

INNOVATION MINDSET

**(STUDI PENGARUH *ORGANIZATIONAL FORGETTING*, BUDAYA ORGANISASI,
KECERDASAN KOMPETITIF, MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN *ORGANIZATIONAL
LEARNING* PADA PT. NURINDA DAN PT. PRAMESTA BAJA UTAMA)**



**GROMYKO BONGSO
7647167687**

**PROGRAM PASCA SARJANA
ILMU MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**







2020

**BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

Nama Mahasiswa : Gromyko Bongso

No Registrasi : 7647167687

Program Studi : Ilmu Manajemen

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd (Ketua)		13 / 10 / 2020
2	Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si (Sekretaris / Promotor)		13 / 10 / 2020
3	Prof. Dr. Wibowo, SE., M.Phil (Kopromotor)		5 / 10 / 2020
4	Dr. Ari Saptono, M.Pd (Penguji)		6 / 10 / 2020
5	Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D (Penguji)		13 / 10 / 2020
6	Prof. Dr. S. Pantja Djati, M.Si., M.A (Penguji Luar)		2 / 10 / 2020

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR**

Promotor

Co-Promotor




Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si
Tanggal: 13 Oktober 2020

Prof. Dr. Wibowo, SE., M.Phil
Tanggal: 5 Oktober 2020

NAMA

TANDA TANGAN

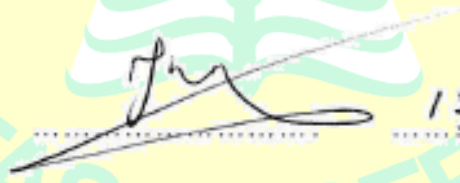
TANGGAL

Prof. Dr. Komarudin, M.Si
(Ketua)¹



15-10-2020

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd
(Sekretaris)²



13-10-2020

Nama : Gromyko Bongso

No. Registrasi : 7647167687

Program Studi : Ilmu Manajemen

Tgl. Lulus :

¹Rektor Universitas Negeri Jakarta

²Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PASCASARJANA

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta Timur 13220
Telepon : (021) 4721340, Faximile: (021) 4897047, Laman: <http://pps.unj.ac.id>, E-mail: tu.pps@unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa disertasi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Doktor Ilmu Manajemen – Manajemen Sumber Daya Manusia dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan disertasi yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Disertasi ini bukan hasil karya saya sendiri atau ada plagiat dalam bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, September 2020



Gromyko Bongso

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa, melakukan evaluasi dan menciptakan model empiris mengenai pengaruh persepsi karyawan terhadap *organizational forgetting*, budaya organisasi, kecerdasan kompetitif, *organizational learning* dan manajemen pengetahuan untuk meningkatkan secara langsung dan tidak langsung *innovation mindset*. Karyawan di perusahaan-perusahaan manufaktur elektronik yaitu PT. Nurinda dan PT. PBU membutuhkan *innovation mindset* untuk dapat mengubah dan menghadapi era teknologi. Penelitian ini menggunakan *structural equation modeling* (SEM) dengan data yang diperoleh dari 585 karyawan yang bekerja di perusahaan manufaktur elektronik. Dengan *proportionate sampling* dan menggunakan teknik slovin maka diperoleh sebanyak 338 responden. Hasil menunjukkan bahwa *organizational forgetting*, budaya organisasi, kecerdasan kompetitif, *organizational learning* dan manajemen pengetahuan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *innovation mindset*. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa pentingnya *organizational forgetting* dalam meningkatkan *innovation mindset*. *Organizational forgetting* juga tidak berpengaruh signifikan terhadap manajemen pengetahuan.

Kata kunci: *innovation mindset*; *organizational forgetting*; budaya organisasi; kecerdasan kompetitif; *organizational learning*; manajemen pengetahuan

ABSTRACT

This study aims to analyze, evaluate and create empirical models regarding the influence of employee perceptions on organizational forgetting, organizational culture, competitive intelligence, organizational learning and knowledge management to directly and indirectly increase the innovation mindset. Employees at electronics manufacturing companies, namely PT. Nurinda and PT. PBU requires an innovation mindset to be able to change and face the technological era. This study uses structural equation modeling (SEM) with data obtained from 338 employees who work in electronics manufacturing companies. With a proportionate sampling and using the Slovin technique, 228 respondents were obtained. The results show that forgetting about the organization, organizational culture, competitive intelligence, organizational learning and knowledge management have a positive and significant effect on the innovation mindset. The findings of this study indicate that the importance of organizational forgetting in increasing the innovation mindset. Organizational forgetting also has no significant effect on knowledge management.

