

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KEPUASAN KONSUMEN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN (Survei Kepada
Konsumen Kecap ABC Di Perumahan Pondok Pekayon Indah
Bekasi Selatan RW 8,9,10)**

LENI KUSMILASARI

8215088094



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**