.22%	71	51.45%
23	Ketika menerima informasi saya tidak pernah mendapatkan gangguan ( <i>noise</i> ) seperti ketidak jelasan informasi secara lisan atau tulisan	9	6.52%	28	20.29%	23	16.67%	11	7.97%	67	48.55%
	<b>Mean Dimensi <i>noise</i> (gangguan)</b>	9	6.52%	28	20.29%	23	16.67%	11	7.97%	67	48.55%
24	Saya selalu memberi tanggapan ketika saya menerima informasi dari orang lain	13	9.42%	13	9.42%	15	10.87%	20	14.49%	77	55.80%
	<b>Mean Dimensi <i>feedback</i> (timbal balik)</b>	13	9.42%	13	9.42%	15	10.87%	20	14.49%	77	55.80%
	<b>Total Variabel Komunikasi (%)</b>		8.20%		6.61%		17.12%		16.08%		51.99%

### Hasil Analisis Deskriptif Perubahan Organisasi

No	Pernyataan	STS		TS		KS		S		SS	
		Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
25	Saya merasa bahwa perubahan kebijakan selalu sesuai bagi pegawai instansi	31	22.46%	17	12.32%	28	20.29%	24	17.39%	38	27.54%
26	Saya mendapat dorongan atau motivasi untuk melakukan setiap perubahan kebijakan	15	10.87%	22	15.94%	28	20.29%	21	15.22%	52	37.68%
	<b>Mean Dimensi <i>motivating change</i> (memotivasi perubahan)</b>	46	16.67%	39	14.13%	56	20.29%	45	16.30%	90	32.61%
27	Saya melihat alasan yang jelas kenapa terjadi perubahan kebijakan	26	18.84%	12	8.70%	24	17.39%	26	18.84%	50	36.23%
28	Saya melihat gambaran atau ilustrasi yang jelas mengenai tujuan dari setiap perubahan yang ditetapkan oleh instansi	13	9.42%	20	14.49%	26	18.84%	27	19.57%	52	37.68%
	<b>Mean Dimensi <i>creating a vision</i> (membuat visi)</b>	39	14.13%	32	11.59%	50	18.12%	53	19.20%	102	36.96%
29	Saya melihat kesediaan atau dukungan dari setiap pegawai atau rekan kerja dalam melaksanakan perubahan	23	16.67%	17	12.32%	21	15.22%	26	18.84%	51	36.96%
30	Saya melihat kesediaan atau dukungan dari setiap lapisan pimpinan dalam pelaksanaan perubahan	15	10.87%	15	10.87%	28	20.29%	21	15.22%	59	42.75%
	<b>Mean Dimensi <i>developing political support</i> (pendukung perubahan)</b>	38	13.77%	32	11.59%	49	17.75%	47	17.03%	110	39.86%
31	Saya melihat pengelolaan yang jelas dalam masa penerapan atau masa transisi disetiap penerapan perubahan	12	8.70%	19	13.77%	22	15.94%	28	20.29%	57	41.30%
32	Saya menerima penjelasan yang cukup untuk menjalani perubahan yang ditetapkan instansi	9	6.52%	18	13.04%	16	11.59%	24	17.39%	71	51.45%
33	Saya melihat pengawasan yang ketat oleh pimpinan dalam masa penerapan perubahan yang ditetapkan instansi	8	5.80%	20	14.49%	14	10.14%	26	18.84%	70	50.72%
34	Saya melihat adanya suatu kelompok pegawai yang memiliki tugas dan fungsi dalam melaksanakan manajemen perubahan	10	7.25%	14	10.14%	21	15.22%	22	15.94%	71	51.45%
	<b>Mean Dimensi <i>managing the transition</i> (mengelola transisi)</b>	39	7.07%	71	12.86%	73	13.22%	100	18.12%	269	48.73%
35	Saya mendapatkan fasilitas tambahan dalam melaksanakan perubahan yang terjadi dalam instansi (contoh: komputer pribadi, dalam meningkatkan efektifitas kerja)	11	7.97%	8	5.80%	9	6.52%	22	15.94%	88	63.77%
36	Saya mendapat pelatihan untuk mengembangkan keahlian saya	11	7.97%	6	4.35%	21	15.22%	12	8.70%	88	63.77%

	dalam melaksanakan perubahan (contoh: pelatihan komputer, dalam peningkatan teknologi yang digunakan instansi)										
37	Saya mendapatkan imbalan yang sesuai ketika saya melaksanakan perubahan yang ditetapkan oleh instansi	19	13.77%	7	5.07%	22	15.94%	16	11.59%	74	53.62%
	<b>Mean Dimensi <i>sustaining momentum</i> (mempertahankan momentum)</b>	41	9.90%	21	5.07%	52	12.56%	50	12.08%	250	60.39%
	<b>Total Variabel Perubahan Organisasi (%)</b>		12.31%		11.05%		16.39%		16.55%		43.71%