Keywords: *innovation mindset; knowledge management; organizational learning; organizational forgetting; organizational culture*



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Gromyko Bongso.....
NIM : 7647167687.....
Fakultas/Prodi : Doktor Ilmu Manajemen / MSDM.....
Alamat email : gromyko19b@gmail.com.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

INNOVATION MINDSET

(STUDI PENGARUH *ORGANIZATIONAL FORGETTING*, BUDAYA ORGANISASI, KECERDASAN KOMPETITIF, MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN *ORGANIZATIONAL LEARNING* PADA PT. NURINDA DAN PT. PRAMESTA BAJA UTAMA)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Oktober 2020

Penulis

(Gromyko Bongso)
nama dan tanda tangan



KATA PENGANTAR

Penelitian ini dilakukan terhadap industri manufaktur elektro di Indonesia (PT. Nurinda dan PT. PBU) terkait permasalahan dalam meningkatkan *innovation mindset*. Permasalahan dalam penelitian ini dimulai dengan indikasi kurang aktifnya karyawan pada PT. Nurinda dan PT. PBU. Kemudian indikasi ini divalidasi kembali dengan menyebarkan kuesioner pra-survei. Jenis penelitian ini adalah asosiatif yaitu penelitian yang bersifat kausal (sebab akibat), sedangkan metode yang digunakan adalah SEM Analysis. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Nurinda dan PT. PBU, sehingga dengan rumus slovin diperoleh sample sebanyak 338 karyawan. Penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh *innovation mindset*; budaya organisasi, kecerdasan kompetitif, manajemen pengetahuan dan *organizational learning* terhadap *innovation mindset* secara langsung dan tidak langsung. Dalam penelitian ini, peneliti sadar bahwa masih adanya kekurangan ataupun kelemahan yang perlu diperkuat, untuk itu peneliti berharap masukan, koreksi dan saran dari semua pihak, untuk perbaikan atau penyempurnaan disertasi ini.

Jakarta, Maret 2020

Gromyko Bongso

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji serta syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga Disertasi yang berjudul “Innovation Mindset (Studi Pengaruh *Organizational Forgetting*, Budaya Organisasi, Kecerdasan Kompetitif, Manajemen Pengetahuan dan *Organizational Learning* Pada PT. Nurinda dan PT. Pramesta Baja Utama)” yang ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Doktor ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Peneliti menyampaikan rasa terimakasih kepada: Prof. Dr. Komarudin, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta, Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd. selaku Direktur Universitas Negeri Jakarta, Prof. Hamidah, SE., M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan disertasi ini masih jauh dari kata sempurna, tetapi dengan semangat, dukungan dan wawasan yang diberikan dari berbagai pihak kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini. Secara khusus peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Prof. Hamidah, SE., M.Si, selaku Promotor dan Prof. Dr. Wibowo, SE., M.Phil. selaku Co-Promotor yang senantiasa meluangkan waktu dalam membimbing, memberikan arahan, saran, motivasi, dan referensi untuk mempercepat penyelesaian Disertasi ini.

Rasa terima kasih juga kami ucapkan kepada penguji kepada Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D dan Dr. Agung Wahyu Handaru, M.M yang pada saat sidang proposal telah memberikan masukan yang sangat membangun.

Kemudian juga kami ucapkan kepada Prof. Dr. R. Madhakomala, M.Pd saat ujian seminar kelayakan dan Dr. Ari Saptono, M.Pd yang memberikan masukan pada seminar kelayakan disertasi dan ujian tertutup. Kami juga mengucapkan terimakasih kepada Prof. Dr. S. Pantja Djati, M.Si., M.A selaku penguji luar atas masukan yang membangun dalam penelitian ini. Kami juga mengucapkan terimakasih kepada Prof. Dr. Maruf Akbar, M.Pd yang memberikan arahan dalam penulisan disertasi. Selain itu juga kami ucapkan kepada direktur PT. Nurinda (Bapak Suwardi) dan GM PT. Nurinda (Ibu Lina) dan Direktur Marketing PT. PBU (Bapak Handoko) yang telah memberikan izin dan membantu dalam proses pengumpulan data dan informasi dalam upaya penyelesaian disertasi ini.

Tak luput peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada keluarga, orangtua (Bapak Thomas Bongso dan Ibu Indrawati), kakak (Suwendy Bongso, Febriady Bongso dan Steffy Wong). Rasa terima kasih juga peneliti sampaikan kepada seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, masukan dan saran yang peneliti terima selama melakukan penelitian sangat membantu dalam proses penyelesaian penelitian ini. Terima kasih juga peneliti sampaikan kepada seluruh Staff dan Dosen Pasca-Sarjana Universitas Negeri Jakarta atas seluruh bantuan dan ilmu yang telah diberikan.

