

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP *SELF-EFFICACY* PADA  
MAHASISWA YANG SEDANG MENYUSUN SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

Farah Averina Djafar

1125163283

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2020**

**PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG  
SKRIPSI**

"Pengaruh Dukungan Sosial terhadap *Self-Efficacy* pada Mahasiswa yang sedang  
Menyusun Skripsi"

Nama Mahasiswa : Farah Averina Djafar  
NIM : 1125163283  
Program Studi : Psikologi  
Tanggal Ujian : 27 Juli 2020

Pembimbing I




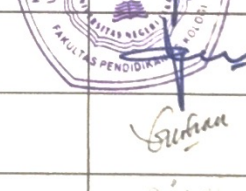
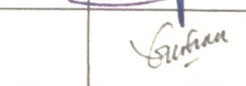

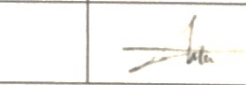
Ratna Dyah Suryaratri, Ph. D  
NIP. 197512162006042001

Pembimbing II



Santi Yudhistira, M. Psi  
NIP.198708182019032012

**Panitia Ujian Sidang Skripsi**

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Penanggungjawab)*		24/08/2020
Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		25/08/2020
Prof. Dr. Burhanuddin Tola (Ketua Penguji)***		21 Agustus 2020
Fitri Lestari Issom, M.Si (Anggota)****		21 Agustus 2020
Gita Irianda R.M., M.Psi (Anggota)		21 Agustus 2020

Catatan:

\*Dekan FPPsi

\*\*Wakil Dekan I

\*\*\*Ketua Penguji

\*\*\*\*Dosen Penguji Selain Pembimbing

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Farah Averina Djafar

NIM : 1125163283

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “**Pengaruh Dukungan Sosial terhadap *Self-Efficacy* pada mahasiswa yang sedang menyusun skripsi**” adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret sampai dengan bulan Juli 2020
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 2020

Yang Membuat Pernyataan



Farah Averina Djafar

## **LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“First, think. Second, dream. Third, believe. And finally, dare.”

“Walt Disney”

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orangtua saya yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada saya.



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Farah Averina Djafar  
NIM : 1125163283  
Fakultas/Prodi : Pendidikan Psikologi  
Alamat email : farahaverina15@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul:

Pengaruh Dukungan Sosial terhadap *Self-Efficacy* pada Mahasiswa yang sedang Menyusun Skripsi

.....

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 September 2020



(Farah Averina Djafar)

FARAH AVERINA DJAFAR

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP *SELF-EFFICACY*  
PADA MAHASISWA YANG SEDANG MENYUSUN SKRIPSI**

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas  
Negeri Jakarta, 2020

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh dukungan sosial terhadap *self-efficacy* pada mahasiswa yang sedang menyusun skripsi. Penelitian ini menggunakan alat ukur GSE (*General Self-Efficacy*) yang disusun oleh Schwarzer dan Jerusalem (1995) untuk mengukur *self-efficacy* dan *Multidimensional Scale of Perceived Social Support* (MSPSS) dari Zimet, Dahlem, Zimet dan Farley (1988) untuk mengukur dukungan sosial. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa jurusan Pendidikan Psikologi UNJ yang sedang menyusun skripsi yang berjumlah 242 orang mahasiswa. Sampel pada penelitian ini berjumlah 165 responden dengan menggunakan teknik *purposive sampling*.

Hasil pengujian statistik menunjukkan nilai F hitung  $25,46 > F$  tabel 3,90, dan nilai  $p < 0,000 < \alpha < 0,05$  maka dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara dukungan sosial terhadap *self-efficacy* pada mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta angkatan 2016 yang sedang mengerjakan skripsi. Berdasarkan hasil analisis data, terdapat pengaruh dukungan sosial terhadap *self-efficacy* sebesar 13 %. Hubungan tersebut arahnya adalah positif atau searah yang mengartikan bahwa, apabila dukungan sosial naik, maka *self-efficacy* akan naik.

Kata Kunci: Dukungan Sosial, *Self-Efficacy*

**FARAH AVERINA DJAFAR**  
**THE INFLUENCE OF SOCIAL SUPPORT TO SELF-EFFICACY ON**  
**COLLEGE STUDENTS WHO WERE PREPARING**  
**UNDERGRADUATE THESIS**

Undergraduate Thesis

Jakarta: Psychology Study Program, Faculty of Psychology Education, State  
University of Jakarta, 2020

**ABSTRACT**

This study aims to determine whether there is an influence of social support on self-efficacy in students who are preparing undergraduate thesis. This study uses the GSE (General Self-Efficacy) as measuring tool compiled by Schwarzer and Jerusalem (1995) to measure social support uses the Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) from Zimet, Dahlem, Zimet and Farley (1988). This research uses quantitative research methods. The population in this study were college students majoring in Psychology Education UNJ who were preparing undergraduate thesis as much 242 students. The sample in this study amounted to 165 respondents using purposive sampling techniques.