### Hasil Uji Validitas

<b>Variabel Kepemimpinan</b>			
Item	Skor	r tabel	Keterangan
1	0.816	0.361	Valid
2	0.765	0.361	Valid
3	0.836	0.361	Valid
4	0.617	0.361	Valid
5	0.908	0.361	Valid
6	0.927	0.361	Valid
7	0.922	0.361	Valid
8	0.904	0.361	Valid
9	0.850	0.361	Valid
10	0.858	0.361	Valid
11	0.867	0.361	Valid
12	0.793	0.361	Valid
13	0.805	0.361	Valid
<b>Variabel Komunikasi</b>			
14	0.707	0.361	Valid
15	0.637	0.361	Valid
16	0.584	0.361	Valid
17	0.826	0.361	Valid
18	0.817	0.361	Valid
19	0.610	0.361	Valid
20	0.792	0.361	Valid
21	0.687	0.361	Valid
22	0.488	0.361	Valid
23	0.672	0.361	Valid
24	0.633	0.361	Valid
<b>Variabel Perubahan Organisasi</b>			
25	0.742	0.361	Valid
26	0.852	0.361	Valid
27	0.777	0.361	Valid
28	0.528	0.361	Valid
29	0.764	0.361	Valid
30	0.810	0.361	Valid
31	0.838	0.361	Valid
32	0.843	0.361	Valid
33	0.814	0.361	Valid
34	0.752	0.361	Valid
35	0.369	0.361	Valid
36	0.504	0.361	Valid
37	0.759	0.361	Valid



### Hasil Uji Reliabilitas

No	Variabel	Cronbach's Alpha	Nilai Minimum	Keterangan
1	Kepemimpinan	0.963	0.6	Reliabel
2	Komunikasi	0.878	0.6	Reliabel
3	Perubahan Organisasi	0.917	0.6	Reliabel

