

## ABSTRAK

**Wita Dwi Septiani.** Revitalisasi Terminal Terhadap Keefektifan Terminal Terpadu Manggarai, Jakarta Selatan. Skripsi. Jakarta : Jurusan Geografi, Fakultas Ilmu Sosial. Universitas Negeri Jakarta. 2016.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kondisi Terminal Terpadu Manggarai setelah di revitalisasi, keefektifan Terminal Terpadu Manggarai, dan faktor yang mempengaruhi keefektifan Terminal Terpadu Manggarai, Jakarta Selatan.

Metode penelitian ini adalah deskriptif. Populasi penelitian ini adalah pelaku yang mempunyai kepentingan tentang Terminal Manggarai dan masalahnya, merasakan akibat suatu masalah atau punya kepentingan untuk masalah tersebut. Dengan sampel total dalam penelitian ini adalah sebanyak 22 responden supir, dan 50 responden pengguna terminal. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah deskriptif menggunakan analisis persentase.

Berdasarkan hasil penelitian, revitalisasi Terminal Manggarai menurut sebagian besar responden masih belum efektif, hal tersebut dikarenakan masih banyak fasilitas terminal yang belum dimanfaatkan dengan baik. Ketidakefektifan tersebut juga didasarkan oleh keluhan supir angkutan umum pada jalur bus yang terlalu sempit dan tidak cukup menampung armada yang sehingga para supir angkutan umum lebih memilih menunggu penumpang di luar jalur yang disediakan. Angkutan umum yang menunggu penumpang diluar jalur tersebut berpengaruh terhadap keengganan penumpang untuk memanfaatkan fasilitas terminal karena alur naik angkutan umum mereka sudah tidak pada jalur di dalam terminal. Peneliti memberikan usulan alternatif plang parkir dan pagar pembatas terminal untuk membatasi supir dan penumpang agar lebih memanfaatkan fasilitas yang ada di Terminal Manggarai untuk tidak menunggu penumpang diluar jalur sudah disediakan dan penumpang menggunakan akses terminal dengan baik.

Kata Kunci : Revitalisasi Terminal Manggarai, Keefektifan Terminal, usulan alternatif plang parkir dan pagar terminal

## **ABSTRACT**

Wita Dwi Septiani. *The Revitalization of Bus Station on The Effectiveness of Manggarai Integrated Bus Station, South Jakarta. Thesis. Jakarta : Department of Geography, Faculty of Social Sciences. State University of Jakarta. 2016*

*This study aims to determine the condition after revitalization, effectiveness of Manggarai Integrated Bus Station, and factors that influence the effectiveness of Manggarai Integrated Bus Station, South Jakarta*

*This research method used is descriptive. This population are the people with a “interest” of Manggarai Bus Station and its problems, suffering the effects of the problem or have an interest in the matter. With a total sample in this research is the driver as much as 22 respondents, and 50 respondents terminal users. Data analysis techniques in this research is descriptive using percentage analysis.*

*Based on the results of the study, the results for the revitalization of Manggarai Bus Station according to most respondents are still not effective, it is because there are many terminal facilities that have not been put to good use. The ineffectiveness of the complaint is also based on the public transport drivers who considered the bus lane too narrow and not sufficient to accommodate the fleet, resulting the public transport drivers to prefer waiting for passengers to utilize terminal facilities as the buses are no longer in their designated lane. Researchers propose alternative parking signs and guardrail terminal to restrict the driver and passengers to better utilize existing facilities in Manggarai Bus Station.*

*Keywords : Revitalization of Manggarai Bus Station Effectiveness of Bus Station, propose alternative parking signs and guardrail terminal.*

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ilmu Sosial

Dr. Mohammad Zid, M.Si

NIP.196304121994031002

No.	Tim Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dra. Asma Irma S. M.Si</u> NIP. 196510281990032002 Ketua	.....	.....
2.	<u>Drs. Suhardjo, M.Pd</u> NIP. 195701301984031005 Sekertaris	.....	.....
3.	<u>Muzani, Dipl.-Eng, M.Si</u> NIP. 19601120200031001 Penguji Ahli	.....	.....
4.	<u>Dr. Sucahyanto, M.Si.</u> NIP. 196306071989031001 Dosen Pembimbing I	.....	.....
5.	<u>Cahyadi Setiawan, S.Si, M.Si</u> NIP. 197908032006041003 Dosen Pembimbing II	.....	.....

