

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DUKUNGAN SOSIAL DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KUALITAS PELAKSANAAN
PENGABDIAN PADA MASYARAKAT DI POLTEKES
KEMENKES RI JAKARTA III**



2020

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DUKUNGAN SOSIAL DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KUALITAS PELAKSANAAN PENGABDIAN
PADA MASYARAKAT DI POLTEKES KEMENKES RI JAKARTA III**

WAHYUDIN RAJAB

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kualitas pelaksanaan pengabdian pada Masyarakat serta Variabel-variabel yang mempengaruhi di Poltekes Kemenkes RI Jakarta III. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Sampel dari penelitian ini adalah 200 dosen dan pegawai di Poltekes Kemenkes RI Jakarta III. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa; (1) terdapat pengaruh langsung positif kepemimpinan terhadap kualitas, (2) terdapat pengaruh langsung positif dukungan sosial terhadap kualitas, (3) terdapat pengaruh langsung positif *budaya organisasi* terhadap kualitas, (4) terdapat pengaruh langsung positif kepemimpinan terhadap budaya organisasi, (5) terdapat pengaruh langsung positif *dukungan sosial* terhadap budaya organisasi, (6) terdapat pengaruh tidak langsung positif kepemimpinan terhadap kualitas melalui budaya organisasi, (7) terdapat pengaruh tidak langsung positif dukungan sosial terhadap kualitas melalui budaya organisasi. Dengan demikian peningkatan kualitas dosen dan karyawan dapat diraih dengan baik apabila adanya pengaruh kuat dari kepemimpinan, dukungan sosial, budaya organisasi, yang terbina dengan baik.

Kata Kunci: kepemimpinan, dukungan sosial, budaya organisasi, kualitas



WAHYUDIN RAJAB

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of the quality of the implementation of community service and the variables that affect the Polytechnic Ministry of Health RI Jakarta III. This research uses a quantitative approach with a survey method. The sample of this study was 200 lecturers and staff at the Poltekkes RI Ministry of Health Jakarta III. The results of this study indicate that; (1) there is a positive direct influence of leadership on quality, (2) there is a positive direct effect of social support on quality, (3) there is a positive direct influence of organizational culture on quality, (4) there is a positive direct effect of leadership on organizational culture, (5) there is a positive direct effect of social support on organizational culture, (6) there is a positive indirect effect of leadership on quality through organizational culture, (7) there is a positive indirect effect of social support on quality through organizational culture. Thus improving the quality of lecturers and staff can be achieved well if there is a strong influence from leadership, social support, organizational culture, which is well maintained.

Keywords: *leadership, social support, organizational culture, quality*



**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA PROMOSI DOKTOR**

Promotor



Prof. Dr. Yetti Supriyati, M.Pd.

Tanggal : 09 Agustus 2020

Co-Promotor



Dr. Yuliatrisa Sastrawijaya, M.Pd.

Tanggal :

Nama

Tanda Tangan

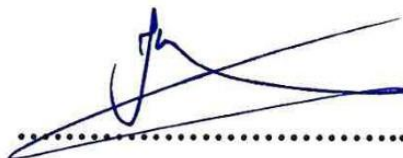
Tanggal

Dr. Komarudin, M.Si.
(Ketua)¹


.....

25-08-2020
.....

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd.
(Sekretaris)²

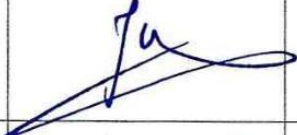






.....

19-8-2020
.....

Nama : Wahyudin Rajab
No. Registrasi : 7817120694
Angkatan : 2012/2013
Tanggal Lulus : 24 Maret 2020

- 1) Rektor Universitas Negeri Jakarta
- 2) Direktur Pascasarjana

**PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd. (Ketua Sidang)		19-8-2020
2	Prof. Dr. Yetti Supriyati, M.Pd. (Koordinator Program Studi)/Promotor		
3	Dr. Yuliarti Sastrawijaya, M.Pd (Co-Promotor)		
4	Dr. Wardani Rahayu, M.Si (Penguji)		
5	Dr. Riyadi, S.T, M.T (Penguji)		4/6 '20
6	Dr. dr. Ratna Indrawati, M.Kes, DK (Penguji Luar)		

Nama Mahasiswa : Wahyudin Rajab
 No Registrasi : 7817120694
 Angkatan : 2012

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Doktor dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Disertasi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Disertasi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, Agustus 2020



Wahyudin Rajab



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Wahyudin Rajab
NIM : 7817120694
Fakultas/Prodi : Pasca Sarjana/ S3 PEP
Alamat email : Wahyudinrajab@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kepemimpinan, Dukungan Sosial Dan Budaya Organisasi Terhadap
Kualitas Pelaksanaan Pengabdian Pada Masyarakat Di Poltekkes Kemenkes Jakarta
III

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 11 Nov 2020

Penulis

(Wahyudin Rajab)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah Subhanatac Allah, yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Disertasi yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG**

MEMPENGARUHI KUALITAS PELAKSANAAN PENGABDIAN PADA

MASYARAKAT DI POLTEKES KEMENKES JAKARTA III“ dapat diselesaikan.

