

ABSTRAK

THOHAR, Pelayanan Program BPJS Kesehatan Terhadap Keluarga (Studi Kasus: Tiga Keluarga Peserta BPJS Kesehatan di Jakarta Pusat), Skripsi, Jakarta, Program Studi Sosiologi (Konsentrasi Sosiologi Pembangunan), Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2016.

Skripsi ini bertujuan untuk mengetahui lebih mendalam mengenai Pelayanan Program Jaminan Kesehatan yang diselenggarakan oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan. Jaminan Kesehatan saat ini sudah mengalami transformasi besar dari sebelumnya yang bersifat terfragmentasi, sekarang sudah bisa diakses oleh semua lapisan. Penelitian ini melihat apa saja hambatan yang dihadapi keluarga peserta BPJS dalam mengakses BPJS Kesehatan, mulai dari hambatan secara internal sampai dengan eksternal.

Metodologi dalam penelitian yang digunakan adalah menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Melalui pendekatan kualitatif ini, Penelitian ini dilakukan dengan mengumpulkan data yang didapat melalui wawancara mendalam yang merupakan data primer. Studi literatur dan kepustakaan sebagai data sekunder juga melengkapi penelitian skripsi ini. Jumlah informan dalam penelitian ini adalah tiga keluarga peserta BPJS Kesehatan, satu orang dari Humas BPJS Kesehatan Pusat dan wawancara secara online dengan BPJS Watch sebagai triangulasi. Konsep yang digunakan dalam penelitian ini adalah kesejahteraan sosial, sosiologi kesehatan, negara, Jaminan kesehatan, keluarga, dan permasalahan kesehatan.

Pemerintah dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat seharusnya melakukan pendataan terhadap semua masyarakat. Hal ini untuk mewujudkan pelayanan kesehatan menyeluruh sampai warga masyarakat yang belum melengkapi administrasinya pada wilayah setempat. Selanjutnya kordinasi pihak rumah sakit sebagai pelayan kesehatan kongkret dalam melayani masyarakat yang berada dalam kondisi sakit secara langsung harus memberikan pelayanan secara cepat dan langsung. Posisi BPJS Kesehatan sebagai sebuah program jaminan kesehatan pada dasarnya adalah wadah yang bertugas menyelenggarakan jaminan kesehatan kepada semua masyarakat.

Kata Kunci: Jaminan Kesehatan, BPJS Kesehatan, Keluarga, Kesejahteraan Sosial, Negara, Permasalahan Kesehatan

MOTTO HIDUP

*“Penghargaan bukan motivasi untuk memberi,
bila anda hidup untuk memberi”*

(John C. Maxwell)

“Tidak ada batasan dari perjuangan”

(Thohar)

LEMBAR PENGESAHAN

Ku persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tuaku yang selalu memperjuangkan ku selama ini. Hidupku sia-sia tanpa adanya kehadiranmu Ibu Poni dan Bapak Sukardi. Semua yang telah aku lakukan demi kebanggaan kedua orang tua ku dan juga keluargaku tercinta. Selama hidupku, hanya dengan berbakti kepada mu yang bisa kulakukan dan mendoakan yang terbaik untuk kedua orang tuaku dan juga keluargaku. Melalui skripsi inilah ku persembahkan perjuangan anakmu dalam mengenyam pendidikan. Tidak sampai disini aku akan membahagiakan kedua orang tua ku dan aku akan selalu memberikan yang terbaik guna membanggakan mereka. Tak luput juga permohonan maaf bagi anakmu yang selama ini telah banyak melakukan kesalahan dan menyakiti hati orang yang aku sayangi. Akhir kata semoga kedua orang tua ku dan keluarga ku selalu dilindungi oleh Allah SWT dan selalu mendapatkan kebarkahan disetiap hari-harinya..

