

**STRATEGI UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
(UNSOED) DALAM MEMBANGUN KEPERCAYAAN
INTERNASIONAL**



**NAELI ROSYIDAH
NIM. 7617167474**

**Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mendapatkan Gelar Doktor**

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

**PERSETUJUAN KOMISI PROMOTOR
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA DISERTASI**

Promotor



Dr. Matin, M. Pd.
Tanggal: 19 Agustus 2020

Co-Promotor



Prof. Dr. Unifah Rosyidi, M. Pd.
Tanggal: 19 Agustus 2020






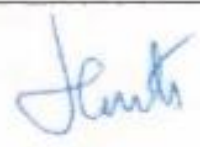
Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Doktor Manajemen Pendidikan UNJ



Dr. Suryadi
Tanggal: 19 Agustus 2020

Nama : Naeli Rosyidah
No. Registrasi : 7617167474
Angkatan : 2016

**PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Nadiroh, M. Pd. (Ketua)		19-8-2020
2	Dr. Suryadi (Sekretaris)		19 Agustus 2020
3	Dr. Matin, M. Pd. (Promotor)		19 Agustus 2020
4	Prof. Dr. Unifah Rosyidi, M. Pd. (Co-Promotor)		19 Agustus 2020
5	Dr. Nurhattati Fuad, M. Pd. (Penguji)		19 Agustus 2020
6	Prof. Dr. Manahan Tampubolon, MM. (Penguji Luar)		19/8/2020
Nama : Naeli Rosyidah No. Registrasi : 7617167474 Angkatan : 2016			

**PERSETUJUAN PANITIA UJIAN
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA DISERTASI/
PROMOSI DOKTOR**

Promotor



Dr. Martin, M. Pd.
Tanggal: 19 Agustus 2020

Co-Promotor



Prof. Dr. Unifah Rosyidi, M. Pd.
Tanggal: 19 Agustus 2020

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Dr. Komarudin, M.Si.
(Ketua)¹



25-08-2020

Prof. Dr. Nadiroh, M. Pd.
(Sekretaris)²



19-8-2020

Nama : Naeli Rosyidah

No. Registrasi : 7617167474

¹ Rektor Universitas Negeri Jakarta

² Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

STRATEGI UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN (UNSOED) DALAM MEMBANGUN KEPERCAYAAN INTERNASIONAL

Naeli Rosyidah

ABSTRAK

Perguruan Tinggi (PT) memainkan peran penting dalam masyarakat karena dianggap mampu meningkatkan pembangunan bangsa yang berkelanjutan. Untuk mampu bertahan dan sukses, PT harus mampu membangun kepercayaan internasional karena semakin kuatnya dimensi global. Penelitian ini bertujuan untuk menemukan dan menganalisa strategi Unsoed dalam membangun kepercayaan internasional yaitu strategi program dan strategi organisasi. Metode penelitian studi kasus digunakan dalam penelitian ini dengan langkah-langkah analisis data milik Robert K. Yin. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi Universitas dalam membangun kepercayaan internasional adalah memiliki rencana, pola tindakan, dan taktik yang bertujuan untuk mendapat kepercayaan internasional mencakup strategi program dalam bidang pendidikan seperti mobilitas, beasiswa, pendidikan internasional, dan program kebudayaan; bidang penelitian dan publikasi meliputi kolaborasi penelitian internasional dan publikasinya; dan bidang pengabdian yaitu KKN internasional. Strategi organisasi bidang kerjasama internasional yaitu menjalin, meningkatkan, serta memperluas kerjasama internasional, membuat perjanjian kerjasama internasional, membangun dan menjaga hubungan baik dalam kerjasama internasional, dan menjalin kerjasama internasional secara bertahap. Dalam hal layanan (hospitality), terdapat pendampingan dan pengurusan dokumen administrasi. Dalam hal promosi, terdapat penyediaan dan peningkatan layanan informasi melalui media online, cetak, lembaga, dan individu. Semua strategi tersebut dilakukan dengan komunikasi yang baik, keterbukaan dan dukungan terhadap individu atau mitra luar negeri, serta mengerahkan kemampuan, memberikan dukungan, kepedulian, dan penghargaan terhadap individu maupun lembaga mitra luar negeri. Terdapat lima temuan dari hasil penelitian ini yaitu: 1) Strategi program dan strategi organisasi pada proses internasionalisasi pendidikan tinggi dalam membangun kepercayaan internasional tidak dapat dipisahkan satu sama lain, 2) Strategi perguruan tinggi dalam membangun kepercayaan internasional melalui internasionalisasi pendidikan tinggi dilakukan secara terintegrasi dan tidak dapat sepenuhnya dipisahkan berdasarkan level unit kerja, 3) Penguatan karakter perguruan tinggi sangat penting sebagai langkah awal untuk membangun kepercayaan internasional, 4) Universitas Jenderal Soedirman telah melewati tahapan Unsoed berkarakter dalam upaya menjadi World Class Civic University dalam membangun kepercayaan internasional dan masuk kategori internasionalisasi tahap awal, 5) Membangun kepercayaan internasional dilakukan secara bertahap mulai dari membangun kepercayaan interpersonal, organisasional, interorganisasional, hingga kepercayaan internasional

