

**PENGARUH INOVASI PRODUK, KUALITAS PRODUK DAN
PENGGUNAAN SISTEM AKUNTANSI TERHADAP KINERJA
UMKM SEKTOR KULINER DI JAKARTA TIMUR**

MUHAMMAD TAUFIQ

8335160863



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

**THE EFFECT OF PRODUCT INNOVATION, PRODUCT
QUALITY AND ACCOUNTING SYSTEM TOWARD SMEs
PERFORMANCE OF THE CULINARY SECTOR IN EAST
JAKARTA REGION**

MUHAMMAD TAUFIQ

8335160863



**This Thesis Compiled as One of The Requirements for Obtaining a Bachelor
Degree of Accounting in Faculty of Economics Universitas Negeri Jakarta**

**STUDY PROGRAM OF S1 ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

ABSTRAK

Muhammad Taufiq. Pengaruh Inovasi Produk, Kualitas Produk, Dan Sistem Akuntansi Terhadap Kinerja UMKM Sektor Kuliner di Jakarta Timur. Skripsi, Jakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2020.

Penelitian ini dilakukan untuk memberikan tambahan bukti empiris mengenai pengaruh inovasi produk, kualitas produk, dan sistem akuntansi terhadap kinerja UMKM. Penelitian ini menggunakan sampel UMKM yang bergerak di sektor kuliner yang berada di wilayah Jakarta Timur. Pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dengan tingkat signifikansi yang digunakan 0,05 dan dianalisis menggunakan aplikasi IBM SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa inovasi produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM, kualitas produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM, dan sistem akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM.

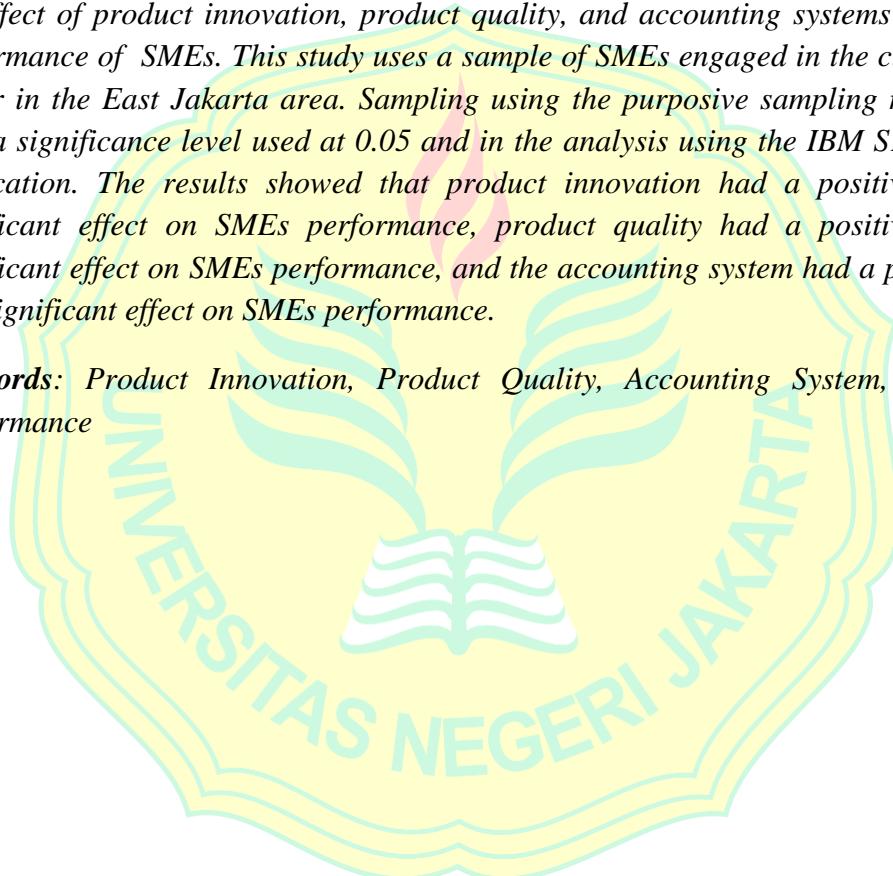
Kata Kunci: Inovasi Produk, Kualitas Produk, Sistem Akuntansi, Kinerja UMKM

ABSTRACT

Muhammad Taufiq. *The Effect of Product Innovation, Product Quality, and Accounting System Toward SMEs Performance of the Culinary Sector in East Jakarta Region.* Thesis, Jakarta: Faculty Economics, Universitas Negeri Jakarta. 2020.

