

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
TERHADAP PERUBAHAN ORGANISASI PADA BADAN
KEPEGAWAIAN NEGARA**

**HIJRAHNAN INDRAJAYA
8215078055**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP AND
COMMUNICATION TOWARD ORGANIZATIONAL
CHANGE AT BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA**

**HIJRAHNAN INDRAJAYA
8215078055**

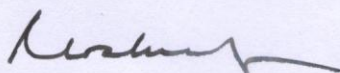


**This Research is Written as Part of Bachelor for Degree in Economics
Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMY
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2012**

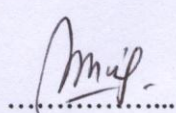
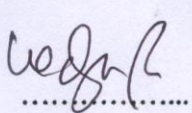
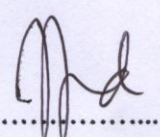
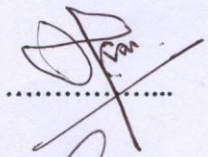
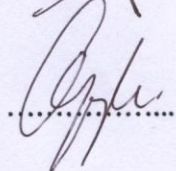
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si

NIP. 195310021985032001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Umi Mardiyati, M.Si</u> NIP. 195702211985032002	Ketua		02/08/12
2. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 197006052001122001	Sekretaris		31/07/12
3. <u>Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP. 197811272006041001	Penguji Ahli		31/07/12
4. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 195602071986021001	Pembimbing 1		02/08/12
5. <u>Agung AWS Wasposito, SE, M.PP</u> NIP. 197108292002121002	Pembimbing 2		31/07/12

Tanggal Lulus: 6 Juli 2012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, ..6.... Agustus 2012

Yang Membuat Pernyataan



Hijrahnan Indrajaya

8215078055

ABSTRAK

Hijrahnan Indrajaya, 8215078055, 2012; Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Perubahan Organisasi pada Badan Kepegawaian Negara. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi kepemimpinan, komunikasi dan perubahan organisasi pada pegawai Badan Kepegawaian Negara. 2) Untuk menguji secara empiris pengaruh kepemimpinan terhadap perubahan organisasi pada pegawai Badan Kepegawaian Negara. 3) untuk menguji secara empiris pengaruh komunikasi terhadap perubahan organisasi pada pegawai Badan Kepegawaian Negara. 4) untuk menguji secara empiris pengaruh kepemimpinan dan komunikasi secara bersama-sama terhadap perubahan organisasi pada pegawai Badan Kepegawaian Negara. Peneliti menggunakan analisis linear seerhana dan analisis linear berganda pada penelitian ini. Penelitian ini menggunakan teknik *stratified random sampling* pada 138 pegawai yang menjadi sampel pada Badan Kepegawaian Negara dan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang kemudian diolah dengan SPSS 19.0. Hasil dari t test untuk kepemimpinan adalah 8.483 dengan nilai signifikansi 0.000. Hal ini menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh secara signifikan terhadap perubahan organisasi, khususnya manajemen perubahan organisasi. Hasil dari t test untuk komunikasi adalah 8.278 dengan nilai signifikansi 0.000. Hal ini menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh secara signifikan terhadap perubahan organisasi. Hasil dari F test adalah 46.361 dengan nilai signifikansi 0.000. Artinya, kepemimpinan dan komunikasi secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap perubahan organisasi. Hasil dari R^2 adalah sebesar 0.407 atau 40.7%. Artinya, kepemimpinan dan komunikasi memiliki pengaruh terhadap perubahan organisasi sebesar 40.7%

Kata kunci: Kepemimpinan, komunikasi, manajemen perubahan organisasi, perubahan organisasi, manajemen perubahan