Statistical test results show the calculated F value of  $25.46 > F$  table 3.90, and a p value of  $0.000 < \alpha 0.05$ , it can be concluded that there is a significant influence between social support for self-efficacy in students of the Faculty of Psychology Education, State University of Jakarta class of 2016 who is working on undergraduate thesis. Based on the results of data analysis, there is an effect of social support on self-efficacy for 13%. The relationship is positive or unidirectional direction which means that, if social support rises, then self-efficacy will increase.

Keywords: Social Support, Self-Efficacy

## KATA PENGANTAR

Segala puji peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia serta kasih sayang sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan judul **“Pengaruh Dukungan Sosial terhadap *Self-Efficacy* pada mahasiswa yang sedang menyusun skripsi”**.

Penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik dan peneliti sadar masih banyak kurangnya. Proses penyusunan skripsi ini melibatkan dukungan dan bantuan yang diberikan oleh orang-orang disekitar peneliti. Oleh karena itu, peneliti sangat ingin menyampaikan ucapan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Gantina Komalasari, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku Dosen Pembimbing I yang tidak kenal lelah dalam memberikan masukan dan ilmu yang sangat membantu jalannya penelitian ini.
4. Kak Santi Yudhistira, M.Psi. selaku Dosen Pembimbing II yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan masukan agar penelitian ini dapat terselesaikan.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pelajaran akademik maupun non akademik yang sangat berguna untuk saya menjalani kehidupan.
6. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu perihal keperluan administrasi.
7. Seluruh mahasiswa Psikologi UNJ angkatan 2016 yang telah meluangkan waktu dan sudah berkenan untuk mengisi kuesioner dalam penelitian ini.
8. Ayah, Mamah, Daal dan Vira yang senantiasa memberikan dukungan agar penelitian ini dapat berjalan dengan optimal.
9. Teman dalam hidup yang senantiasa memberikan dukungan ketika peneliti menghadapi kendala.



1. Teman sepervidcallan yang selalu menghibur dikala peneliti mengalami kejenuhan.
2. Teman KPKJ yang selalu membuat peneliti termotivasi untuk menuntaskan skripsi ini hingga akhir.
3. Teman rummy yang selalu menghibur, memberikan dukungan dan memberikan masukan jika adanya kendala.
4. Semua pihak yang terlibat dalam membantu jalannya proses pembuatan skripsi ini dari awal hingga akhir yang tidak bisa saya sebutkan.

Semoga semua pihak yang telah membantu proses pengerjaan skripsi ini mulai dari awal hingga akhir dibalas kebaikannya oleh Allah SWT. Akhir kata, penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan hasil penelitian ini mampu memberikan manfaat untuk banyak orang.

Jakarta, 16 Juli 2020

Penulis,

Farah Averina Djafar

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	iii
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .</b>	v
<b>ABSTRAK.....</b>	vi
<b>ABSTRACT.....</b>	vii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	viii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	x
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	xv
 <b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.6.2 Manfaat Praktis.....	7
 <b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 <i>Self-Efficacy</i> .....	8
2.1.1 Definisi <i>Self-Efficacy</i> .....	8
2.1.2 Dimensi <i>Self-Efficacy</i> .....	9
2.1.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Self-Efficacy</i> .....	10

2.1.4	Klasifikasi <i>Self-Efficacy</i> .....	12
2.1.5	Pengukuran <i>Self-Efficacy</i> .....	12
2.2	Dukungan Sosial.....	13
2.2.1	Definisi Dukungan Sosial.....	13
2.2.2	Sumber-Sumber Dukungan Sosial .....	14
2.2.3	Dimensi Dukungan Sosial .....	15
2.2.4	Pengukuran Dukungan Sosial .....	16
2.3	Konsep Mahasiswa yang sedang menyusun skripsi.....	17
2.3.1	Pengertian Mahasiswa.....	17
2.3.2	Mahasiswa yang sedang menyusun skripsi .....	18
2.4	Dinamika Hubungan Dukungan Sosial terhadap <i>Self-Efficacy</i> .	19
2.5	Kerangka Konseptual .....	20
2.6	Hipotesis.....	21
2.7	Penelitian yang Relevan .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Tipe Penelitian.....	25
3.2	Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	25
3.2.1	Definisi Konseptual.....	26
3.2.2	Definisi Operasional.....	26
3.3	Populasi dan Sampel .....	27
3.3.1	Populasi .....	27
3.3.2	Sampel .....	27
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.4.1	Instrumen <i>Self-Efficacy</i> .....	28
3.4.2	Teknik Skoring Instrumen Penelitian <i>Self-Efficacy</i> .....	29
3.4.3	Instrumen Dukungan Sosial .....	30
3.4.4	Teknik Skoring Instrumen Penelitian Dukungan Sosial .	31