This research was conducted to provide additional empirical evidence regarding the effect of product innovation, product quality, and accounting systems on the performance of SMEs. This study uses a sample of SMEs engaged in the culinary sector in the East Jakarta area. Sampling using the purposive sampling method with a significance level used at 0.05 and in the analysis using the IBM SPSS 25 application. The results showed that product innovation had a positive and significant effect on SMEs performance, product quality had a positive and significant effect on SMEs performance, and the accounting system had a positive and significant effect on SMEs performance.

Keywords: *Product Innovation, Product Quality, Accounting System, SMEs Performance*



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Taufiq
NIM : 8335160863
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Akuntansi
Alamat email : muhammadtaufiq258@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Inovasi Produk, Kualitas Produk dan Penggunaan Sistem Akuntansi Terhadap Kinerja UMKM Sektor Kuliner di Jakarta Timur

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Oktober 2020

Penulis

(Muhammad Taufiq)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab			
Dekan Fakultas Ekonomi			
 Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd. NIP 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Adam Zakaria, S.E.Akt., M.Si., Ph.D NIP 197504212008011011 (Ketua)		15/10/2020
2	Hafifah Nasution, S.E, M.S.Ak NIP 198803052015042001 (Sekretaris)		14/10/2020
3	Ati Sumiati, S.Pd, M.Ak NIP 197906102008012028 (Penguji Ahli)		15 Oktober 2020
4	Dr. Rida Prihatni, S.E., M.Si., Ak., CA, CMA NIP 197604252001122002 (Pembimbing 1)		20 Oktober 2020
5	Dr. Etty Gurendrawati, S.E., M.Si NIP 196803141992032002 (Pembimbing 2)		20 Oct 2020
<p>Nama : Muhammad Taufiq No. Registrasi : 8335160863 Program Studi : S1 Akuntansi Tanggal Lulus : Jumat, 9 Oktober 2020</p>			

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 26 Oktober 2020

Yang Membuat Pernyataan



NIM. 8335160863

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMPAHAN

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.” (Q.S Al-Insyirah : 5-8)

“Bila kaum muda yang telah belajar di sekolah dan menganggap dirinya terlalu tinggi dan pintar untuk melebur dengan masyarakat yang bekerja dengan cangkul dan hanya memiliki cita-cita yang sederhana, maka lebih baik pendidikan itu tidak diberikan sama sekali.”
(Tan Malaka, *Madilog*)

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat kepada saya untuk terus berjuang hingga tahap ini. Serta saya ucapkan terimakasih kepada sahabat, teman-teman dan pihak-pihak lain yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kalian dan memberkahkan segala kegiatan hidup kita.

