

**RASA SALING MEMILIKI: PENGARUH *WORKPLACE BELONGINGNESS*
TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA RELAWAN
*NON-GOVERNMENTAL ORGANIZATION***



Oleh:

RATNO TRI LAKSONO

1125161718

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
Psikologi**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

Rasa Saling Memiliki: Pengaruh *Workplace Belongingsness* terhadap *Work Engagement* pada
Relawan *Non-Governmental Organization*

Nama Mahasiswa : Ratno Tri Laksono
Nomor Registrasi : 1125161718
Jurusan/Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 11 Agustus 2020

Pembimbing I

Dr. Gungum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si
NIP. 197704242006041001

Pembimbing II

Vinna Ramadhany Sy, M.Psi
NIP. 197704242006041001

Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Penanggungjawab) *		21/08/2020
Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab) **		25/08/2020
Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi (Ketua Penguji) ***		21 Agustus 2020
Mauna, M.Psi (Anggota) ***		21 Agustus 2020
Santi Yudhistira, M.Psi (Anggota) ***		21 Agustus 2020

Catatan:

- * Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi
- ** Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi
- *** Ketua Penguji
- *** Dosen Penguji selain Pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Z

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Ratno Tri Laksono

NIM : 1125161718

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Rasa Saling Memiliki: Pengaruh *Workplace Belongingness* terhadap *Work Engagement* pada Relawan *Non-Governmental Organization*” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Mei sampai dengan bulan Juli 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 1 Agustus 2020

Yang Membuat Pernyataan



(Ratno Tri Laksono)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling banyak bermanfaat bagi manusia lainnya”

— Rasulullah S.A.W.

“Life’s most persistent and urgent question is: What are you doing for others?”

— Martin Luther King Jr.

“When I am on my deathbed, I don't think I will be thinking about a nice pair of shoes I had or my beautiful house. I am going to be thinking about an evening I spent with somebody when I was twenty where I felt that I was just absolutely connected to them.”

— Tom Ford

Life is not about the money that we make, it is about the heart that we touch.

Karya tulis ini dipersembahkan untuk Ayah, Ibu dan seluruh teman-teman sejawat aktivis lembaga *non-profit* yang secara suka hati yang berjuang dalam membentuk dunia yang lebih baik untuk ditinggali kita semu



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ratno Tri Laksono
NIM : 1125161718
Fakultas/Prodi : Pendidikan Psikologi/Psikologi
Alamat email : ratnolaksono@hotmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul:

Rasa Saling Memiliki: Pengaruh *Workplace Belongingsness* terhadap *Work Engagement* pada
Relawan *Non-Governmental Organization*


Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Agustus 2020

Pemulis


(Ratno Tri Laksono)

Ratno Tri Laksono

Rasa Saling Memiliki: Pengaruh *Workplace Belongingness* terhadap *Work Engagement* pada Relawan *Non-Governmental Organization*

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi
Universitas Negeri Jakarta, 2020

ABSTRAK

Non-Governmental Organization (NGO) memegang peran penting sebagai lembaga *non-profit* yang memiliki tujuan untuk memperjuangkan kehidupan yang lebih baik untuk banyak orang ataupun lingkungan. Namun, NGO masih memiliki masalah keterikatan kerja para relawannya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *workplace belongingness* terhadap *work engagement* pada relawan NGO di Jakarta. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Dari analisis regresi pada 140 responden diketahui bahwa *workplace belongingness* berpengaruh sebesar 32,9% terhadap *work engagement*. Penelitian ini menyadarkan pentingnya menjaga rasa kekeluargaan, rasa saling memiliki pada organisasi karena pengaruhnya terhadap keterikatan para relawan.

Kata kunci: *work engagement*, *workplace belongingness*, *Non-Governmental Organization*

Ratno Tri Laksono

*Sense of Belonging: Workplace Belongingness as a Predictor of Work Engagement
on Non-Governmental Organization Volunteers*

Undergraduate Thesis

*Jakarta: Psychology Study Program, Faculty of Psychology Education
State University of Jakarta, 2020*

ABSTRACT

Non-Governmental Organization (NGO) play an important role as non-profit organization that have purpose to promote a better life for others or the environment. Many NGOs workers still have engagement issues. The purpose of this study was to know wether workplace belongingness is a predictor of work engagement in NGOs volunteers in Jakarta. The research method used in this study is quantitative method. Regression analysis by 140 respondents results in workplace belongingness accounts for 32,9% to cause the change in work engagement. This study highlights the importance of sense of belonging to the organization because of its influence on volunteer engagement.

Keywords: work engagement, workplace belongingness, Non-Governmental Organization

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini dengan baik.

Penulisan ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Psikologi dari Universitas Negeri Jakarta dengan judul “Rasa Saling Memiliki: Pengaruh *Workplace Belongingness* terhadap *Work Engagement* pada Relawan *Non-Profit Organization*”.

Penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya untuk berbagai pihak yang terlibat dalam penyelesaian karya tulis ini. Secara khusus, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Gantina Komalasari, M.Psi selaku dekan fakultas dan Ibu Dr.phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku ketua program studi Psikologi Universitas Negei Jakarta yang telah memberikan banyak bantuan selama kegiatan perkuliahan hingga mengerjakan karya tulis ini.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si dan Ibu Vinna Ramadhany Sy, M.Psi selaku dosen pembimbing skripsi serta Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd selaku dosen pembimbing akademik atas bimbingan dan motivasi yang telah diberikan.
3. Seluruh staf administrasi dan jajarannya di Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta atas bantuan teknis dalam penyelesaian karya tulis.
4. Seluruh pihak/lembaga/individu yang menjadi subyek/tempat pengambilan data penelitian, orang tua, anggota keluarga, dan teman.
5. Bapak, Mama, Mba Ningsih dan Mba Vetti, keluarga penulis yang telah memberikan perhatian dan kasih sayang yang menguatkan motivasi untuk pembuatan karya tulis.
6. Sahabat-sahabat penulis, terutama dari unit kemahasiswaan Kelompok Peneliti Muda dan RECYCLE yang telah memberikan dukungan sosial yang tiada henti.

Penulis berharap karya tulis ini dapat bermanfaat dan memberikan wawasan kepada setiap pihak yang membacanya.

Jakarta, 1 Agustus 2020

Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
1.6.1 Manfaat teoritis	5
1.6.2 Manfaat praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 <i>Work Engagement</i>	7

2.1.1 Definisi <i>work engagement</i>	7
2.1.2 Dimensi <i>work engagement</i>	8
2.1.3 Faktor yang memengaruhi <i>work engagement</i>	9
2.2 <i>Workplace Belongingness</i>	10
2.2.1 Definisi <i>workplace belongingness</i>	10
2.2.2. Aspek- aspek <i>workplace belongingness</i>	11
2.2.3 Faktor yang memengaruhi <i>workplace belongingness</i>	12
2.3 Relawan NGO	12
2.4 Hubungan antara <i>Work Engagement</i> dan <i>Workplace Belongingness</i>	13
2.5 Kerangka Berpikir	14
2.6 Pengajuan Hipotesis	15
2.7 Penelitian yang Relevan	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Tipe Penelitian.....	18
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	18
3.2.1 Definisi konseptual	18
3.2.2 Definisi operasional	19
3.3 Populasi dan Sampel	19
3.4 Teknik Pengumpulan data	20
3.4.1 Instrumen yang digunakan	20
3.4.2 Tujuan instrumen dibuat	20
3.4.3 Teori yang mendasari penyusunan instrument.....	20
3.4.4 Uji validitas dan reabilitas instrumen	21
3.4.5 Back-translation instrumen	21

3.4.6 Pengambilan data	21
3.5 Teknik Analisis Data	22
3.5.1 Uji normalitas.....	22
3.5.2 Uji linearitas	23
3.5.3 Uji hipotesis	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	24
4.1 Gambaran Responden/Subyek Penelitian	24
4.1.1 Gambaran responden penelitian berdasarkan jenis kelamin	24
4.1.2 Gambaran responden penelitian berdasarkan usia	25
4.1.3 Gambaran responden penelitian berdasarkan bidang fokus NGO	26
4.1.4 Gambaran responden penelitian berdasarkan lama bekerja.....	28
4.2 Prosedur Penelitian.....	29
4.2.1 Persiapan penelitian	29
4.2.2 Pelaksanaan penelitian	30
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian.....	30
4.3.1 Variabel <i>Work Engagement</i>	31
4.3.2 Variabel <i>Workplace Belonginess</i>	32
4.3.3 Uji Normalitas Data	33
4.3.4 Uji Linearitas Data.....	33
4.3.5 Uji Korelasi	34
4.3.6 Uji Hipotesis	34
4.4 Pembahasan	36
4.5 Keterbatasan Penelitian	38
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	39

5.1 Kesimpulan.....	39
5.2 Implikasi.....	39
5.3 Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA.....	41
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	36
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	54



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Kuisoner Variabel Terikat (X).....	22
Tabel 3.2 Skor Kuisoner Variabel Bebas (Y).....	22
Tabel 4.1 Gambaran Jenis Kelamin Responden.....	24
Tabel 4.2 Gambaran Usia Responden.....	25
Tabel 4.3 Gambaran Bidang Fokus NGO.....	26
Tabel 4.4 Gambaran Lama Pengalaman Bekerja.....	28
Tabel 4.5 Data Deskriptif <i>Work Engagement</i>	31
Tabel 4.6 Data Deskriptif <i>Workplace Belongingsness</i>	32
Tabel 4.7 Uji Normalitas.....	33
Tabel 4.8 Uji Linearitas.....	33
Tabel 4.9 Uji Korelasi.....	34
Tabel 4.10 Uji Regresi.....	35
Tabel 4.11 Uji Persamaan Regresi.....	35
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi.....	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Kerangka Berpikir.....	15
Gambar 4.1 Gambaran Jenis Kelamin Responden.....	25
Gambar 4.2 Gambaran Usia Responden.....	26
Gambar 4.3 Gambaran Bidang Fokus NGO.....	27
Gambar 4.4 Gambaran Lama Pengalaman Bekerja.....	29



DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian.....	47
Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	49
Hasil Analisis Data.....	54