ABSTRACT

Hijrahnan Indrajaya, 8215078055, 2012; The Influence of Leadership and Communication toward Organizational Change at Badan Kepegawaian Negara. Skripsi, Jakarta: Human Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The purposes of this research are: 1) To know the description of leadership, communication and organizational change at Badan Kepegawaian Negara. 2) Test empirically the influence of leadership towards organizational change at Badan Kepegawaian Negara. 3) Test empirically the influence of communication towards organizational change at Badan Kepegawaian Negara. 4) Test empirically of leadership and communication together towards organizational change at Badan Kepegawaian Negara. The analysis implemented in this research are simple linear analysis and multiple linear analysis. This research use stratified random sampling method from of 138 employee at Badan Kepegawaian Negara and the data collected by using questionnaire then processed it with SPSS 19.0. T test result on leadership variable is 8.483 with significant value 0.000. These results indicate that leadership has significant influence towards organizational change especially on organizational change, especially organizational change management. T test on communication variable is 8.278 with significant value 0.000. These results indicate that communication has significant influence towards organizational change. F test result is 46.361 with significant value 0.000. These result indicate that leadership and communication together had significant influence towards organizational change. the result of R^2 is 0.407 or 40.7%. That mean, leadership and communication have influence towards organizational change especially organizational change management for 40.7%

Key words: Leadership, communication, organizational change management, organizational change, change management

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi terhadap Perubahan Organisasi pada Badan Kepegawaian Negara. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ).

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. DR. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si selaku Dosen Pembimbing Satu
2. Agung AWS. Waspodo, SE, M.PP selaku Dosen Pembimbing Dua
3. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
4. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
5. Dra. Umi Mardiyati, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.

7. Kedua orang tua peneliti yang tidak lelah berdoa dan memberi dukungan baik secara moril dan materil, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Saudara tersayang dan keluarga besar yang selalu memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Pihak Badan Kepegawaian Negara yang memberikan izin untuk tempat melakukan penelitian.
10. Ibu Eunike Prapti L K SIP, M.Si dan seluruh pegawai Badan Kepegawaian Negara yang membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Seluruh rekan mahasiswa S1 Manajemen 2007 Universitas Negeri Jakarta, khususnya Khaironi, Nesya, Nurul, Nesia, Lussy dan Claudia yang telah sama-sama berjuang dalam penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, maka dari itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, Juni 2012

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Kepemimpinan.....	9
2.1.1.1 Fungsi Kepemimpinan.....	12
2.1.1.2 Dimensi Kepemimpinan.....	14
2.1.2 Komunikasi.....	19
2.1.2.1 Fungsi Komunikasi.....	22
2.1.2.2 Dimensi Komunikasi.....	24
2.1.3 Perubahan Organisasi.....	29
2.1.3.1 Dimensi Perubahan Organisasi	33
2.2 <i>Review</i> Penelitian Terdahulu.....	37
2.3 Kerangka Pemikiran.....	43
2.4 Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	48
3.1.1 <i>Company Profile</i>	48
3.1.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	50
3.2 Metode Penelitian.....	50
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	51
3.3.1 Variabel Penelitian.....	51
3.3.2 Skala Pengukuran.....	54
3.4 Metodologi Penentuan Populasi atau Sampel.....	55
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	57
3.6 Metode Analisis.....	59