KATA PENGANTAR

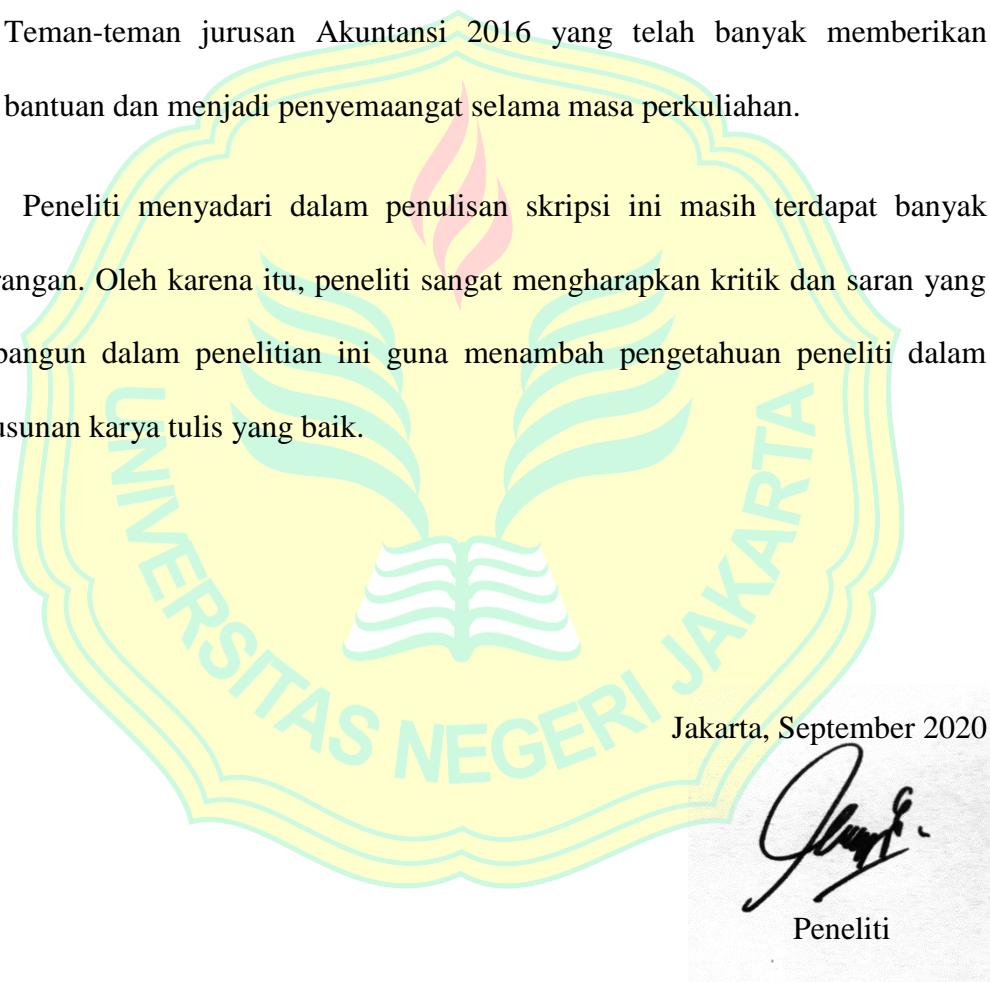
Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah Yang Maha Esa karena berkat rahmat, hidayah, pertolongan dan karunia-Nya, sehingga memberikan kesempatan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Inovasi Produk, Kualitas Produk dan Penggunaan Sistem Akuntansi Terhadap Kinerja UMKM Sektor Kuliner di Jakarta Timur”.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi kali ini, penulis banyak mendapat bimbingan, bantuan, saran dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini pula penulis tidak lupa untuk menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. IGKA Ulupui S.E., M.Si.,Ak.,CA., selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Rida Prihatni S.E., M.Si,Ak,CA selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Dr. Etty Gurendrawati M.Si., Ak., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi yang turut serta memberikan koreksi dalam penulisan skripsi ini dan telah memberikan ilmu selama peneliti berada di bangku perkuliahan.
6. Kedua orang tua tersayang yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat yang tiada henti-hentinya.
7. Teman-teman jurusan Akuntansi 2016 yang telah banyak memberikan bantuan dan menjadi penyemaangat selama masa perkuliahan.

Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam penelitian ini guna menambah pengetahuan peneliti dalam penyusunan karya tulis yang baik.



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBOLAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kebaruan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II	12
A. Latar Belakang Teori.....	12
1) Teori Kinerja	12
2) Kinerja UMKM	15
3) Inovasi Produk.....	20
4) Kualitas Produk	22
5) Sistem Akuntansi.....	25
B. Kerangka Teori dan Hipotesis.....	27
1) Review Penelitian Terdahulu	27
2) Perumusan Hipotesis	43
3) Kerangka Teoritik.....	49

BAB III.....	51
A. Waktu dan Tempat Penelitian	51
B. Pendekatan Penelitian	52
C. Populasi dan Sampel	52
D. Penyusunan Instrumen	55
E. Teknik Pengumpulan Data.....	60
F. Teknik Analisis Data.....	62
BAB IV	74
A. Deskripsi Data.....	74
1. Deskripsi Responden	75
2. Uji Kualitas Data	78
3. Analisis Statistik Deskriptif.....	85
4. Uji Persyaratan Awal.....	99
5. Uji Asumsi Klasik	102
6. Analisis Regresi Linear Berganda	104
7. Uji Hipotesis	106
8. Uji Analisis Korelasi	110
9. Uji Koefisien Determinasi.....	112
B. Pembahasan.....	113
BAB V.....	121
A. Kesimpulan	121
B. Implikasi.....	122
C. Keterbatasan Penelitian	123
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	123
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN-LAMPIRAN	129
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	189

