

POLA PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL DALAM PENGELOLAAN INTERAKSI ANGGOTA ORGANISASI KEAGAMAAN

(Studi Pada Majelis Taklim MINA, Perumahan Vila Rizki Ilhami 2 Sawangan,
Depok – Jawa Barat)



RAKHA RAYHAN FAKHIR

4825160549

**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu
Persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.
Sos)**

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

ABSTRAK

Rakha Rayhan Fakhir, pola penggunaan media sosial dalam pengelola interaksi anggota organisasi keagamaan (studi pada majelis taklim MINA, perumahan vila rizki ilhami 2, sawangan, Depok – Jawa Barat). Skripsi, jakarta: Program studi sosiologi, Fakultas ilmu sosial, Universitas negeri jakarta, 2020.

Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan secara detail peran media sosial sebagai pengelola interaksi di majelis taklim MINA. Selain itu penelitian ini juga ditujukan untuk mendeskripsikan keunikan keunikan media sosial sehingga digunakan sebagai media interaksi masyarakat saat ini khususnya dalam organisasi keagamaan seperti majelis taklim.

Metodologi penelitian yang digunakan pada penelitian ini ialah pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Lokasi penelitian dilakukan di majelis taklim MINA, tepatnya dalam perumahan Vila Rizki Ilhami 2, cluster MINA, sawangan – Depok, pada awal bulan februari hingga pertengahan bulan april. Subjek penelitian ini adalah para pengurus dan anggota aktif majelis taklim MINA. Teknik pengumpulan data diperoleh melalui observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi, serta teknik teknik lain yang sekiranya dibutuhkan. Selanjutnya untuk teknik analisis data, peneliti melakukan analisis domain, dimana peneliti mengkaitkan hubungan antara *Included Term* (istilah tercakup), *Semantic Relation* (hubungan semantik), dan *Cover Term* (istilah pencakup).






Dalam penelitian ini di dapatkan bahwa faktor yang melatarbelakangi dipilihnya media sosial sebagai media pengelola adalah keefisiensiannya mendistribusikan informasi, media sosial sangat adaptif dan fleksibel, serta mudah digunakan. Media sosial juga dapat berperan sebagai wadah penyebaran informasi pengelolaan, dapat mendigitalisasi konten dakwah, menjadi ruang diskusi dan interaksi, serta alat kontrol tindakan anggota. Sementara itu, bentuk interaksi yang dibangun majelis taklim MINA merupakan interaksi berbasis media sosial sebagai katalis utamanya sehingga menjadikan media sosial berperan aktif dalam pengelolaan Majelis Taklim.

Kata Kunci : Majelis Taklim, Interaksi Organisasi Keagamaan, Media Sosial, Jaringan Sosial.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial



No	Nama Dosen	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Abdul Rahman Hamid, SH., MH</u> NIP. 197405042005011002 Ketua Sidang		
2.	<u>M Christina Shally K, S.Fil, M.Hum</u> NIP. 198905232019032018 Sekretaris Sidang		
3.	<u>Abdi Rahmat, M.Si</u> NIP. 197302182006041001 Penguji Ahli		19 – 08 – 2020
4.	<u>Dr. Evy Clara, M.Si</u> NIP. 195909271984032001 Dosen Pembimbing I		21 – 08 – 2020
5.	<u>Dr. A. Tarmiji Alkhudri, M.Si</u> NIDK. 8856100016 Dosen Pembimbing II		22 – 08 – 2020

Tanggal Lulus: 6 Agustus 2020

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS



Program Studi Sosiologi
Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini penulis menyatakan bahwa tugas akhir Skripsi / Karya Ilmiah ini benar-benar hasil karya pribadi dan telah mengikuti prosedur penulisan karya ilmiah. Apabila kemudian hari ditemukan kesamaan atau unsur-unsur plagiat dalam tugas akhir Skripsi / Karya Ilmiah ini, maka penulis sanggup menerima sanksi yang diberikan.

Jakarta, 6 agustus 2020



Rakha Rayhan Fakhir
NIM. 4825160549



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rakha Rayhan Fakhir
NIM : 4825160549
Fakultas/Prodi : Fis / SOSIOLOGI
Alamat email : rakharayhan03@gmail.com

Demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pola penggunaan media sosial dalam pengelolaan interaksi anggota organisasi keagamaan (studi pada majelis taklim mina, perum vila rizki Ilhami 2, sawangan Depok)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 25 Agustus 2020

Penulis

(Rakha Rayhan Fakhir)
nama dan tanda tangan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Perjuangan melahirkan uang, Pengalaman menambah pengetahuan, dan Kegigihan
mendatangkan kesuksesan”*