Kata Kunci: Strategi, Internasionalisasi, Kepercayaan

JENDERAL SOEDIRMAN UNIVERSITY'S STRATEGIES IN BUILDING INTERNATIONAL TRUST

Naeli Rosyidah

ABSTRACT

Higher education (HE) plays an important role in society because of its capability in promoting sustainable national development. To be able to survive and succeed, HE must be able to build international trust. This study aims to find and analyze Unsoed's strategies in building international trust (program strategies and organizational strategies). The case study research method used in this research is the data analysis steps of Robert K. Yin. The results of this study indicate that the University's strategies in building international trust contain plans, patterns of action, and tactics aimed at gaining international trust, including program strategies in education such as mobility, scholarships, international education and cultural programs; in the field of research and publication are international research collaborations and publications; and in the field of service is international community service. The organizational strategies in the field of international cooperation are establishing, enhancing and expanding international cooperation, making international cooperation agreements, building and maintaining good relations in international cooperation, and establishing international cooperation gradually. In terms of service (hospitality), there is an assistance of administrative matters. In terms of promotion, there is provision and improvement of information services through online, printed, institutional and individual media. All of these strategies are carried out with good communication, openness and supports to individuals or foreign partners, as well as showing capabilities, providing support, care and appreciation for individuals and foreign partner institutions. There are five findings from the this study, namely: 1) Program strategies and organizational strategies in the internationalization process of higher education in building international trust cannot be separated each other, 2) The strategies of higher education in building international trust through the internationalization of higher education are carried out in an integrated manner and cannot be completely separated based on the levels of working units, 3) Strengthening the character of higher education is very important as the first step to build international trust, 4) Jenderal Soedirman University has passed the characterization stage in an effort to become a World Class Civic University in building international trust and considered as in the initial stage of internationalization 5) Building international trust is carried out in stages starting from building interpersonal, organizational, interorganizational trust to international trust.

Keywords: *Strategy, Internationalization, Trust*

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Doktor dari Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Disertasi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Disertasi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiasi pada bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, 16 Agustus 2020



Naeli Rosyidah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Naeli Rosyidah
NIM : 7617167474
Fakultas/Prodi : Pascasarjana/Doktor Manajemen Pendidikan
Alamat email : naelirosyidah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Strategi Universitas Jenderal Soedirman dalam Membangun Kepercayaan Internasional

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Agustus 2020

Penulis

(Naeli Rosyidah)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan disertai ini dengan segenap usaha dan kesungguhan demi hasil terbaik. Disertasi ini berjudul “Strategi Universitas Jenderal Soedirman (UNSOED) dalam Membangun Kepercayaan Internasional”. Pemilihan judul ini penulis pertimbangkan sebagai keseriusan penulis mengkaji lebih dalam tentang strategi institusi pendidikan tinggi dalam membangun kepercayaan internasional yang masih belum banyak dikaji di Indonesia.