Penulis dalam menyelesaikan disertasi ini sangat banyak mengalami hambatan

serta kendala yang dihadapi, tetapi Alhamdulillah setiap ada kesulitan bila ditekuni akan

ada solusinya. Ini semua berkat bantuan, bimbingan, tuntunan, saran-saran, motivasi

dan nasehat dari semua pihak yang sangat mendukung dalam penyelesaian disertasi

saya ini.

Dalam kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam penyelesaian disertasi ini, sehingga dapat menyelesaikan dengan waktu yang telah ditentukan. Penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. Komarudin. M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan arahan sehingga penulisan disertasi ini dapat selesai.
2. Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd selaku Direktur Program Pascasarjana yang telah memberikan kelancaran dalam administrasi.
3. Dr. Wardani Rahayu, M.Si selaku Koordinator Program Studi Penelitian dan Evaluasi Pendidikan yang banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam

penulisan disertasi ini.

4. Prof. Dr. Yetti Supriati, M.Pd selaku promotor yang banyak memberikan bimbingan dan arahan.

5. Dr. Yuliarti Sastrawijaya, M.Pd selaku co-promotor dengan sabar dan telaten membimbing dan mengarahkan selesainya disertasi ini.

Dalam penulisan disertasi ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahannya, untuk itu saran dan kritik yang sifatnya membangun demi perbaikan dan kesempurnaan di masa mendatang dari para pembaca senantiasa penulis harapkan.

Akhirnya semoga Allah Subhanataallah dapat melimpahkan imbalan yang setimpal atas budi dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis, mudah-mudahan disertasi ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya bagi para pembaca dan dunia pendidikan pada umumnya.



Jakarta, Maret 2020

Penulis

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	14
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Pembatasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
D. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
E. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
F. Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
2. Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
G. Kebaruan Penelitian (<i>State of The Art</i>).....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Deskripsi Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengabdian Masyarakat	Error! Bookmark not defined.
2. Kualitas Pelaksanaan.....	Error! Bookmark not defined.
Selanjutnya Crosby (2014) berpendapat bahwa kualitas adalah kesesuaian dengan kebutuhan yang meliputi <i>availability, delivery, reliability, maintainability</i> , dan <i>cost effectiveness</i> . (Crosby, 2014).	Error! Bookmark not defined.
3. Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
4. Dukungan Sosial	Error! Bookmark not defined.
5. Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
B. Penelitian yang Relevan	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Teoritik.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kualitas.....	Error! Bookmark not defined.
2. Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Kualitas.....	Error! Bookmark not defined.
3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kualitas.....	Error! Bookmark not defined.
4. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Budaya Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.

- 5. Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Budaya Organisasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- 6. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kualitas Melalui Budaya Organisasi..... **Error! Bookmark not defined.**
- 7. Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Kualitas Melalui Budaya Organisasi..... **Error! Bookmark not defined.**

Penelitian Ke, Liu dan Li (2010) yang berjudul: *Social support and Quality of Life: a cross-sectional study on survivors eight months after the 2008 Wenchuan earthquake*. Dalam penelitian tersebut disimpulkan bahwa terdapat pengaruh dukungan sosial terhadap kualitas melalui budaya.....**Error! Bookmark not defined.**

D. Hipotesis Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIAN..... **Error! Bookmark not defined.**

A. Waktu dan Tempat Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Desain Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