DAFTAR TABEL

Tabel I-1	Data Perkembangan UMKM Periode 2015-2018.....	4
Tabel I-2	Data Jumlah UMKM di Wilayah DKI Jakarta.....	5
Tabel II-1	Tabel Penelitian yang Relevan.....	33
Tabel III-1	Pembagian Wilayah Sampel	54
Tabel III-2	Kisi-kisi Instrumen Kinerja UMKM.....	56
Tabel III-3	Kisi-kisi Instrumen Inovasi Produk.....	57
Tabel III-4	Kisi-kisi Instrumen Kualitas Produk.....	59
Tabel III-5	Kisi-kisi Instrumen Sistem Akuntansi.....	60
Tabel III-6	Bobot Nilai Instrumen Pertanyaan <i>Skala Likert</i>	61
Tabel III-7	Tabel <i>Alpha Cornbach</i>	66
Tabel III-8	Tabel Pedoman Derajat Hubungan <i>Pearson</i>	72
Tabel IV-1	Tingkat Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	75
Tabel IV-2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Tabel IV-3	Deskripsi Responden Berdasarkan Lokasi Kecamatan	77
Tabel IV-4	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja UMKM (Y)	80
Tabel IV-5	Hasil Uji Validitas Variabel Inovasi Produk (X1)	81
Tabel IV-6	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Produk (X2)	82
Tabel IV-7	Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Akuntansi (X3)	83
Tabel IV-8	Hasil Uji Reliabilitas	84
Tabel IV-9	Statistik Deskriptif Variabel Kinerja UMKM	85
Tabel IV-10	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja UMKM	86
Tabel IV-11	Rata-rata Hitung Indikator Kinerja UMKM	87
Tabel IV-12	Statistik Deskriptif Variabel Inovasi Produk	89
Tabel IV-13	Distribusi Frekuensi Variabel Inovasi Produk	89
Tabel IV-14	Rata-rata Hitung Indikator Inovasi Produk	91
Tabel IV-15	Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Produk	92
Tabel IV-16	Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Produk	93
Tabel IV-17	Rata-rata Hitung Indikator Kualitas Produk	94

Tabel IV-18	Statistik Deskriptif Variabel Sistem Akuntansi	96
Tabel IV-19	Distribusi Frekuensi Variabel Sistem Akuntansi	96
Tabel IV-20	Rata-rata Hitung Indikator Sistem Akuntansi	98
Tabel IV-21	Hasil Uji Kolomogorov-Smirnov pada Uji Normalitas	100
Tabel IV-22	Hasil Uji Linearitas	102
Tabel IV-23	Hasil Uji Multikolinearitas	103
Tabel IV-24	Hasil Uji Glejser	104
Tabel IV-25	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	105
Tabel IV-26	Hasil Uji T	107
Tabel IV-27	Hasil Uji F	109
Tabel IV-28	Hasil Uji Analisis Korelasi	110
Tabel IV-29	Hasil Uji Koefisien Determinasi	112
Tabel IV-30	Contoh Hasil Data Hipotesis Inovasi Produk	114
Tabel IV-31	Contoh Hasil Data Hipotesis Kualitas Produk	117
Tabel IV-32	Contoh Hasil Data Hipotesis Sistem Akuntansi	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar I-1	Distribusi Kelompok Bidang Usaha UMKM Non-Pertanian.....	5
Gambar II-1	Kerangka Teoritik.....	50
Gambar IV-1	Histogram Variabel Kinerja UMKM.....	87
Gambar IV-2	Histogram Variabel Inovasi Produk	90
Gambar IV-3	Histogram Variabel Kualitas Produk	94
Gambar IV-4	Histogram Variabel Sistem Akuntansi	97
Gambar IV-5	Hasil Scatter Plot Uji Normalitas	101



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	130
Lampiran 2 Instrumen Penelitian Uji Coba.....	131
Lampiran 3 Rincian Indikator dan Pertanyaan Uji Coba	135
Lampiran 4 Instrumen Penelitian Final	138
Lampiran 5 Rincian Indikator dan Pertanyaan Final.....	142
Lampiran 6 Tampilan Kuesioner Online	145
Lampiran 7 Hasil Data Kuesioner Uji Coba Validitas dan Reliabilitas	146
Lampiran 8 Hasil SPSS Uji Validitas Kinerja UMKM (Y)	152
Lampiran 9 Hasil SPSS Uji Validitas Inovasi Produk (X1).....	155
Lampiran 10 Hasil SPSS Uji Validitas Kualitas Produk (X2)	158
Lampiran 11 Hasil SPSS Uji Validitas Sistem Akuntansi (X3).....	161
Lampiran 12 Hasil SPSS Uji Reliabilitas.....	164
Lampiran 13 Hasil Data Kuesioner Final	165
Lampiran 14 Jawaban Kuesioner Final	168
Lampiran 15 Hasil SPSS Uji Kolmogorov-Smirnov pada Uji Normalitas	176
Lampiran 16 Hasil SPSS Uji Linearitas	177
Lampiran 17 Hasil SPSS Uji Asumsi Klasik	178
Lampiran 18 Hasil SPSS Uji Analisis Regresi Linear Berganda	179
Lampiran 19 Hasil SPSS Uji Hipotesis	180
Lampiran 20 Hasil SPSS Uji Analisis Korelasi	181
Lampiran 21 Hasil SPSS Uji Koefisien Determinasi	183
Lampiran 22 Tabel T	184
Lampiran 23 Tabel F	185
Lampiran 24 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner	186
Lampiran 25 Kartu Konsultasi Bimbingan	187
Lampiran 26 Surat Keterangan Hasil Pindai Uji Kemiripan Naskah.....	188