Tanggal Lulus : 28 Juni 2016

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah saya ajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Ahli Madya, Sarjanah, Magister, dan ataupun Diploma) baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di universitas lain.
2. Skripsi ini murni hasil gagasan, rumusan, dan hasil penelitian saya sendiri. Tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasi oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan dicantumkan nama pengarang dan disebutkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan kesungguhan, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini.
5. Serta sanksi lainnya yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Jakarta, Juni 2016

Wita Dwi Septiani

4315122300

## LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
اللَّهُ لَا إِلَهَ إِلَّا هُوَ الْحَيُّ الْقَيُّومُ لَا تَأْخُذُهُ سِنَّةٌ وَلَا نَوْمٌ  
لَهُ مَا فِي السَّمَوَاتِ وَمَا فِي الْأَرْضِ مَنْ ذَا الَّذِي يَشْفَعُ عِنْدَهُ  
إِلَّا بِإِذْنِهِ يَعْلَمُ مَا بَيْنَ أَيْدِيهِمْ وَمَا خَلْفَهُمْ وَلَا يُحِيطُونَ  
بِشَيْءٍ مِنْ عِلْمِهِ إِلَّا بِمَا شَاءَ وَسِعَ كُرْسِيُّهُ السَّمَوَاتِ  
وَالْأَرْضَ وَلَا يَئُودُهُ حِفْظُهُمَا وَهُوَ الْعَلِيُّ الْعَظِيمُ

“ Indeed what is to come will be better for you than what has gone by “

( Q.S Ad-duha : 4)

“ Yakinlah ada sesuatu yang menantimu  
selepas banyak kesabaran (yang kamu jalani)  
yang akan membuatmu terpana  
hingga kau lupa pedihnya rasa sakit.”

( Imam Ali Bin Abi Thalib AS)

Teruntuk yang terspesial, Keluargaku.

Alm. Bapak, Ibu, Kakak, dan Adik

Kalian membuatku yakin, pendidikan adalah hak bagi semua orang. Kewajiban mengangkat  
drajat. Bukan sekedar meraih gelar, namun kepintaran mensyukuri hidup.

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahim,

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat, rizki, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Revitalisasi Terminal Terhadap Keefektifan Terminal Terpadu Manggarai, Jakarta Selatan”.

Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd). Dengan bantuan, saran, ilmu, bimbingan waktu serta kesabaran dari Bapak Dr. Sucahyanto, M. Si dan Bapak Cahyadi Setiawan, M.Si selaku dosen pembimbing, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis menyadari, bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, namun Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Keluargaku, Alm. Bapak Muhamad Nur, Ibu Tati Yatun, kakak Anisah Utari, dan Adik Aulia Rachmawati Illahi, yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, dan materi selama ini.
2. Keluarga besar Engkong Alm. Dul Karim atas doa dan dukungan baik moril maupun materil.
3. Ibu Dra. Asma Irma Setianingsih, M.Si selaku Ketua Jurusan Geografi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Geografi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya selama masa-masa kuliah.
5. Bapak Yulza Ramadhoni Putra, selaku Kepala Terminal Manggarai beserta Staff dan Jajarannya atas izin dan bantuannya selama penulis melakukan turun lapangan.

6. Eva Solina, Elsa Asfarini, Yuli Alviani, Ayu Indah, Dian Efrianti, yang telah menemani penulis selama turun lapangan.
7. Genk Ikan (Thasya Permata, Elis Syafitri, Agata Hutagalung, Isna Mar'ati) yang telah memberikan semangat, doa, dukungan selama ini kepada penulis.
8. Bahjah Mardiah, dan calon imamnya atas kesediaan waktu, tempat, dan tenaganya untuk membantu menyelesaikan rancangan dari hasil penelitian ini
9. Zaitun Mukaromah, Fidia Kartika Sari, Reksa Oktaviani, Ema Rahmayani, Wiwit Wahyuni, atas jawaban-jawaban dan diskusi-diskusi cantik yang selalu diberikan kepada penulis
10. Rangga Panji, atas kesediaannya membantu membuat peta untuk penelitian ini.
11. Vierza Hanindika, Lili Amalia, atas pertanyaan dan cerita yang dibagi yang selalu membangkitkan semangat
12. Teman-teman satu bimbingan Pak Yanto dari Geografi 2012
13. Teman, keluarga besar Geografi 2012 atas cerita, moment, waktu yang sudah kita habiskan bersama.

Serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tersebut maupun tidak mampu disebutkan satu-satu. Terima kasih atas doa, dukungan, semangat, pertanyaan, dan waktu yang selama ini diberikan. Moril maupun materil. Terima kasih.

