

**PENERAPAN METODE *TASK-BASED LEARNING* UNTUK
MENINGKATKAN KETERAMPILAN MENULIS SURAT BISNIS BAHASA
INGGRIS**

(Penelitian Tindakan di Kelas XII Kompetensi Keahlian Administrasi
Perkantoran SMK Pembangunan Utan Kayu, Jakarta Timur)



CONNY RIANA DEWI MURTININGRUM

No. Reg. 7316157253

Tesis ini Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Mendapatkan Gelar Magister

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

**PENERAPAN METODE TASK-BASED LEARNING UNTUK
MENINGKATKAN KETERAMPILAN MENULIS SURAT BISNIS BAHASA
INGGRIS**

**Penelitian Tindakan di Kelas XII Kompetensi Keahlian Administrasi
Perkantoran SMK Pembangunan Utan Kayu, Jakarta Timur**

Abstrak :Tujuan penelitian ini untuk meningkatkan keterampilan menulis surat bisnis berbahasa Inggris pada siswa kelas XII AP 1 SMK Pembangunan Jakarta melalui metode *Task-Based Learning* model Willis. Penelitian ini menggunakan desain penelitian tindakan yang berlangsung dua siklus. Data dianalisis dengan menggunakan teknikan alisis deskriptif kuantitatif dan kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Kegiatan guru pada siklus I mendapat skor 24 dengan kategori baik dan meningkat pada siklus II dengan skor 31 dengan kategori sangat baik. (2) Aktivitas siswa pada siklus I dengan presentase 52% meningkat pada siklus II menjadi 83 %. (3) Hasil belajar siswa pada siklus I mengalami ketuntasan klasikal sebesar 60% dan mengalami peningkatan pada siklus II menjadi 90%. Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan metode *Task-Based Learning* dapat meningkatkan keterampilan siswa dalam menulis surat bisnis berbahasa Inggris yang ditandai dengan meningkatnya kegiatan guru, aktivitas siswa, dan hasil belajar siswa.

Kata kunci ; *Task-Based Learning*; Menulis Surat Bisnis; Bahasa Inggris

**THE APPLICATION OF TASK-BASED LEARNING METHODS TO
ENHANCE THE WRITING SKILLS OF ENGLISH BUSINESS LETTERS
Research Action in class XII Office Administration Skills to VOCATIONAL
Competence Development Utan Kayu, East Jakarta**

***Abstract:** The purpose of this study was to improve the skills of writing English business letters for students of class XII AP1 of Jakarta Pembangunan Vocational School through the Task-Based Learning method using Willis' model. This study uses an action research design that lasts in two cycles. The Data is analyzed using quantitative and qualitative descriptive analysis techniques. The results of the study show that (1) the teacher's activity in the first cycle gets a score of 24 with good categories and increases in the second cycle with a score of 31 with a very good category. (2) Student activities in the first cycle with a percentage of 52% increased in the second cycle to 83%. (3) Student learning outcomes in the first cycle experienced classical completeness of 60% and increased in cycle II to 90%. The conclusion of this study shows that the application of the Task-Based Learning method can improve students' skills in writing English business letters which is characterized by increasing in teacher's activities, student's activities, and student's learning outcomes.*

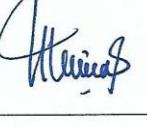
Keywords: Task-Based Learning; Writing Business Letters; English

**PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN TESIS
SETELAH SIDANG TESIS**

Nama : Conny Riana Dewi Murtiningrum

No. Registrasi : 7316157253

Program S2 : Pendidikan Bahasa

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Miftahulkhairah Anwar, M.Hum (Koordinator S2 Program Studi Pendidikan Bahasa)		12/3 - 2020
2.	Prof. Dr. Zainal Rafli, M.Pd (Pembimbing I)		4/3 - 2020
3.	Dr. Asti Purbarini, M.Pd (Pembimbing II)		21/2 - 2020
4.	Prof. Dr. Yumna Rasyid, M.Pd (Pengujii)		2/3 - 2020
5.	Dr. Herlina, M.Pd (Pengujii)		3/3 - 2020

**PERSETUJUAN PANITIA UJIAN
DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER**

Pembimbing I



Prof. Dr. Zainal Rafli, M.Pd
Tanggal : 4 - 3 - 2020

Pembimbing II



Dr. Asti Purbarini, M.Pd
Tanggal : 21 - 3 - 2020

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd
(Ketua)¹

.....
Tanda Tangan


.....
Tanggal

Dr. Miftahulkhairah Anwar, M.Hum
(Sekretaris)²

.....
Tanda Tangan


.....
Tanggal

Nama : Conny Riana Dewi Murtiningrum
No Registrasi : 7316157253
Tanggal Lulus : 2020

1. Plt. Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta
2. Koordinator Magister Program Studi Pendidikan Bahasa

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister dari Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundungan yang berlaku.