Jakarta,

Oktober 2020

Gromyko Bongso



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	I
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	IV
ABSTRAKSI	V
ABSTRACT	VI
KATA PENGANTAR.....	IX
UCAPAN TERIMA KASIH	X
DAFTAR ISI	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pembatasan Penelitian	13
1.3 Rumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Signifikansi Penelitian	16
1.6 <i>State of the art</i>	17
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	19
2.1 Latar Belakang Teori	19
2.1.1 <i>Innovation mindset</i>	19
2.1.2 Manajemen pengetahuan	23
2.1.3 <i>Organizational learning</i>	27
2.1.4 Budaya organisasi	32
2.1.5 Kecerdasan kompetitif.....	36
2.1.6 <i>Organizational forgetting</i>	38
2.2 Penelitian Penelitian yang Relevan	39
2.3 Kerangka Teoritik, Hipotesis Penelitian, dan Model Penelitian	45
2.3.1. Kerangka Teoritik	45
2.3.2 Hipotesis Penelitian.....	64
2.3.3 Model Penelitian	66
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	68
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	68

3.1.1 Waktu Penelitian.....	68
3.1.2 Tempat Penelitian	68
3.2 Desain Penelitian	68
3.3 Populasi dan Sampel.....	69
3.3.1 Populasi	69
3.3.2 Sampel.....	69
3.4 Penyusunan Instrumen.....	71
3.4.1 <i>Innovation mindset</i>	71
3.4.2 Manajemen pengetahuan.....	72
3.4.3 <i>Organizational learning</i>	74
3.4.4 Kecerdasan kompetitif.....	75
3.4.5 Budaya organisasi	76
3.4.6 <i>Organizational forgetting</i>	76
3.5 Data dan Teknik Analisis Data.....	77
3.5.1 Data Penelitian.....	77
3.5.2 Teknik Analisis Data.....	78
3.5.3 Model Diagram Jalur	92
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	99
4.1 Profil Responden	99
4.2 Hasil Penelitian.....	102
4.2.1 Measurement Model	102
4.2.2 Normalitas Data.....	103
4.2.3 Confirmatory Factor Analysis.....	106
4.2.4 Uji Reliabilitas (Composite Reliability dan AVE).....	109
4.2.5 Deskriptif Data	113
4.2.6 Uji Hipotesis.....	120
4.3 Pembahasan	137
4.3.1 Pengaruh Langsung <i>Organizational forgetting</i> terhadap <i>Innovation mindset</i>	138
4.3.2 Pengaruh Langsung Budaya organisasi terhadap <i>Innovation mindset</i>	139

4.3.3 Pengaruh Langsung Kecerdasan kompetitif terhadap <i>Innovation mindset</i>	140
4.3.4 Pengaruh Langsung Manajemen pengetahuan terhadap <i>Innovation mindset</i>	140
4.3.5 Pengaruh Langsung <i>Organizational learning</i> terhadap <i>Innovation mindset</i>	141
4.3.6 Pengaruh Langsung <i>Organizational forgetting</i> terhadap Manajemen pengetahuan	142
4.3.7 Pengaruh Langsung <i>Organizational forgetting</i> terhadap <i>Organizational learning</i>	143
4.3.8 Pengaruh Langsung Budaya organisasi terhadap Manajemen pengetahuan	144
4.3.9 Pengaruh Langsung Budaya organisasi terhadap <i>Organizational learning</i>	144
4.3.10 Pengaruh Langsung Kecerdasan kompetitif terhadap Manajemen pengetahuan	145
4.3.11 Pengaruh Langsung Kecerdasan kompetitif terhadap <i>Organizational learning</i>	146
4.3.12 Pengaruh Langsung <i>Organizational learning</i> terhadap Manajemen pengetahuan	146
4.3.13 Pengaruh Tidak Langsung <i>Organizational forgetting</i> terhadap <i>Innovation mindset</i> melalui <i>Organizational learning</i>	147
4.3.14 Pengaruh Tidak Langsung Budaya organisasi terhadap <i>Innovation mindset</i> melalui <i>Organizational learning</i>	148
4.3.15 Pengaruh Tidak Langsung Kecerdasan kompetitif terhadap <i>Innovation mindset</i> melalui <i>Organizational learning</i>	148
4.3.16 Pengaruh Tidak Langsung <i>Organizational forgetting</i> terhadap <i>Innovation mindset</i> melalui Manajemen pengetahuan	149
4.3.17 Pengaruh Tidak Langsung Budaya organisasi terhadap <i>Innovation mindset</i> melalui Manajemen pengetahuan	149
4.3.18 Pengaruh Tidak Langsung Kecerdasan kompetitif terhadap <i>Innovation mindset</i> melalui Manajemen pengetahuan	150

4.3.19 Pengaruh Tidak Langsung <i>Organizational learning</i> terhadap <i>Innovation mindset</i> melalui Manajemen pengetahuan.....	150
4.3.20 <i>Novelty</i> Penelitian.....	151
BAB 5 KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.....	155
5.1 Kesimpulan.....	155
5.2 Implikasi.....	157
5.3 Saran	160
DAFTAR PUSTAKA.....	162
LAMPIRAN	173