Jakarta, Juni 2016

Wita Dwi Septiani

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Pembatasan Masalah .....	5
D. Perumusan Masalah .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
A. Deskripsi Teoritis .....	7
1. Hakikat Revitalisasi .....	7
2. Hakikat Terminal .....	8
3. Hakikat Terminal Terpadu .....	14
4. Hakikat Efektifitas .....	14
B. Penelitian Relewan.....	16
C. Kerangka Berpikir.....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
A. Tujuan Penelitian .....	19
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	19
C. Metode Penelitian.....	19

D. Populasi dan Sampel .....	19
E. Teknik Pengumpulan Data .....	20
F. Teknik Analisis Data .....	21
G. Instrumen Penelitian .....	21
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>23</b>
A. Deskripsi Wilayah .....	23
1. Letak dan Luas Daerah Penelitian .....	23
2. Gambaran Umum Daerah Penelitian .....	23
3. Keberadaan Angkutan Umum Daerah Penelitian .....	25
B. Deskripsi Hasil Penelitian .....	26
1. Identitas Responden .....	26
1.1 Usia Responden .....	26
1.1.1 Supir Angkutan Umum .....	27
1.1.2 Pengguna Terminal .....	27
1.2 Jenis Kelamin Responden .....	29
1.2.1 Supir Angkutan Umum .....	29
1.2.2 Pengguna Terminal .....	30
1.3 Lama Menjadi Supir Angkutan Umum .....	30
2. Hasil Penelitian .....	31
2.1 Supir Angkutan Umum .....	31
2.1.1 Kondisi Bangunan Terminal .....	32
2.1.2 Kesesuaian Fungsi dan Pemanfaatan .....	33
2.1.3 Pengaruh Aktivitas .....	34
2.1.4 Pengaruh Pendapatan .....	35
2.1.5 Pengaruh Interaksi .....	36
2.1.6 Arus Lalu Lintas .....	38
2.1.7 Akses Keluar/Masuk Bus .....	38
2.1.8 Fasilitas .....	40
2.1.9 Kinerja Pengelola Terminal .....	41
2.1.10 Keamanan .....	42
2.1.11 Kenyamanan .....	43
2.2 Pengguna Terminal .....	44
2.2.1 Kondisi Bangunan Terminal .....	45
2.2.2 Kesesuaian Fungsi dan Pemanfaatan .....	46
2.2.3 Pengaruh Aktivitas .....	47
2.2.4 Pengaruh Interaksi .....	49
2.2.5 Arus Lalu Lintas .....	50
2.2.6 Fasilitas .....	51
2.2.7 Kinerja Pengelola Terminal .....	52
2.2.8 Keamanan .....	53
2.2.9 Kenyamanan .....	54

C. Pembahasan.....	56
1. Revitalisasi Terminal .....	56
2. Keefektifan Terminal .....	59
2.1 Kondisi Lalu Lintas.....	59
2.2 Aksesibilitas .....	60
2.3 Fasilitas dan Managemen Terminal .....	60
2.4 Keamanan.....	64
2.5 Kenyamanan.....	65
3. Rancangan Jalur Bus dan Penumpang .....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>72</b>
A. Kesimpulan .....	72
B. Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>.....</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>.....</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Relevan.....	16
Tabel 3.1. Pedoman Wawancara Operator.....	22
Tabel 3.2. Pedoman Wawancara User .....	22
Tabel 4.1 Trayek Angkutan Umum .....	25
Tabel 4.2 Usia Supir Angkutan Umum.....	27
Tabel 4.3 Usia Pengguna Terminal.....	28
Tabel 4.4 Jenis Kelamin Supir Angkutan Umum .....	29
Tabel 4.5 Jenis Kelamin Pengguna Terminal .....	30
Tabel 4.6 Lama Menjadi Supir Angkutan.....	30
Tabel 4.7 Kondisi Bangunan Terminal .....	32
Tabel 4.8 Kesesuaian Fungsi dan Pemanfaatan .....	33
Tabel 4.9 Pengaruh Aktivitas.....	35
Tabel 4.10 Pengaruh Pendapatan .....	36
Tabel 4.11 Pengaruh Interaksi.....	37
Tabel 4.12 Arus Lalu Lintas.....	38
Tabel 4.13 Akses Keluar/Masuk Bus.....	39
Tabel 4.14 Fasilitas .....	40
Tabel 4.15 Kinerja Pengelola Terminal .....	41
Tabel 4.16 Keamanan.....	42
Tabel 4.17 Kenyamanan.....	43
Tabel 4.18 Kondisi Bangunan Terminal .....	45
Tabel 4.19 Kesesuaian Fungsi dan Pemanfaatan .....	46
Tabel 4.20 Pengaruh Aktivitas.....	48

Tabel 4.21 Pengaruh Interaksi.....	49
Tabel 4.22 Arus Lalu Lintas.....	50
Tabel 4.23 Fasilitas .....	51
Tabel 4.24 Kinerja Pengelola Terminal .....	52
Tabel 4.25 Keamanan.....	54
Tabel 4. 26 Kenyamanan.....	55
Tabel 4. 27 Kapasitas Jalur di Terminal Manggarai .....	56
Tabel 4. 28 Fasilitas-fasilitas di Terminal Manggarai .....	61

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1. Kerangka Berpikir.....	18
-----------------------------------	----

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Metromini 62 Menunggu Penumpang di Luar Terminal .....	68
Gambar 4.2 Tampilan Terminal Maggarai Saat Ini .....	69
Gambar 4.4 Usulan Alternatif Plang Parkir dan Pagar Pembatas.....	70