C. Populasi dan Sampel..... **Error! Bookmark not defined.**

D. Teknik Pengumpulan Data..... **Error! Bookmark not defined.**

1. Instrumen Variabel Terikat (Endogen) .. **Error! Bookmark not defined.**

Indikator **Error! Bookmark not defined.**

Melakukan implementasi program..... **Error! Bookmark not defined.**

Pemenuhan harapan dari lingkungan sekitar..... **Error! Bookmark not defined.**

2. Variabel Bebas (Eksogen)..... **Error! Bookmark not defined.**

Indikator **Error! Bookmark not defined.**

Memberi antusiasme..... **Error! Bookmark not defined.**

Memiliki integritas..... **Error! Bookmark not defined.**

Memiliki ketangguhan..... **Error! Bookmark not defined.**

Memiliki sikap adil..... **Error! Bookmark not defined.**

Kepercayaan-diri..... **Error! Bookmark not defined.**

Indikator **Error! Bookmark not defined.**

Dukungan emosional..... **Error! Bookmark not defined.**

Dukungan informasi..... **Error! Bookmark not defined.**

Indikator **Error! Bookmark not defined.**

E. Teknik Analisis Data..... **Error! Bookmark not defined.**

F. Hipotesis Statistika..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN **Error! Bookmark not defined.**

- A. Analisis Deskriptif **Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Deskripsi Variabel Kualitas (Y) **Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Deskripsi Variabel Kepemimpinan (X₁) **Error! Bookmark not defined.**
 - 3. Deskripsi Variabel Dukungan Sosial (X₂) **Error! Bookmark not defined.**
 - 4. Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (X₃) **Error! Bookmark not defined.**
- B. Analisis Inferensial dengan Struktural Equation Modeling **Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Hasil Uji Model Pengukuran **Error! Bookmark not defined.**
 - a. Confirmatory Faktor Analisis Variabel Kepemimpinan (X₁) **Error! Bookmark not defined.**
 - b. Variabel Dukungan Sosial (X₂) **Error! Bookmark not defined.**
 - c. Confirmatory Faktor Analisis Variabel Budaya Organisasi (X₃)... **Error! Bookmark not defined.**
 - d. Confirmatory Faktor Analisis Variabel Kualitas (Y) **Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Hasil Uji Full Model Struktural Lengkap (SEM) **Error! Bookmark not defined.**
- C. Prasyarat Analisis Model SEM (Structural Analisis Modeling) **Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Uji Normalitas Galat Taksiran **Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Uji Signifikansi dan Linearitas Regresi . **Error! Bookmark not defined.**
 - 3. Discrimant validity **Error! Bookmark not defined.**
 - 4. Uji Normalitas (Multivariate Normality) **Error! Bookmark not defined.**
 - 5. Multicolinearity dan singularity **Error! Bookmark not defined.**
 - 6. Data outliers **Error! Bookmark not defined.**
 - 7. Goodness of fit (GOF) Struktural Equation Model **Error! Bookmark not defined.**
- D. Pengujian Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Hipotesis pertama terdapat pengaruh langsung Positif Kepemimpinan (X₁) terhadap Kualitas (Y) **Error! Bookmark not defined.**

2. Hipotesis kedua terdapat pengaruh langsung positif Dukungan Sosial (X_2) terhadap Kualitas (Y) **Error! Bookmark not defined.**
3. Hipotesis ketiga terdapat pengaruh langsung positif *Budaya Organisasi* (X_3) terhadap Kualitas (Y) **Error! Bookmark not defined.**
4. Hipotesis keempat terdapat pengaruh langsung positif Kepemimpinan (X_1) terhadap Budaya Organisasi (X_3)... **Error! Bookmark not defined.**
5. Hipotesis kelima terdapat pengaruh langsung positif *Dukungan Sosial* (X_2) terhadap Budaya Organisasi (X_3)... **Error! Bookmark not defined.**
6. Hipotesis ke tujuh terdapat pengaruh tidak langsung positif Kepemimpinan terhadap Kualitas melalui Budaya Organisasi.....**Error! Bookmark not defined.**
7. Hipotesis ke delapan terdapat pengaruh tidak langsung Positif Dukungan Sosial terhadap Kualitas melalui Budaya Organisasi**Error! Bookmark not defined.**

- E. Pembahasan..... **Error! Bookmark not defined.**
1. Kepemimpinan Berpengaruh Langsung Positif terhadap Kualitas .**Error! Bookmark not defined.**
 2. Dukungan Sosial Berpengaruh Langsung Positif terhadap Kualitas **Error! Bookmark not defined.**
 3. Budaya Organisasi Berpengaruh Langsung Positif terhadap Kualitas **Error! Bookmark not defined.**
 4. Kepemimpinan Berpengaruh Langsung Positif terhadap Budaya Organisasi..... **Error! Bookmark not defined.**
 5. Dukungan Sosial Berpengaruh Langsung Positif Budaya Organisasi..... **Error! Bookmark not defined.**
 6. Kepemimpinan dengan Mediasi Budaya Organisasi Berpengaruh Positif terhadap Kualitas..... **Error! Bookmark not defined.**
 7. Dukungan Sosial dengan Mediasi Budaya Organisasi Berpengaruh Positif terhadap Kualitas..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN **Error! Bookmark not defined.**

- A. Simpulan..... **Error! Bookmark not defined.**
- B. Implikasi **Error! Bookmark not defined.**
- C. Saran **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA..... **Error! Bookmark not defined.**