### Hasil Uji Normalitas

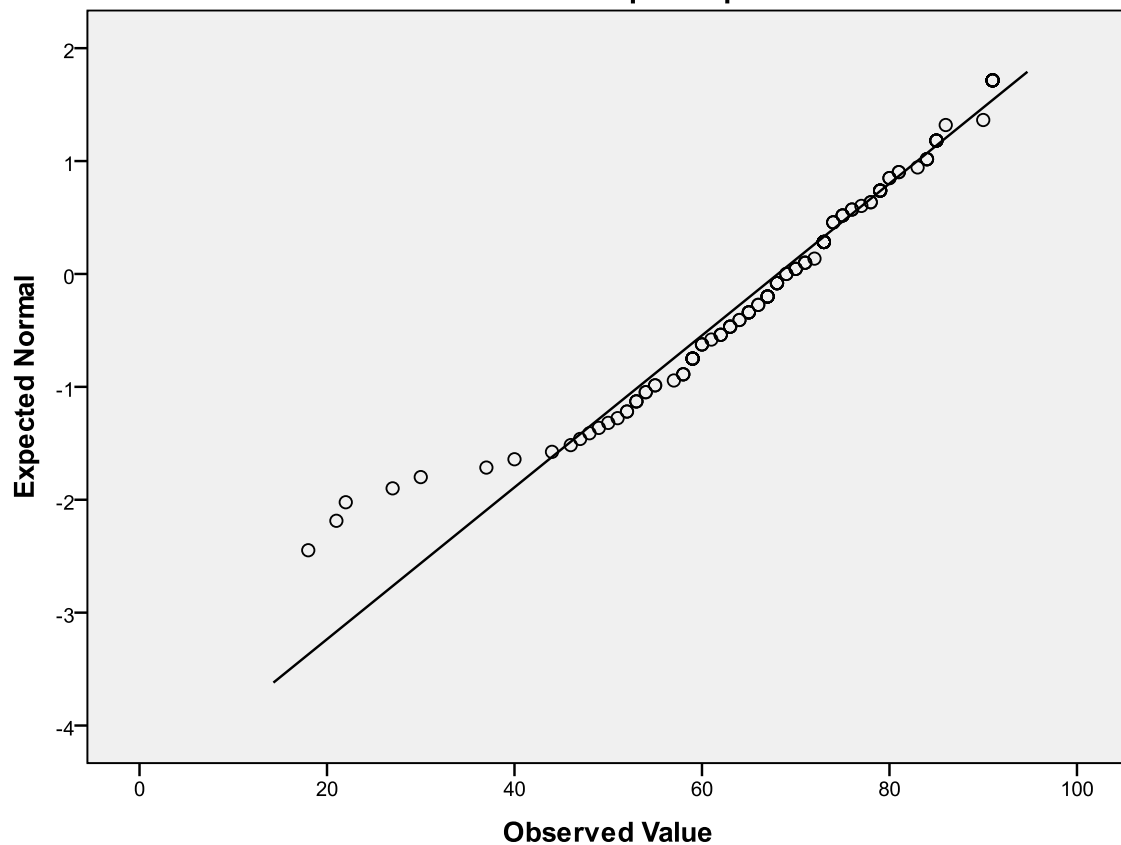
#### Tests of Normality

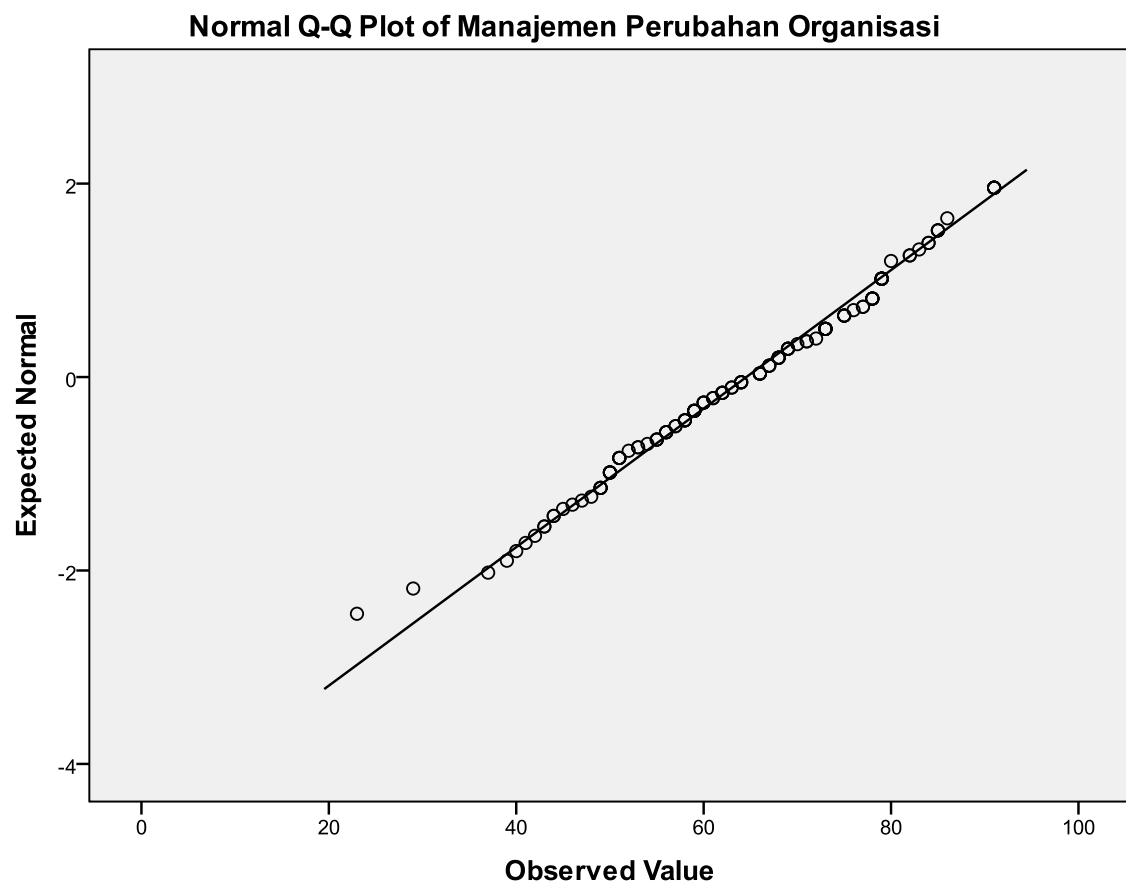
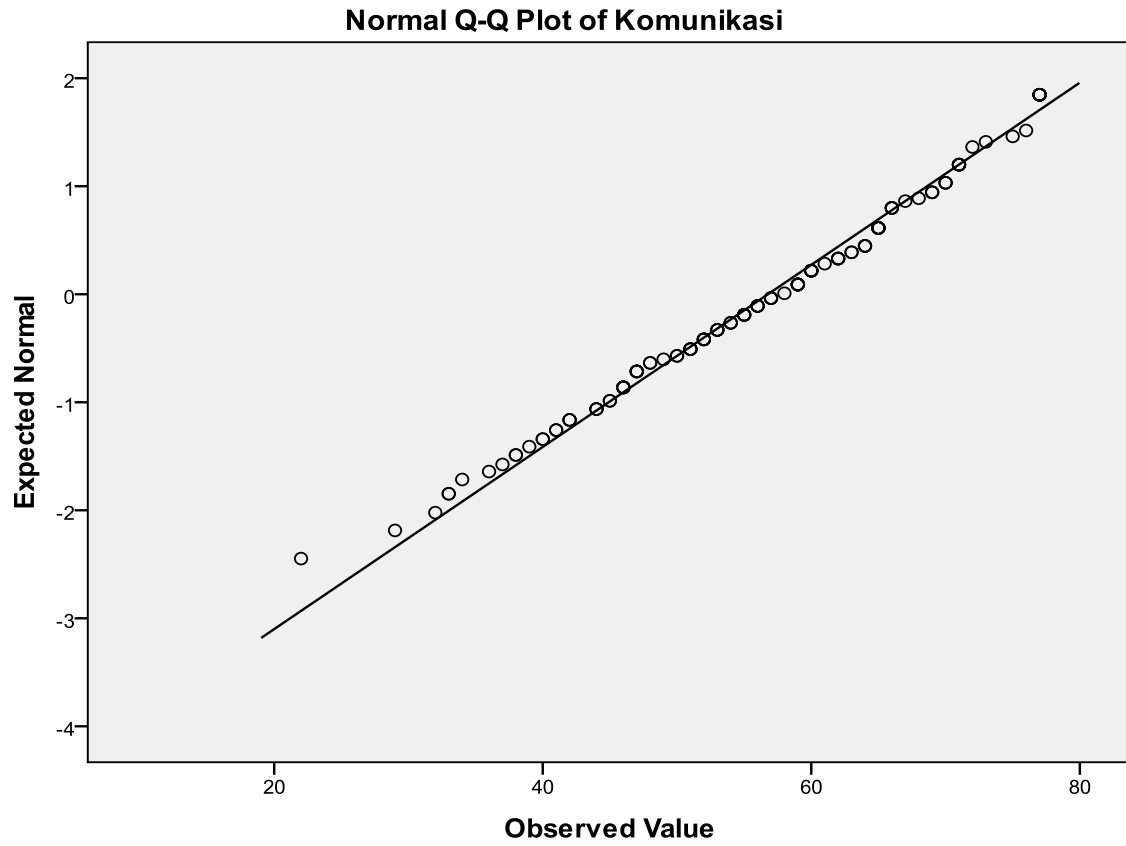
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Kepemimpinan	.075	138	.057	.945	138	.000
Komunikasi	.070	138	.099	.980	138	.044
Perubahan Organisasi	.068	138	.200*	.985	138	.142

a. Lilliefors Significance Correction

\*. This is a lower bound of the true significance.