Skripsi ini kupersembahkan seutuhnya untuk kedua orang tuaku tercinta, mama Riri dan papa Erno, serta pahlawan kecilku Rajendra Aryasatya Widyadhana. Aku yakin ketika aku berhasil menjadi seorang lulusan sarjana, kamu juga pasti bisa, bahkan jauh lebih berkualitas dari diriku. Terimakasih atas dukungan dan semangat kalian yang terus mengalir sampai akhirnya aku bisa menyelesaikan skripsi ini.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat terus memaksimalkan penulisan skripsi ini. Shalawat serta salam tak lupa penulis panjatkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, yang telah membimbing kita dan membawa kita dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua Peneliti yaitu Ibu Riri Wiyandari dan Bapak Erno Priyanto, yang mana kedua orang tersebut merupakan dorongan dan kekuatan besar penulis untuk bisa sampai di titik ini. Selanjutnya kepada adik tercinta Rajendra Aryasatya Widyadhana yang tak hentinya mendoakan dan memotivasi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini serta beberapa pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Maka penulis mengucapkan terima kasih kepada;

1. Dr. Umasih, M.Hum selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial.
2. Abdul Rahman Hamid, S.H., M.H. selaku Koordinator Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta. Sekaligus sebagai Ketua Sidang dari mulai SPS hingga sidang Skripsi, terimakasih sudah mempermudah segala akses penulis untuk segera menyelesaikan studi penulis.
3. Dr. Evy Clara, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I. Terima kasih telah meluangkan waktu untuk penulis ditengah-tengah kesibukannya masih bersedia dengan sabar membimbing, memberi masukan, dan kritik kepada penulis selama pengerjaan skripsi ini.
4. Dr. A. Tarmiji Alkhudri, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II. Terimakasih atas kemurahan hatinya untuk meluangkan waktu dan sabar dalam membimbing penulis di tengah pandemik Covid-19 ini, serta selalu

memberikan semangat agar penulis dapat melakukan yang terbaik untuk menyelesaikan skripsinya.

5. Abdi Rahmat, M.Si, selaku Penguji Ahli dalam sidang skripsi penulis. Terimakasih atas segala perbaikan dan masukannya demi hasil penulisan dan penelitian yang lebih matang dan baik kedepannya.
6. Marista Christina Shally Kabelen, S.Fil, M.Hum, selaku sekretaris sidang pada sidang akhir skripsi penulis. Terimakasih atas segala masukan terkait teknis penulisan serta masukan masukan berharga lainnya yang mana saran dan masukan tersebut sangat amat berarti bagi perbaikan penulisan saya kedepannya.
7. Para Dosen Prodi Sosiologi dan Pendidikan Sosiologi atas ilmu dan pengalaman yang diberikan selama penulis menempuh pendidikan di Prodi Sosiologi FIS UNJ.
8. Mba Mega dan juga Mba Tika yang selalu berjasa mengurus administrasi prodi. Terimakasih telah membantu penulis mempermudah segala urusan administrasi selama penulis menjadi mahasiswa aktif di prodi Sosiologi FIS UNJ.
9. Para pengurus Majelis Taklim MINA, wabil khusus Ketua MT MINA ibu Addin dan Bendahara 2 Ibu Dini Anggraeni yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi informan penelitian ini.
10. Para Informan yang sekaligus anggota aktif MT MINA, ibu riri, ibu nurbayiti, ibu erlin, dan ibu endang semoga allah balas selalu kebaikan kalian semua dan selalu diberikan kemudahan kemudahan.
11. Teman-teman Sosiologi B 2016. Terima kasih atas dukungan dan motivasi yang diberikan selama penulisan skripsi dilakukan. Semangat untuk mengejar mimpi masing-masing.
12. Adinda Putri Permatasari, Terimakasih telah senantiasa memberi dukungan penuh, tips, saran dan masukan serta selalu membantu dan menjadi

penyemangat penulis selama proses pengerjaan skripsi ini, jasa mu akan selalu hidup dalam sanubari ku.

13. Pasukan Perpusnas, Didiet Ditto Sadewo, Ngesti Wahyuni, Aldyanto Putra, Ninda Ayu nurdiana, Danar Handono, Meutya salimah, Terimakasih telah mewarnai masa perkuliahan penulis dengan sangat menyenangkan, kompak untuk mewujudkan pasukan perpusnas yang madani, dan juga menjadi pendukung penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Kabir, Rei, dan Alek. Terimakasih sudah menemani penulis dan menjadi sahabat sejak Awal perkuliahan dan semoga sampai ajal menjemput kita semua.

Semoga dukungan dan masukan yang diberikan dapat menjadi ladang pahala dan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis juga mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun demi perbaikan kedepan. Akhir kata, penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umumnya bagi kita semua.