Always be the number one and loyal supporter in my life every single day
I'm feeling lucky to have you all

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena anugerah-Nya yang melimpah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Sosial pada Jurusan Sosiologi Pembangunan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta. Pertama-tama penulis berterimakasih kepada Kedua orang tua penulis, Sukardi dan Poni terima kasih atas segala dukungan dan doa yang tidak pernah berhenti yang kau panjatkan untukku, terimakasih atas segala motivasi dan rasa sayang serta perhatian yang telah kalian berikan kepadaku sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Muhammad Zid, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta, atas segala kebijaksanaan dan ilmunya.
2. Dr. Robertus Robet, MA selaku ketua jurusan Sosiologi, serta dosen pembimbing I atas dedikasinya memajukan dan membenahi Sosiologi Universitas Negeri Jakarta, serta kesabarannya membimbing penulis serta kebaikannya mengajarkan banyak hal kepada penulis terutama dalam penyusunan Skripsi ini.
3. Rusfadia Saktiyanti Jahja, M.Si selaku sekretaris jurusan Sosiologi, atas dedikasinya memajukan dan membenahi Sosiologi Universitas Negeri Jakarta, serta kesabarannya membimbing penulis serta kebaikannya mengajarkan banyak hal kepada penulis terutama dalam penyusunan Skripsi ini.
4. Dian Rinanta Sari, S.sos, M.A.P selaku dosen pembimbing akademik dan dosen pembimbing II penulis, atas kesabarannya membimbing penulis serta kebaikannya mengajarkan banyak hal kepada penulis terutama dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar Sosiologi UNJ, atas semangat dan dedikasinya memberikan ilmu yang tiada habisnya kepada mahasiswa.
6. Mbak Tika dan Mbak Mega, atas kerjasama dan kebaikannya selama ini untuk mengurus jadwal siding, menyampaikan informasi terkait perkuliahan dan dosen dan lain-lain.
7. Seluruh informan dalam skripsi ini, Keluarga bapak Ridwan, keluarga Bapak Sukardi, dan keluarga bapak Bambang atas kebaikannya meluangkan waktu untuk penulis serta keramahan yang dirasakan penulis ketika berbincang, semoga kalian selalu kuat dalam menjalani kehidupan ini.
8. Bapak Irfan Humaidi selaku ketua Humas BPJS Kesehatan atas kebaikannya meluangkan waktu untuk penulis serta keramahan yang dirasakan penulis ketika berbincang.

9. Intan, Marie, Rangga, dan semua Teman seperjuangan Sosiologi Pembangunan Reguler 2011, yang tidak dapat disebutkan satu persatu. terimakasih atas dukungan, bantuan, masukan, ajakan, traktiran serta kebawelan selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga tidak ada lagi kelompok kelompok diantara kita sehingga kita bisa sukses bersama, dan selalu ingat satu sama lain.
10. Rekan-rekan senior dan Junior, yang tidak dapat disebutkan satu persatu di tempat nongkrong Dibawah Pohon Rindang (DPR) terimakasih atas dukungan, masukan, dan waktunya bisa menemani penulis bersantai saat perkuliahan telah usai.
11. Keluarga ITALIAN JOBS, selaku grup bimbingan skripsi penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terimakasih atas dukungan, bantuan, masukan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Keluarga besar RISIDE, selaku komunitas penulis Sewaktu SMA yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terimakasih atas dukungan, bantuan, masukan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Bagas Putra selaku teman SMP penulis, dan sampai sekarang masih berhubungan baik. Terimakasih atas dukungan, bantuan, masukan, traktirannya, serta kesediaan rumahnya untuk menginap sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Nduy dan Lutfan, selaku teman baru penulis. Terimakasih atas dukungan, bantuan, masukan, serta memberikan hiburan bermain PES dikala penulis penat sehingga penulis semangat lagi dalam menulis skripsi.
15. Keluarga besar HABE, yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terimakasih atas dukungan, bantuan, dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
16. Keluarga besar WOOLS, yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terimakasih atas dukungan, bantuan, dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, semoga kebaikan yang telah dilakukan oleh semua pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini dibalas oleh Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian sejenis di masa yang akan datang.

Jakarta, Juli 2016

Peneliti

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO HIDUP.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR SKEMA.....	x
DAFTAR SINGKATAN	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Permasalahan Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Tinjauan Penelitian Sejenis.....	8
1.6 Kerangka Konseptual.....	12
1.6.1 Kesejahteraan Sosial.....	12
1.6.2 Sosiologi Kesehatan.....	15
1.6.3 Negara dan Jaminan Kesehatan.....	18
1.6.4 Keluarga, dan Permasalahan Kesehatan.....	22
1.6.5 Evaluasi Program.....	25
1.7 Metodologi Penelitian.....	26
1.7.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	26
1.7.2 Subjek Penelitian.....	27
1.7.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
1.7.4 Peran Peneliti.....	29
1.7.5 Teknik Pengumpulan Data	31
1.7.6 Teknik Analisis Data	31
1.7.7 Teknik Triangulasi Data	33
1.8 Sistematika Penulisan.....	34