Jakarta, 19 Februari 2020

Peneliti: 
C.R.M.
6520045570133023

6000
ENAM RIBU RUPIAH
Conny Riana Dewi Murtiningrum



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rr. Conny Riana Dewi Murtiningrum

NIM : 7316157253

Fakultas/Prodi : Magister Pendidikan Bahasa (S2)

Alamat email : connyrianadewi@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Penerapan Metode Task-Based Learning Untuk Meningkatkan Keterampilan Menulis Surat Bisnis Bahasa Inggris

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta , 10 September 2020

Penulis



(Rr. Conny Riana Dewi Murtiningrum)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis tujukan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya tesisini dapat terselesaikan dengan baik. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat pencapaian gelar magister (S-2) Pendidikan Bahasa, Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Dari lubuk hati yang paling dalam penulis mengakui bahwa tesis ini dapat terselesaikan tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Sehubungan dengan itu, dengan penuh rasa syukur penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak sebagai berikut.

Ucapan terima kasih paling awal penulis sampaikan pada dosen pembimbing penulis, yakni Prof. Dr. Zainal Rafli, M.Pd. dan Dr. Asti Purbarini, M.Pd., yang telah memberikan arahan, bimbingan yang cermat, teliti, sabar, dan senantiasa menyulut semangat penulis untuk tidak menyerah dalam menyelesaikan tesis ini.

Ucapan terima kasih yang tulus juga penulis sampaikan pada Dr. Miftahulkhairah Anwar, M.Hum., Koordinator Program Studi Magister Pendidikan Bahasa, Universitas Negeri Jakarta, yang senantiasa memberikan motivasi kepada setiap mahasiswanya supaya segera menyelesaikan penulisan tesis.

Ucapan terima kasih kepada Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd selaku Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta yang secara tidak langsung memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini dan mengizinkan penulis untuk mengikuti ujian tesis.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Kepala SMK Pembangunan Drs. H. Dahman dan rekan guru. Penulis ucapkan terima kasih juga kepada seluruh pengajar PPs Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu penulis sehingga urusan akademik penulis dapat berjalan dengan lancar. Kepada kawan-kawan PBNR angkatan 2015 dan para senior yang sudah meluangkan waktunya untuk bertukar pikiran dengan penulis, penulis ucapkan terima kasih.

Ucapan terima kasih terdalam penulis sampaikan kepada keluarga yang senantiasa mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis.

Ucapan terima kasih tidak lupa penulis sampaikan kepada para siswa SMK Pembangunan, yang selalu memberikan dukungan dan doa tulus.

Akhirnya, semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi pembaca umumnya dan bagi pengembang ilmu dan pendidikan khususnya.

Jakarta, 17 Februari 2020

CRDM

DAFTAR ISI

COVER	i
ABSTRAK	ii
PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
MOTTO DAN PERSEMBERAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Fokus Penelitian	11
D. Perumusan Masalah	12
E. Tujuan Penelitian....	12
F. Manfaat Penelitian	13
G. Kebaharuan Penelitian	15