Dalam penyusunan disertasi ini, penulis telah mendapatkan banyak input dan arahan demi penulisan disertasi yang sesuai dengan kaidah dan keselarasan teori-teori terkait sehingga bisa menjadi salah satu rujukan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi baik gagasan, dalam penyelesaian proposal ini. Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Negeri Jakarta, Dr. Komarudin, M. Si.
2. Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta, Prof. Dr. Nadiroh, M. Pd.
3. Dr. Suryadi sebagai koordinator program studi Doktor Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Matin, M.Pd. sebagai promotor dan Prof. Dr. Unifah Rosyidi, M. Pd. selaku co-Promotor.
5. Prof. Dr. Manahan Tampubolon, MM., Prof. Dr. Eliana Sari, MM., dan Dr. Nurhatatti, M. Pd., Dr. Sarkadi, Prof. Dr. Mukhneri Mukhtar, M. Pd. sebagai penguji dan Prof. Dr. Rugaiyah sebagai promotor terdahulu.
6. Dr. KH. Chariri Shofa, M. Ag., Dra. Umi Afifah, M. Si., Enjang Burhanudin Yusuf, S.S., M. Pd., Ahmad Zuhda Kemal Mahera, Namira Azmy Faradisa, dan keluarga besar pondok pesantren

Darussalam Purwokerto atas doa dan dukungannya selama proses penyelesaian disertasi ini.

7. Lembaga Pengelola Dana Pendidikan (LPDP) atau *Indonesia Endowment Fund for Education*
8. Keluarga besar Universitas Jenderal Soedirman (Unsoed) di Purwokerto
9. Keluarga besar Universitas Nahdlatul Ulama Purwokerto.
10. Sahabat-sahabat program studi Doktor Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Jakarta angkatan 2016-2017.

Penulis menyadari bahwa disertasi ini masih membutuhkan penyempurnaan dan *feedback*. Oleh karena itu, penulis menerima saran dan kritik dari semua pihak agar disertasi ini dapat lebih baik lagi.

Jakarta, 16 Agustus 2020



NIM. 7617167474

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR ORISINALITAS.....	vii
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Pembatasan Penelitian.....	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Signifikansi Penelitian	9
F. Kebaruan Penelitian (State of the Art)	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Strategi Internasionalisasi	15
B. Kepercayaan.....	54
C. Penelitian Terdahulu	71
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	78
A. Waktu dan Tempat Penelitian	78
B. Desain Penelitian.....	78
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	81
D. Teknik Analisis Data.....	83
E. Validasi Data.....	84

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	84
A. Profil Universitas Jenderal Soedirman (Unsoed)	86
B. Ringkasan Triangulasi	89
C. Hasil Penelitian	91
D. Pembahasan	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	131
A. Kesimpulan	139
B. Implikasi	141
C. Rekomendasi	123
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN	135
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	279

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1: Tabel perbandingan penelitian terdahulu	9
Tabel 2. 1: Kompilasi definisi strategi dari berbagai penulis	15
Tabel 2. 2: Evolusi definisi Internasionalisasi, kompilasi dari De Haan (2014)...	36
Tabel 2. 3: Pendekatan Internasionalisasi Pendidikan Tinggi oleh Knight (1999)	40
Tabel 2. 4: Strategi Pogram milik Knight (1999).....	43
Tabel 2. 5: Strategi Organisasi milik Knight (1999).....	44
Tabel 4. 1: Strategi program Unsoed bidang Pendidikan.....	80
Tabel 4. 2: Strategi program Unsoed bidang penelitian dan publikasi	86
Tabel 4. 3: Strategi Unsoed dalam bidang Pengabdian.....	90
Tabel 4. 4: Strategi organisasi Unsoed bidang kerjasama internasional	96
Tabel 4. 5: Strategi organisasi Unsoed bidang layanan	107
Tabel 4. 6: Strategi organisasi Unsoed bidang promosi.....	111

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara	135
Lampiran 2: Daftar Observasi, Informan, Dokumen	136
Lampiran 3: Struktur Organisasi Unsoed.....	138
Lampiran 4: Data Pendukung.....	157
Lampiran 5: Transkrip Wawancara.....	174
Lampiran 6: Catatan Observasi.....	232
Lampiran 7: Surat Izin Penelitian.....	243
Lampiran 8: Tabel Koding	246