### Normal Q-Q Plot of Kepemimpinan





### Uji Linearitas Kepemimpinan terhadap Perubahan Organisasi

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
y * x1	Between Groups	(Combined) Linearity	15726.186	48	327.629	2.653	.000
		Deviation from Linearity	9244.006	1	9244.006	74.861	.000
			6482.180	47	137.919	1.117	.323
	Within Groups		10989.851	89	123.481		
	Total		26716.036	137			

### Uji Linearitas Komunikasi terhadap Perubahan Organisasi

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
y * x2	Between Groups	(Combined) Linearity	14232.324	44	323.462	2.410	.000
		Deviation from Linearity	8951.373	1	8951.373	66.685	.000
			5280.951	43	122.813	.915	.620
	Within Groups		12483.712	93	134.233		
	Total		26716.036	137			

### Uji Multikolinearitas

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	18.977	4.833		3.926	.000		
	x1	.341	.084	.363	4.053	.000	.547	1.828
	x2	.394	.106	.334	3.732	.000	.547	1.828

a. Dependent Variable: y

Sumber: Data diolah oleh peneliti

## Uji Heterokedastisitas

### Correlations

			Unstandardized Residual	Kepemimpinan	Komunikasi
Spearman's rho	Unstandardized Residual	Correlation Coefficient	1.000	.042	.019
		Sig. (2-tailed)	.	.626	.827
		N	138	138	138
Kepemimpinan	Kepemimpinan	Correlation Coefficient	.042	1.000	.695**
		Sig. (2-tailed)	.626	.	.000
		N	138	138	138
Komunikasi	Komunikasi	Correlation Coefficient	.019	.695**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.827	.000	.
		N	138	138	138

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Sumber: Data diolah oleh peneliti

## Hasil Uji Asumsi Klasik Hipotesis 1

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	26.930	4.540		5.932	.000
	Kepemimpinan	.553	.065	.588	8.483	.000

a. Dependent Variable: Perubahan Organisasi

Sumber: Data diolah oleh peneliti

## Hasil Analisis Determinasi Hipotesis 1

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.588 <sup>a</sup>	.346	.341	11.334

a. Predictors: (Constant), Kepemimpinan

Sumber: Data diolah oleh peneliti

### Hasil Uji Asumsi Klasik Hipotesis 2

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	25.868	4.774		5.419	.000
	Komunikasi	.682	.082	.579	8.278	.000

a. Dependent Variable: Perubahan Organisasi

Sumber: Data diolah oleh peneliti

### Hasil Analisis Determinasi Hipotesis 2

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.579 <sup>a</sup>	.335	.330	11.429

a. Predictors: (Constant), Komunikasi

Sumber: Data diolah oleh peneliti

### Hasil Uji Asumsi Klasik Hipotesis 3

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	18.977	4.833		3.926	.000
	x1	.341	.084	.363	4.053	.000
	x2	.394	.106	.334	3.732	.000

a. Dependent Variable: y

Sumber: Data diolah oleh peneliti

### Hasil Uji F

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	10878.072	2	5439.036	46.361	.000 <sup>a</sup>
	Residual	15837.964	135	117.318		
	Total	26716.036	137			

a. Predictors: (Constant), Komunikasi, Kepemimpinan

b. Dependent Variable: Perubahan Organisasi

Sumber: Data diolah oleh peneliti

**Hasil Analisis Determinasi****Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.638 <sup>a</sup>	.407	.398	10.831

a. Predictors: (Constant), Komunikasi, Kepemimpinan  
Sumber: Data diolah oleh peneliti

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Hijrahnan Indrajaya, lahir di Jakarta pada tanggal 1 Januari 1990, merupakan anak kedua dari dua bersaudara, anak dari pasangan Gatot Endro Sulastono dan Enny Heriati. Saat ini bertempat tinggal di jalan al ikhlas 2 no 60, Cijantung, Jakarta Timur.

Penulis menamatkan sekolah dasar di SD Negeri Cijantung 01 2001 pagi, dan kemudian menamatkan sekolah menengah pertama di SMP Negeri 251 2004, dan selanjutnya menamatkan Sekolah Menengah Atas Negeri 98 Jakarta pada tahun 2007. Setelah itu, pada tahun yang sama penulis melanjutkan kuliah di Universitas Negeri Jakarta, Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen.

Pengalaman organisasi selama masa SMA antara lain sebagai pengurus OSIS SMA 98 Jakarta, sedangkan pengalaman organisasi pada masa kuliah antara lain mengikuti kegiatan kemahasiswaan kampus. Mengikuti sertifikasi Teknologi Informasi dan Komunikasi dengan materi SPSS. Penulis mendapatkan kesempatan untuk melaksanakan praktek kerja lapangan yang merupakan syarat wajib untuk kelulusan, pada Biro Kepegawaian, Badan Kepegawaian Negara.