3.6.1 Uji Instrumen.....	59
3.6.1.1 Uji Validitas.....	59
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	59
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	60
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	60
3.6.2.2 Uji Linearitas.....	60
3.6.2.3 Uji Multikolinearitas.....	61
3.6.2.4 Uji Heteroskedastisitas.....	61
3.6.3 Analisis Regresi.....	62
3.6.3.1 Uji Hipotesis t-test.....	62
3.6.3.2 Uji Hipotesis f-test.....	63
3.6.3.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	63
3.6.3.4 Model Regresi.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Unit Analisis.....	66
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	69
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen.....	69
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas.....	69
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	71
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	72
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Kepemimpinan.....	72
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Komunikasi.....	76
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Perubahan Organisasi.....	81
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	85
4.2.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	85
4.2.3.2 Hasil Uji Linearitas.....	86
4.2.3.3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	87
4.2.3.4 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	88
4.2.4 Analisis Regresi.....	90
4.2.4.1 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana H_1 (Uji t)	90
4.2.4.2 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana H_2 (Uji t)	92
4.2.4.3 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	94
4.2.4.4 Hasil Uji F.....	96
4.2.4.5 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	97
4.2.4 Interpretasi Hasil Penelitian.....	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Hasil Penyebaran Kuisisioner Pra Riset.....	3
Tabel 2.1	Change Model.....	36
Tabel 2.2	Matriks <i>Reviews</i> Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan.....	51
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Komunikasi.....	52
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Perubahan Organisasi.....	53
Tabel 3.4	Kriteria Penilaian.....	54
Tabel 3.5	Jumlah <i>Staff</i> pada Sekretariat Utama BKN.....	55
Tabel 3.6	Jumlah Sampel Acak Berstrata secara Proporsional...	56
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas.....	70
Tabel 4.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 4.3	Hasil Analisis Deskriptif Kepemimpinan.....	73
Tabel 4.4	Hasil Analisis Deskriptif Komunikasi.....	77
Tabel 4.5	Hasil Analisis Deskriptif Perubahan Organisasi.....	81
Tabel 4.6	Hasil Uji Tes Normalitas.....	85
Tabel 4.7	Hasil Uji Linearitas X_1 ke Y	86
Tabel 4.8	Hasil Uji Linearitas X_2 ke Y	87
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolinearitas.....	88

Tabel 4.10	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	89
Tabel 4.11	Hasil Uji t Variabel Kepemimpinan.....	90
Tabel 4.12	Hasil Analisis Koefisien Determinasi X_1 ke Y.....	91
Tabel 4.13	Hasil Uji t Variabel Komunikasi.....	92
Tabel 4.14	Hasil Analisis Koefisien Determinasi X_2 ke Y.....	94
Tabel 4.15	Hasil Regresi Linear Berganda.....	94
Tabel 4.16	Hasil Uji F.....	97
Tabel 4.17	Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	98
Tabel 4.18	Hasil Pengujian Hipotesis Berdasarkan Hasil Analisis Regresi Linear.....	98

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Elemen-elemen yang terlibat dalam kepemimpinan teori L. Daft.....	15
Gambar 2.2	Peran pemimpin organisasi non profit	18
Gambar 2.3	<i>A Model of Communication</i>	28
Gambar 2.4	<i>Activities Contributing to Effective Change Management</i>	34
Gambar 2.5	Keterkaitan Variabel.....	45
Gambar 4.1	<i>Pie Chart</i> responden berdasarkan jenis kelamin	66
Gambar 4.2	<i>Pie Chart</i> responden berdasarkan usia	67
Gambar 4.3	<i>Pie Chart</i> responden berdasarkan status nikah	67
Gambar 4.4	<i>Pie Chart</i> responden berdasarkan pendidikan terakhir	68
Gambar 4.5	<i>Pie Chart</i> responden berdasarkan masa kerja	69

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Kuisisioner penelitian.....	108
Lampiran 2	Rekapitulasi Uji Variabel Kepemimpinan (X_1)	112
Lampiran 3	Rekapitulasi Uji Variabel Komunikasi (X_2).....	116
Lampiran 4	Rekapitulasi Uji Variabel Perubahan Organisasi (Y)	120
Lampiran 5	Hasil Analisis Deskriptif Kepemimpinan.....	124
Lampiran 6	Hasil Analisis Deskriptif Komunikasi.....	125
Lampiran 7	Hasil Analisis Deskriptif Perubahan Organisasi	126
Lampiran 8	Hasil Uji Validitas.....	128
Lampiran 9	Hasil Uji Realibilitas, Hasil Uji Normalitas.....	129
Lampiran 10	<i>Scatter Plot Diagram</i>	130
Lampiran 11	Hasil Uji Linearitas, Hasil Uji Multikolinearitas	131
Lampiran 12	Hasil Uji Heterokedastisitas, Hasil Uji Hipotesis 1	132
Lampiran 13	Hasil Uji, Hipotesis 2, Hasil Uji Hipotesis 3	
	Hasil Uji F.....	133
Lampiran 14	Hasil Analisis Determinasi.....	134