Jakarta, 20 Juli 2020

Penulis

Daftar isi

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR SKEMA	xii
BAB I : PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Perumusan Masalah.....	6
I.3 Tujuan Penelitian.....	6
I.4 Manfaat Penelitian.....	7
I.4.1 Manfaat Akademis.....	7
I.4.2 Manfaat Praktis.....	8
I.5 Tinjauan Penelitian Sejenis	8
I.6 Kerangka Konseptual	36
I.6.1 Media Sosial Online	36
I.6.2 Interaksi dalam Organisasi Keagamaan	42
I.6.3 Jaringan Sosial.....	44
I.6.4 Hubungan Antar Konsep.....	47
I.7 Metodologi Penelitian	49
I.7.1 Pendekatan dan Metode Penelitian.....	49
I.7.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	50
I.7.3 Subjek Penelitian.....	51
I.7.4 Teknik Pengumpulan Data	54

I.7.5 Teknik Analisis Data	56
I.7.6 Teknik Triangulasi Data	56
I.7.7 Peran Peneliti.....	58
I.8 Sistematika Penulisan.....	59
BAB II : SETTING SOSIAL MAJELIS TAKLIM DAN MEDIA SOSIAL	63
II.1 Pengantar.....	63
II.2 Deskripsi Majelis Taklim MINA	64
II.2.1 Setting Sosial Majelis Taklim MINA.....	64
II.2.2 Sejarah dan tujuan Majelis Taklim MINA	67
II.2.3 Struktur Organisasi Majelis Taklim MINA.....	69
II.2.4 Fasilitas dan Kegiatan rutin Majelis Taklim MINA.....	77
II.3 Media Sosial di dalam Majelis Taklim MINA	82
II.3.1 Sejarah singkat tumbuh kembang Media Sosial di MT MINA	83
II.3.2 Bentuk Media Sosial di MT MINA	85
II.3.3 Platform yang sering di gunakan Majelis Taklim MINA.....	92
BAB III : PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL DALAM PENGELOLAAN MAJELIS TAKLIM.....	97
III.1 Pengantar	97
III.2 Faktor yang melatarbelakangi pemilihan Media sosial sebagai Media Pengelolaan dan Interaksi.....	98
III.2.1 Media Sosial sangat Adaptif dan Fleksibel.....	98
III.2.2 Media Sosial efisien dalam menyebarkan Informasi	101
III.2.3 Media Sosial sangat Mudah digunakan dan memiliki Akses yang luas.....	106
III.3 Penggunaan Media Sosial dalam mengelola Majelis Taklim	108
III.3.1 Menjadi wadah penyebaran informasi pengelolaan.....	111
III.3.2 Digitalisasi Konten Dakwah	113
III.3.3 Ruang Interaksi dan Diskusi.....	115

III.3.4 Alat Kontrol tindakan anggota.....	120
--------------------------------------------	-----

**BAB IV : BENTUK INTERAKSI DAN DAMPAK PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL
DI MAJELIS TAKLIM MINA 122**

IV.1 Pengantar	122
IV.2 Bentuk Interaksi dan Dampak menggunakan Media Sosial pada MT MINA	122
IV.3 Efektivitas Media Sosial dalam Organisasi Keagamaan.....	142

BAB V : PENUTUPAN..... 148

V.1 Kesimpulan	148
V.2 Saran	149

DAFTAR PUSTAKA..... 151

LAMPIRAN 155

INSTRUMEN PERTANYAAN PENELITIAN 159

TRANSKRIP WAWANCARA..... 167

RIWAYAT HIDUP..... 192

DAFTAR GAMBAR

II.2.1, Peta Lokasi Perumahan Vila Rizki Ilhami 2.....	62
II.2.1, Contoh Brosur Perumahan VRI 2.....	63
II.2.4, Dokumentasi foto mushola MINA.....	70
II.2.4, Dokumentasi foto Fasilitas Umum dan Taman Bermain.....	71
II.2.4, Dokumentasi foto Masjid Ilhami Sawangan.....	72
II.2.4, Dokumentasi foto kegiatan TPA di Mushola MINA.....	72
II.2.4, Kegiatan Tahsin dan Pengajian.....	79
II.2.4, Sedekah Jumat dan Pembagian Sembako Gratis.....	80
II.3.2, Arsip Tata tertib Grup WA Majelis Taklim.....	81
II.4, Dokumentasi foto bersama ketua MT ibu Addin.....	85
II.4, Dokumentasi foto bersama Bendahara MT ibu Dini.....	86
II.4, Dokumentasi foto bersama Ibu RW dan ES selaku informan.....	88
III.2.1, Infografis intensitas penggunaan Internet.....	96
III.2.3, logo aplikasi Whatsapp, Instagram, Facebook.....	106

DAFTAR TABEL

I.4, Tabel tinjauan penelitian sejenis.....	31
I.7.3, Tabel Karakteristik Informan.....	50
III.2.3, Platform yang paling sering digunakan anggota MT MINA.....	105
IV.2, Intensitas Penggunaan Media Sosial.....	125

IV.3, Dampak Sosiologis	133
IV.3, Perbedaan Sistem Koordinasi Organisasi	142

DAFTAR SKEMA

II.2.1 , Struktur organisasi Paguyuban MINA	64
II.2.2 , Struktur organisasi Majelis Taklim MINA	68
IV.2, Analisis alasan penggunaan Media Sosial	129
IV.2, Analisis Peran Media Sosial	130
IV.3, Mindmap Organisasi Satu Pintu dan Desentralistik.	144

