

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul Pengaruh *Brand Image* dan *Customer Satisfaction* terhadap *Consumer Loyalty* (Survei pada Konsumen Kecap ABC di Perumahan Pondok Pekayon Indah, Bekasi Selatan). Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ).

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Dr. Mohamad Rizan, SE., MM., selaku dosen pembimbing skripsi.
2. Dra. Basrah Saidani, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi.
3. Dra. Nurahma Hajat, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ.
4. Agung Wahyu Handaru, ST., MM., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UNJ.
5. Dra. Umi Mardiyati, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi UNJ.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.

7. Kedua orang tuaku tercinta, yang menjadi motivator terkuatku untuk bisa lulus dengan segera dan yang telah memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan yang begitu besar baik moril maupun materil dari awal proses penelitian sampai terselesaikannya skripsi ini.
8. Untuk kedua kakakku, Asep Kurniawan yang juga sedang menyusun skripsi, semoga dapat segera menyusul dan Nuryana dimana keduanya baik secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan motivasi.
9. Teman-teman yang sangat peneliti sayangi, Hartesa, Mita, Laras, Ika, Shela, Hadza dan teman-teman manajemen non reguler lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, kalian telah sangat membantu baik dalam memberi motivasi, semangat sehingga peneliti dapat dengan segera menyelesaikan penelitian ini.
10. Untuk Taufik Hidayat, peneliti sangat berterima kasih atas segala bantuan dalam pembuatan skripsi ini sehingga peneliti tidak terlalu merasa kesulitan dalam proses penyelesaiannya, serta segala motivasi yang telah diberikan kepada peneliti .
11. Untuk Kakak Fitri, Staf administrasi jurusan Manajemen yang sangat membantu mahasiswa dalam mengurus segala macam proses yang berkaitan dengan perkuliahan dari awal masuk hingga akhir perkuliahan.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para peneliti maupun pembaca.

Jakarta, 22 Juli 2012

Peneliti