BAB II KEBIJAKAN BPJS KESEHATAN DI INDONESIA

2.1. Pengantar.....	37
2.2 Latar Belakang Berdirinya SJSN dan BPJS di Indonesia	38
2.3 Prinsip, Visi, dan Misi JKN	39
2.4 Ulasan dan cakupan program JKN di Indonesia	41
2.4.1 Landasan Hukum	42
2.4.2 Pengorganisasian	43
2.4.3 Kepesertaan.....	45

2.4.4 Pembiayaan.....	47
2.4.5 Prosedur Pelayanan BPJS.....	49
2.4.6 Manfaat Jaminan Kesehatan.....	49
2.5 Penerima Bantuan Iuran (PBI)	50
2.6 Profil Sejumlah keluarga Sebagai Informan.....	53
2.6.1 Informan A.....	54
2.6.2 Informan B.....	55
2.6.3 Informan C.....	56
2.7 Rangkuman	57

BAB III PERMASALAHAN KELUARGA DALAM MENGAKSES BPJS KESEHATAN

3.1 Pengantar.....	59
3.2 Hambatan Keluarga Dalam Mengakses BPJS Kesehatan.....	60
3.2.1 Hambatan Internal.....	62
3.2.1.1 Ekonomi.....	62
3.2.1.2 Pendidikan.....	64
3.2.1.3 Kesehatan.....	66
3.3.2 Hambatan Eksternal	68
3.3.2.1 Masalah Administrasi.....	70
3.3.2.2 Sistem Yang Belum Terstruktur Dengan Baik.....	71
3.3 Rangkuman.....	75

BAB IV PELAYANAN BPJS KESEHATAN TERHADAP KELUARGA

4.1. Pengantar.....	76
4.2. Sudut Pandang Kesehatan Dalam Masyarakat Menengah.....	77
4.3. Negara Dan Keadilan Jaminan Kesehatan Untuk Semua Masyarakat.....	83
4.4 Rangkuman.....	88

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran.....	92

DAFTAR PUSTAKA.....	93
----------------------------	-----------

RIWAYAT HIDUP.....	96
---------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1. Pemetaan Penelitian Sejenis	6
Tabel I.2. Karakteristik Informan.....	28
Tabel I.3. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
Tabel II.1. Prinsip SJSN.....	40
Tabel II.2. Fungsi, Tugas, dan Kewenangan Dewan Pengorganisasian.....	44
Tabel II.3. Keluarga Peserta BPJS Kesehatan Sebagai Informan.....	57
Tabel III.1. Pendapatan Informan/hari.....	63
Tabel III.2. Tingkat Pendidikan Informan.....	66
Tabel III.3. Penyakit yang Pernah Diderita Informan.....	68
Tabel IV.1. Hambatan Internal Anak Jalanan dalam Melihat Kesehatan.....	83

DAFTAR SKEMA

Skema II.1 Peserta Jaminan Kesehatan	47
Skema II.2 Alur Pelayanan Kesehatan.....	49
Skema IV.1 Hambatan Internal keluarga dalam Melihat Kesehatan.....	82
Skema IV.2 Hambatan Eksternal keluarga dalam Mengakses Kesehatan.....	89

DAFTAR SINGKATAN

1.	ASABRI	Asuransi ABRI
2.	ASKES	Asuransi Kesehatan
3.	BPJS	Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan
4.	DJSN	Dewan Jaminan Sosial Nasional
5.	Faskes	Fasilitas Kesehatan
6.	INA CBG's	Indonesia Case Based Groups
7.	Jamkesda	Jaminan Kesehatan Daerah
8.	Jamkesmas	Jaminan Kesehatan Masyarakat
9.	Jamsostek	Jaminan Sosial Tenaga Kerja
10.	JKN	Jaminan Kesehatan Nasional
11.	Kemendes	Kementerian Kesehatan
12.	Kemensos	Kementerian Sosial
13.	PBI	Penerima Bantuan Iuran
14.	Pemda	Pemerintah Daerah
15.	PMKS	Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial
16.	SJSN	Sistem Jaminan Sosial Nasional
17.	Taspen	Tabungan Pensiun
18.	UHC	Universal Health Coverage
19.	UU	Undang-Undang
20.	WHA	World Health Assembly
21.	WHO	World Health Organization