BAB II LANDASAN TEORETIS

A. Kajian Konseptual	17
1. Keterampilan Menulis Surat Bisnis Bahasa Inggris	17
1.1 Pengertian Keterampilan Menulis	17

1.2	Pengertian Surat Bisnis Bahasa Inggris	20
1.3	Jenis – jenis Surat Bisnis Bahasa Inggris	22
1.4	Bagian – bagian Surat Bisnis Bahasa Inggris	28
1.5	Format Surat Bisnis Bahasa Inggris	34
1.6	Bahasa Inggris dalam Surat Bisnis	39
1.7	Penilaian Keterampilan Menulis Surat Bisnis.....	41
B.	Konsep Metode <i>Task-Based Learning</i>	44
1.1	Pengertian Pembelajaran	44
1.2	Pengertian Metode <i>Task-Based Learning</i>	46
1.3	Kerangka Kerja <i>Task-Based Learning</i> Menurut Jane Willis	51
1.4	Prinsip-prinsip Metode <i>Task-Based Learning</i>	53
1.5	Kelebihan dan Kekurangan Metode <i>Task-Based Learning</i>	55
1.6	Langkah-langkah Metode <i>Task-Based Learning</i> dalam Keterampilan Menulis Surat Bisnis Bahasa Inggris	56
1.7	Pengaruh Penerapan Metode <i>Task-Based Learning</i> Terhadap Peningkatan Keterampilan Menulis Surat Bisnis Bahasa Inggris.....	58
C.	Penelitian Yang Relevan	59
D.	Konsep Tindakan Berfikir	66
E.	Hipotesis Tindakan	66

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Tempat dan WaktuPenelitian	68
3.2	Metode dan Desain Intervensi Tindakan	68
3.2.1	Metode Interval Tindakan	68

3.2.2 Desain Intervensi Tindakan	69
3.3 Tahap Intervensi Tindakan.....	70
3.4 Partisipan Yang Terlibat Dalam Penelitian	73
3.5 Hasil Intervensi Yang Diharapkan.....	73
3.6 Variabel Penelitian	74
3.6.1 Variabel Keterampilan Menulis Surat Bisnis	74
3.6.2 Variabel Penggunaan Metode <i>Task-Based Learning</i>	74
3.7 Instrumen Penelitian	75
3.7.1 Instrumen Tes	75
3.7.2 Instrumen Non Tes	84
3.7.2.1 Pedoman Observasi	84
3.7.2.1.1 Aktivitas Siswa	84
3.7.2.1.2 Kegiatan Guru	86
3..2.1.3 Dokumentasi.....	88
3..2.1.4 Catatan Lapangan.....	89
3.8 TeknikPengumpulan Data	
3.8.1 TeknikTes	89
3.8.2 Teknik Non Tes	89
3.9 Teknik Analisis Data	90

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. DeskripsiHasilPenelitian	92
4.1 HasilPenelitianPrasiklus	92

4.2 Deskripsi Data Pelaksanaan Tindakan Siklus I	97
4.2.1 Perencanaan Siklus I	97
4.2.2 Pelaksanaan Siklus I	98
4.2.3 Hasil Pengamatan / Observasi Siklus I	100
4.2.3.1 Deskripsi Hasil Pengamatan Kegiatan Guru	100
4.2.3.2 Deskripsi Hasil Pengamatan Aktivitas Siswa	123
4.2.3.3 Kegiatan Menulis Surat Bisnis (Permintaan Penawaran) Berbahasa Inggris Pada Siklus I.....	146
4.2.3.4 Data Hasil Belajar Siswa Siklus I	167
4.2.4 Refleksi Siklus I.....	169
4.2.4.1 Aktivitas Guru.....	170
4.2.4.2 Aktivitas Siswa.....	171
4.2.4.3 Hasil Belajar Siswa.....	171
4.2.5 Revisi Siklus I.....	172
4.2.5.1 Kegiatan Guru...../.....	172
4.2.5.2 Aktivitas Siswa	173
4.2.5.3 Hasil Belajar	173
4.3 Deskripsi Data Pelaksanaan Tindakan Siklus II.....	174
4.3.1 Perencanaan Siklus II.....	174
4.3.2 Pelaksanaan Tindakan.....	175
4.3.3 Hasil Pengamatan / Observasi Siklus II	177
4.3.3.1 Deskripsi Hasil Pengamatan Kegiatan Guru	177
4.3.3.2 Deskripsi Hasil Pengamatan Kegiatan Siswa ...	200

4.3.3.3 Kegiatan Menulis Surat Bisnis (Penawaran) Berbahasa Inggris Pada Siklus II.....	222
4.3.3.4 Data Hasil Belajar Siswa Siklus II	243
4.3.4 Refleksi Siklus II.....	246
4.3.4.1 Kegiatan Guru	246
4.3.4.2 Aktivitas Siswa	246
4.3.4.3 Hasil Belajar Siswa	246
4.4 Rekapitulasi Hasil Penelitian	247
B. Pembahasan	248
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	268
B. Saran	269
DAFTAR PUSTAKA	271
LAMPIRAN	276
DAFTAR RIWAYAT	