3.5 Uji Coba Instrumen .....	32
3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen <i>Self-Efficacy</i> ....	32
3.5.2 Uji Coba Validitas dan Reliabilitas Instrumen Dukungan Sosial .....	34
3.6 Analisis Data .....	36
3.6.1 Uji Statistik.....	36
3.6.2 Uji Normalitas .....	36
3.6.3 Uji Linearitas.....	36
3.6.4 Uji Korelasi .....	36
3.6.5 Uji Analisis Regresi .....	37
3.7 Hipotesis Statistik.....	37
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Responden Penelitian.....	38
4.1.1 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
4.1.2 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Usia.....	39
4.2 Prosedur Penelitian.....	40
4.2.1 Persiapan Penelitian .....	40
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian .....	41
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian.....	41
4.3.1 Hasil Analisis Data Variabel <i>Self-Efficacy</i> .....	41
4.3.2 Hasil Analisis Data Variabel Dukungan Sosial.....	45
4.3.3 Uji Normalitas .....	48
4.3.4 Uji Linearitas .....	48
4.3.5 Uji Korelasi .....	49
4.3.6 Uji Hipotesis.....	50
4.4 Pembahasan .....	52
4.5 Keterbatasan Penelitian .....	54
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN</b>	

5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Implikasi.....	56
5.3 Saran.....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>66</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT .....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Variabel <i>Self-Efficacy</i> Sebelum Uji Coba.....	29
Tabel 3.2 Kategorisasi Skor Instrumen <i>Self-Efficacy</i> .....	30
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Instrumen Dukungan Sosial Sebelum Uji Coba .....	31
Tabel 3.4 Kategorisasi Skor Instrumen Dukungan Sosial .....	32
Tabel 3.5 Kaidah Reliabilitas Guilford.....	33
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Self-Efficacy</i> .....	34
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Instrumen Dukungan Sosial.....	35
Tabel 4.1 Distribusi Jenis Kelamin Subjek Penelitian.....	38
Tabel 4.2 Distribusi Distribusi Usia Subjek Penelitian .....	39
Tabel 4.3 Distribusi Deskriptif <i>Self-Efficacy</i> .....	42
Tabel 4.4 Kategorisasi Skor <i>Self-Efficacy</i> .....	43
Tabel 4.5 Kategorisasi Skor <i>Self-Efficacy</i> Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4.6 Kategorisasi Skor <i>Self-Efficacy</i> Berdasarkan Usia .....	45
Tabel 4.7 Distribusi Deskriptif Dukungan Sosial.....	46
Tabel 4.8 Kategorisasi Skor Dukungan Sosial .....	45
Tabel 4.9 Kategorisasi Skor Dukungan Sosial Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 4.10 Kategorisasi Skor Dukungan Sosial Berdasarkan Usia .....	47
Tabel 4.11 Uji Linearitas .....	48
Tabel 4.12 Uji Korelasi.....	49
Tabel 4.13 Uji Signifikansi Keseluruhan.....	50
Tabel 4.14 Uji Persamaan Regresi.....	51
Tabel 4.15 Model <i>Summary</i> .....	52

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 4.1 Distribusi Jenis Kelamin Subjek Penelitian .....	39
Gambar 4.2 Distribusi Usia Subjek Penelitian .....	40
Gambar 4.3 Distribusi Deskriptif <i>Self-Efficacy</i> .....	42
Gambar 4.4 Distribusi Deskriptif <i>Self-Efficacy</i> .....	45
Gambar 4.5 Scatter Plot <i>Self-Efficacy</i> dan Dukungan Sosial .....	49

**DAFTAR LAMPIRAN**

1. Lampiran Hasil Uji Coba .....	67
2. Lampiran Analisis Data.....	69
3. Lampiran Instrumen .....	72
4. Lampiran Validasi Instrumen Dosen Pembimbing .....	75
5. Lampiran Daftar Riwayat Hidup.....	79