- Russel, JP. (2016). *Quality Management Benchmark Assessment*. England: Productivity Press..... **Error! Bookmark not defined.**
- Santoso, Singgih. (2014). *Konsep Dasar dan Aplikasi SEM dengan Amos 22*. Jakarta: Elex Media Komputindo. **Error! Bookmark not defined.**
- Wetson & Gore (2006). *A Guide to Structural Equation Modeling*. New York: Jossey-Bass..... **Error! Bookmark not defined.**
- Hair, Babin, & Krey (2017). *Covariance-based structural equation modeling in the Journal of Advertising: Review and recommendations*. American Psychological Association. APA..... **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pelaksana Program Pengabdian Masyarakat Poltekes Kemenkes Jakarta III.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.2 Keterlambatan Pelaporan Pelaksana Program Pengabdian Masyarakat Poltekes Kemenkes Jakarta III	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1 Budaya	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2 Budaya	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Ukuran Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Variabel Kualitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Variabel Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4 Variabel Dukungan Sosial	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.5 Variabel Budaya Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 <i>Standardized Loading Factor Analysis</i> Variabel Kepemimpinan (X_1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 <i>Standardized Loading Factor</i> Variabel Kepemimpinan (X_1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Uji Kecocokan Model <i>Confirmatory</i> Faktor Analisis Variabel Kepemimpinan (X_1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 <i>Standardized Loading Factor Analsis</i> Variabel Laten Dukungan Sosial (X_2).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 <i>Standardized Loading Factor</i> Dukungan Sosial (X_2) ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Uji Kecocokan Model <i>Confirmatory</i> Faktor Analisis Dukungan Sosial (X_2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 <i>Standardized Loading Factor Analysis</i> Variabel Budaya Organisasi (X_3).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 <i>Standardized Loading Factor</i> Variabel Budaya Organisasi (X_3)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14 Uji Kecocokan Model <i>Confirmatory</i> Faktor Analisis Variabel Budaya Organisasi (X_3)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 <i>Standardized Loading Factor Analysis Construct</i> Variabel Kualitas (Y)	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.9 *Standardized Loading Factor* Variabel Kualitas (Y)... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.10 Uji Kecocokan *Model Confirmatory Faktor Analisis*

Variabel Kualitas (Y)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.11 Koefisien Jalur dan C.R. (*t-value*)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.12 *Standardized Loading Factor***Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13 Korelasi antar *Laten Variable* dan Akar Kuadrat AVE **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 *Assessment of Normality (Group number 1)***Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15 *Observations Farthest from the Centroid (Mahalanobis distance)*..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 Uji Kecocokan Model *Full Model SEM*..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.17 Budaya**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Model Kesesuaian Implementasi Program **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.2 Trilogi Juran**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.3 *Summary of Fielder's Situation Variables and Their Preferred Leadership Style***Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.4 *The Path-Goal Theory of Leadership Effectiveness* **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.5 *Framework of Revised Path-Goal Leadership Perspective* **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.6 Tiga Lapisan Budaya**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.7 Tiga Lapisan Budaya.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.1. Desain Penelitian - *Second Order Using AMOS* ... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.2 *Confirmatory Factor Analysis (CFA) Using AMOS***Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.1 *Confirmatory Factor Analysis* Variabel Kepemimpinan (X_1) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.2 Respesifikasi Model *Confirmatory Factor Analysis* Variabel Kepemimpinan (X_1)**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.3 *Confirmatory Factor Analysis* Variabel Dukungan Sosial (X_2) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.4 Respesifikasi Model *Confirmatory Factor Analysis* Variabel Dukungan Sosial (X_2)**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.5 *Confirmatory Factor Analysis* Variabel Budaya Organisasi (X_3) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.6 Respesifikasi Model *Confirmatory Factor Analysis* Variabel Budaya Organisasi (X_3)**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.7 *Confirmatory Factor Analysis* Variabel Kualitas (Y) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.8 Respesifikasi Model *Confirmatory Factor Analysis* Variabel Kualitas (Y)**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.9 Model Struktural Lengkap (SEM)**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.10 Konstelasi Pengaruh Tidak Langsung X_1 terhadap Y melalui X_3 .. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.11 Perhitungan *Sobel Test* Pengaruh Tidak Langsung X_1 terhadap Y melalui X_3 **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.12 Konstelasi Pengaruh Tidak Langsung X_2 terhadap Y melalui X_3 .. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.13 Perhitungan *Sobel Test* Pengaruh Tidak Langsung X_1 terhadap Y melalui X_4 **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.14 Tiga Lapisan Budaya**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.15 Perhitungan *Sobel Test* Pengaruh Tidak Langsung X_1 terhadap Y melalui X_3 **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.16 Perhitungan *Sobel Test* Pengaruh Tidak Langsung X_1 terhadap Y melalui X_3 **Error! Bookmark not defined.**

